

CENTRE DE FORMATION

LIVRET D'ACCUEIL



UNE FORMATION
A VOTRE FORMAT
POUR VOS FINANCES

Forma Finance

Organisme de formation certifié Qualiopi



Certification délivrée au titre des catégories : Actions de formation.

Le Mirabeau 2, 4 traverse du Cirque, 13100 Aix-en-Provence
N° de déclaration d'activité : 93132094613 — SIRET : 94828968100017

Mis à jour le 31/08/2026

Sommaire

1. Présentation du centre	3
2. Nos engagements qualité et notre éthique	4
3. Notre démarche qualité (Qualiopi).....	5
Notre certificat Qualiopi.....	6
4. Nos prestations	7
5. Présentation de l'équipe de direction.....	7
6. Précautions dans le cadre de nos activités de formation	8
7. L'accueil des personnes en situation de handicap.....	9
8. Nous contacter.....	9

1. Présentation du centre

Forma Finance est un organisme de formation certifié Qualiopi, spécialisé dans la formation continue des adultes dans le domaine de la finance (« une formation à votre format pour vos finances »). Nous concevons et dispensons des actions de formation professionnelle, en présentiel et à distance.



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : **Actions de formation**.

Forma Finance est certifié **Qualiopi** — certification qualité de la formation professionnelle — délivrée par **AB Certification** (certificat n° **RNQ 6213**).

Nos domaines d'intervention

- Actions de formation professionnelle dans le domaine de la finance, en présentiel et à distance — les thématiques et programmes sont détaillés sur notre site www.forma-finance.fr.

2. Nos engagements qualité et notre éthique

Notre action repose sur une éthique professionnelle exigeante, garante de la qualité de l'accompagnement, du respect des bénéficiaires et de l'impartialité de nos prestations de formation.

Déontologie et éthique professionnelle

1. Respect de la personne humaine et prise en compte de la singularité de chaque apprenant.
2. Indépendance de jugement et d'action.
3. Honnêteté et transparence.
4. Neutralité.
5. Respect de la confidentialité.
6. Interdiction de toute propagande ou prosélytisme religieux ou idéologique au sein de l'établissement.

Nos relations avec les clients et bénéficiaires

1. Établir un contrat ou une convention préalablement à toute action, précisant l'objectif à atteindre, les prestations et les conditions d'intervention.
2. S'engager dans les limites de nos compétences et de notre disponibilité, et donner des renseignements exacts sur nos compétences et spécialisations.
3. Mettre en œuvre l'ensemble de nos compétences dans l'intérêt commun du client et des bénéficiaires, et informer rapidement de tout élément susceptible d'entraver l'atteinte des objectifs pédagogiques.
4. Rester neutre par rapport aux jeux d'influence et n'exprimer aucun jugement sur le client auprès des participants.
5. Respecter la confidentialité des informations concernant le client et la culture de l'organisation cliente.

3. Notre démarche qualité (Qualiopi)

Forma Finance est un organisme de formation certifié **Qualiopi** au titre des actions de formation. Cette certification atteste de la qualité de nos processus, conformément au Référentiel National Qualité (RNQ), et nous engage dans une démarche d'amélioration continue au service de nos apprenants et de nos financeurs.

Notre certification porte le numéro de déclaration d'activité **93132094613**. L'ensemble de nos prestations respecte les 7 critères du référentiel : information du public, identification des objectifs et adaptation des prestations, adaptation aux publics, moyens mobilisés, qualification des intervenants, inscription dans l'environnement professionnel et recueil des appréciations et amélioration continue.



CERTIFICAT

N° RNQ6213

225 DS 02 RNQ
Ind 3 – Août 23



ACCREDITATION
N° 0579
Portée
disponible sur
www.cofrac.fr

Nous certifions par la présente que la société :

ForMaFinance **4 Traverse du Cirque Le Mirabeau 2** **13100 AIX EN PROVENCE**

Numéro d'enregistrement de la déclaration d'activité : 93132094613

Numéro SIREN : 948289681

est conforme aux exigences :

- de la Loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel,
- du Décret numéro 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle,
- du Décret numéro 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au Référentiel National sur la Qualité des actions concourant au développement des compétences,
- de l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au Référentiel national mentionné à l'article D.6316-1-1 du Code du Travail,
- de l'arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation
- du Guide de lecture du Référentiel National Qualité, à la version en vigueur,
- et du Programme de Certification relatif au Référentiel National Qualité interne à AB Certification 240 DS 02, à la version en vigueur.

Pour les activités :

L.6313-1 -1° : Actions de formation

Ce certificat demeurera en vigueur jusqu'à sa fin de validité à moins d'avis contraire, à condition que la mise en place et la conformité aux exigences du référentiel de certification de service soient jugées satisfaisantes lors des audits de surveillance et que les conditions du contrat de AB Certification soient observées.

Fait à PARIS le **25 février 2026**
Initialement émis le **28 février 2023**

Date de fin de validité **27 février 2029**

Le Représentant d'AB Certification
Georges ABI RACHED

Le Représentant de l'Entreprise

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Ce certificat est la propriété d'AB Certification. Il devra lui être retourné en cas de demande. AB Certification – 17, Rue de Châteaudun - 75009 PARIS

4. Nos prestations

Nos actions de formation suivent un parcours structuré :

- analyse du besoin et positionnement à l'entrée ;
- réalisation de l'action selon un programme défini (objectifs, durée, modalités) ;
- évaluation des acquis et recueil de la satisfaction en fin de parcours.

5. Présentation de l'équipe de direction

Nos centres s'appuient sur une équipe de direction expérimentée, garante du pilotage, de la qualité et du bon déroulement des prestations :

Direction : Dan Benais — Président.

Responsable administratif et pédagogique : Anthony Pitkanitsos.

Référent handicap : Anthony Pitkanitsos.

Manager : Chilo Hayoun.

Responsable RH : Ibtissam Rzama.

Contrôleur de gestion : Steven Bismuth.

Coordination pédagogique : Chantal Reboul-Salze.

Notre équipe pédagogique s'appuie sur des intervenants et consultants qualifiés et expérimentés, mobilisés selon les compétences requises par chaque prestation, dans le respect de nos exigences déontologiques et qualité.

6. Précautions prises par notre organisme dans le cadre de ses activités de formation

Dans le cadre de ses activités de formation, notre organisme met en œuvre les précautions suivantes :

- respect de la confidentialité et protection des données personnelles des bénéficiaires (RGPD) ;
- conditions d'accueil et d'accompagnement adaptées, y compris pour les prestations réalisées à distance (FOAD) ;
- vérification des prérequis et recueil du besoin avant l'entrée en parcours ;
- neutralité et impartialité de l'accompagnement, sans influence sur les choix du bénéficiaire ;
- respect des règles d'hygiène, de sécurité et de bon déroulement des séances ;
- traçabilité des parcours (émargements, évaluations, suivi) et recueil des appréciations.

7. L'accueil des personnes en situation de handicap

Nous nous attachons à prendre en compte les situations de handicap en mobilisant nos ressources internes et/ou en orientant vers les professionnels concernés. Si l'ensemble des formations n'est pas nécessairement accessible à tous les types de handicap, des aménagements peuvent être mis en place pour permettre au plus grand nombre d'accéder à la formation.

Notre **référent handicap** peut vous proposer des solutions d'adaptation et vous accompagner tout au long de votre parcours. Un entretien préalable permet d'examiner vos besoins et de déterminer ensemble les actions d'accompagnement adaptées.

Contact du référent handicap : Anthony Pitkanitsos — contact@forma-finance.fr — 01 87 66 02 19.

Les professionnels œuvrant dans le champ du handicap

Selon les besoins identifiés, nous mobilisons et/ou orientons vers les professionnels et partenaires spécialisés du champ du handicap : l'Agefiph et la Ressource Handicap Formation, Cap emploi, la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), la médecine du travail, ainsi que les associations et professionnels de santé compétents, afin de co-construire des solutions d'adaptation individualisées tout au long du parcours.

8. Nous contacter

Forma Finance — SASU.

Adresse : Le Mirabeau 2, 4 traverse du Cirque, 13100 Aix-en-Provence.

SIRET : 94828968100017 — N° de déclaration d'activité : 93132094613.

Représentant : Dan Benais, Président.

Site internet : **www.forma-finance.fr** — Téléphone : **01 87 66 02 19** — E-mail : **contact@forma-finance.fr**.