

Versie: juni 2025

Verwerkers- overeenkomst Any2info B.V.

Bestaande uit:

Deel 1. Data Pro Statement

Deel 2. Standaardclausules voor verwerkingen

Deel 1: Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

Algemene informatie

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):

- Any2info B.V. Westhoven 7, 6042 NV Roermond, Nederland.

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met: R.H.G. Keunen, E-mail support@any2info.com, Tel. nr. ++31 6 27 23 16 00

2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf april 2019

De in dit Data Pro Statement omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor

Applicatie(s):

Een specifieke versie van de (online) programmatuur van Data processor die toegankelijk is via (een) aangewezen server(s), website of een ander aangewezen IP-adres op grond van de Overeenkomst Voorwaarden Software & Diensten van Data processor.

Diensten:

De door medewerkers van Data processor verrichte werkzaamheden op het gebied van softwareontwikkeling, installatie, advisering en support op grond van de Overeenkomst Voorwaarden Software & Diensten van Data processor.

4. Omschrijving product/dienst

App Studio Applicatie:

Webapplicatie voor het ontwerpen en bouwen van functionele (mobiele) applicaties (Apps) welke toegankelijk zijn op een mobiel toestel en/of desktop met als belangrijkste functies het invoeren, verwerken en tonen van gegevens voor gebruik door betrokkene(n) van Opdrachtgever.

Data Studio Applicatie:

Applicatie om (één of meerdere) databases van Opdrachtgever te benaderen en gegevens te configureren tot (standaard) berichten waarmee de door Opdrachtgever geselecteerde en vrijgegeven gegevens (op tijd en/of conditie) worden uitgewisseld met de Platform Applicatie.

AI Studio Applicatie:

Applicatie voor het ontwerpen, configureren en inzetten van AI Agenten die gebruik maken van externe Large Language Models (LLM's). Deze AI Agenten kunnen worden geïntegreerd als functionele component binnen de App Studio, de Data Studio of als zelfstandige chatfunctie. De AI Agenten voeren op basis van vooraf ingestelde regels, prompts of interacties automatische gegevensverwerking uit, zoals het analyseren, interpreteren of genereren van informatie op basis van gegevens van of namens Opdrachtgever. De verwerking vindt uitsluitend plaats op grond van vooraf gedefinieerde toegangsrechten en configuraties zoals ingesteld door Opdrachtgever.

5. Beoogd gebruik

De hiervoor genoemde producten zijn ontworpen en ingericht om bedrijfsprocessen en – informatie te ondersteunen met de invoer, verwerking en weergave van gegevens op mobiele toestellen en/of desktop.

De aard, inhoud en opmaak van de applicatie(s) en de wijze en frequentie van gegevensuitwisseling met de databases van Opdrachtgever worden door Opdrachtgever vastgesteld.

De applicaties worden beheerd door (een) administrator(s) aangesteld door Opdrachtgever en gebruikers van de applicatie(s) ontvangen op voordracht van en na goedkeuring door Opdrachtgever persoonlijke toegangsrechten.

De Persoonsgegevens welke door Data processor in haar applicaties worden vastgelegd betreffen de van Opdrachtgever ontvangen gegevens voor de aanmaak van persoonlijke toegangsrechten voor de aangewezen betrokkene(n).

In de producten wordt geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere Persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.

De applicaties van Data processor worden geïnstalleerd onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever op de door Opdrachtgever (en/of een door Opdrachtgever aangewezen derde) beschikbaar gestelde infrastructuur en locaties. Opdrachtgever (en/of een door Opdrachtgever aangewezen derde) is verantwoordelijk voor de inrichting en het onderhoud van adequate technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van de infrastructuur en locaties.

Voor zover Opdrachtgever gebruikmaakt van AI Agenten die zelfstandig gegevens interpreteren of beslissingen genereren, is zij verantwoordelijk voor het instellen van passende waarborgen conform de AI Act, waaronder toezicht door een menselijke gebruiker (human-in-the-loop, human-on-the-loop of human-in-command).

6. Data processor heeft bij het ontwerpen van het product/de dienst privacy by design op de volgende wijze toegepast:
- Met de producten kunnen op maat (mobiele) applicaties worden geconfigureerd die bedrijfsprocessen en –informatie ondersteunen.
 - De applicaties beschikken over dataminimalisatie, encryptie, en beschermingsmaatregelen tegen externe inbreuk en of toegang. Daarnaast zijn privacy vriendelijke gebruikers instellingen default geïmplementeerd.
 - De applicaties bevatten alleen die velden die nodig zijn voor de functionele werking. Alle velden zijn optioneel en worden toegevoegd op verzoek van Opdrachtgever.
 - Opdrachtgevers bepalen de aard en inhoud van de Persoonsgegevens, inclusief door hen gekozen bijlagen, welke worden uitgewisseld met de applicaties van Data processor en kunnen deze gegevens en documenten wijzigen en verwijderen.
 - Data processor controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van Opdrachtgever, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de helpdesk te beantwoorden.
 - De AI Studio is ontwikkeld met inachtneming van de principes van gegevensminimalisatie, uitlegbaarheid en zero data retention. Door Opdrachtgever aangeleverde gegevens worden uitsluitend tijdelijk verwerkt ten behoeve van functionele AI-interactie, en niet gebruikt voor het trainen van modellen. Tenzij anders overeengekomen worden deze gegevens niet opgeslagen of hergebruikt.
7. Data processor gebruikt de Standaardclausules voor verwerkingen, welke als bijlage 2 bij de Overeenkomst te vinden zijn.
8. Data processor verwerkt de Persoonsgegevens van zijn Opdrachtgevers binnen de EU/EER. De landen in de Europese Economische Ruimte (EER) zijn Noorwegen, Liechtenstein en IJsland.
9. Indien Persoonsgegevens, welke in de applicaties beschikbaar zijn gesteld door Opdrachtgever, door of namens Opdrachtgever buiten de EU/EER verwerkt worden dan zal Opdrachtgever borgen dat een passend beschermingsniveau van toepassing is.
10. Data processor kan in haar applicaties gebruik maken van verwerkingen van Persoonsgegevens door (derden) sub verwerkers. Indien dit noodzakelijk is dan zal Opdrachtgever hierover worden geïnformeerd en hiervoor toestemming verlenen. Voor zover AI Agenten gebruikmaken van externe AI-modellen of diensten via API-koppelingen, geldt dat deze partijen (zoals aanbieders van LLM's) worden beschouwd als subverwerkers. De actuele lijst met AI-subverwerkers wordt op verzoek aan Opdrachtgever verstrekt. Indien Opdrachtgever zelf een API-sleutel aanlevert, ligt de verantwoordelijkheid voor deze verwerker bij Opdrachtgever.
11. Indien in de applicaties van Data processor Persoonsgegevens worden uitgewisseld die afkomstig zijn van sub verwerkers van Opdrachtgever dan is Opdrachtgever verantwoordelijk voor maatregelen en/of afspraken met deze sub-processors om een passend beschermingsniveau te waarborgen, en voor de informatievoorziening naar betrokkene(n).

12. Data processor ondersteunt in haar applicaties de mogelijkheid voor (een betrokkene(n) van) Opdrachtgever om een verzoek tot wijziging en/of verwijdering van Persoonsgegevens in te dienen
13. Na beëindiging van de Overeenkomst met een opdrachtgever verwijdt data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

Beveiligingsbeleid

14. Data processor zal adequate maatregelen (technische en organisatorische) treffen ter beveiliging van zijn product of dienst om zo de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Persoonsgegevens veilig te stellen, alsmede de rechten van betrokkene(n) te waarborgen. Bij de te treffen maatregelen zal Data processor rekening houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden. Tot de maatregelen behoren onder meer:
 - Voorzieningen voor een adequate toegangsbeveiliging zodat de Persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor geautoriseerde gebruikers.
 - Een adequaat en actueel mechanisme om kwaadaardige software, waaronder – maar niet beperkt tot – computervirussen, op te sporen en af te wenden.
 - Gebruik van beveiligde netwerkverbindingen.

Opdrachtgever (en/of een door Opdrachtgever aangewezen derde) is verantwoordelijk voor het treffen van adequate maatregelen (technische en organisatorische) ter beveiliging van alle Persoonsgegevens die door Opdrachtgever in de applicaties van Data processor beschikbaar zijn gesteld. Tot de maatregelen behoren onder meer:

- Gebruik van beveiligde netwerken, apparaten, toestellen en verbindingen.
- Voorzieningen voor een adequate toegangsbeveiliging zodat de Persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor geautoriseerde gebruikers.
- Een adequaat en actueel mechanisme om kwaadaardige software, waaronder – maar niet beperkt tot – computervirussen, op te sporen en af te wenden.
- Het up-to-date houden van besturings- en beveiligingssoftware op netwerken, apparaten en/of toestellen.
- Het tijdig en frequent maken van back-ups zodat verlies van Persoonsgegevens wordt tegengegaan.
- Het op een fysiek gescheiden (brand)veilige locatie bewaren van back-ups.

Specifiek gebruik AI Studio

15. Data processor stelt de AI Studio beschikbaar als technisch middel om Opdrachtgever in staat te stellen AI-functionaliteit op gecontroleerde wijze in te zetten binnen de grenzen van de AVG en AI Act. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- De classificatie van AI-toepassingen onder de AI Act (zoals hoog-risico AI-systemen);
- Het informeren van betrokkenen over het gebruik van AI (transparantieplichting);
- Het correct inrichten van menselijke controlemechanismen;
- Het uitsluiten van geautomatiseerde besluitvorming zonder rechtmatigheidsgrond als bedoeld in art. 22 AVG.

Data processor biedt ondersteuning in de vorm van:

- Logging van configuraties en interacties met AI Agenten;
- Technische documentatie over gebruikte modellen;
- Instelbare opties voor uitlegbaarheid en bewaarbeleid van gegenereerde output.

Datalekprotocol

16. In geval er toch iets misgaat, hanteert Data processor het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

- Indien de Data processor in zijn organisatie een datalek ontdekt, zal de Data processor zijn Opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
- Data processor stelt monitoringtools beschikbaar om (potentiele) beveiligingsincidenten te signaleren.
- Data processor levert zo veel mogelijk relevante gegevens aan, waaronder omschrijving van het incident, aard van de inbreuk, aard Persoonsgegevens c.q. categorieën van betrokken data subjects, schatting van aantal betrokken data subjects, mogelijk betrokken databases en een indicatie van wanneer het incident heeft plaatsgevonden.
- De Data processor informeert Opdrachtgever over de mogelijke gevolgen.
- De Data processor informeert Opdrachtgever over de door de processor genomen maatregelen.
- De Data processor informeert Opdrachtgever over de door Opdrachtgever te nemen maatregelen.
- Data processor zal zelf geen meldingen doen aan AP of Data subjects. Het wel of niet melden blijft de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- De Data processor zal Opdrachtgever desgewenst ondersteunen bij het meldproces.
- Opdrachtgever kan terecht met vragen op support@any2info.com.
- De Data processor blijft Opdrachtgever op de hoogte houden van verdere ontwikkelingen.

Deel 2: Standaardclausules voor verwerkingen

Versie: september 2019

Vormt samen met het Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.
- 1.2 **Avg:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 **Data Processor:** partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.4 **Data Pro Statement:** statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, sub-processors, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.5 **Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.7 **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 **Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 Avg.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5 Data Processor is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.6 Data Processor geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor.

Artikel 3. Beveiliging

- 3.1 Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- 3.3 Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

Artikel 4. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

- 4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.
- 4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.
- 4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

Artikel 6. Looptijd en beëindiging

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessible*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.

- 6.4 Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

Artikel 7. Rechten Data subjects, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Auditrechten

- 7.1 Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.
- 7.3 Data Processor zal zijn medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot het verwijderen van persoonsgegevens voor zover Opdrachtgever dit niet zelf kan uitvoeren.
- 7.4 Data Processor kan desgewenst de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of een daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige, indien hij over een dergelijk certificaat of auditrapport beschikt.
- 7.5 Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.6 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.

- 7.7 Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 8. Sub-Processors

- 8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeld of, en zo ja welke derde partijen (sub-processors of subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere sub-processors in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

Artikel 9. Overig

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.