JURIDISCH

Privacyverklaring

Hier lees je welke persoonsgegevens Sett verwerkt, waarom we dat doen en welke rechten je hebt.

LAATST BIJGEWERKT: 9 NOVEMBER 2026

INHOUD

01 Wie zijn wij?
02 Welke persoonsgegevens verwerken wij?
03 Waarom verwerken wij je gegevens?
04 Op welke grondslag?
05 Hoe lang bewaren wij je gegevens?
06 Met wie delen wij je gegevens?
07 Doorgifte buiten de EU
08 Hoe beveiligen wij je gegevens?
09 Welke rechten heb je?
10 Cookies
11 Klacht indienen
12 Wijzigingen
13 Contact

01 Wie zijn wij?

Sett is een ondergrondse energiehub: een thuisbatterij met laadpaal onder je oprit of parkeerplek, voor huishoudens, bedrijven en gemeenten. Sett is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals in deze privacyverklaring staat.

- **Naam:** Sett
- **Adres:** Hogebrinkerweg 18-021, 3871 KN Hoevelaken

- **KvK:** 96683147
- **Contact:** info@sett.nl of +31 33 210 4140

02 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

We verwerken alleen gegevens die je zelf aan ons geeft, die we via onze website ontvangen of die je Sett genereert:

- **Contactgegevens:** naam, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Adresgegevens:** je postcode en, voor de offerte en plaatsing, je adres.
- **Bedrijfs- of organisatiegegevens:** bedrijfsnaam of gemeente en je functie, als je namens een organisatie contact opneemt.
- **Je keuzes en vragen:** wat je invult in het bestelformulier, een contactformulier of de afspraakplanner, en wat je ons schrijft.
- **Gegevens van je Sett:** als je een Sett hebt, verwerken we gegevens over opwek, opslag en gebruik om het systeem te besturen en te bewaken.
- **Technische gegevens:** IP-adres, browsertype en bezoekgegevens, via cookies en alleen met je toestemming als ze niet noodzakelijk zijn.

03 Waarom verwerken wij je gegevens?

- **Contact:** om te reageren op je bestelling, vraag of afspraak.
- **Offerte en levering:** om je een offerte te maken en je Sett te leveren, te plaatsen en te onderhouden.
- **Besturing en monitoring:** om je Sett te laten werken en de werking te bewaken.
- **Verbetering van de website en marketing:** om te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken, met je toestemming.
- **Wettelijke verplichtingen:** voor zover dat nodig is om aan wet- en regelgeving te voldoen.

04 Op welke grondslag?

We verwerken je gegevens op basis van een of meer van deze grondslagen uit de AVG:

- **Toestemming:** als je een formulier invult of cookies accepteert.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** als we een offerte maken of je Sett leveren en onderhouden.
- **Gerechtvaardigd belang:** voor zakelijke communicatie en om onze website te verbeteren.
- **Wettelijke verplichting:** als dat van toepassing is.

05 Hoe lang bewaren wij je gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld:

- **Contactgegevens van een aanvraag:** tot maximaal 24 maanden na het laatste contact, tenzij je eerder vraagt om verwijdering.
- **Klantgegevens:** zolang de overeenkomst loopt, plus de wettelijke bewaartermijnen, zoals 7 jaar voor de financiële administratie.
- **Website- en cookiegegevens:** zoals beschreven bij Cookies.

06 Met wie delen wij je gegevens?

We verkopen je gegevens nooit en delen ze alleen met:

- **Verwerkers:** leveranciers die in onze opdracht gegevens verwerken, zoals onze CRM- en formulierenleverancier, onze e-mailleverancier en de hosting van onze website. Met hen sluiten we een verwerkersovereenkomst.
- **Installatiepartners:** als je Sett door een partner wordt geplaatst, alleen de gegevens die daarvoor nodig zijn.
- **Advertentiepartners:** alleen met je toestemming via de cookie-instellingen, en dan alleen om te meten hoe onze campagnes werken.
- **Bevoegde autoriteiten:** als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

07 Doorgifte buiten de EU

Sommige leveranciers verwerken gegevens buiten de Europese Unie. Dan zorgen we voor passende waarborgen, zoals de modelcontracten van de Europese Commissie of een adequaatheidsbesluit.

08 Hoe beveiligen wij je gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, zoals versleutelde verbindingen (HTTPS), toegangsbeheer en een beperkte groep medewerkers met toegang.

09 Welke rechten heb je?

Op grond van de AVG heb je deze rechten:

- **Inzage:** je mag opvragen welke gegevens we van je verwerken.

- **Rectificatie:** je mag onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Verwijdering:** je kunt vragen je gegevens te verwijderen.
- **Beperking:** je kunt vragen de verwerking tijdelijk stop te zetten.
- **Bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- **Dataportabiliteit:** je kunt je gegevens in een gestructureerde vorm opvragen of laten overdragen.
- **Toestemming intrekken:** verwerken we je gegevens op basis van toestemming, dan kun je die altijd intrekken.

Wil je een van deze rechten gebruiken? Mail naar info@sett.nl. We reageren binnen 30 dagen.

---

10 Cookies

Sett.nl gebruikt noodzakelijke cookies om de site te laten werken. Met je toestemming gebruiken we ook analytische cookies, om de site te verbeteren, en marketingcookies, om je relevante informatie te laten zien.

Je kiest zelf in de cookiemelding wat je toestaat, en je kunt je keuze altijd wijzigen via Cookie-instellingen onderaan de site.

---

11 Klacht indienen

Vind je dat we niet goed met je persoonsgegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

- **Website:** autoriteitpersoonsgegevens.nl
- **Postadres:** Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

We stellen het op prijs als je eerst contact met ons opneemt, zodat we je vraag of zorg zelf kunnen oplossen.

---

12 Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Wijzigingen publiceren we op deze pagina, met een nieuwe datum bovenaan.

---

13 Contact

Vragen over deze privacyverklaring of over hoe we met je gegevens omgaan? Mail naar info@sett.nl of bel +31 33 210 4140.

Bedrijfsgegevens

Sett
Hogebrinkerweg 18-021, 3871 KN Hoevelaken
KvK 96683147
btw NL867713653B01
Online: sett.nl/privacy