



# DURA FULFILMENT

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DURA FULFILMENT B.V.**

Nautilusstraat 6  
7821 AH Emmen  
+31 (0)85 060 5151  
[info@durafulfilment.nl](mailto:info@durafulfilment.nl)  
[www.durafulfilment.nl](http://www.durafulfilment.nl)

## Inhoud

Artikel I. Definities .....	3
Artikel II. Algemeen .....	4
Artikel III. Offertes en totstandkoming overeenkomst .....	4
Artikel IV. Voorwaarden diensten en transport .....	5
Artikel V. Betaling .....	6
Artikel VI. Terugname of terugbetaling .....	7
Artikel VII. Aansprakelijkheid .....	7
Artikel VIII. Overmacht .....	8
Artikel IX. Geheimhouding.....	8
Artikel X. Opschorting van werkzaamheden en ontbinding.....	9
Artikel XI. Zekerheden.....	9
Artikel XII. Wijzigingen AV .....	9
Artikel XIII. Slotbepalingen .....	9

## Artikel I. Definities

### Sectie 1.01 Logistieke activiteiten

Alle werkzaamheden, waaronder lossen, inslag, opslag, uitslag, laden, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, orderverzameling, verzend gereed maken, facturering, informatie-uitwisseling en –beheer, evenals vervoer, doen vervoeren en het doen van douaneaangiften met betrekking tot zaken.

### Sectie 1.02 Logistiek centrum

De ruimte(n) waar de Logistieke activiteiten plaatsvinden.

### Sectie 1.03 Dura Fulfilment

Degene die de overeenkomst met Partner sluit en uitdient hoofde de Logistieke activiteiten verricht.

### Sectie 1.04 Hulppers(o)on(en)

Al diegenen van wie de Logistieke dienstverlener gebruik wordt gemaakt voor de uitvoering van de Logistieke activiteiten – niet zijnde de ondergeschikten van de Logistieke dienstverlener.

### Sectie 1.05 Partner

Degene die de opdracht tot het uitvoeren van de Logistieke activiteiten aan Dura Fulfilment geeft en daartoe met deze de overeenkomst sluit. Overeenkomst: de door Dura Fulfilment en Partner met elkaar gesloten overeenkomst met betrekking tot de door Dura Fulfilment uit te voeren Logistieke activiteiten, waar deze voorwaarden voor Logistieke activiteiten deel van uitmaken. Voorwaarden: de voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst, waaronder begrepen deze voorwaarden welke in het navolgende steeds worden aangeduid als ‘deze Voorwaarden’ of ‘de onderhavige Voorwaarden’.

### Sectie 1.06 Overmacht

Alle omstandigheden die een zorgvuldig logistieke dienstverlener niet heeft kunnen vermijden en waarvan hij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: brand, explosie en overstroming als gevolg van natuurgeweld, alsmede de gevolgen daarvan. Werkdagen: alle dagen, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen en in het land of de regio van uitvoering van de Logistieke activiteiten erkende feest- en rustdagen.

### Sectie 1.07 Zaken

De ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan Dura Fulfilment of diens Hulppersoon door of namens de Partner ter beschikking gestelde zaken.

### Sectie 1.08 Inontvangstneming

De handeling ten gevolge waarvan de Partner de macht over de Zaken met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van Dura Fulfilment of diens Hulppersoon opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de Zaken uit te oefenen.

### Sectie 1.09 Aflevering

De handeling ten gevolge waarvan Dura Fulfilment de macht over de Zaken met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de Partner of van een door de Partner aangewezen rechthebbende of van de ter zake bevoegde autoriteiten opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de Zaken uit te oefenen, dan wel in geval Dura Fulfilment zich tot doen vervoeren heeft verbonden, de handeling ten gevolge waarvan Dura Fulfilment de macht over de Zaken met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van de vervoerder opgeeft en deze in de gelegenheid stelt de feitelijke macht over de Zaken uit te oefenen.

### Sectie 1.10 Doen vervoeren

Het ten behoeve van de Partner doen vervoeren van de Zaken door daartoe met één of meer vervoerders één of meer passende vervoerovereenkomsten te sluiten.

### Sectie 1.11 Voorraadverschil

Een niet verklaarbaar verschil tussen de fysieke voorraad en de voorraad zoals die blijktens de voorraadadministratie van Dura Fulfilment zou moeten zijn, behoudens tegenbewijs door de Partner.

## Artikel II. Algemeen

### Sectie 2.01 Toepassing van algemene voorwaarden

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op ieder aanbod van en op elke overeenkomst, inhoudende verkoop en levering van diensten en/of artikelen en/of materialen, tussen Dura Fulfilment en haar opdrachtgever(s) (hierna te noemen "Partner(s)"), alsmede op de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.

### Sectie 2.02 Algemene voorwaarden van Partners

Algemene voorwaarden van Partners zijn slechts van toepassing indien en voor zover zij niet in strijd zijn met onderstaande voorwaarden.

### Sectie 2.03 Afwijkingen/aanvullingen

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover daarmee schriftelijk is ingestemd door Dura Fulfilment.

### Sectie 2.04 Toepasbaarheid

Indien een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden mogelijk niet toepasselijk is of nietig wordt verklaard, blijft de rest onverkort van kracht. Daarnaast zullen de nietig verklaarde bepalingen vervangen worden door een naar redelijkheid vastgesteld alternatief.

### Sectie 2.05

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortvloeiende vervolg- of deelopdrachten.

## Artikel III. Offertes en totstandkoming overeenkomst

### Sectie 3.01

Ieder aanbod en elke offerte van Dura Fulfilment, zowel mondeling als schriftelijk gedaan, is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Bevat het aanbod of de offerte geen geldigheidstermijn, dan is het aanbod vrijblijvend.

### Sectie 3.02

Bij een vrijblijvend aanbod heeft Dura Fulfilment het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 4 weken na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

### Sectie 3.03

Indien de aanvaarding (ook op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Dura Fulfilment daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dura Fulfilment hiermee schriftelijk instemt.

### Sectie 3.04

Dura Fulfilment kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien Partner redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**Sectie 3.05** Alle in een aanbieding en/of opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief BTW en in Euro's, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

### Sectie 3.06

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige (deel)opdrachten.

### Sectie 3.07

Dura Fulfilment is bij het bepalen van haar prijsstelling, investeringen, enz. uitgegaan van de door Partner aan haar ter beschikking gestelde informatie, opgegeven aantallen en omzetverwachtingen. Eén en ander conform de in offerte en/of opdrachtbevestiging opgenomen toelichtingen.

### Sectie 3.08

Niet uitdrukkelijk vermelde werkzaamheden, diensten en rapportages alsmede onvoorziene of onverwachte extra werkzaamheden en/of structureel meerwerk kan op basis van specificatie worden doorbelast.

**Sectie 3.09**

Overeenkomsten komen tot stand door een daartoe strekkende opdracht van de partner. Indien dit mondeling geschiedt, geldt de schriftelijke bevestiging door Dura Fulfilment, onverminderd andere middelen, als bewijs van de opdracht.

**Sectie 3.10**

Dura Fulfilment hanteert voor haar prijsstelling de richtlijnen van de NEA-index en behoudt zich het recht voor om alle tijden de prijsafspraken voor haar dienstverlening aan de ontwikkeling daarvan aan te passen.

**Sectie 3.11**

Wijzigingen in kosten van materialen, vervoer, abonnementen en andere specifiek voor Partner in te kopen goederen en diensten, alsmede (kost)prijsverhogende omstandigheden als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen kunnen, onder toezending van een schriftelijk bewijs van die verhoging, onmiddellijk worden doorbelast.

**Sectie 3.12**

Indien Dura Fulfilment tevens als leverancier van materialen, verpakking en/of zaken optreedt, worden artikelwijzigingen, technische, wijzigingen in kleurstellingen of ontwerp zo spoedig mogelijk doorgegeven aan Partner.

**Sectie 3.13**

Indien Partner een door Dura Fulfilment uitgebrachte offerte ondertekent, maar nadien besluit geen uitvoering te geven aan de overeenkomst, behoudt Dura Fulfilment zich het recht voor om gemaakte voorbereidingskosten aan Partner door te belasten. Onder deze kosten vallen – maar zijn niet beperkt tot – werkzaamheden zoals systeeminrichting, voorraadprognoses, magazijnreservering en interne coördinatie. De minimale schadevergoeding bedraagt €450 exclusief BTW, tenzij aantoonbaar hogere kosten zijn gemaakt.

**Sectie 3.14**

Indien Partner producten laat opslaan of verzenden via Dura Fulfilment, is Partner verantwoordelijk voor naleving van toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot productveiligheid, etikettering en import. Partner vrijwaart Dura Fulfilment van iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit non-conforme of verboden producten.

**Sectie 3.15**

Specifieke serviceniveaus (SLA's), opslagcondities of afwijkende dienstverlening worden separaat overeengekomen en maken slechts deel uit van de overeenkomst indien schriftelijk bevestigd door Dura Fulfilment.

**Sectie 3.16**

Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd en verwerkt indien hierover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Extra handelingen zoals controle, herverpakking of heropslag worden op nacalculatie in rekening gebracht.

**Sectie 3.17**

Indien door Partner afgeweken wordt van overeengekomen volumeprognoses, verpakkingsrichtlijnen of aanleverspecificaties, is Dura Fulfilment gerechtigd extra handlingskosten of opslagkosten op nacalculatie door te belasten.

## Artikel IV. Voorwaarden diensten en transport

**Sectie 4.01**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Dura Fulfilment met Partner in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Dura Fulfilment zal Partner daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de prijsstelling, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft Dura Fulfilment het recht dat deel van overeenkomst zonder enige vergoeding te ontbinden. Dura Fulfilment heeft dan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden.

**Sectie 4.02**

De afgesproken doorlooptijden en servicelevels zijn steeds bij benadering opgegeven en zijn mede afhankelijk van de juistheid, goede staat en volledigheid van de door Partner verstrekte informatie, artikelen, materialen, data, documenten en de correcte en tijdige aanlevering daarvan.

**Sectie 4.03**

Dura Fulfilment is niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, goede staat en volledigheid van de in lid 2 genoemde onderdelen.

#### **Sectie 4.04**

Partner en Dura Fulfilment dienen elkaar schriftelijk of mondeling te informeren omtrent eventuele structurele oorzaken van vertraging in aan- of uitlevering. Aan overschrijding van de doorlooptijden of gebreken bij uitleveringen kan Partner geen recht op ontbinding of schadevergoeding ontlenen.

#### **Sectie 4.05**

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, vinden alle door Dura Fulfilment georganiseerde diensten zoals opslag, verzendingen en transport van zaken voor rekening en risico van Partner plaats. Alle met de verzending van het transport verbonden (verzekering)kosten zijn eveneens voor rekening van Partner.

#### **Sectie 4.06**

Verzending en transport van de zaken geschiedt op de met Dura Fulfilment overeengekomen wijze en onder de verantwoordelijkheid en voorwaarden van de vervoerder. Eventuele extra diensten en verzekeringen worden tegen meerprijs verzorgd.

#### **Sectie 4.07**

De te leveren zaken worden op de met Dura Fulfilment overeengekomen wijze verpakt, tenzij Partner schriftelijk een opdracht tot afwijkende verpakking heeft verstrekt.

#### **Sectie 4.08**

Kosten voor maandelijkse diensten en/of abonnementen worden altijd per volle kalendermaand berekend.

#### **Sectie 4.09**

Uitvoering van werkzaamheden en/of de verlening van diensten vindt plaats vanuit de kantoren en magazijnen van Dura Fulfilment en/of derden.

#### **Sectie 4.10**

Het risico van de te leveren zaken is vanaf afgifte aan verzendpunt voor de Partner tot op het moment van uitlevering aan de eindklant.

#### **Sectie 4.11**

Alle toeslagen, naheffingen of extra kosten die Dura Fulfilment van haar vervoerders of andere externe dienstverleners ontvangt en die direct verband houden met door of namens Partner uitgevoerde zendingen of diensten, worden doorbelast aan Partner. Deze kosten worden gespecificeerd op de factuur.

#### **Sectie 4.12**

Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd en verwerkt indien hierover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Extra handelingen zoals inspectie, herverpakking of heropslag worden op nacalculatie in rekening gebracht.

## Artikel V. Betaling

#### **Sectie 5.01**

Partner is verplicht om alle facturen van Dura Fulfilment volledig te voldoen binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn is vermeld. Indien Partner binnen 7 dagen na factuurdatum geen schriftelijk bezwaar maakt, wordt de factuur geacht correct te zijn en erkend als opeisbaar. Reclamatie schort de betalingsverplichting niet op.

#### **Sectie 5.02**

Betaling geschiedt verplicht via automatische incasso, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Partner is gehouden een geldige SEPA-machtiging te verstrekken en zorg te dragen voor voldoende saldo op de opgegeven zakelijke bankrekening. In geval van storning is Dura Fulfilment gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen en de uitvoering van haar dienstverlening per direct op te schorten. Herhaalde storning geeft Dura Fulfilment het recht de overeenkomst per direct en zonder tussenkomst van de rechter te beëindigen.

#### **Sectie 5.03**

Bij overschrijding van de betalingstermijn is Partner van rechtswege in verzuim. Dura Fulfilment is in dat geval gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling haar verplichtingen op te schorten of te beëindigen, waaronder begrepen het tijdelijk staken van leveringen, opslag en verzending. Partner is in dat geval tevens wettelijke rente verschuldigd, evenals volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten.

**Sectie 5.04**

Partner is niet gerechtigd enige vordering op Dura Fulfilment te verrekenen met openstaande facturen, tenzij schriftelijk en expliciet door Dura Fulfilment erkend.

**Sectie 5.05**

Alle vorderingen van Dura Fulfilment op Partner worden onmiddellijk opeisbaar in geval van faillissement, surseance van betaling, beslaglegging of liquidatie van Partner, ongeacht overeengekomen betalingstermijnen.

**Sectie 5.06**

Bij het uitblijven van tijdige betaling is Dura Fulfilment gerechtigd om zonder nadere kennisgeving de uitvoering van alle verplichtingen op te schorten en een retentierecht uit te oefenen op alle in haar bezit zijnde zaken van Partner, totdat volledige betaling is ontvangen.

## Artikel VI. Terugname of terugbetaling

**Sectie 6.01**

Specifiek voor Partner aan- of ingekochte of ten behoeve van Partner verbruikte materialen, artikelen, abonnementen of overige diensten worden volledig aan Partner in rekening gebracht en worden nooit door Dura Fulfilment geheel of gedeeltelijk teruggenomen of terugbetaald.

**Sectie 6.02**

Kosten voor maandelijkse en/of jaarlijkse diensten en/of abonnementen worden altijd volle kalendermaand/ kalenderjaar berekend.

## Artikel VII. Aansprakelijkheid

**Sectie 7.01**

Elk recht van reclame vervalt indien Partner de geconstateerde gebreken of tekortkomingen niet binnen 7 dagen na de uitvoering van de desbetreffende werkzaamheden of ontvangst van de zaken aan Dura Fulfilment meldt.

**Sectie 7.02**

Dura Fulfilment moet de gelegenheid krijgen om de klacht te onderzoeken. Partner verstrekt de relevante informatie op verzoek van Dura Fulfilment.

**Sectie 7.03**

De aansprakelijkheid van Dura Fulfilment is uitdrukkelijk en alléén beperkt tot directe schade. Dura Fulfilment aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving, geleden verlies, vertragingsschade, personen/ letselschade of productschade die de Partner of derden lijden in verband met door of via Dura Fulfilment geleverde zaken, materialen en/of diensten.

**Sectie 7.04**

Partner is jegens Dura Fulfilment en de afnemer aansprakelijk voor de conformiteit, deugdelijkheid en geschiktheid van de geleverde zaken en vrijwaart Dura Fulfilment van iedere aanspraak van afnemers of derden uit hoofde van dergelijke (product)aansprakelijkheid en/of tot vergoeding van schade in dit verband geleden.

**Sectie 7.05**

Dura Fulfilment aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verstrekte adviezen, aanbevelingen, gegevens, toelichtingen enz. betreffende de organisatie en uitvoering van de diensten en/of voortvloeiend uit de door Dura Fulfilment verrichte werkzaamheden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleed.

**Sectie 7.06**

Dura Fulfilment is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door of gevolg van:

- (a) De kwaliteit, geschiktheid, bruikbaarheid of overige eigenschappen van de door Partner aangeleverde materialen, producten en overige zaken
- (b) Door of namens Partner verstrekte (handelings)instructies, richtlijnen, adviezen, aanwijzingen, e.d.
- (c) De door Partner voorgeschreven verpakkingen of verpakkingswijzen
- (d) Onjuiste, onvolledige of niet tijdige verstrekte informatie, documentatie en data
- (e) Door het nemen of uitvoeren van zakelijke beslissingen door Partner al dan niet op basis van de door Dura Fulfilment geleverde informatie of documenten. Partner blijft verantwoordelijk voor zijn/haar eigen beslissingen

- (f) Door wijziging in (belasting)wet- of regelgeving of andere door de overheid of bevoegde instanties opgelegde bepalingen, dan wel ingenomen standpunten.

#### **Sectie 7.07**

De door Partner aangeleverde of ten behoeve van Partner opgeslagen zaken blijven te allen tijde eigendom van Partner. Partner is verantwoordelijk voor het afsluiten van een afdoende verzekering voor deze zaken, waaronder – maar niet uitsluitend – verzekering tegen verlies of beschadiging als gevolg van diefstal, inbraak, brand, waterschade, storm of andere invloeden van buitenaf. Het risico van beschadiging, waardevermindering of verlies van de zaken rust volledig bij Partner. Dura Fulfilment aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van zaken die in haar magazijnen worden opgeslagen of verwerkt.

#### **Sectie 7.08**

Alle toeslagen, naheffingen of extra kosten die Dura Fulfilment van haar vervoerders of andere externe dienstverleners ontvangt en die direct verband houden met door of namens Partner uitgevoerde zendingen of diensten, worden doorbelast aan Partner. Deze kosten worden gespecificeerd op de factuur.

#### **Sectie 7.09**

Partner garandeert dat geen verboden, gevaarlijke, bederfelijke of niet-toegelaten goederen worden aangeboden voor opslag of verzending. Dura Fulfilment behoudt zich het recht voor deze goederen te weigeren, te verwijderen of op kosten van Partner af te voeren.

#### **Sectie 7.09**

Partner is verplicht Dura Fulfilment vooraf schriftelijk te informeren over goederen met specifieke opslag- of vervoersvereisten, zoals temperatuurgevoeligheid, breekbaarheid of ADR-classificatie. Bij het niet melden van deze kenmerken vervalt elke aansprakelijkheid van Dura Fulfilment.

## Artikel VIII. Overmacht

#### **Sectie 8.01**

In geval van overmacht is Dura Fulfilment gerechtigd elke opdracht te annuleren of op te schorten. In geval van een annulering of opschorting als hiervoor bedoeld kan Partner geen recht doen gelden op enige schadevergoeding. Indien de overmacht naar oordeel van Dura Fulfilment van tijdelijke aard is, heeft Dura Fulfilment het recht haar prestaties op te schorten totdat de overmacht situatie is opgeheven. De Partner is niet gerechtigd in een dergelijk geval de overeenkomst te ontbinden. Indien Dura Fulfilment van mening is dat de overmacht situatie van blijvende aard is, zal Dura Fulfilment dit schriftelijk aan Partner mededelen en is Dura Fulfilment gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.

#### **Sectie 8.02**

Onder overmacht is onder andere te verstaan: brand, gebrek aan werkrachten, werkstaking, uitsluiting, het niet meer verkrijgbaar zijn en/of stagnatie in de aanvoer en/of belemmering in het vervoer van de zaken en andere belemmeringen, zowel van buiten als binnen het bedrijf optredend, oorlog, mobilisatie, epidemieën, natuurrampen, inkrimping van de productie, rekwisitie van voorraden, grondstoffen of fabrieksvermogen, in- of uitvoerverboden, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, energiegebrek en oproer.

#### **Sectie 8.03**

Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, dient Partner in ieder geval zijn verplichtingen tot aan dat moment nakomen.

## Artikel IX. Geheimhouding

#### **Sectie 9.01**

Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

#### **Sectie 9.02**

Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der Partijen als zodanig is aangeduid.

## Artikel X. Opschorting van werkzaamheden en ontbinding

### Sectie 10.01

In navolgende gevallen heeft Dura Fulfilment het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, door een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd Dura Fulfilment's verdere recht tot vordering van nakoming, schadevergoeding en opschorting:

- (a) Indien Partner, na deugdelijke ingebrekestelling, haar contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
- (b) Indien het faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van Partner is aangevraagd dan wel Partner krachtens wetsbepaling onder bewind of curatele is gesteld of failliet is verklaard;
- (c) Indien Partner door executoriale beslaglegging wordt getroffen of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen verliest.
- (d) Indien Partner niet voldoet aan de afgesproken minimum volume per maand (tenzij anders afgesproken is dit 150 bestellingen per maand).

## Artikel XI. Zekerheden

### Sectie 11.0

Dura Fulfilment kan een retentierecht uitoefenen op alle producten, documenten en gelden die hij in verband met de overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Dura Fulfilment ten laste van de Partner en/of de eigenaar van de zaken heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die zaken.

### Sectie 11.02

Partner blijft eigenaar van de eigen voorraad.

## Artikel XII. Wijzigingen AV

### Sectie 12.01

Dura Fulfilment behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

### Sectie 12.02

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 60 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

### Sectie 12.03

Wanneer Partner een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## Artikel XIII. Slotbepalingen

### Sectie 13.01

Op alle overeenkomsten tussen Dura Fulfilment en Partner is het Nederlands recht van toepassing.

### Sectie 13.02

Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

### Sectie 13.03

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden, worden in eerste aanleg berecht door hetzij de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam hetzij, indien het geschil onder bevoegdheid van de Kantonrechter valt, door de bevoegde kantonrechter.

### Sectie 13.04

Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.

**Sectie 13.05**

Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven. \

**Sectie 13.06**

Na beëindiging van de overeenkomst dient Partner binnen 10 werkdagen alle resterende voorraad af te nemen. Indien dit uitblijft, behoudt Dura Fulfilment zich het recht voor om opslagkosten in rekening te brengen en – na voorafgaande schriftelijke kennisgeving – de voorraad op kosten van Partner te verwijderen of te vernietigen.

**Sectie 13.07**

Alle door Dura Fulfilment ter beschikking gestelde documentatie, methodieken, toegang tot software of rapportages blijven intellectueel eigendom van Dura Fulfilment en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgedragen of hergebruikt.

**Sectie 13.08**

Indien Partner in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Dura Fulfilment gerechtigd om haar werkzaamheden, waaronder opslag, verwerking en verzending van goederen, onmiddellijk op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

**Sectie 13.09**

Dura Fulfilment heeft het recht om een retentierecht uit te oefenen op alle in haar bezit zijnde goederen van Partner zolang nog openstaande vorderingen bestaan. Indien na schriftelijke aanmaning geen betaling volgt, is Dura Fulfilment gerechtigd deze goederen op kosten van Partner te verkopen, met verrekening van de opbrengst tegen de openstaande schuld.

**Sectie 13.10**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt voor beide partijen een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen. Opzegging dient per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging plaats te vinden. De opzegtermijn vangt aan op de dag na ontvangst van de opzegging. Gedurende de opzegtermijn blijven alle contractuele verplichtingen, waaronder minimale afnames en betalingsverplichtingen, volledig van kracht. Reeds gemaakte kosten en openstaande vorderingen blijven na beëindiging opeisbaar tot volledige afhandeling.



 DURA FULFILMENT

 **DURA** FULFILMENT