



# Hausbankbonus

## Das Bonus-Programm für mehr Kundendurchdringung und -bindung

### Ihre Herausforderungen

- Kunden nutzen in der Regel nur zwei bis drei Produkte bei Ihrer Bank
- Kunden ist teilweise das gesamte Angebot der Bank nicht bekannt
- Oftmals sehen Kunden keine Vorteile, ihre Bankgeschäfte zu bündeln und schließen Verträge anderswo ab
- Hierdurch bleiben Potenziale in der Kundendurchdringung liegen
- Erschwerend gestaltet sich in diesem Zuge die geringe Online-Banking-Quote und Datenqualität

### Unsere Lösung

#### Schnelle Produktübersicht

- Aufzeigen aller angebotenen Bank- und Versicherungsprodukte
- Kennzeichnung bereits genutzter und empfohlener Produkte im Sinne von Vertriebsaktionen

#### Verbesserte Kundendurchdringung

- Kunden sammeln Punkte pro abgeschlossenem Produkt für die nächste Bonusstufe
- höhere Bonusstufen wirken sich positiv auf eine jährliche Ersparnis aus, die gegen ein Ankerprodukt gerechnet werden kann

#### Neue Gesprächsanlässe

- Kunde kann sein Interesse aussprechen und direkt einen Termin vereinbaren
- Sämtliche Kundengaben werden mitgeschrieben und können verwendet werden
- Einsatz des Tools als Gesprächsunterstützung

#### Verbesserte Kundendaten

- Interessenabfrage pro angebotenen Produkt
- Integrierte Abfrage über Konkurrenzanbieter pro Produkt

### Ihre Vorteile auf einen Blick



Verbesserte Preisdurchsetzung



Erhöhung der Kundendurchdringung

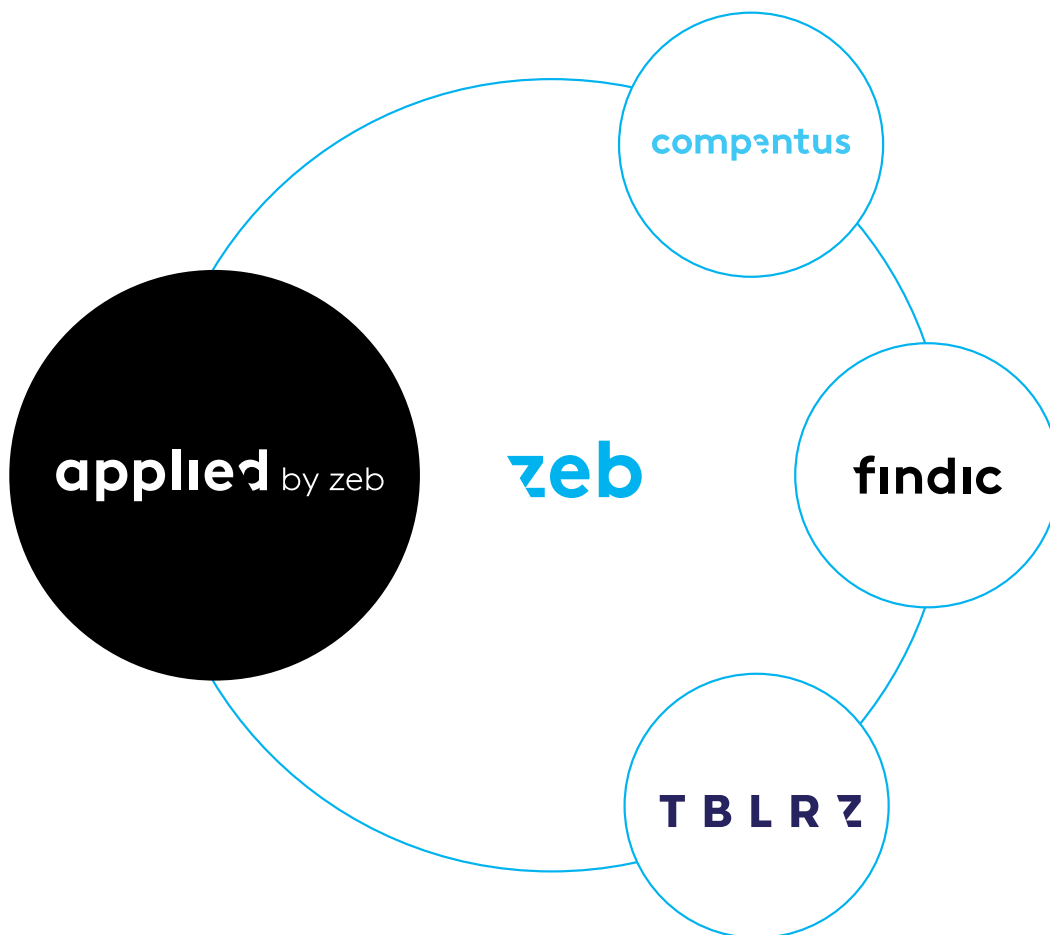


Verbesserung des Kundendatenbestands

# Unser Vorgehensmodell

1. → Wir definieren mit Ihnen den Zielprozess
2. → Individualisierung der Lösung, Einpflegung der Produktdaten und Bereitstellung der Webanwendung
3. → Kontrolle der Import/Export-Funktion für Datensätze und Prüfung der Produktinformationen
4. → Inbetriebnahme der Online-Lösung und Schulung der Fachabteilungen für eigenständige Nutzung
5. → Laufende techn. Betreuung nach der Implementierung der Lösung – auf Wunsch auch Weiterentwicklung

## Gebündelte Expertise aus einer Hand



### applied by zeb

#### 360° digitale Geschäftsmodelle

applied ist das Design- und Product Development Studio von zeb. Wir gestalten, entwickeln, skalieren und betreiben digitale Lösungen wie etwa Apps, Portale und Plattformen. Uns gibt es, damit das Banking für Sie, Ihre Kunden und Mitarbeiter ein bisschen besser wird.

### zeb

#### Finanzexpertise, Strategie

zeb ist eine der führenden, auf den Finanzdienstleistungssektor spezialisierten Strategie- und Managementberatungen in Europa. Seit 1992 bieten wir Transformationskompetenz entlang der gesamten Wertschöpfungskette im Bereich Financial Services.