Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Lentum B.V., gevestigd te Huissen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42047208.

Lentum richt zich uitsluitend op ondernemers. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Lentum sluit geen overeenkomsten met consumenten; bepalingen van consumentenrecht zijn daarom niet van toepassing.

Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen, steeds met een beginhoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

- Lentum: Lentum B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: de onderneming die met Lentum een Overeenkomst aangaat of daartoe een offerte ontvangt.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Lentum en Opdrachtgever tot het verrichten van diensten, waaronder de Financiële Deepdive, de Maandrapportage, het Sparringpartnerschap en aanvullende diensten.
- Diensten: alle werkzaamheden die Lentum voor Opdrachtgever verricht, waaronder financiële analyse, duiding en strategisch advies.
- Rapportage: de rapportage die Lentum op basis van de Aangeleverde Gegevens oplevert.
- Aangeleverde Gegevens: alle financiële en overige gegevens, bestanden en informatie die Opdrachtgever aan Lentum verstrekt.
- Retainer: de periodieke vergoeding voor een doorlopende Dienst, zoals de Maandrapportage of het Sparringpartnerschap.
- Onboarding-fee: de eenmalige opstartvergoeding bij aanvang van een doorlopende Dienst.
- Schriftelijk: schriftelijk of via de e-mail.
- Locatie: de locatie van Opdrachtgever.
- Partijen: Lentum en Opdrachtgever.

1.2 De definities worden in enkelvoud en meervoud in dezelfde betekenis gebruikt.

Artikel 2: Algemeen en toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en Diensten van Lentum, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtshandelingen tussen Partijen.

2.2 Lentum stelt deze algemene voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking. In de offerte wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen en worden zij als bijlage meegezonden.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen. Zij gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.

2.5 Is een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Lentum vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.6 Indien na de Overeenkomst waarbij Opdrachtgever is gewezen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden nogmaals een Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is er sprake van een bestendige handelsrelatie tussen Partijen. Dit betekent dat Opdrachtgever bij vervolg Overeenkomsten wordt geacht bekend te zijn met de inhoud van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat deze algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op toekomstige Overeenkomsten.

2.7 Indien Lentum niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Lentum het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Lentum zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van veertien dagen, tenzij in de offerte anders is vermeld.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte ondertekent, langs elektronische weg accordeert of anderszins Schriftelijk met de offerte instemt.

3.3 De aard en omvang van de Dienst, alsmede de daarbij behorende vergoeding, worden in de offerte vastgelegd.

3.4 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een offerte binden Lentum niet.

3.5 Kenbaar gemaakte tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4: Aard en reikwijdte van de dienstverlening

4.1 Lentum verricht zijn Diensten op basis van een inspanningsverplichting. De Overeenkomst leidt voor Lentum niet tot een resultaatverplichting. Lentum staat in voor een zorgvuldige en vakkundige uitvoering, maar geeft geen garantie op enig met de Dienst beoogd resultaat, waaronder financiële uitkomsten of bedrijfsresultaten van Opdrachtgever.

4.2 Lentum verricht uitdrukkelijk geen accountantsdiensten, samenstellings-, beoordelings- of controlewerkzaamheden en geeft geen assurance. Lentum brengt geen accountantsverklaring uit en verricht geen wettelijke controle.

4.3 De registeraccountant-achtergrond van de natuurlijke persoon die namens Lentum de Overeenkomst uitvoert wordt ingezet als vakinhoudelijke context. Deze achtergrond vormt geen rol, keurmerk of garantie ten aanzien van de Dienst. Tot de Diensten behoren uitdrukkelijk niet de (gebruikelijke) werkzaamheden van een registeraccountant. Aan de hiervoor genoemde registeraccountant-achtergrond kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

4.4 De Diensten bestaan uit het duiden van cijfers, het signaleren van aandachtspunten en het meedenken over beslissingen. Lentum keurt niets goed, stelt niets vast en controleert de administratie niet.

4.5 Alle beslissingen naar aanleiding van de Diensten, waaronder financiële, fiscale, bedrijfsmatige en strategische beslissingen, blijven de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. De Rapportage en het advies zijn ondersteunend en niet bindend. Lentum is nimmer verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van Opdrachtgever of voor de financiële situatie van het bedrijf van Opdrachtgever.

4.6 Lentum treedt niet op als boekhouder, belastingadviseur of accountant van Opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt zijn eigen boekhouder en blijft zelf verantwoordelijk voor het voeren van een juiste administratie en voor het nakomen van fiscale en overige wettelijke verplichtingen. De Dienst dient nimmer ter vervanging van de werkzaamheden van een boekhouder, een accountant of fiscalist.

Artikel 5: Aanlevering van gegevens en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever

5.1 De Diensten worden uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever Aangeleverde Gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook wanneer deze afkomstig zijn van de boekhouder of een andere door Opdrachtgever ingeschakelde derde.

5.2 Lentum mag uitgaan van de juistheid van de Aangeleverde Gegevens en is niet gehouden deze te verifiëren. De Rapportage en het advies gaan zo diep als de Aangeleverde Gegevens toelaten.

5.3 Bij de Maandrapportage levert Opdrachtgever de overeengekomen gegevens set volledig aan vóór de vijfde dag van de maand. Lentum levert de Rapportage bij tijdige en volledige aanlevering vóór de vijftiende dag van de maand op.

5.4 Bij niet-tijdige of onvolledige aanlevering informeert Lentum Opdrachtgever en schuift de opleverdatum dienovereenkomstig op. Worden de gegevens over een maand na de vijftiende dag ontvangen, dan vervalt de Rapportage over die maand, zonder recht op restitutie of verrekening van de Retainer.

5.5 Bij structureel te late of onvolledige aanlevering, waaronder wordt verstaan twee of meer opeenvolgende maanden, is Lentum gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen op de wijze als bepaald in artikel 7, nadat Lentum Opdrachtgever daarop Schriftelijk heeft gewezen.

5.6 Opdrachtgever verleent tijdig alle medewerking en verstrekt alle informatie die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Diensten. Vertraging of extra werkzaamheden die het gevolg zijn van het uitblijven daarvan komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

5.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de Aangeleverde Gegevens, waaronder daarin opgenomen persoonsgegevens van derden, aan Lentum te verstrekken en dat deze verstrekking niet in

strijd is met enige wettelijke of contractuele verplichting. Opdrachtgever vrijwaart Lentum voor aanspraken van derden en voor boetes of overige sancties die hiermee verband houden.

5.8 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Locatie veilig is en dat Lentum op de Locatie de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren.

5.9 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van zijn verplichtingen die volgen uit wet- en regelgeving.

5.10 In het geval 2 of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan Lentum, dan zijn die Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan Lentum verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 6: Uitvoering, planning en inschakeling van derden

6.1 Lentum bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Genoemde termijnen zijn richttermijnen en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.

6.2 Lentum is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, waaronder een vervangende vakgenoot bij afwezigheid, ziekte of vakantie.

6.3 Indien Lentum werkzaamheden op Locatie uitvoert en reistijd en/of reiskosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan staat dat duidelijk in de offerte.

6.4 Indien Lentum op de Locatie parkeerkosten maakt, dan heeft Lentum het recht deze parkeerkosten aan Opdrachtgever door te berekenen.

6.5 Bij geplande afwezigheid van langere duur informeert Lentum Opdrachtgever tijdig en maken Partijen afspraken over het al dan niet doorgaan van de Rapportage en de besprekingen in die periode.

Artikel 7: Looptijd, opzegging en beëindiging

7.1 De Financiële Deepdive is een eenmalige Dienst en eindigt van rechtswege na oplevering en de bijbehorende bespreking.

7.2 Doorlopende Diensten, waaronder de Maandrapportage en de Sparringpartner, worden aangegaan voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van één maand.

7.3 Opzegging geschiedt Schriftelijk. Lentum bevestigt de opzegging Schriftelijk en deelt de einddatum mee. De laatste Rapportage wordt volgens de gebruikelijke standaard opgeleverd.

7.4 Lentum is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te beëindigen indien Opdrachtgever, ondanks een Schriftelijke waarschuwing, structureel niet aan zijn aanleververplichtingen voldoet, of indien voortzetting van de samenwerking in redelijkheid niet van Lentum kan worden gevergd.

7.5 Reeds gefactureerde en verschuldigde bedragen over de periode tot de einddatum blijven verschuldigd. Vooruitbetaalde bedragen die zien op nog niet aangevangen perioden worden naar rato verrekend, met uitzondering van de Onboarding-fee, die niet restitueerbaar is.

Artikel 8: Tarieven, facturatie en betaling

8.1 Alle bedragen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

8.2 Bij aanvang van een doorlopende Dienst brengt Lentum de eerste Retainer en de Onboarding-fee in rekening. Betaling hiervan vindt plaats vóór de aanvang van de werkzaamheden.

8.3 Facturen worden via de e-mail naar Opdrachtgever gestuurd.

8.4 Facturen worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder opschorting, korting of verrekening.

8.5 Op Retainers worden geen kortingen verleend. Bij vooruitbetaling van een volledig jaar is de twaalfde maand niet verschuldigd.

8.6 Lentum is gerechtigd van tijd tot tijd zijn tarieven aan te passen en het gewijzigde tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. Indien het gewijzigde tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing wordt verklaard, dan wordt Opdrachtgever Schriftelijk en minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van het nieuwe tarief in kennis gesteld.

8.7 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,-.

8.8 Iedere betaling door Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

8.9 Lentum is gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten zolang Opdrachtgever een opeisbare factuur niet heeft voldaan. Een opschorting ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

8.10 In geval van liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever of de aanvraag van het faillissement van Opdrachtgever of indien Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of indien beslag op goederen van Opdrachtgever wordt gelegd, dan worden alle verschuldigde bedragen direct gefactureerd en zijn deze vorderingen van Lentum op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9: Aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring

9.1 De aansprakelijkheid van Lentum is beperkt tot directe schade die het gevolg is van een aan Lentum toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.

9.2 Lentum is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet tijdig Aangeleverde Gegevens.

9.3 Adviezen worden door Lentum naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch Lentum aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, voortvloeiende uit de inhoud van de door hem gegeven adviezen of van de Rapportage. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt, al dan niet naar aanleiding van een advies van Lentum of van een Rapportage. Indien Opdrachtgever schade lijdt en/of extra kosten dient te maken naar aanleiding van een beslissing van Opdrachtgever, al dan niet op basis van een advies van Lentum of van de Rapportage, dan is dat volledig voor risico van Opdrachtgever en kan deze schade en/of kunnen deze extra kosten niet worden verhaald op Lentum.

9.4 Lentum kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 10;

b. enige daad of nalatigheid van Opdrachtgever, diens ondergeschikten, andere personen die door of vanwege Opdrachtgever te werk zijn gesteld of derden die zijn ingeschakeld door Opdrachtgever.

9.5 Lentum is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit.

9.6 Lentum is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.7 Lentum is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, verlies aan goodwill, dataverlies, niet behaalde resultaten, niet behaalde (financiële) doelen, arbeidskosten, opgelegde boetes en overige sancties.

9.8 Indien Lentum aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Lentum beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Lentum uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet onder de verzekering valt, dan is Lentum enkel aansprakelijk voor directe schade en is de aansprakelijkheid van Lentum beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag voor de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat is betaald voor de Dienst in de 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 5.000,-.

9.9 Opdrachtgever vrijwaart Lentum:

a. voor vorderingen die derden tegen Lentum instellen ter zake van schades waarvoor Lentum niet aansprakelijk is ingevolge deze algemene voorwaarden;

b. ter zake van alle schade die Lentum lijdt ten gevolge van aanspraken van een derde als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door Lentum.

Opdrachtgever is gehouden Lentum op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Lentum mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid, zoals de schadevergoeding die Lentum aan een derde betaalt, de kosten van juridische bijstand en de kosten van een rechtszaak.

9.10 Iedere rechtsvordering van Opdrachtgever tot vergoeding van schade verjaart door verloop van twaalf maanden na de uitvoering van de Dienst waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval twaalf maanden na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 10: Overmacht

10.1 Lentum is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, persoonlijke (familie)omstandigheden of uitval van de natuurlijke persoon die namens Lentum de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren, uitval van ingeschakelde derden, storingen in ICT, internet of software, cyberincidenten, stroomuitval, autopech, verkeersbelemmeringen, extreme of hevige weersomstandigheden, natuurramp, staking, terrorisme, oorlog of oorlogsgevaar en overheidsmaatregelen.

10.2 Gedurende de overmachtssituatie worden de verplichtingen van Lentum opgeschort. Indien Lentum wegens overmacht de Overeenkomst tijdelijk niet kan nakomen, dan kan ieder der Partijen overeenkomstig artikel 7 de Overeenkomst opzeggen.

Artikel 11: Opschorting en ontbinding

11.1 Lentum is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn indien:

a. op de Locatie een gevaarlijke situatie zich voordoet of dreigt voor te doen;

b. na het sluiten van de Overeenkomst Lentum ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

c. Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Lentum niet of niet tijdig nakomt.

11.2 Lentum is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn te ontbinden:

a. indien Opdrachtgever een of meerdere van zijn verplichtingen jegens Lentum niet is nagekomen en niet na een Schriftelijk verzoek de tekortkoming heeft hersteld. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een verzoek om nakoming achterwege blijven;

b. in geval van liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, van beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

11.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort, dan worden alle reeds uitgevoerde Diensten aan Opdrachtgever in rekening gebracht en zijn deze vorderingen direct opeisbaar.

Artikel 12: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

12.1 Ieder der Partijen behandelt alle van de andere partij ontvangen gegevens en informatie vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

12.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover openbaarmaking voortvloeit uit een wettelijke verplichting of een bevoegd gegeven ambtelijk bevel, of voor zover Lentum voor de uitvoering van de Overeenkomst een derde inschakelt die aan een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht is gebonden.

12.3 Ieder der Partijen treft passende technische en organisatorische maatregelen om de van de andere partij ontvangen gegevens te beveiligen.

Artikel 13: Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme

13.1 Lentum past de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Europese regelgeving die deze wet opvolgt toe, voor zover deze op Lentum en de betreffende dienstverlening van toepassing is. Lentum verricht daarom, wanneer de Wwft dit vereist, cliëntenonderzoek. Dit onderzoek omvat onder meer het identificeren en verifiëren van Opdrachtgever, van de natuurlijke persoon die namens Opdrachtgever optreedt en van de uiteindelijk belanghebbende(n), het vaststellen van het doel en de beoogde aard van de zakelijke relatie en, gedurende de zakelijke relatie, het uitvoeren van de wettelijk vereiste controle.

13.2 Opdrachtgever verstrekt Lentum op eerste verzoek alle informatie en documenten die Lentum redelijkerwijs nodig heeft voor het cliëntenonderzoek, waaronder informatie over de identiteit en vertegenwoordigingsbevoegdheid van de vertegenwoordiger, de uiteindelijk belanghebbende(n) en de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van Opdrachtgever. Opdrachtgever meldt wijzigingen in deze gegevens tijdens de looptijd van de Overeenkomst onverwijld aan Lentum.

13.3 Lentum vangt de werkzaamheden in beginsel pas aan nadat het vereiste cliëntenonderzoek naar het oordeel van Lentum toereikend is afgerond. Kan het cliëntenonderzoek niet worden afgerond, dan kan Lentum besluiten de Overeenkomst niet aan te gaan, de uitvoering op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

13.4 Lentum kan wettelijk verplicht zijn ongebruikelijke transacties te melden bij de Financiële inlichtingen eenheid (FIU-Nederland). Lentum mag Opdrachtgever niet informeren over een melding of over het voornemen daartoe. De geheimhoudingsplicht uit artikel 12 geldt niet voor een melding of voor informatie die Lentum op grond van de Wwft aan een bevoegde instantie verstrekt.

13.5 Lentum is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat Lentum zijn verplichtingen op grond van de Wwft nakomt. Dit geldt onder meer voor het opschorten of beëindigen van de Diensten en voor een melding die Lentum te goeder trouw doet.

Artikel 14: Digitale hulpmiddelen

14.1 Lentum zet bij de uitvoering van de Diensten digitale hulpmiddelen in, waaronder AI-toepassingen, ter ondersteuning van de analyse van de Aangeleverde Gegevens en het opstellen van de Rapportages.

14.2 Deze AI-toepassingen worden uitsluitend als hulpmiddel ingezet. De beoordeling van de uitkomsten en de eindverantwoordelijkheid voor de Rapportage en het advies berusten te allen tijde bij Lentum.

Artikel 15: Intellectueel eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Lentum ontwikkelde of gebruikte Rapportages, modellen, werkwijzen, sjablonen en overige materialen berusten bij Lentum.

15.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de aan hem opgeleverde Rapportages voor gebruik binnen zijn eigen onderneming. Openbaarmaking of verstrekking aan derden is uitsluitend toegestaan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lentum, met uitzondering van de eigen adviseurs en financiers van Opdrachtgever.

15.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Lentum verstrekte materialen te verveelvoudigen, te bewerken of commercieel te exploiteren buiten het overeengekomen gebruik.

15.4 Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Lentum te allen tijde te respecteren.

15.5 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Lentum, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Lentum daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

Artikel 16: Persoonsgegevens, privacy en AVG-rolverdeling

16.1 Lentum verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens. Lentum doet dit in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De wijze waarop Lentum persoonsgegevens verwerkt, is beschreven in zijn privacyverklaring, te raadplegen via www.lentum.nl.

16.2 De Dienst bestaat niet uit het in opdracht van Opdrachtgever verwerken van persoonsgegevens. Derhalve is Lentum niet een verwerker in de zin van de AVG. Beide Partijen zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

16.3 Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor dat het verstrekken van gegevens aan Lentum rechtigmatig is.

16.4 Met ingeschakelde dienstverleners, zoals voor AI-toepassingen, heeft Lentum een verwerkersovereenkomst gesloten met passende waarborgen voor vertrouwelijkheid en beveiliging. Ingeschakelde dienstverleners kunnen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) persoonsgegevens verwerken. Meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens door een derde buiten de EER staat in de privacyverklaring van Lentum.

16.5 Ieder der Partijen is gehouden een datalek die betrekking heeft op gegevens van de andere partij zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur te melden aan de andere partij.

Artikel 17: Klachten

17.1 Klachten over een Dienst meldt Opdrachtgever Schriftelijk en gemotiveerd op straffe van verval van rechten binnen veertien dagen na oplevering van de Dienst. Een bezwaar omtrent de factuur dient Opdrachtgever Schriftelijk en gemotiveerd op straffe van verval van rechten binnen tien dagen na de factuurdatum in te dienen bij Lentum.

17.2 Een klacht of bezwaar schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Lentum reageert binnen een redelijke termijn en spant zich in de klacht/het bezwaar in onderling overleg op te lossen.

17.3 Na het indienen van de klacht dient Opdrachtgever Lentum de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

17.4 De aansprakelijkheid van Lentum is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 9 is opgenomen.

Artikel 18: Wijzigen van de algemene voorwaarden

18.1 Lentum is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing worden verklaard, dan worden de gewijzigde algemene voorwaarden ten minste twee maanden voor inwerkingtreding aan Opdrachtgever Schriftelijk bekendgemaakt.

Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op alle Overeenkomsten, op deze algemene voorwaarden en op overige rechtshandelingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lentum is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2026