
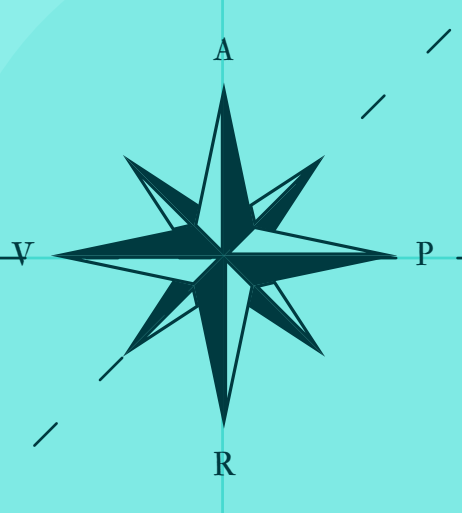



A MINA DE OURO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



Criar uma **Carta de Serviços Digitais**
pode ser mais fácil do que parece.
Siga o caminho certo e acelere essa
transformação.



**COM A ESTRATÉGIA CERTA,
VOCÊ EVITA ATALHOS ERRADOS,
SUPERA OS DESAFIOS NO CAMINHO
E CHEGA AO VERDADEIRO TESOURO:
SERVIÇOS MAIS ÁGEIS, EFICIENTES E
ACESSÍVEIS PARA O CIDADÃO.**



I

DESCUBRA O QUE DIGITALIZAR PRIMEIRO

Priorize o que realmente importa: os 20% dos serviços que resolvem 80% das demandas. Prefeituras que seguiram essa estratégia aceleraram a transformação digital.

II

ESTRUTURE COM PADRONIZAÇÃO

Um serviço digital só funciona bem se for claro para todos. Defina nome, objetivo, requisitos e canais. Quando bem estruturados, os processos podem ser até 80% mais rápidos.

III

USE A TECNOLOGIA COMO MEIO

Cerca de 25% das tarefas podem ser automatizadas. Faça isso e tenha mais tempo para prestar melhores serviços ao cidadão. O digital deve eliminar barreiras.

IV

MONITORE E ATUALIZE SEMPRE

A digitalização é um projeto contínuo, manter a **Carta de Serviços Digitais** atualizada garante eficiência e economia: o digital pode ser até 40x mais barato que o presencial.



O TESOURO JÁ FOI
ENCONTRADO POR
MUITAS CIDADES.



CASCAVEL/PR

Referência na redução
do déficit habitacional



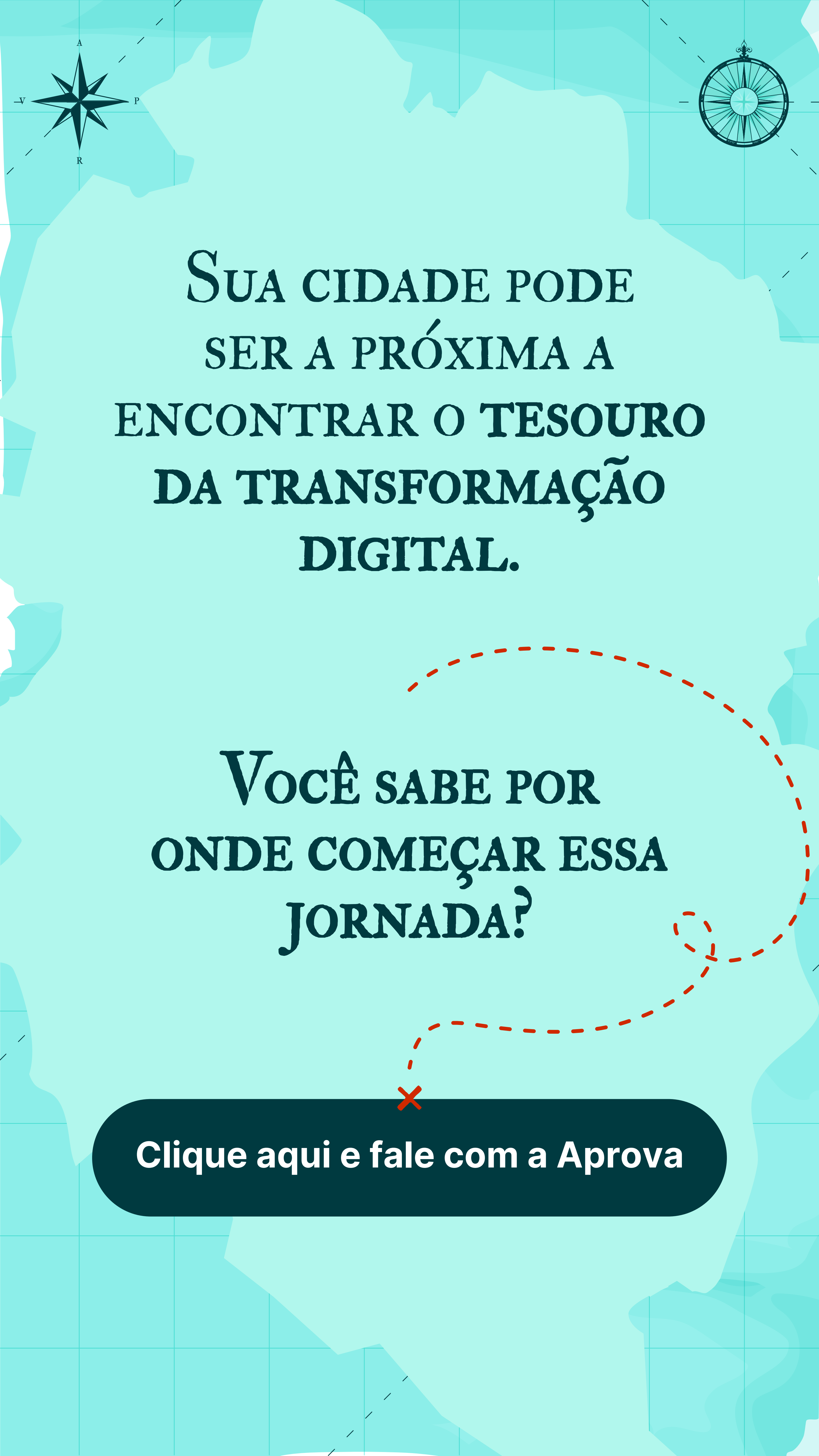
FLORIANÓPOLIS/SC

Líder na regularização
de imóveis



JOÃO PESSOA/PB

Destaque em
licenciamento ambiental



**SUA CIDADE PODE
SER A PRÓXIMA A
ENCONTRAR O TESOURO
DA TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL.**

**VOCÊ SABE POR
ONDE COMEÇAR ESSA
JORNADA?**

Clique aqui e fale com a Aprova