

PRIVACYVERKLARING

VIRTUEELVLAMMEN

Wanneer je actief bent op de website, contact opneemt met VirtueelVlammen of samenwerkt met VirtueelVlammen, dan worden persoonsgegevens gedeeld. Met deze gegevens wordt zorgvuldig omgegaan en de verwerking vindt plaats in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving over het bewaren en gebruiken van persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld en hoe deze worden gebruikt. De privacyverklaring geldt voor alle vormen van interactie tussen jou en VirtueelVlammen, ongeacht de gekozen communicatiemethode.

VirtueelVlammen gevestigd aan de Jan Th. Tooroplaan 124 te Ede , is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Vragen of opmerkingen over privacy kunnen worden gestuurd naar info@virtueelvlammen.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens. VirtueelVlammen verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Het is niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van personen jonger dan 16 jaar. Er kan echter niet worden gecontroleerd of bezoekers van de website en servers daadwerkelijk ouder zijn dan 16 jaar. Indien je ervan overtuigd bent dat persoonsgegevens van een minderjarige zijn verzameld zonder toestemming van ouder of voogd, neem dan contact op via e-mail. Waar mogelijk zal deze informatie worden verwijderd. Gegevens van personen jonger dan 16 jaar worden uitsluitend verwerkt met toestemming van ouder of voogd.

Wanneer worden persoonsgegevens verwerkt?

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

VirtueelVlammen helpt graag verder bij vragen of problemen. Gegevens kunnen worden verkregen via telefonisch contact, e-mail, het contactformulier op de website of via derden in verband met de dienstverlening. Om de dienstverlening goed uit te voeren, worden bepaalde persoonsgegevens opgeslagen. Op die manier kan worden vastgesteld wie er contact heeft opgenomen en kan bij een volgend contactmoment eenvoudig worden teruggevonden waar het eerder over ging.

Als je vragen voor VirtueelVlammen hebt dan worden volgende gegevens van je opgeslagen:

- Naam
- E-mailadres
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om offertes op te stellen en naar je te versturen.

Voordat er werkzaamheden worden uitgevoerd, wordt een offerte toegestuurd. Hiervoor worden de volgende gegevens opgeslagen:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

3. ***Om een overeenkomst uit te voeren, contact op te nemen, kennismakingsgesprekken en strategiesessies met je in te plannen, afspraken met je te kunnen maken, toegang te krijgen tot verschillende systemen, beheren van e-mailboxen en agenda's, social media accounts te beheren, ontwerpen naar je op te sturen, je op de hoogte te houden van de uitgevoerde werkzaamheden en je na afloop een evaluatieformulier toe te kunnen sturen.***

Wanneer er diensten van VirtueelVlammen worden afgenomen, is het belangrijk dat deze correct worden geleverd. Voor het uitvoeren van de overeenkomst worden de volgende gegevens opgeslagen:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inloggegevens systemen

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. ***Om je te kunnen factureren & incasseren.***

De afgenomen diensten dienen ook betaald te worden. Wanneer dit niet gebeurt, kan een incassotraject worden gestart. In verband met facturatie en incasso worden de volgende gegevens opgeslagen:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- Btw-nummer (optioneel)
- Overige aangeleverde (persoons)gegevens

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

5. ***Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in de dienstverlening.***

Wanneer wijzigingen worden doorgevoerd in de dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of andere belangrijke zaken, kan hiervan een bericht worden gestuurd. Bij akkoord worden de volgende gegevens gebruikt om verwerking in het administratiesysteem mogelijk te maken:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

Cookies en vergelijkbare technieken die worden gebruikt Afhankelijk van wat je gaat gebruiken

VirtueelVlammen gebruikt functionele en analytische en cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op een computer, tablet of telefoon. Cookies met een puur technische functionaliteit zorgen ervoor dat de website werkt zoals bedoeld. Daarnaast worden analytische cookies gebruikt, zoals Google Analytics, om het gedrag van bezoekers te bestuderen en de website aan de hand daarvan te verbeteren.

Wanneer toestemming nodig is om cookies te mogen plaatsen, wordt dit tijdens het eerste bezoek aan de website gevraagd. Daarbij wordt ook verwezen naar de cookieverklaring. Afmelden voor cookies kan door de internetbrowser zo in te stellen dat er geen cookies meer worden opgeslagen.

Zoals eerder in deze privacyverklaring vermeld, wordt de Facebook Conversion API pas actief wanneer hiervoor akkoord is gegeven via de cookiebanner.

Doorgifte aan partners

VirtueelVlammen werkt voor het uitvoeren van de dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- betalingen & incasso's afhandelen (Digiboox, Knab, Moneybird, Plug&Pay, iDealWero, Mollie)
- webhosting & e-mail verzorgen (Mijn.host, Gmail)
- projectmanagementsysteem (Notion)
- formulierplatform (Tally)
- online agenda (Calendly)
- online meetings (Zoom)
- overige software die wordt gebruikt (OneDrive, Manychat, Instagram, Canva,)

Met subverwerkers zijn verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen. Samenwerking vindt uitsluitend plaats met partners die voldoen aan de AVG-wetgeving.

Enkele partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag en servers of back-ups hebben.

Met deze partners zijn passende maatregelen genomen, contractueel vastgelegd in een verwerkersovereenkomst of Data Processing Addendum, of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie. De strengere GDPR (de AVG) is door de meeste partners reeds ondertekend en toegepast. Op deze manier worden persoonsgegevens optimaal beschermd.

Doorgifte aan derden

In principe worden persoonsgegevens niet gedeeld of verkocht aan personen of organisaties buiten VirtueelVlammen, behalve met partners zoals hierboven omschreven. Ook kan het voorkomen dat gegevens moeten worden verstrekt op grond van een wettelijke verplichting.

De beveiliging van jouw gegevens

VirtueelVlammen heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die persoonsgegevens verwerken (subverwerkers) of kunnen inzien (bijvoorbeeld medewerkers of ingehuurd krachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring. Deze overeenkomsten en de bijbehorende gegevens worden bewaard zolang er een samenwerking is met deze partijen.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen gelden verschillende bewaartermijnen. Het recht bestaat altijd om verwijdering van gegevens te verzoeken (zie ook het onderdeel “jouw rechten”).

Persoonsgegevens:

Naam, adresgegevens en e-mail worden verwijderd binnen 2 jaar nadat er voor het laatst contact is geweest met VirtueelVlammen.

E-mail:

E-mail ouder dan 24 maanden wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en geaccepteerde offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in het facturatiesysteem.

Jouw rechten

Iedere betrokkene heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast bestaat het recht om toestemming voor verwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door VirtueelVlammen.

Ook bestaat het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht of intrekking van toestemming kan worden gestuurd naar info@virtueelvlammen.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek daadwerkelijk door de betrokkene wordt gedaan, wordt gevraagd om een kopie van het identiteitsbewijs mee te sturen. Hierbij dienen pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te worden gemaakt ter bescherming van de privacy.

Indien het verzoek betrekking heeft op cookies, wordt gevraagd dit eveneens mee te sturen. Op ieder verzoek wordt zo snel mogelijk gereageerd, maar uiterlijk binnen vier weken. Daarnaast wijst VirtueelVlammen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt, houdt VirtueelVlammen zich aan de meldplicht datalekken. Een datalek wordt, indien noodzakelijk, binnen 72 uur na constatering gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer een datalek wordt ontdekt, wordt gevraagd dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na constatering, te melden via e-mail zodat direct actie kan worden ondernomen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op de persoonsgegevens die VirtueelVlammen verwerkt zoals in dit document besproken. VirtueelVlammen accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door VirtueelVlammen om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen in wet- en regelgeving of wijzigingen binnen de organisatie. Het wordt in ieder geval aangeraden deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van VirtueelVlammen, ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail,, info@virtueelvlammen.nl of per post:

VirtueelVlammen

T.a.v.: Cheyenne van der Weele
Jan Th. Tooroplaan 124
6717 KN Ede

VirtueelVlammen is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99299542.

Versie: mei 2026