

# Politique relative aux avis

Les utilisateurs ayant vécu personnellement une expérience de consommation auprès d'un professionnel ont la possibilité de publier un avis.

A cette fin, un bouton "Ajouter un avis" est accessible sur la page du professionnel.

## Modalités de recueil des Avis

Pour poster un avis, l'utilisateur doit noter de 1 à 10 la page du professionnel et commenter son choix. Son commentaire doit être rédigé de façon respectueuse, claire et objective. Il doit refléter sa propre expérience et son opinion personnelle sur ce commerce.

## Modalités de traitement des Avis

Le professionnel est notifié dans la plateforme de l'avis publié, il prend connaissance de la note, du commentaire et du prénom de l'utilisateur.

Le professionnel peut répondre à l'utilisateur via la zone « avis » uniquement.

Les avis sont publiés suite à leur soumission par l'Utilisateur. Dans le cas d'un commentaire irrespectueux ou erroné, le professionnel ou un autre utilisateur peut signaler le contenu aux modérateurs de Dailyn en qualifiant la nature du signalement :

- Discours haineux ;
- Apologie, négation ou minimisation de crimes contre l'humanité ;
- Apologie du terrorisme ;
- Incitation à la haine raciale ;
- Diffusion d'images violentes ou pédopornographiques ;
- Incitation à la violence, à la violence sexuelle et/ou sexiste ;
- Atteintes à la dignité humaine ;
- Harcèlement, diffamation ;
- Injures raciales et/ou sexistes ;
- Atteintes au droit à l'image, à la vie privée ou à un droit de propriété intellectuelle ;
- Informations personnelles ;
- Contenu hors sujet ;
- Conflit d'intérêt.
- Grossièretés

Le modérateur suspend l'avis le temps d'analyser le signalement.

Dailyn procède à des contrôles sur l'authenticité des avis publiés. Ainsi, Dailyn peut contacter l'utilisateur afin de lui demander d'authentifier un ou plusieurs de ses avis pour lutter contre les faux avis.

L'utilisateur pourra refuser d'authentifier son avis. Dailyn se réserve alors le droit de supprimer l'avis concerné. Dailyn entend préciser qu'il n'effectue aucun achat d'avis.

## Modalités de présentation des avis

Pour chaque Professionnel ayant reçu des avis, on retrouve :

- En page d'accueil de son Spot, une note moyenne calculée à partir de l'ensemble des avis postés.
- En page avis de son Spot, chaque avis est présenté avec la date de publication, la note et le commentaire de l'utilisateur associé ainsi que son prénom.