

Términos y Condiciones de Contratación de la Experiencia de Vuelo en Globo Aerostático

1. Introducción

Estos términos y condiciones (“Términos”) rigen la contratación de la experiencia de vuelo en globo aerostático (“el Servicio”) con Von Navi SA de CV (“la Empresa”). Al realizar una reserva o adquirir nuestros servicios, usted acepta cumplir con estos Términos.

Con el fin de mejorar el Servicio proporcionado a nuestros pasajeros, La empresa, podrá cambiar y/o modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, ya sea parcial o totalmente. Serán aplicables los Términos y Condiciones que se encuentren publicados en el sitio web yonnavi.com.mx al momento de la prestación del Servicio. Sin importar que existan modificaciones a los presentes Términos y Condiciones, La empresa, respetará las condiciones vigentes al momento en el que se realice la experiencia del vuelo contratado por el Pasajero, salvo los casos y con las excepciones establecidas en la legislación aplicable.

2. Definiciones

Adulto: Cualquier persona con 18 (dieciocho) años cumplidos o más a la fecha programada del vuelo, sin importar su sexo o nacionalidad.

Globopuerto(s): Aeródromo(s) civil(es) de servicio público que cuente(n) con instalaciones y servicios adecuados para la recepción y despacho de globos aerostáticos.

Call Center (Centro de atención telefónica): El área dedicada a la comunicación vía telefónica, ya sea de manera entrante o saliente, con los Pasajeros, socios comerciales, compañías asociadas, entre otros. Es gestionado por personal especializado con los recursos físicos y tecnológicos necesarios, basados en procesos y procedimientos definidos para atender las necesidades del Pasajero.

Canales de Venta: Las distintas plataformas tecnológicas, red de afiliados, Call Center y/o puntos de venta físicos autorizados para la confirmación de reservaciones.

Identificación Oficial: Se considerarán como Identificación Oficial los siguientes documentos:

- Pasaporte vigente
- Identificación para votar
- Cédula profesional
- Permisos expedidos por el Instituto Nacional de Migración
- INAPAM
- Cualquier documento de identificación expedido por una autoridad estatal o federal que contenga nombre completo y fotografía del Pasajero, por ejemplo, licencias de conducir.

Los documentos antes mencionados deberán presentarse de manera física y en original. No se admitirán copias fotostáticas, fotografías ni escaneos de ningún documento, salvo en aquellos casos en los que el Pasajero exhiba copia certificada de una fe de hechos o denuncia levantada ante el ministerio público correspondiente. Dicha fe de hechos y/o denuncia sólo será válida cuando ésta no tenga una antigüedad superior a 3 (tres) meses a la fecha programada de su vuelo.

Infante(s): Se refiere a cualquier persona menor a 4 (cuatro) años al día del vuelo programado.

Menor(es) de Edad: Cualquier persona menor de 12 (doce) años cumplidos a la fecha programada del vuelo, sin importar su sexo o nacionalidad.

Pasajero(s): Persona y/o personas físicas que contrataron y/o utilizaron o utilizarán el Servicio con La empresa.

Reservación: La transacción por la compraventa y confirmación de un lugar para volar en el globo aerostático desde los distintos Canales de Venta. Esta garantiza el registro adecuado de los Pasajeros que utilizarán los Servicios de transportación aérea.

Servicios Adicionales: Se refiere a aquellos servicios comercializados y ofrecidos adicionalmente a los Servicios de transportación aérea. Estos servicios son opcionales para el Pasajero.

Sitio en Internet: Se refiere a la página web de La empresa: vonnavi.com.mx

Tarifa(s): La contraprestación que el Pasajero pagará a La empresa por la prestación del Servicio. Esto incluye la Tarifa Base, el tipo de vuelo elegido por el pasajero, así como los Servicios Adicionales en caso de que apliquen. La Tarifa puede variar de acuerdo con las condiciones, disponibilidad y/o Servicios Adicionales seleccionados por el Pasajero. Los Infantes y menores de edad que realicen la actividad de vuelo en globo pagarán la misma tarifa por el vuelo en globo que un adulto.

2. Tipos de vuelo:

En La empresa ofrecemos diferentes tipos de paquetes para realizar la actividad de vuelo en globo, los cuales podrán ser adquiridos por los Pasajeros de acuerdo con sus intereses específicos. Ofrecemos dos modalidades:

Vuelo privado: vuelo en globo destinado exclusivamente para una sola reservación, misma que puede ser en pareja, familiar o grupal.

Vuelo compartido: vuelo en globo compartiendo canastilla con otras reservaciones.

3. Requisitos del Pasajero

Para participar en el vuelo, todos los pasajeros deberán cumplir con los siguientes requisitos:

Edad mínima: Los infantes deberán volar en canguro con el padre o madre o tutor responsables del menor. Todos los pasajeros menores de 18 años deben estar acompañados siempre por un adulto y deberán saber seguir las indicaciones del piloto.

Peso: Rebasando los 100 kg, se cobrará un cargo extra por cada kilo.

Condiciones de salud: El pasajero debe estar en condiciones físicas saludables y óptimas que le permitan participar en el vuelo en globo.

Si el pasajero tiene alguna condición médica relevante, deberá consultar a su médico antes de reservar, al tratarse de una actividad de aventura se sugiere tener especial cuidado si padece de algún problema cardiorrespiratorio, presión arterial alta o baja, epilepsia, fracturas y/o lesiones o cirugías recientes, problemas en la columna o rodillas, dificultades de movilidad, fobia a las alturas, vértigo, o, en el caso de las mujeres, si se encuentra embarazada; por su seguridad y la de los demás pasajeros y tripulación de la aeronave, nos reservamos el derecho a decidir si puede o no abordar.

4. Política de reservación

Agendar su vuelo: Para agendar su lugar, es necesario realizar el pago de la reserva y proporcionar los datos solicitados en el formulario de reservación ([aviso de privacidad](#)). Las reservas se realizan mediante nuestra página web, teléfono, recepción o en nuestros canales de venta autorizados.

Pago: El pago puede realizarse con tarjeta de crédito o débito, transferencia bancaria, depósito bancario o efectivo, se le solicitará copia de la transacción.

Confirmación de reserva: Al completar los dos pasos anteriores, usted recibirá, por el canal de contacto autorizado donde haya hecho su reserva, la confirmación con los detalles del vuelo y las instrucciones necesarias para su experiencia (pase de abordar), en ese momento puede considerar su reserva concluida.

Las tarifas mostradas en el sitio web yonnavi.com.mx se respetarán solo en el caso de que el usuario reserve por nuestro sitio web y cumpla con las políticas de pago especificadas.

Una reserva se considera completa cuando el pasajero haya proporcionado todos los datos necesarios, efectuado el pago total o anticipo y reciba el número de confirmación de la reserva. Al momento de reservar, el pasajero autoriza a La empresa para validar los datos de la tarjeta proporcionados durante la transacción y confirma expresamente conocer y aceptar los Términos y Condiciones, así como la política de privacidad de La empresa. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud.

5. Cancelación, cambios de fecha y reembolsos.

Consulta nuestras políticas en SITIO WEB

6. Condiciones de Uso

El pasajero se compromete a utilizar el servicio de acuerdo con las normativas y regulaciones de seguridad aplicables, así como a seguir todas las instrucciones del piloto y el personal de la Empresa.

No se permitirá el consumo de alcohol o drogas antes o durante el vuelo, así como comportamientos que pongan en riesgo la seguridad de los demás pasajeros.

Presentarse en estado de ebriedad o intoxicado por alguna sustancia suspende irrevocablemente su derecho a abordar, sin posibilidades de reembolso alguno.

7. Pasajeros Menores de Edad

Ningún Menor de Edad podrá viajar teniendo a su cargo otro Menor de Edad, sin importar que exista un lazo familiar o de cualquier otro tipo.

Menores de 18 (dieciocho) años, por su seguridad, no podrán utilizar el Servicio de transportación aérea sin la compañía de un Adulto. En caso de que el Adulto no sea alguno de los padres o tutores del Menor de Edad, deberá llenar una responsiva la cual podrán solicitar en nuestra recepción al momento de llevar a cabo el proceso de registro.

8. Animales Domésticos

La empresa permite al Pasajero transportar a su Animal Doméstico (únicamente perros) bajo su entera responsabilidad, siempre que se realice dentro de una transportadora individual tipo mochila, el servicio estará limitado a 1 animal doméstico por vuelo, no debe exceder 5 kg y el pasajero deberá cubrir el pago correspondiente a la prestación del servicio.

La empresa se reserva el derecho a decidir si el animal doméstico puede abordar o no.

9. Seguridad y Responsabilidad

Instrucciones previas al vuelo: Todos los pasajeros deberán estar al pendiente de la información de seguridad proporcionada por nuestro staff y pilotos. Las instrucciones de seguridad y conducta durante el vuelo deberán ser seguidas en todo momento:

Utiliza calzado cómodo como tenis, botas, zapatos bajos, y ropa cómoda como jeans, pants, bermudas, sudaderas; evita usar falda, vestido, zapatos con tacón, ropa ceñida o que impida moverte libremente.

El calzado que deje al descubierto parte de tus pies representa un riesgo para tu seguridad, te recomendamos evitar el uso de sandalias, huaraches, chanclas, etc.

Mochilas, maletas, bolsas, back pack o cualquier objeto voluminoso deberá permanecer en tierra, por lo que tendrás que resguardarlo en tu vehículo o en la recepción.

El pasajero debe presentarse en condiciones de salud óptimas para realizar el paseo en globo.

Condiciones meteorológicas: El vuelo en globo aerostático está sujeto a las condiciones meteorológicas. En caso de que las condiciones sean inseguras, la Empresa se reserva el derecho de cancelar el vuelo, priorizando la seguridad de los pasajeros. (Consultar la política de cancelación, reprogramación y reembolsos)

Responsabilidad del pasajero: Al participar en el vuelo, el pasajero asume la responsabilidad por cualquier incidente que ocurra debido al incumplimiento de las instrucciones de seguridad y requisitos para abordar proporcionadas por el piloto y el personal de la Empresa.

10. Limitación de Responsabilidad

La Empresa no se hace responsable por daños, lesiones o pérdidas derivadas de la participación en el vuelo, salvo que sean causados por negligencia directa de la Empresa.

En caso de que un pasajero no pueda volar debido a su condición de salud, peso u otros factores no relacionados con la Empresa, no se realizará reembolso alguno.

La empresa no será responsable en caso de que se presente alguna contingencia y/o situación durante el vuelo relacionada al estado de salud o embarazo del pasajero.

11. Renuncia de responsabilidad

No declaramos, garantizamos, acordamos ni hacemos un pacto que establezca que todo lo que usted encuentre aquí esté libre de errores, completo o preciso. Ni nosotros, ni los consultores de este sitio, serán considerados responsables de daños directos, indirectos, incidentales, consiguientes o punitivos que resulten al acceder o al utilizar este sitio.

USTED ACEPTA QUE EL USO QUE LE DÉ A ESTE SITIO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EL CONTENIDO Y LOS SERVICIOS PROVISTOS POR ESTE SITIO LE SON PROVISTOS «EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN». La empresa NO DECLARA, GARANTIZA O APRUEBA NADA CONCERNIENTE A LA PRECISIÓN, CONFIABILIDAD, UTILIDAD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO DE ESTE SITIO NI NINGÚN SITIO LIGADO A ÉL, NI TAMPOCO DECLARA QUE EL SITIO SE ENCONTRARÁ LIBRE DE ERRORES NI VIRUS, NI DISPONIBLE DE MANERA ININTERRUMPIDA. Al grado máximo que la ley permite, La empresa renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo, pero no limitado a las garantías implícitas en la comerciabilidad, conveniencia para determinado propósito o no violación. La empresa se esfuerza, no obstante, por mantener la información más actualizada a fin de ofrecer a sus clientes/usuarios la mayor tranquilidad posible en el uso de tal información y en hacer monitoreos constantes a los servidores para verificación de seguridad.

10. Uso de Imágenes y Material Audiovisual

Derechos de imagen: Al participar en el vuelo, usted autoriza a la Empresa a tomar fotografías y grabaciones de video durante el vuelo y en las actividades relacionadas, que pueden ser utilizadas para fines comerciales o promocionales. Si no desea ser fotografiado o grabado, debe notificarlo previamente por escrito a la Empresa.

13. Contacto

Para cualquier consulta o aclaración sobre estos Términos y Condiciones, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

- Teléfono: 55 3550 1265
- Correo electrónico: ventas@vonnavi.com.mx
- Dirección: San Francisco Mazapa, México-Tulancingo km 27.5, c.p. 55801, México, México.

14. Aceptación de los Términos

Al realizar la reserva, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones, no debe contratar el servicio.

15. Fundamento Legal

Estos Términos y Condiciones y cualquier Servicio y/o producto proporcionado por La empresa se regirán por lo dispuesto en la Ley de Aviación Civil, la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás leyes aplicables.