SwissFx

Offre et Services SwissFx

Ce guide présente l'offre de SwissFx :

comptes locaux, paiements et encaissements internationaux, gestion du risque de change et solutions de financement pour le règlement des fournisseurs.

SwissFx en quelques mots 3
Les coûts indirects des paiements internationaux . 6
Les solutions proposées par SwissFx 8
Change et comptes multidevises 9
Gestion du risque de change: 12
Paiements groupés 14
Financement des paiements fournisseurs 16
Prélèvement SEPA & encaissements récurrents. 18
Tarification 20
Sécurité et réglementation 22
Un partenariat dans la durée 24
Prochaines étapes 25

SwissFx en quelques mots

Des paiements internationaux simplifiés, pensés pour les entreprises suisses.

Nous vous accompagnons dans la gestion de vos opérations financières internationales, en centralisant paiements, devises et gestion du risque de change au sein d'une même plateforme. Vous bénéficiez ainsi d'une meilleure visibilité sur vos flux financiers et d'un contrôle accru sur vos opérations.

Ce qui nous distingue

SwissFx réunit au sein d'un même service les principaux besoins liés aux opérations financières internationales : paiements, encaissements, détention de devises, change et gestion du risque de change.

Notre offre associe une tarification transparente et compétitive à un accompagnement personnalisé, adapté aux besoins et aux enjeux spécifiques de votre entreprise.

Membre de VQF, organisme d'autorégulation reconnu par la FINMA, SwissFx exerce ses activités dans le cadre réglementaire suisse et conformément à la législation suisse en matière de lutte contre le blanchiment d'argent.

Nos solutions :

Accès à plus de 140 devises
depuis un compte multidevise unique

Paiements et encaissements locaux dans plus de 30 devises
via les réseaux de paiements domestiques

Une gestion simplifiée du risque de change
pour protéger vos budgets contre les fluctuations des devises

Des paiements groupés rapides et efficaces
pour simplifier vos opérations internationales récurrentes

Plus de flexibilité pour régler vos fournisseurs
avec des délais prolongés jusqu'à 150 jours

Prélèvements SEPA sans frais pour vos clients
pour faciliter l'encaissement de vos paiements

Ce que cela signifie pour votre entreprise :

Vous renforcez vos relations commerciales et développez votre présence sur de nouveaux marchés, tout en maîtrisant davantage vos coûts. Une meilleure visibilité sur vos flux en devises facilite la planification et le pilotage de votre activité internationale.

Les coûts indirects des paiements internationaux

1. Le coût total n'est pas toujours transparent

Le taux de change ne reflète pas toujours le coût total d'une transaction. Frais de conversion, de transfert, de compte ou commissions des banques intermédiaires peuvent s'y ajouter et réduire la visibilité sur le montant réellement payé.

2. Les petites entreprises n'accèdent pas toujours aux meilleurs taux

Les conditions préférentielles sont souvent réservées aux grandes entreprises ou aux clients atteignant certains volumes de transactions. Les PME peuvent ainsi bénéficier de conditions moins avantageuses, même lorsqu'elles effectuent régulièrement des paiements internationaux.

3. Des tarifs compétitifs parfois conditionnés à un abonnement

Les banques et les plateformes fintech réservent de plus en plus leurs meilleurs tarifs à des formules d'abonnement mensuel. Ces frais récurrents peuvent s'accumuler au fil du temps sans nécessairement refléter l'utilisation réelle du service.

4. Des frais imprévus peuvent affecter les relations commerciales

Des déductions inattendues peuvent conduire vos fournisseurs, collaborateurs ou partenaires à recevoir un montant inférieur à celui prévu. Ces écarts compliquent le rapprochement des paiements, peuvent créer des incompréhensions et nécessitent souvent des vérifications supplémentaires.

5. Les fluctuations des devises créent de l'incertitude financière

Les taux de change peuvent évoluer entre la fixation d'un prix, l'émission d'une facture et son règlement. Une entreprise peut ainsi payer davantage que prévu ou recevoir moins, ce qui complique la prévision des coûts, des revenus et de la rentabilité.

Ces coûts ne sont pas toujours visibles au premier regard. Une meilleure transparence permet aux entreprises d'anticiper plus précisément leurs dépenses, de limiter les frais et de préserver leur rentabilité.

Les solutions proposées par SwissFx

Accédez facilement aux devises dont vous avez besoin

Rendez vos paiements internationaux aussi simples que des paiements locaux. Gagnez en fluidité dans vos échanges, renforcez vos relations commerciales et développez votre activité à l'international avec davantage de sérénité.

Le défi : Accéder aux bonnes devises à des conditions avantageuses

Les entreprises peuvent rencontrer des difficultés à payer ou recevoir des fonds dans la devise de leurs partenaires, notamment lorsque les comptes locaux ou les solutions de paiement adaptées ne sont pas disponibles. Cela peut entraîner des conversions multiples, des coûts supplémentaires répercutés sur les prix, des délais de paiement plus longs et, dans certains cas, limiter les opportunités commerciales.

Notre solution :

Comptes locaux : Payez et recevez des fonds comme une entreprise locale

Effectuez et recevez des paiements locaux dans plus de 30 devises et bénéficiez ainsi d'une présence locale sur vos principaux marchés. L'utilisation des réseaux de paiement et d'encaissement domestiques peut réduire les coûts de transaction, limiter les conversions supplémentaires et accélérer le traitement des paiements.

Plus de 140 devises accessibles depuis un seul compte multidevise

Centralisez vos comptes locaux et vos soldes en devises sur une plateforme unique. Détenez, envoyez, recevez et convertissez des fonds dans plus de 140 devises, tout en choisissant le moment le plus adapté pour vos opérations de change.

Vous disposez ainsi d'une vue d'ensemble claire sur vos flux internationaux et d'un meilleur contrôle sur vos paiements et encaissements.

Le résultat :

- Des paiements internationaux aussi simples que des paiements domestiques.
- Moins de conversions superflues, de frais de transactions et de tâches administratives.
- Une position renforcée pour négocier de nouveaux partenariats et de meilleures conditions avec vos partenaires.

Planifiez vos budgets avec précision et fiabilité

Des stratégies de gestion du risque pour maîtriser l'incertitude et protéger votre entreprise des mouvements du marché.

Le défi : Une exposition au risque de change souvent non maîtrisée

Une entreprise peut fixer un prix, passer une commande ou émettre une facture plusieurs semaines, voire plusieurs mois, avant le règlement. Entre-temps, les taux de change peuvent évoluer, augmentant le coût des paiements ou réduisant la valeur des revenus encaissés.

Pourtant, le risque de change reste souvent peu ou pas géré. Les flux futurs peuvent être difficiles à prévoir, l'expertise interne limitée et les solutions disponibles perçues comme complexes ou coûteuses. Cette incertitude peut compliquer la planification, les prévisions et la fixation des prix, tout en mettant les marges sous pression.

Notre solution :

Des outils pour gérer le risque et sécuriser les taux de change

SwissFx vous permet de fixer à l'avance un taux de change afin de sécuriser vos coûts et vos revenus face aux mouvements de marché.

Nos solutions sont conçues pour s'adapter à vos besoins. Vous choisissez le niveau de protection et de flexibilité qui vous convient, tout en intégrant facilement votre stratégie de change à vos opérations financières.

Nos solutions de gestion du risque de change:

Contrats à terme (Forwards)

Fixez à l'avance un taux de change pour une date ou une période future afin de gagner en visibilité sur vos coûts, vos revenus et vos flux de trésorerie.

Contrats à terme non livrables (NDF)

À l'échéance, réglez ou recevez uniquement la différence entre le taux convenu et le taux de référence, sans échange physique de la devise sous-jacente.

Options de change

Obtenez le droit, sans obligation, d'échanger une devise à un taux fixé à l'avance. Vous vous protégez ainsi contre une évolution défavorable du marché tout en conservant la possibilité de bénéficier d'un mouvement favorable.

Le résultat :

- Une gestion du risque alignée avec vos objectifs.
- Une exposition réduite aux variations de change et à l'incertitude qu'elles peuvent générer.
- Des budgets et des prévisions plus fiables, pour une meilleure visibilité auprès de vos équipes et parties prenantes.

Des paiements internationaux groupés en une seule opération

Réduisez les tâches manuelles et le risque d'erreur

Le défi : Des processus de paiement manuels qui ralentissent les équipes

De nombreux prestataires ne proposent pas de fonctionnalités de paiements groupés. Les entreprises doivent alors traiter leurs transactions une par une, à la main, ce qui est long et propice aux erreurs lorsqu'il s'agit de paiements internationaux.

Notre solution :

Une exécution groupée automatisée

Envoyez plusieurs paiements simultanément à différents bénéficiaires, collaborateurs ou marchés. Le traitement groupé facilite la gestion de volumes importants et rend vos campagnes de paiement plus rapides et plus fiables.

- Disponible dans plus de 140 devises
- Intégration avec de nombreux systèmes de paie et ERP[1]
- Gestion des droits utilisateurs pour garder un contrôle total

Le résultat :

- Moins de tâches manuelles et de pression sur les équipes financières, qui peuvent ainsi se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée.
- Moins d'erreurs et de corrections liées aux processus manuels, pour davantage de précision, d'efficacité et de fluidité entre les équipes.
- Les fournisseurs et partenaires sont payés avec fiabilité et rapidité, ce qui renforce les relations commerciales et la réputation de l'entreprise.

1. La liste des systèmes compatibles est disponible sur notre site-web : https://swissfx.com/fr/aide/paiements/integrations-erp

Gagnez en flexibilité dans la gestion de vos paiements fournisseurs

Réglez vos fournisseurs à temps tout en préservant votre trésorerie

Le défi : Un décalage fréquent entre paiements et encaissements

Les entreprises doivent souvent régler leurs fournisseurs avant de percevoir leurs propres encaissements. Ce décalage crée une pression sur la trésorerie et peut conduire à des décisions dictées par des contraintes de liquidité plutôt que par des priorités business.

Notre solution :

Une ligne de crédit pour payer vos fournisseurs dans leur devise

Nous proposons aux entreprises éligibles une ligne de crédit dédiée au paiement des fournisseurs, sous réserve d'une analyse de crédit et des critères suivants :

- Chiffre d'affaires annuel supérieur à 1 million CHF
- Actifs nets corporels d'au moins 100 000 CHF
- Au moins deux ans d'activité

Cette solution permet de régler immédiatement vos fournisseurs dans leur devise sans mobiliser votre trésorerie. Vous disposez ensuite d'un délai pouvant aller jusqu'à 150 jours pour rembourser le montant directement dans votre propre devise, sans avoir à effectuer vous-même la conversion.

Le résultat :

- Une plus grande flexibilité pour faire face aux situations de trésorerie tendue.
- La possibilité de pousuivre son développement sans devoir arbitrer systématiquement entre croissance et contraintes de liquidité.
- Des paiements effectués dans les délais renforce la confiance et améliore les relations avec les fournisseurs, prestataires et partenaires.

Automatisez les paiements récurrents de vos clients à l'international

Augmentez le taux de réussite de vos encaissements, réduisez les tâches manuelles et évitez les frais supplémentaires facturés à vos clients.

Le défi : Les échecs de paiement et la fraude vous coûtent du temps et de l'argent. Les frais bancaires sont une source de frustration pour vos clients.

Les prélèvements récurrents permettent souvent d'obtenir un meilleur taux de réussite que l'envoi de factures individuelles. Leur gestion peut toutefois demander du temps et rester difficile à automatiser. Sans vérification rigoureuse des mandats, vous risquez également de subir des fraudes et de devoir rembourser des paiements sur une période prolongée.

Les banques de vos clients peuvent également leur facturer des frais à chaque virement en euros vers un IBAN suisse, même si le compte destinataire est libellé en euros. Ces frais supplémentaires peuvent nuire à leur expérience de paiement.

Notre solution :

Encaissez vos paiements récurrents localement

Avec SwissFx, encaissez les paiements de vos clients et recevez les fonds sur un compte local SwissFx. Plusieurs options sont disponibles :

- Prélèvement SEPA en euros
- Prélèvement Bacs en livres sterling (GBP)
- Paiements par carte bancaire, PayPal ou abonnement, dans plusieurs devises

Centralisez la gestion de vos paiements récurrents

- Gestion électronique des mandats SEPA CORE et B2B
- Gestion avancée des échecs de paiement
- Systèmes de détection de fraude
- Intégration à votre logiciel comptable

Le résultat :

- Améliorez l'expérience de paiement de vos clients en leur évitant des frais bancaires supplémentaires.
- Améliorez le taux de réussite de vos encaissements en automatisant les relances en cas d'échec et le rapprochement comptable.
- Renforcez votre protection contre la fraude grâce à des vérifications clients et à des contrôles de transactions.

Une tarification claire et transparente

Anticipez le coût réel de chaque transaction

Le défi : Des coûts de change qui s'accumulent sans toujours être visibles

Les entreprises peuvent être confrontées à des marges de change élevées auprès de leur banque, auxquelles s'ajoutent parfois d'autres frais : transferts, abonnements mensuels ou frais d'ouverture de compte.

Le coût réel d'une conversion n'est pas toujours connu à l'avance. Il devient visible uniquement une fois la transaction réalisée. Ces coûts répétés, parfois peu perceptibles individuellement, peuvent s'accumuler et représenter un coût important pour l'entreprise sur la durée.

Notre solution :

Une tarification claire, sans frais fixes

Nos clients paient uniquement la marge de change appliquée à chaque conversion. Celle-ci est affichée avant la validation de la transaction, afin que le coût soit clair et connu à l'avance.

- ✓ Aucun frais d'ouverture de compte
- ✓ Aucun frais pour les paiements locaux
- ✓ Aucun abonnement mensuel

Le résultat :

- Une visibilité claire sur le coût du change avant chaque conversion afin d'éviter les frais inattendus.
- Davantage de transparence et un meilleur contrôle, avec un potentiel d'économies à la clé.
- Une tarification simple et cohérente, sans abonnement ni conditions particulières.

Une infrastructure sécurisée et réglementée

Conçue pour protéger vos fonds et vous offrir davantage de sérénité.

Un cadre réglementaire suisse

SwissFx exerce ses activités dans un cadre réglementaire suisse qui repose sur des exigences élevées en matière de conformité, d'intégrité financière et de protection des fonds.

Nous sommes membres de la **Financial Services Standards Association (VQF)**, un organisme d'autorégulation reconnu par la **FINMA** pour la surveillance en matière de lutte contre le blanchiment d'argent.
Ce cadre garantit que les activités de nos clients sont soumises à des exigences strictes en matière de conformité et de lutte contre le blanchiment, tout en offrant un niveau de sécurité et de transparence conforme aux standards réglementaires suisses.

Des comptes clients séparés

Les fonds des clients sont conservés sur des comptes ségrégués auprès d'institutions financières reconnues et régulées. Ils sont totalement distincts des comptes propres de SwissFx et de ceux de ses partenaires financiers. Ils ne sont jamais utilisés à d'autres fins et restent accessibles aux clients à tout moment.

Conformité et accompagnement client local

La conformité et le support client sont assurés depuis la Suisse. Cette organisation nous permet d'allier un cadre réglementaire solide à la capacité d'opérer à l'international. Elle apporte à nos clients un niveau de confiance élevé dans l'exécution de leurs transactions.

Un partenariat dans la durée

De l'ouverture du compte à la gestion quotidienne

1. Un processus d'ouverture guidé

Cette démarche s'inscrit dans le respect des standards réglementaires suisses. Nous vous accompagnons à chaque étape afin d'assurer une vérification sécurisée de vos documents et une mise en place efficace du compte. La majorité des clients finalisent leur ouverture de compte en deux semaines.

2. Un chargé de clientèle dédié

Dès le début de la relation, vous êtes accompagné par un expert dédié. Il comprend votre activité, votre contexte et vos enjeux financiers, afin d'assurer un suivi cohérent dans la durée de vos opérations.

3. Un accompagnement au quotidien

Une fois votre compte actif, nos équipes restent disponibles pour vous aider dans vos opérations courantes : gestion des devises, mise en place de solutions de couverture ou préparation de paiements groupés.

4. Une relation pensée sur le long terme

Notre approche repose sur la transparence, la continuité et la qualité des échanges. À mesure que votre activité se développe sur de nouveaux marchés, nous vous accompagnons dans l'évolution de vos opérations financières.

Prochaines étapes

Poursuivons la discussion

Les besoins en matière de paiements internationaux et de gestion des devises varient d'une entreprise à l'autre. Un échange avec notre équipe vous permet d'explorer les solutions disponibles, de comprendre comment elles peuvent s'intégrer à vos opérations et d'identifier celles qui répondent le mieux à vos besoins.

Nous avançons à votre rythme, que vous soyez simplement en phase de réflexion ou prêt à passer à l'étape suivante.

Ensemble, nous pouvons :

- vous présenter concrètement le fonctionnement des services SwissFx
- identifier les solutions les plus adaptées à votre entreprise
- démarrer le processus d'onboarding lorsque vous êtes prêt

Contactez notre équipe

service@swissfx.com
swissfx.com

Restez informé :

Suivez SwissFx sur LinkedIn pour découvrir nos actualités et analyses d'experts.

SwissFx Sàrl
Rue Pépinet 3, 1005 Lausanne

Swissfx.com