

Технические условия использования ПО

Москва, 2024 г.

Предметом настоящего документа «Технические условия использования ПО» (далее – «Условия»), разработанного Оператором Платежной системы «ХЕЛЛО» (далее – «Оператор», «Оператор Системы»), является перечень требований, предъявляемых Оператором к Участнику (далее – Стороны) в процессе оказания Услуг Платежной системы «ХЕЛЛО» (далее – Платежная система/ Система).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, применяемые в тексте настоящих Условий, трактуются в соответствии с терминами и определениями, содержащимися в Правилах Платежной системы «ХЕЛЛО», в «Правилах по выработке, обмену, смене Ключа ЭП и действия при компрометации Ключа ЭП», в «Регламенте взаимодействия структурных подразделений ООО «Хелло» при подключении новых Участников и регистрации Партнеров системы в Платежной системе «ХЕЛЛО»».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Доступ к Информационным системам Оператора организуется по публичной сети Интернет по согласованным IP-адресам Участника (далее – белые списки).
- 2.2. Взаимодействие с Информационными системами Оператора происходит посредством HTTPS запросов.
- 2.3. На средствах защиты информации (FW, белые списки, Проxy и т.д.) должно быть разрешено взаимодействие каждой Точки информационного обмена с Информационными системами Оператора.
- 2.4. Согласно «Порядка электронного документооборота», предусмотренного Приложением №2 к Правилам Платежной системы «ХЕЛЛО», в Системе в случае использования НЭП/КУЭП на каждой Точке информационного обмена должен быть установлен Сертификат, а Ключ проверки ЭП передан Оператору согласно «Правилам по выработке, обмену, смене Ключа ЭП и действия при компрометации Ключа ЭП».

3. Требования к АРМ при работе с Платежным интерфейсом «ХЕЛЛО» и Личным кабинетом «ХЕЛЛО»

- 3.1. Системные требования к оборудованию (далее – Требования)

Минимальные требования, предъявляемые к Автоматизированным рабочим местам (АРМ) Пользователей, оборудованных ЭВМ:

1. Процессор совместимый с операционной системой компании Microsoft
2. Не менее 512 Мб оперативной памяти
3. Установлена операционная система с графическим интерфейсом управления
4. Имеются органы управления: клавиатура и мышь
5. Имеется монитор с разрешением не менее 1024x768
6. Имеется сетевое подключение к сети интернет
7. Скорость соединения не менее 256 Кбит/с
8. Иметь установленный веб-браузер
9. Имеется печатающее устройство для печати заявлений и квитанций из файлов pdf
10. Система антивирусной защиты (или ПО антивирусной защиты)

Рекомендованные требования, предъявляемые к Автоматизированным рабочим местам (АРМ) Пользователей, оборудованных ЭВМ:

1. Процессор не менее core i5 либо аналоги
2. Не менее 4 Гб оперативной памяти

3. Установлена актуальная версия операционной системы компании Microsoft
4. Имеются органы управления: клавиатура и мышь
5. Имеется монитор с разрешением не менее 1920x1080
6. Имеется сетевое подключение к сети интернет
7. Скорость соединения не менее 512 Кбит/с
8. Иметь установленный веб-браузер Google Chrome, Яндекс Браузер
9. Имеется печатающее устройство для печати заявлений и квитанций из файлов pdf
10. Система антивирусной защиты (или ПО антивирусной защиты)

3.2. Перед использованием ПИ и ЛК Участнику необходимо:

- 3.2.1. Убедиться в соответствии параметров АРМ Требованиям.
- 3.2.2. При необходимости провести работы по приведению АРМ в соответствие с Требованиями.
- 3.2.3. Зарегистрировать Пользователей АРМ с использованием мастер-учетной записи Участника, либо через Службу технической поддержки Платежной системы .
- 3.2.4. Выдать Пользователям данные для авторизации: логин, пароль АРМ Пользователя.
- 3.2.5. Ознакомить Пользователей с Инструкцией/ми в рамках их должностных обязанностей.
- 3.2.6. Для удобства пользования создать на рабочем столе ярлык быстрого доступа к ПИ и/или ЛК.

3.3. Требования к Пользователю.

Пользователь обязан:

- обладать навыками работы с ЭВМ под управлением операционной системы MS Windows;
- уметь выполнять типовые операции по запуску и управлению программами, а также по вводу и редактированию данных с использованием клавиатуры и мыши;
- знать свои учетные данные («Имя пользователя», «Пароль»);
- знать должностные обязанности и права;
- ознакомиться с Инструкцией\ми в рамках его работы в полном объеме.