



MÓDULO WI-FI

# Izzy Open

## 433 MHz 2 CANAIS

Manual de Instruções - Rev. 1

# Sumário

1. Apresentação .....	03
1.1 Recursos .....	03
2. Identificações .....	03
3. Especificações .....	04
3.1 Indicações de luz .....	04
4. Conteúdo da embalagem .....	04
5. Fixação .....	05
6. Conexões .....	05
7. Diagrama de ligação .....	06
7.1 Diagrama de conexões - 1 Fechadura 12V .....	06
7.2 Diagrama de conexões - 2 Fechaduras 12V .....	06
7.3 Diagrama de conexões - Fechadura 12v + Automatizador .....	07
7.4 Diagrama de conexões - 1 Automatizador .....	07
7.5 Diagrama de conexões - 2 Automatizadores .....	08
8. Conexão com aplicativo .....	09
8.1 Passo a passo .....	09
9. Incluindo o Izzy Open 433 - 2 canais no AGL Home .....	09
9.1 Modo EZ .....	09
9.2 Modo AP .....	11
9.3 Reset do módulo   Wi-Fi .....	12
10. Funções do aplicativo .....	12
10.1 Tela principal .....	13
10.2 Menu 'Histórico' .....	13
10.3 Menu 'Configurações' .....	14
11. Controles 433MHz .....	14
11.1 Cadastrar controle 433MHz .....	15
11.2 Apagar controle 433MHz .....	15
11.3 Apagar todos os controles .....	16
12. Renomear controles 433MHz .....	16
13. Bloquear/Desbloquear um controle 433MHz .....	16
14. Backup .....	16
14.1 Salvando Backup .....	17
14.2 Descarregando Backup .....	17
15. Certificado de Garantia .....	18

## Apresentação

Conheça o **Izzy Open 433 2 Canais**, o módulo inteligente que oferece praticidade e controle total. Com abertura via smartphone ou controle remoto 433MHz, você pode abrir e fechar seus portões de forma rápida e conveniente. Compatível com assistentes de voz e conectado diretamente ao Wi-Fi, você pode compartilhar o acesso com familiares e receber notificações em tempo real. Compatível com diversos automatizadores e fechaduras, o Izzy Open simplifica seu dia a dia, oferecendo segurança e facilidade ao seu alcance.

### Recursos

**. Controle via smartphone:**

Abra e feche os portões usando seu smartphone;

**. Controle via controle remoto 433MHz:**

Acesso tradicional com o uso de controle remoto, 2.000 cadastros de botões 433MHz (1.000 por canal);

**. Conexão Wi-Fi:**

Conecte diretamente ao Wi-Fi 2.4 GHz para controle remoto;

**. Compartilhamento de acesso:**

Compartilhe o controle com amigos e familiares através do aplicativo 'AGL Home';

**. Notificações em tempo real:**

Receba alertas de portão aberto e fechado;

**. Histórico de aberturas:**

Registre o uso por aplicativo ou controle remoto;

**. Compatibilidade:**

Com automatizadores de garagem e fechaduras NA: Integração fácil;

Inclui dois sensores magnéticos para detecção de abertura;

Duas entradas para botoeira de saída;

Exclusão seletiva de controles remotos;

Monitoramento da quantidade de controles gravados;

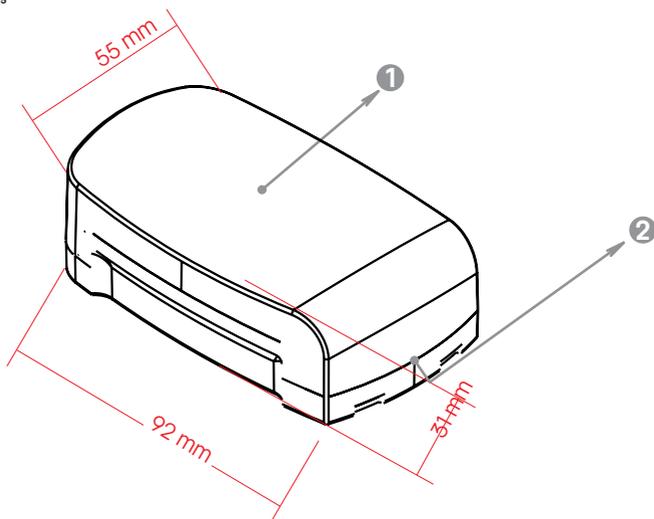
Configuração do tempo de notificação de portão aberto;

Programação de abertura e função predial;

Backup dos controles remotos (requer pendrive AGL);

Requer fonte de alimentação 12V 1,5A.

## Identificações



① Tampa frontal de proteção

② Saída para cabos

## Especificações

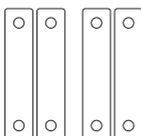
<b>Tensão operacional</b> Corrente em stand by Corrente de Trabalho		<b>12V DC</b> < 300mA < 1A
<b>Receptor de controles</b> Distância para acionamento		<b>433 MHz</b> 0 ~ 20m (espaço aberto)
<b>Capacidade de Usuários locais</b>	Canal 1	1.000
	Canal 2	1.000
<b>Capacidade de Usuários remotos</b> Aplicativo AGL Home		Ilimitados
<b>Saída RELÉ</b> Tempo de acionamento (ajustável) Corrente máxima suportada		<b>NA/COMUM</b> 1s a 5s (padrão de fábrica 1s) 2A
<b>Saídas/Entradas adicionais canal 1</b>		Botoeira 1 (BT1), Sensor 1 NF (SN1)
<b>Saídas/Entradas adicionais canal 2</b>		Botoeira 2 (BT2), Sensor 2 NF (SN2)
<b>Ambiente</b> Temperatura operacional Umidade operacional		0°C ~ 60°C 0% ~ 70%
<b>Material</b> Cor Dimensões		<b>ABS</b> Preto 92.0 x 55.0 x 31.0 mm

### Indicações de luz

Estado	LED
Standby (Ligado)	Ligado
Modo EZ	Piscando (rápido)
Modo AP	Piscando (lento)

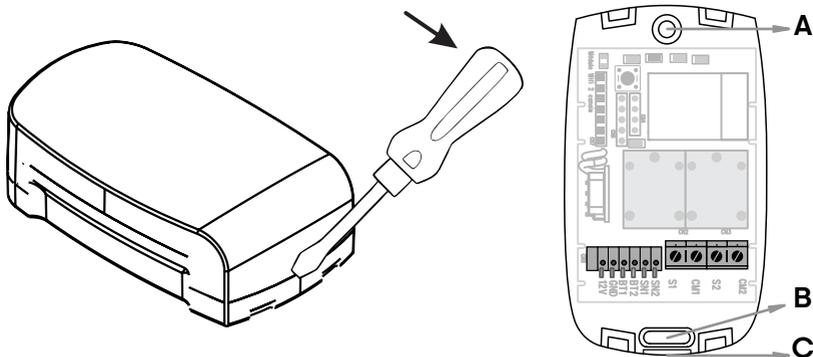
## Conteúdo da embalagem

Quant.	Item
01	Módulo Izzy Open 433MHz 2 Canais
02	Sensor de abertura
01	Manual

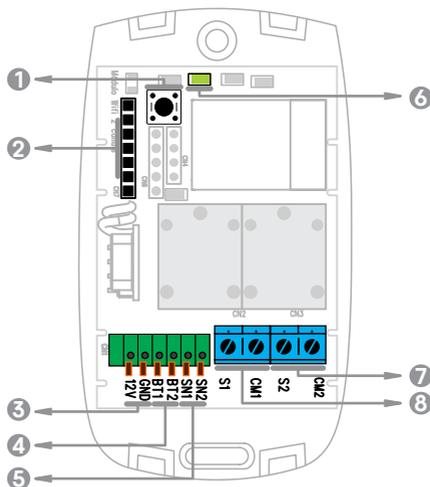


## Fixação

- 1- Remova a tampa frontal do módulo, com o auxílio de uma chave de fenda como alavanca (figura 1).
- 2- Faça 2 furos (A, B) na parede para os parafusos.
- 3- Insira as buchas nos furos dos parafusos (A, B).
- 4- Fixe firmemente a tampa traseira na parede com os parafusos.
- 5- Passe os cabos pelo furo inferior (C).
- 6- Encaixe a tampa frontal novamente.
- 7- A instalação está concluída.



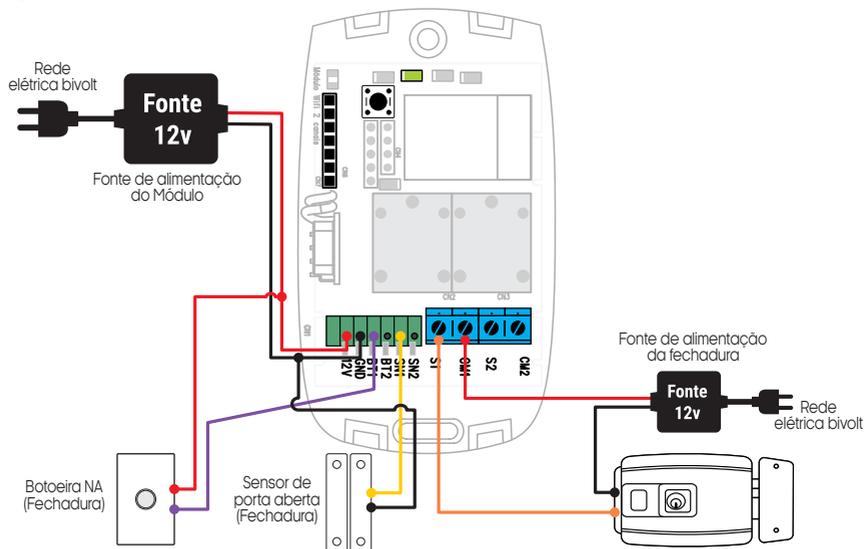
## Conexões



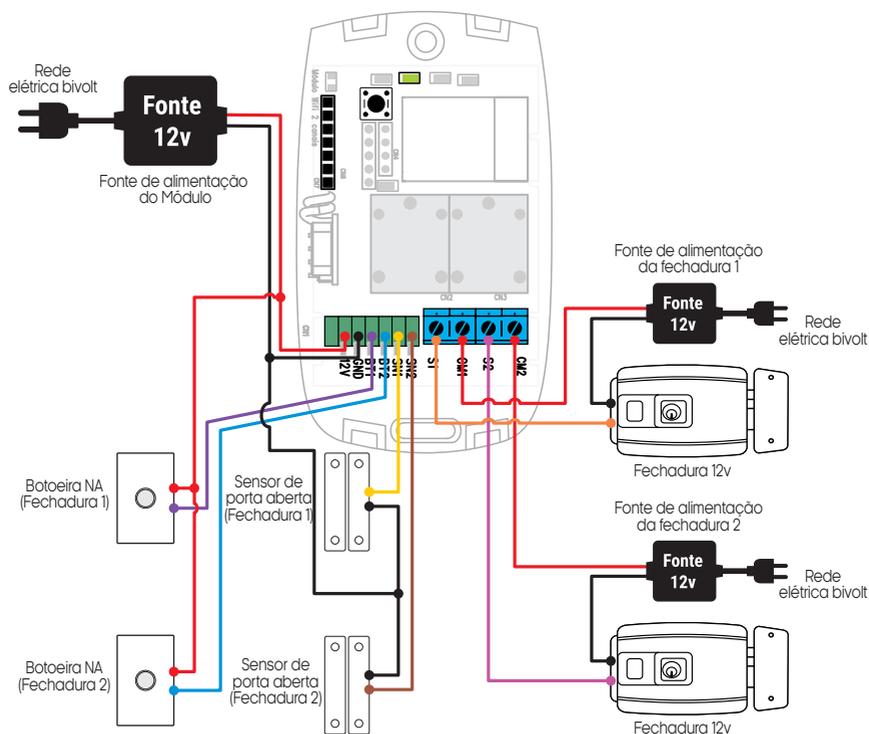
- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1 Botão de reset                   | 5 Conexões para sensor de porta aberta |
| 2 Conexão para pen drive de backup | 6 LED indicador                        |
| 3 Conexões de alimentação          | 7 Conexão Comum 2/Saída 2              |
| 4 Conexões de botoeira             | 8 Conexão Comum 1/Saída 1              |

## Diagrama de ligação

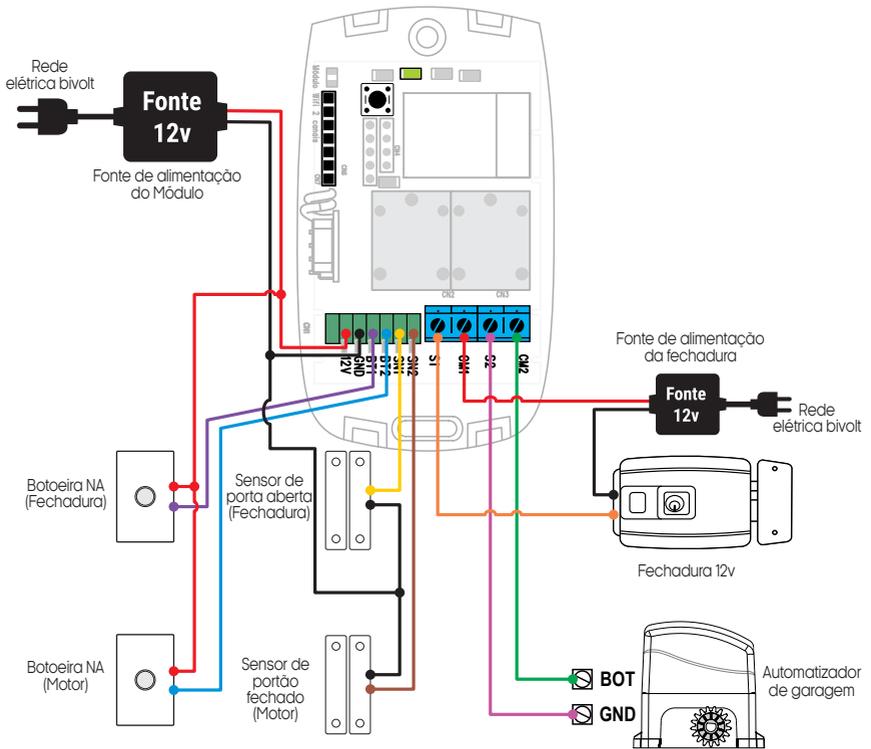
### Diagrama de conexões - 1 Fechadura 12v



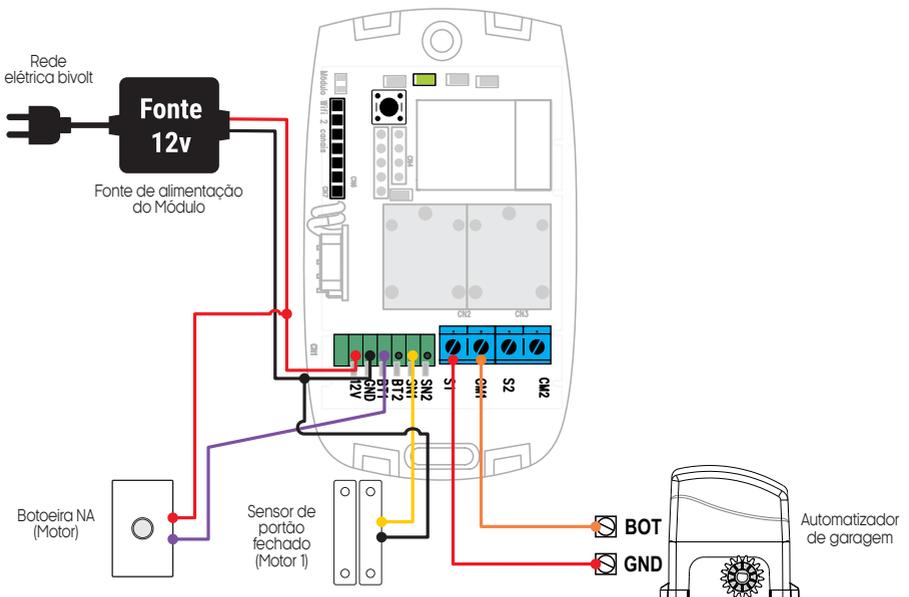
### Diagrama de conexões - 2 Fechaduras 12v

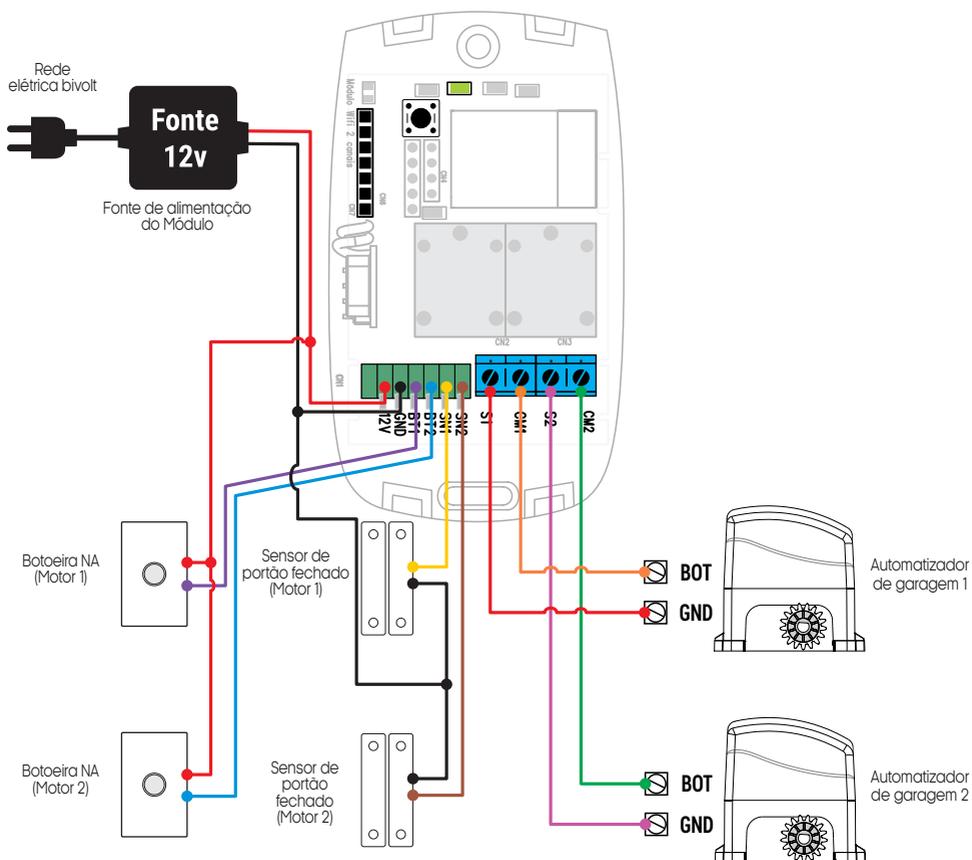


## Diagrama de conexões - Fechadura 12v + Automatizador



## Diagrama de conexões - 1 Automatizador





Acesse este Qr code, com o leitor de seu smartphone e seja direcionado para o site da AGL Brasil.

Conheça a **linha completa** de produtos da AGL para conexão com o Izzy Open 433MHz 2 canais

## Conexão com aplicativo

Para se comunicar com o módulo através do smartphone, é necessário a utilização do aplicativo **AGL Home**, disponível para IOS e Android.

Para instalá-lo, basta buscar pelo nome "AGL Home" na loja de aplicativos de seu smartphone, ou digitalizar o código QR abaixo.



**AGL HOME**

Android 5.0 ou superior  
IOS 11.0 ou superior



### Passo a passo

Com o aplicativo instalado você pode criar sua conta. Caso você já tenha uma conta **AGL Home**, basta clicar no botão para fazer login com uma conta existente.

Se ainda não possui uma conta **AGL Home**, clique em **Registrar** e siga os passos no próprio aplicativo.

É necessário ter um e-mail para receber o código de validação. Somente com este código o aplicativo é registrado e fica disponível para incluir dispositivos.

Siga os passos exibidos na tela do celular para concluir a criação da sua conta. Com a conta criada você será direcionado para tela inicial do aplicativo, que vamos usar para adicionar o módulo, como descrito nos próximos passos.



**ATENÇÃO:** Não use a opção **'Experimentar o aplicativo'** para adicionar os dispositivos. Esta opção é temporária e não pode ser acessada novamente. Todos os dispositivos incluídos nesta opção não poderão mais ser configurados ou utilizados via aplicativo. Use somente para conhecer os recursos do aplicativo.

Depois de criar a conta no AGL Home ou logar em alguma conta existente, o aplicativo exibe a tela inicial com todos os dispositivos já pareados anteriormente. Se a conta é nova, a tela inicial não mostrará nenhum dispositivo e estará pronta para adicionar qualquer produto da linha.

## Incluindo o "Izzy Open 433 - 2 canais" no AGL Home

Antes de iniciar o processo de inclusão, certifique-se de que o seu smartphone está conectado à uma rede Wi-Fi 2.4GHz. Esta rede deve ser a mesma que o módulo vai usar para se conectar à internet.

### Modo EZ

1. Conecte o módulo **"Izzy Open 433 - 2 canais"** a fonte de energia 12VDC.
2. Após o LED indicador que fica dentro do módulo acender, se o LED estiver piscando rapidamente, passe para o passo 4.
3. Caso não, aperte o botão de reset que fica no canto superior esquerdo do módulo e segure por aproximadamente 5 segundos até que o led se apague e logo após comece a piscar rapidamente.

4. Habilite o “**Bluetooth**” do seu celular. (Este passo é de suma importância para o “**Modo EZ**” de conexão).

5. Abra o aplicativo AGL Home, na tela inicial selecione o símbolo “+” no canto superior direito, e selecione “**Adicionar dispositivo**” (figura 1), e então selecione na classificação “**Garagem**”, o “**Izzy Open 433 - 2 canais**” (figura 2).

6. Prosseguindo com o processo teremos uma tela (figura 3) pedindo a confirmação de que o dispositivo já foi ligado e reiniciado (led de indicação piscando rápido), certifique-se de que no canto superior direito está selecionado o “**Modo EZ**”, então selecione “**Confirmar**” e clique em “**Próximo**”.

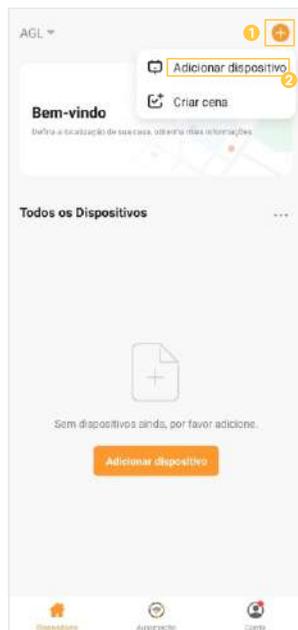


Figura 1



Figura 2



Figura 3

7. Na próxima tela (figura 4), confirme se o celular está conectado em uma rede Wi-Fi 2.4GHz, pois esta será a rede utilizada pelo controle de acesso, digite os dados da sua rede WIFI e selecione “**Próximo**”.

8. Logo após aguarde até que seu módulo seja encontrado (figura 5), clique no símbolo de “+” no canto direito e depois em “**Concluído**” (figura 6) e pronto, o dispositivo já está sincronizado a sua conta.



Figura 4

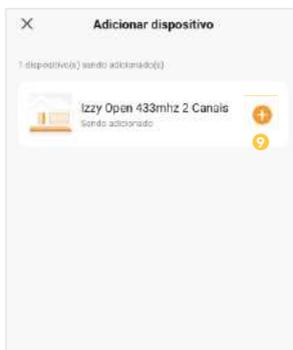


Figura 5

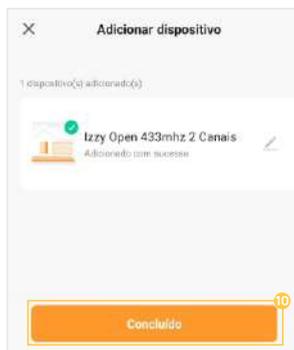


Figura 6

## || Modo AP

1. Conecte o módulo **“Izzy Open 433 - 2 canais”** a fonte de energia 12VDC.
2. Após o LED indicador acender (fica internamente do módulo), se o LED estiver piscando lentamente, passe para o passo 4.
3. Caso não, aperte o botão de reset que fica na traseira do controle de acesso e segure por aproximadamente 5 segundos até que o led se apague e logo após comece a piscar lentamente.
4. Abra o aplicativo AGL Home, na tela inicial selecione o símbolo **“+”** no canto superior direito, e selecione **“Adicionar dispositivo”** (figura 7), e então selecione na classificação **“Garagem”** o módulo **“Izzy Open 433 - 2 canais”** (figura 8).

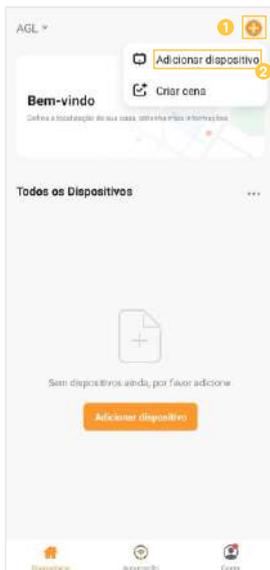


Figura 7



Figura 8

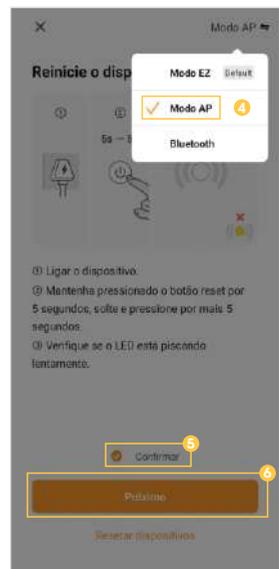


Figura 9

5. Prosseguindo com o processo teremos uma tela (figura 9 - página anterior) pedindo a confirmação de que o dispositivo já foi ligado e reiniciado (led de indicação piscando lento), no canto superior direito selecione o **“Modo AP”**, então selecione **“Confirmar”** e clique em **“Próximo”**.

6. Na próxima tela (figura 10), confirme se o celular está conectado em uma rede Wi-Fi 2.4GHz, pois esta será a rede utilizada pelo controle de acesso, digite os dados da sua rede Wi-Fi e selecione **“Próximo”**.

7. Prosseguindo (figura 11), deveremos agora conectar ao módulo, selecione então a opção **“conecte-se agora”** e conecte seu celular ao Wi-Fi **“SmartLife-XXXX”**, o mesmo não possui senha, então volte a tela do aplicativo **“AGL Home”** e siga os próximos passos.

8. Na próxima tela (figura 12), ao finalizar o processo, basta selecionar a opção **“Concluído”** na parte inferior da tela, e pronto, o dispositivo já está sincronizado a sua conta.

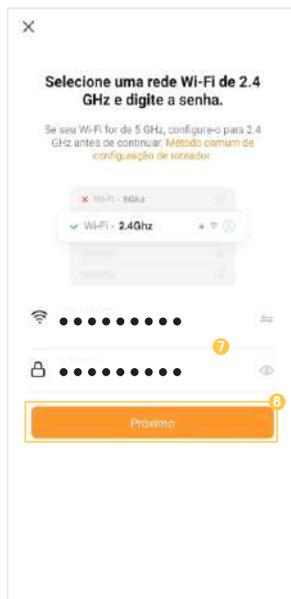


Figura 10



Figura 11



Figura 12

## Reset do módulo | Wi-Fi

Para realizar o reset do módulo, basta pressionar o botão de reset no interior do módulo, por aproximadamente 10 segundos e então siga um dos passos de inclusão do módulo ao aplicativo **"AGL Home"** para cadastrá-lo novamente.



**ATENÇÃO:** ao realizar o reset do módulo, os controles 433 MHz, continuarão cadastrados, porém a nomeação de cada posição se perderá no aplicativo. Este reset, reseta apenas a conta de cadastro e/ou o Wi-Fi.

Salve os nomes e as posições que estão no aplicativo em um bloco de anotações, pois caso seja necessário resetar o produto ou alterar a rede Wi-Fi, será necessário renomear novamente.

## Funções do aplicativo

### Tela principal

1. Voltar a tela principal do **"AGL Home"**.
2. Na opção **"Editar dispositivo"** é possível alterar o nome do dispositivo, compartilhar o dispositivo com outros usuários, removê-lo e encontrar informações sobre o mesmo.
3. Acessar o menu **"Configurações"**, consulte o tópico **"Menu Configurações"**.
4. Acessar o histórico de aberturas.
5. Indica o estado atual do canal 1 (fechado ou aberto).
6. Indica o estado atual do canal 2 (fechado ou aberto).
7. Toque e arraste para a direita para abrir o dispositivo associado ao canal1, ou para esquerda para abrir o dispositivo associado ao canal 2.

## || Tela principal

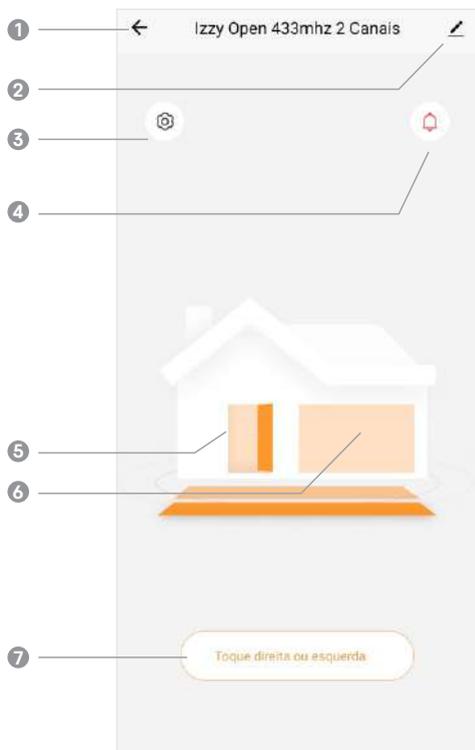


Figura 13

- 1 Voltar
- 2 Editar dispositivo
- 3 Configurações
- 4 Histórico
- 5 Status de aberto/fechado do canal 1
- 6 Status de aberto/fechado do canal 2
- 7 Deslizar para direita - Abrir canal 1  
Deslizar para esquerda - Abrir canal 2

## || Menu 'Histórico'



Figura 14

- 8 Voltar
- 9 Símbolo "Bonequinho", indica histórico de abertura realizada no canal 1, e o número/nome indica a posição da memória/quem realizou a abertura.
- 10 Símbolo "Carro", indica histórico de abertura realizada no canal 2, e o número/nome indica a posição da memória/quem realizou a abertura.

## Menu 'Configurações'



Figura 15

- 11 Voltar a tela principal.
- 12 Gerenciar controles do canal 1.
- 13 Gerenciar controles do canal 2.
- 14 Habilitar/Desabilitar as notificações de abertura/fechamento.
- 15 Habilitar/Desabilitar as notificações de sistema.
- 16 Configurar o tempo em segundos, de acionamento do relé da saída do canal 1.
- 17 Configurar o tempo em segundos, de acionamento do relé da saída do canal 2.
- 18 Configurar um tempo para ser avisado caso o portão do canal 1 permaneça aberto. (deixe '0' para desabilitar)
- 19 Configurar um tempo para ser avisado caso o portão do canal 1 permaneça aberto. (deixe '0' para desabilitar)
- 20 Configurar o tempo para que o módulo feche o portão do canal 1 de forma automática após ser aberto. (deixe '0' para desabilitar)
- 21 Configurar o tempo para que o módulo feche o portão do canal 2 de forma automática após ser aberto. (deixe '0' para desabilitar)
- 22 Habilitar/Desabilitar a abertura através da botoeira do canal 1.
- 23 Habilitar/Desabilitar a abertura através da botoeira do canal 2.
- 24 Habilitar/Desabilitar a abertura através do aplicativo (tela inicial deslizar para direita/esquerda).

- 25 Habilitar/Desabilitar a abertura dos dois canais através de controles 433MHz.
- 26 Habilitar/Desabilitar a função predial. A função predial faz com que a placa envie o comando de abertura somente se o portão/porta do canal correspondente estiver fechado. (evita fechamentos acidentais)
- 27 Fazer backup das configurações e controles. (necessário pen drive AGL vendido separadamente)
- 28 Recuperar o backup de um pen drive. (necessário pen drive AGL vendido separadamente)
- 29 Instruções para configuração com assistente de voz "Alexa".



**ATENÇÃO:** ao ativar a função predial, certifique-se de que seu automatizador de garagem esteja configurado para fechamento automático do portão, ou que a função de fechamento automático esteja habilitada, caso contrário, o mesmo permanecerá aberto por tempo indeterminado.

## Controles 433MHz

O módulo Izzy Open 433 - 2 canais possibilita a inclusão de até 2000 botões 433MHz em seu sistema, com 1000 botões para cada canal. Esses controles podem ser adicionados, removidos, bloqueados/desbloqueados e renomeados por meio do aplicativo 'AGL Home'. É fundamental atribuir um nome a cada controle cadastrado, pois isso facilitará a visualização do histórico de acessos e a gestão desses controles.

Para ter acesso a tela de gerenciamento dos controles 433MHz, no menu '**Configurações**', toque sobre o símbolo do canal ao qual deseja gerenciar os controles 433MHz (figura 16), e então abrirá a tela de gerenciamento dos controles 433MHz do canal correspondente (figura 17).



Figura 16



Figura 17

## || Cadastrar controle 433MHz

Para cadastrar um novo controle 433MHz, selecione na tela de '**gerenciamento de controles**' do canal que deseja cadastrar um novo controle (figura 16), a opção '**Adicionar controle remoto**' (figura 17) e então siga o passo a passo abaixo.

1. Primeiramente vamos definir uma posição na memória do módulo a qual vamos cadastrar o controle 433MHz, no exemplo vamos escolher a '**posição de número 2**' (figura 18).

2. Agora vamos definir um nome a quem o controle permanecerá, para isso, após selecionar a posição da memória, clicamos sobre o '**símbolo de lápis**' no canto superior direito (figura 18) e então na tela que se abre, '**definimos um nome**' e então selecione '**Confirmar**'.

3. Com o nome definido, selecione novamente a opção '**Adicionar controle remoto**', e role até a posição nomeada, esteja com o controle em mãos e próximo ao módulo, então selecione o botão '**Confirmar**' no canto inferior direito e '**pressione o botão do controle**' que deseja cadastrar na posição selecionada.

4. Pronto! Seu controle está cadastrado, caso o controle ainda não esteja sendo reconhecido, repita o passo 3.



Figura 18



Figura 19

## || Deletar controle 433MHz

Para cadastrar um novo controle 433MHz, selecione a tela de '**gerenciamento de controles**' do canal que deseja cadastrar um novo controle (figura 16) e então siga o passo a passo abaixo.

1. Selecione a opção '**Deletar controle remoto**' (figura 20).

2. Na tela '**Deletar controle remoto**', selecione a posição gravada do controle que deseja deletar e então selecione '**Confirmar**' (figura 21) no canto inferior direito.

3. Aguarde a mensagem '**Controle apagado portão x**'.

4. Pronto! Seu controle está apagado.

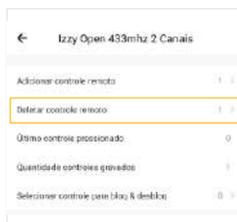


Figura 20



Figura 21

## Apagar todos os controles

Para apagar todos os controles de um canal, na tela **'Deletar controle remoto'**, selecione a posição **'0'** e então selecione **'Confirmar'**.



**ATENÇÃO:** a posição '0' na opção de deletar apaga todos os controles cadastrados do canal que se encontra, atente-se em não selecionar a posição '0' a menos que deseje deletar todos os controles.

## Renomear controles 433MHz

Através do aplicativo AGL Home é possível renomear os controles 433MHz cadastrados, para que assim possa re-identificar a quem pertencem no momento, para isso basta seguir o passo a passo abaixo.

1. Para renomear um controle 433MHz, na tela **'Gerenciamento de controles'** selecione a opção **'Adicionar controle remoto'**.

2. Arraste até a posição que deseja renomear, então no canto superior direito, selecione o botão com o ícone de **"Lápis"**.

3. No Pop Up **"Editar Nome"** (figura 22), digite o nome desejado.

4. Clique em **"Confirmar"**.



Figura 22

## Bloquear/Desbloquear um controle 433MHz

O módulo Izzy Open 433 - 2 Canais oferece uma funcionalidade única: a capacidade de bloquear e desbloquear um controle remoto 433MHz específico. Isso é extremamente útil em situações em que alguém perde um controle remoto, mas posteriormente o encontra. Em vez de excluir e cadastrar novamente o controle, agora é possível simplesmente bloqueá-lo temporariamente e, posteriormente, desbloqueá-lo quando necessário.

Essa funcionalidade prática e conveniente economiza tempo e esforço, permitindo um gerenciamento mais flexível e eficiente dos controles remotos associados ao Izzy Open 433 - 2 Canais.

1. Para bloquear/desbloquear um controle 433MHz, na tela **'Gerenciamento de controles'** do canal correspondente, selecione a opção **Selecionar controle para bloq & desbloq'** (figura 23).

2. Posteriormente, no menu de posições, selecione a posição da memória do controle que deseja bloquear/desbloquear e então selecione **'Confirmar'**.

3. Caso esteja bloqueando um controle, aguarde até que apareça a mensagem **'Controle portão x desabilitado'**, e então o controle selecionado estará bloqueado.

4. Caso esteja desbloqueando um controle, aguarde até que apareça a mensagem **'Controle portão x habilitado'**, e então o controle selecionado estará desbloqueado.

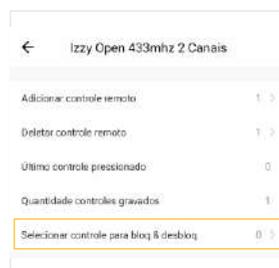


Figura 23

Após receber a mensagem, guarde 10 segundos e faça o teste, caso não tenha bloqueado/desbloqueado, repita o passo a passo.

## Backup

Para realizar o backup do módulo é necessário adquirir o pendrive de backup separadamente, o backup permite que você passe para um pendrive os controles cadastrados e as configurações aplicadas no módulo.

Assim, se você possuir mais de um módulo, poderá passar para todos as mesmas configurações, sem a necessidade de cadastrar tudo novamente.

## || Salvando Backup

1. Desligue a alimentação do módulo.
2. Insira o pendrive no conector interno.
3. Ligue a alimentação do módulo.
4. No aplicativo, na tela '**Configurações**' selecione a opção "**Salvar Backup**" (figura 24) e aguarde até que o backup seja salvo.



Figura 24

## || Descarregando Backup

1. Desligue a alimentação do módulo.
2. Insira o pendrive no conector interno.
3. Ligue a alimentação do módulo.
4. No aplicativo, selecione a opção "**Descarregar Backup**" (figura 24) e aguarde até que o backup seja descarregado.

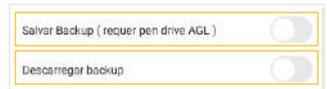


Figura 24

## Certificado de Garantia

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A AGL não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (11) 4293-0939 (de segunda a sexta-feira das 07 às 18h) ou através do e-mail [sac@aglbrasil.com](mailto:sac@aglbrasil.com).
9. LGPD – Tratamento de dados pela AGL : a AGL não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a AGL S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas. Produto beneficiado pela Legislação de Informática.



Nome do cliente: \_\_\_\_\_

Assinatura do cliente: \_\_\_\_\_

Nº da nota fiscal: \_\_\_\_\_

Data da compra: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_

Revendedor: \_\_\_\_\_



Produzido por:  
 AGL Eletrônicos do Brasil S/A  
 Rua Ferroviário Anísio Viriato, 300 - São Judas Tadeu, Divinópolis/MG - Brasil  
 CNPJ 21.725.948/0001-84 – [www.aglbrasil.com](http://www.aglbrasil.com) | CEP: 35501-256

# AGL

**Tecnologia** para descomplicar a vida.

Rua Ferroviário Anísio Viriato, 330 - São Judas Tadeu  
Divinópolis/MG - CEP 35.501-256  
Tel: (11) 4293-0939 - CNPJ: 21.725.948/0001-84  
sac@aglbrasil.com

[www.aglbrasil.com](http://www.aglbrasil.com)