



PROGRAMME FORMATION CONTINUE

Initiation à l'accueil en Langue des Signes Française (LSF)

CONTEXTE



L'accueil de personnes sourdes ou malentendantes nécessite des compétences adaptées pour garantir une communication claire et respectueuse. Les équipes manquent souvent de bases en LSF, ce qui peut créer des incompréhensions lors des échanges. Cette formation permet d'acquérir les gestes essentiels, le vocabulaire de base et les bonnes pratiques professionnelles. Elle améliore la qualité d'orientation et la fluidité des démarches et renforce l'accessibilité et l'image inclusive de la structure.

OBJECTIFS



- Comprendre les bases linguistiques et culturelles de la LSF.
- Maîtriser les fondamentaux de la communication visuelle.
- Acquérir un vocabulaire d'accueil élargi et fonctionnel.
- Savoir se présenter, informer, orienter et gérer des situations simples en LSF.
- Développer des automatismes grâce à des mises en situation variées.
- Adopter une posture professionnelle adaptée à l'accueil d'un public sourd ou malentendant.

DÉBOUCHÉS



A l'issue de cette formation, le bénéficiaire pourra maîtriser les bases de la LSF et accueillir un patient sourd ou malentendant.

CONDITIONS D'ENTRÉE EN FORMATION



Selon le dispositif d'accès à la prestation, les modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes :

- Diagnostic du besoin de l'entreprise
- Diagnostic du besoin des bénéficiaires
- Présentation de la formation à l'entreprise cliente et/ou aux stagiaires bénéficiaires

Le délai d'accès à la formation peut varier d'une durée comprise entre un et trois mois.



FORMAZOT OCEAN INDIEN

20, Rue Terrain l'avion, Ze Bure@u 2, L'Eperon, 97435 Saint-Gilles-les-hauts - site : www.formazot.com
Tel : 0263 04 01 10 / Service pédagogique : pedagogie@formazot.com - Service recrutement : recrutement@formazot.com
Siret : 852 653 393 000 29 - Déclaration d'activité n°04973209997

CLI VI MAJ LE 19/02/2026

Ce contenu est prévisionnel et évolutif. Il pourra être revu et réajusté en fonction des besoins du bénéficiaire en amont de la formation.

Module 1 : Comprendre la surdité et la LSF

- Typologies de surdité et impacts sur la communication.
- Culture sourde, identité, histoire de la LSF.
- Spécificités linguistiques : espace, regard, expression faciale, iconographie.
- Les enjeux d'un accueil accessible.

Module 2 : Communication visuelle et posture professionnelle

- Attirer l'attention, gérer la distance, se placer dans l'espace.
- Rôle du visage et du corps dans la grammaire.
- Reformulation visuelle et stratégies de compréhension.
- Exercices pratiques : attention visuelle, rythme, fluidité

Module 3 : Alphabet manuel et épellation

- Apprentissage complet de l'alphabet dactylogographique.
- Exercices d'épellation : prénoms, noms de lieux, numéros, documents.
- Jeux d'entraînement en binômes.

Module 4 : Grammaire et construction de phrases

- Utilisation de l'espace pour classer et situer.
- Temps, questions, négation, intensité.
- Structuration simple d'un message : sujet – action – complément.
- Exercices de production : décrire une situation, expliquer une démarche.

Module 5 : Se présenter et accueillir en LSF

- Signes essentiels : salutations, formules de politesse, expressions utiles.
- Présentation personnelle : identité, fonction, structure.
- Phrases types d'accueil : proposer de l'aide, demander de patienter, orienter vers un interlocuteur.
- Mini-dialogues guidés et répétitions.

Module 6 : Lexique spécifique (liste non exhaustive)

- Espaces et lieux : accueil, bureau, salle d'attente, direction, ascenseur, toilettes.
- Démarches : Mutuelle, rendez-vous, inscription, signature, carte vitale, justificatif.
- Orientation : gauche, droite, tout droit, étage, escalier, ascenseur.

AUTRES INFORMATIONS

Public et prérequis

Absence de prérequis. Public exerçant un poste en relation avec la clientèle

Accès PSH

- Parcours adapté aux PSH
- Personnel formé à l'accueil des PSH Référente handicap : VIDOT Florence
- Salles accessibles

Méthodes & moyens pédagogiques

- Formation en présentiel
- Formateur expérimenté
- Pédagogie active et participative
- Remise d'un support

Modalités d'évaluation

- Avant la formation : questionnaire de besoins
- Pendant la formation : mise en situation professionnelle
- Fin de séances : Quizz

Tarif

- Financement possible par l'OPCO de l'entreprise
- Tarif de groupe 3200 €

Durée

2 journées de formation, soit 14 heures

Résultats

- Taux de participation : A définir (2026)
- Taux de satisfaction : A définir (2026)

Validation

- Formation non certifiante
- Attestation de formation

