



FRÉDÉRIC ROSSI

Senior UX Researcher | Product designer & builder | Coach design

06 63 66 47 54 hello@fredericrossi.com Lyon, France

www.fredericrossi.com linkedin.com/in/fredericrossi1 • Disponible • mission ou CDI

Industrie

e-commerce

Application métier

SaaS B2B / B2E

20+ ans d'expérience
design & produit

7+ ans Lead UX
management & coaching

20+ solutions & produits
conçus & transformés

20+ entreprises
accompagnées

RÉSUMÉ DE MON PARCOURS & OBJECTIFS

Senior UX Researcher, Product Designer & Builder, j'aide les équipes produit à comprendre les usages réels, clarifier les besoins et concevoir des solutions utiles pour des problématiques métier complexes.

Ma démarche part du terrain : observer, rencontrer et interroger les utilisateurs avant de concevoir, puis transformer ces enseignements en concepts, MVP et prototypes testables.

J'utilise l'IA au quotidien pour accélérer la recherche, l'analyse et le prototypage, tout en gardant la maîtrise du concept.

Plus de 20 ans dans la conception numérique, dont 7 ans en UX Research. J'accompagne également les designers et équipes produit dans leurs pratiques.

Ouvert à un CDI comme à des missions freelance • Lyon • Présentiel ou remote

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Lead UX Researcher / Coach Design

Mission 09/2025 – 12/2025 | Lyon

EDF · Nucléaire, Outillage

- Recherche utilisateur sur le périmètre outillage : plus de 10 métiers, immersion terrain, research ops, interviews, questionnaires.
- Définition des parcours utilisateurs et des user flows.
- Pilotage d'un product designer et lead UX.
- Recherche des opportunités IA.
- Animation de la discovery avec les équipes agiles et de pilotage.

Impact : Plus de 10 nouveaux insights | 100 % de validation de la recherche par les experts métiers | Économies potentielles de plusieurs M€

Lead UX Researcher / Coach Design

Mission 01/2025 – 08/2025 | Lyon

EDF · Nucléaire, cycle du combustible

- Recherche utilisateur sur le périmètre combustible : plus de 50 interviews, focus groups, questionnaires et tests utilisateurs.
- Intégration de modules de test simulant l'usage de l'IA dans le MVP.
- Définition des parcours utilisateurs et des user flows.
- Recherche des opportunités IA et accompagnement des équipes dans leur découverte.
- Conception d'un MVP fonctionnel validé avec les experts métiers, puis décliné en prototype Figma avec l'appui de l'IA.
- Recrutement d'un Lead UX et accompagnement en delivery.

Impact : 5 divisions métiers alignées autour d'un produit unique permettant une économie de plusieurs millions d'euros par an.

Lead UX Designer / Head of Design

CDI 01/2019 – 09/2024 | Lyon

Hess Automobile · Distribution automobile

- Responsable de l'analyse et de la conception de la digitalisation des process métiers.
- Pilotage du design system.
- Réalisation des prototypes de tests sous Figma.
- Facilitation d'ateliers de co-conception.
- Responsable de l'UX Research : interviews, questionnaires, scénarios de tests utilisateurs.
- Accompagnement des déploiements et formations.
- Recrutement et accompagnement des équipes UX et UI.
- Participation aux phases de déploiement des applications métiers.
- Acculturation des équipes au design thinking.
- Création de la formation et accompagnement des utilisateurs au changement.

Impact : 80 % d'adoption sur un an | Temps d'onboarding divisé par 2 | 2 fois plus de véhicules repris au bon prix | Augmentation du CA

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE (SUITE)

Senior Product Designer

Mission 11/2024 – 12/2024 | Lyon

In Extenso · Solutions pour experts-comptables

- Conception d'un SaaS B2B IA pour les experts-comptables, du cadrage métier jusqu'à l'UI.
- Interviews, zoning, parcours, prototype et tests utilisateurs.

Impact : plusieurs jours de gain de temps sur l'importation et suppression des erreurs

Senior UR/UX/UI Designer Freelance

Missions 2012 – 2021 | France

Quelques références de projets réalisés seul pour des agences, start-ups et grands comptes

Accompagnement sur l'analyse et la conception de solutions B2B & B2C. Projets clés :

Formaveo · Plateforme SaaS B2B d'e-learning	2019 6M	Safran Tours · Logiciel métier de gestion de voyages + IA	2019 3M
MkPartnair · Web app B2C de location de jet privé	2018 3M	LOUTY · SaaS B2B de devis et factures	2018 2M
Squadata · SaaS B2B de réactivation de bases email	2017 3M	Rosco (MIX) · App mobile IoT de pilotage de lumières	2017 4M
FREDO.FR · App IoT de vélos partagés · Design Sprint	2017 5J	HABILOME · Web app B2C de petits travaux à domicile	2017 2M
EEE Merging · Web app de gestion de groupes de musique	2017 2M	M6 Web · Refonte UI de deco.fr et jeuxvideo.fr	2016 15M

Directeur du studio de création publicitaire digitale

CDI 2006 – 2013 | Tassin-la-Demi-Lune

Adthink / wawastudio · Agence marketing digital

Pilotage d'un studio de création d'opérations publicitaires digitales, équipe de 10 personnes.
Budgets, ressources, planning, priorisation et organisation multi-projets.

Directeur artistique · Kari

CDI 2005 – 2006

Start-up de rencontres · charte graphique digitale, interfaces web, premiers travaux structurés en UX/UI.

Responsable équipe web design · Point Web

CDI 2002 – 2005

Agence · conception et intégration HTML/CSS pour PME, management de 4 web designers.

Graphiste / Webdesigner · Proxadis

CDI 2000 – 2001

Agence · interfaces web et supports de communication, ergonomie, identité visuelle.

COMPÉTENCES

Expertises	UX Research · UX Design · UX Management · UI & Vibe Design · Stratégie de conception · Product Design · Design System · Prototypage · Tests utilisateurs · Facilitation
Méthodes	Lean UX · Design Thinking · Discovery · Design Sprint · Research quali / quanti · Design comportemental / émotionnel · A/B Testing · Research Ops · Éco-conception · Agile
IA appliquée	Méthode BMAD (agents IA produit) · Prototypes & MVP assistés par l'IA · Discovery d'opportunités IA
Outils	Figma · Claude · Framer · Miro · Notion · Hotjar · Matomo · Marvin · UserFlow · Lookback · Salesforce · Teams · Google Workspace · Adobe XD · Photoshop · Git · Papier / crayon
Savoir-être	Mentorat · Bienveillant · Positif · Pragmatique · Curieux
Langues	Français (langue maternelle) · Anglais C1 (VTEST)
Centres d'intérêt	Tennis en compétition et juge-arbitre · Padel · Course à pied · Voyages · Séries SF · Gaming

FORMATION & ENSEIGNEMENT

Devenir facilitateur Escale Learning	2019
DUETA Multimédia, réseau et communication Université Joseph Fourier · alternance	1998 – 2000
Enseignement · ergonomie, UX/UI, coaching UX YNOV · Science U · EM Lyon · Sup de Pub — Lyon	2015 – 2020

PROJETS · PRODUITS IA

Zygosight Repository d'UX Research
Propostudio Génération de propositions commerciales avec signature électronique et suivi de missions
Filon Exploration de besoins métiers, produit, insights et opportunités