



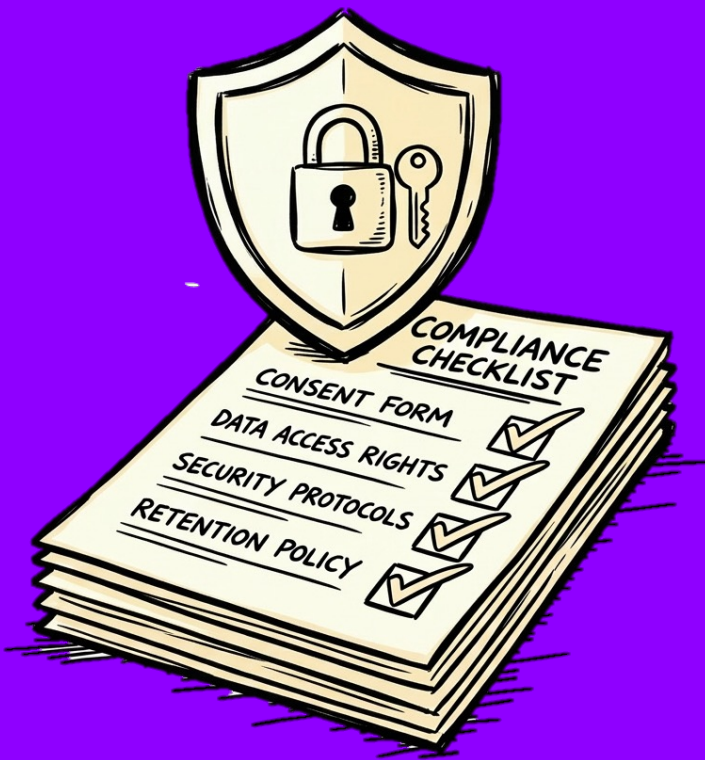
# Von WhatsApp bis Website | Datenschutz KOMPAKT für Unternehmerinnen

Unternehmerinnen Salon

24.06.2026, Café Bay.Chi

**DATA**  
freshup

# Inhalte



## ✓ Gesetz über die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

- ✓ Wichtige Begrifflichkeiten in der DSGVO
- ✓ Rechtmäßigkeit & Grundsätze der Datenverarbeitung
- ✓ Informationspflichten/Datenschutzinformationen
- ✓ Compliance CheckUp für die Website

## ✓ Datenschutzdokumentation

- ✓ Was bringt mir das?
- ✓ Mindestanforderungen
- ✓ Was sind Technisch-Organisatorische Maßnahmen?
- ✓ Mindestanforderungen an IT

## ✓ KI-Nutzung

- ✓ Mindestanforderungen

# Eure Referentin

## Kurz Vita

- ✓ Seit 2025: Datenschutzauditorin DSA-TÜV
- ✓ Seit 2025: Geschäftsführung der DataFreshup
- ✓ Seit 2019: Datenschutzbeauftragte KDG & DSGVO
- ✓ Seit 2012: Verbands- und Führungserfahrung Kolping Deutschland

## Kontaktmöglichkeiten

- ✓ Website: <https://datafreshup.de/>
- ✓ Leistungen: <https://datafreshup.de/leistungen>
- ✓ Beratungstermin: <https://datafreshup.de/bookings>



## Julia Andonie

Geschäftsführerin | Datenschutzbeauftragte

**M:** [andonie@datafreshup.de](mailto:andonie@datafreshup.de)

**T:** +49 8464 23599 91

Hello 😊

Vorstellungsrunde



---

Vorname Nachname

---

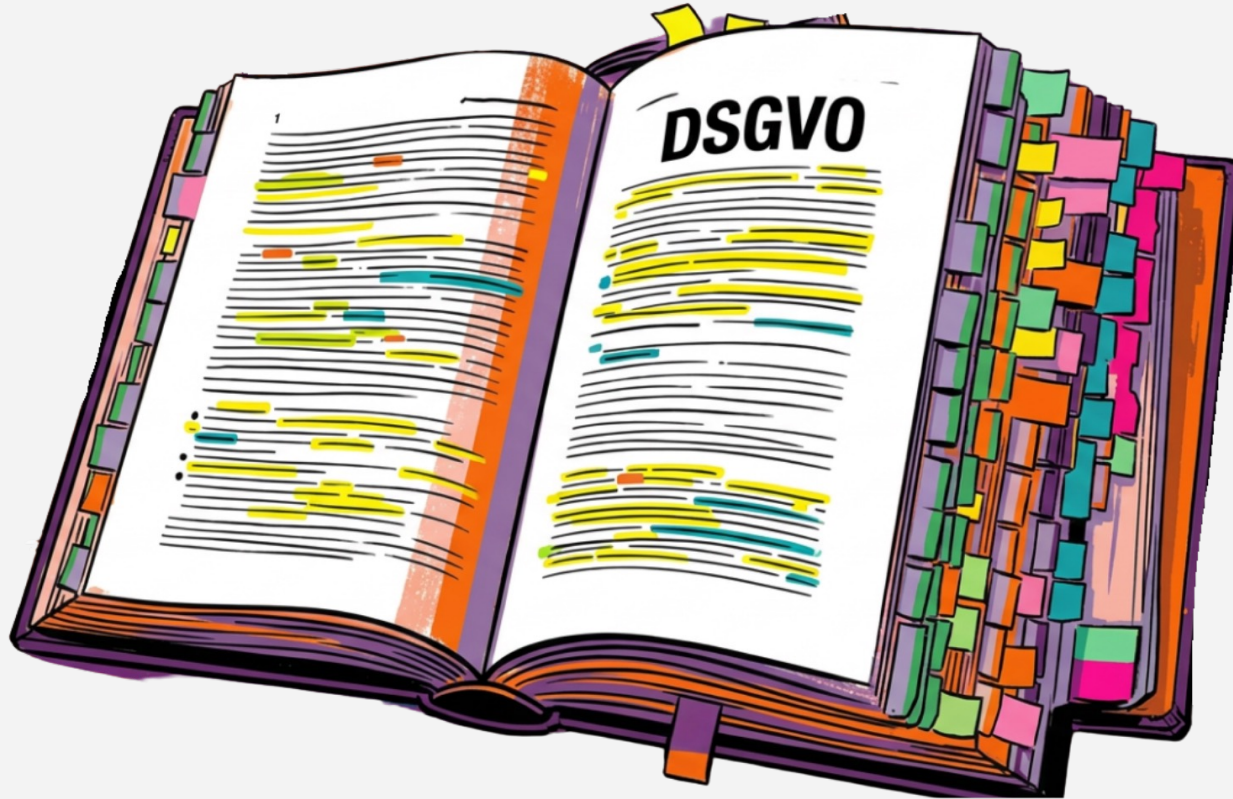
Business

---

Vorkenntnisse beim Thema  
Datenschutz

---

Fragenkomplex /  
Unsicherheit



# Datenschutzgrundverordnung

DSGVO

**DATA**  
freshup

# Die DSGVO kompakt

## DSGVO

- In Kraft seit 05/18
- 2 Jahre Übergangszeit
- Konkretisierung durch BDSG-neu

## Inhalt

- 99 Artikel
- 11 Kapitel
- 173 Erwägungsgründe
- Vorschriften zum Schutz natürlicher Personen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten
- Vorschriften zum freien Verkehr personenbezogener Daten

## Zweck

- Schutz von Grundrechten und Grundfreiheiten natürlicher Personen
- insbesondere Grundrecht auf Schutz personenbezogener Daten

## Ziel

- grundsätzlich uneingeschränkter Verkehr personenbezogener Daten in der EU

# Die DSGVO kompakt

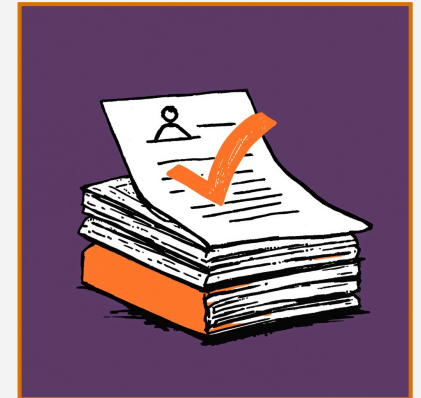
## Art. 2 DSGVO

Sachlicher  
Anwendungsbereich



ganz oder teilweise  
automatisierte Verarbeitung  
personenbezogener Daten

nichtautomatisierte  
Verarbeitung  
personenbezogener Daten, die  
in einem Dateisystem  
gespeichert sind/werden sollen



Wahrung anderer gesetzlicher  
Geheimhaltungspflichten oder  
anderer Berufs- oder  
besonderer Amtsgeheimnisse,  
bleibt unberührt.

# Die DSGVO kompakt

## Art. 3 DSGVO

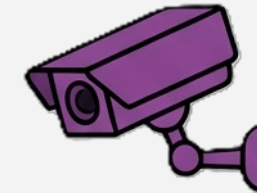
Räumlicher  
Anwendungsbereich



**Unternehmen  
mit Niederlassung  
in der EU**



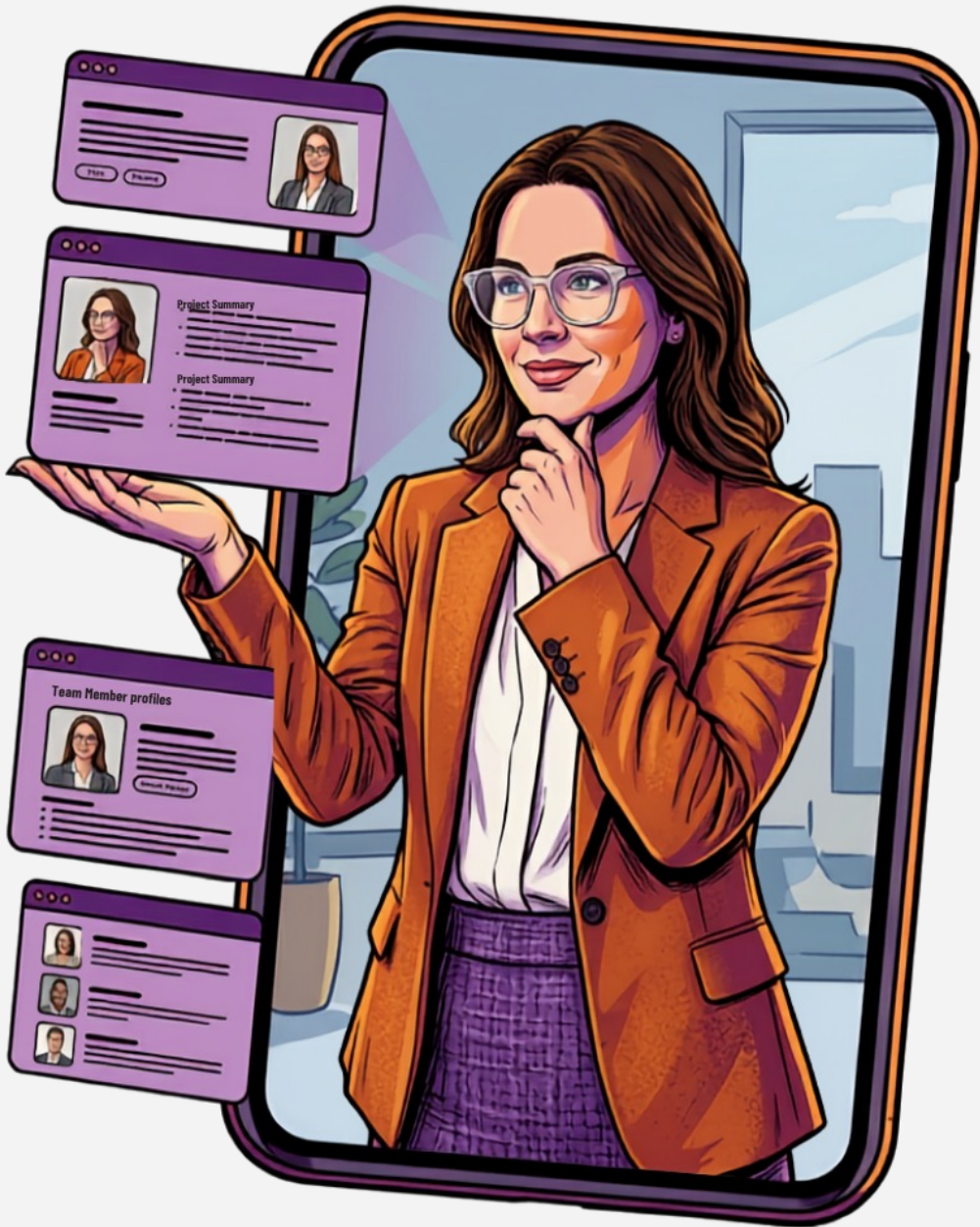
**Unternehmen,  
die Waren oder  
Dienstleistungen  
in der EU anbieten**



**Unternehmen die  
das Verhalten  
betroffener  
Personen in der  
EU beobachten**



**Unternehmen  
außerhalb der EU,  
sofern deren  
Standort dem  
Recht eines  
EU-Mitgliedsstaats  
unterliegt**



# Datenschutz – Was heißt das?

- ✓ Welche personenbezogenen Daten habt ihr im Unternehmen?
- ✓ Was sind sensible Daten eurer Kund:innen?
- ✓ Habt ihr einen Überblick über eure Software, Dienstleister und Daten?

## Wichtige Begriffe der DSGVO

### Art. 4 Nr. 1 DSGVO

Begriffsbestimmungen

### „personenbezogene Daten“

alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann;

**Bsp.:** Julia Andonie, Datenschutzbeauftragte,  
DataFreshup, 1234, 192.3456.34

## Wichtige Begriffe der DSGVO

### Art. 4 Nr. 3 DSGVO

Verarbeitung besonderer  
Kategorien  
personenbezogener  
Daten

Die **Verarbeitung [besonderer Kategorien]** personenbezogener Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person ist untersagt.

**Bsp.:** RK, war letzte Woche krank, leidet an Depressionen, lebt in einer gleichgeschlechtlichen Beziehung, biometrisches Passfoto, ist in der Gewerkschaft verdi aktiv

## Wichtige Begriffe der DSGVO

### Art. 4 Nr. 2 DSGVO

Verarbeitung

„**Verarbeitung**“ bezeichnet

jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;

**Bsp.:** Kundenverwaltung

(Excel-Tabelle, Newsletter Tool, Informationen für Kunden)

## Wichtige Begriffe der DSGVO

### Art. 4 Nr. 7 & 8 DSGVO

Verantwortlicher &  
Auftragsverarbeiter

### „Verantwortlicher“

die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet;

**Bsp.:** Geschäftsführung, Inhaberin

### „Auftragsverarbeiter“

eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet;

**Bsp.:** IT-Dienstleister, Personaldienstleister, Datenvernichtungsunternehmen, Webhost



## Informationspflichten/ Datenschutzinformationen

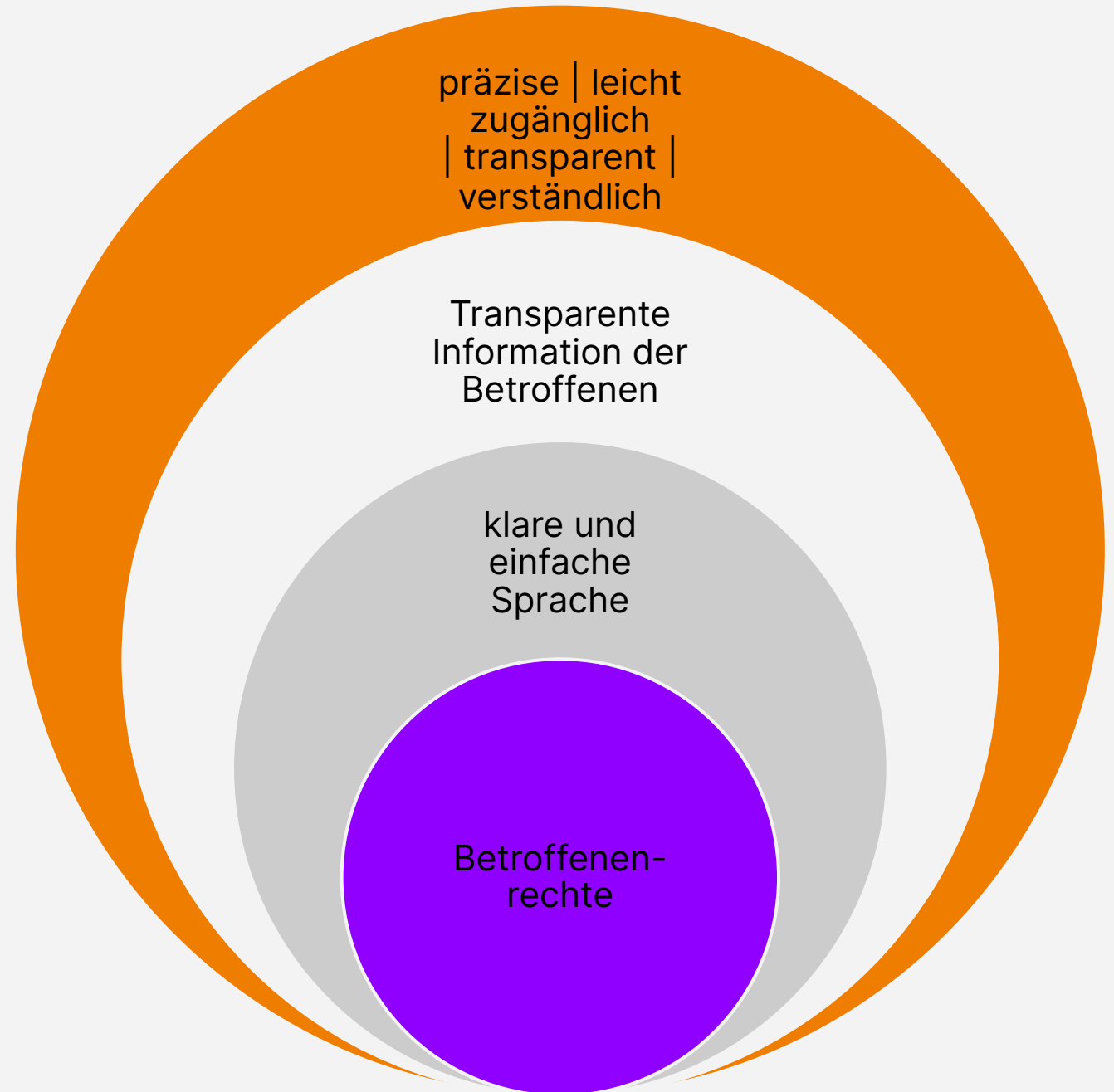
Art. 13 ff. DSGVO

**DATA**  
freshup

# Informations- pflichten

## Art. 13 ff. DSGVO

### Informationspflichten



# Informations- pflichten (unmittelbar)

## Art. 13 ff. DSGVO

### Informationspflichten

Name + Kontakt  
Verantwortliche

*DataFreshup GmbH*

Kontakt DSB oder  
interne Person

*Julia Andonie*

Zwecke der  
Verarbeitung

*Vertragsbeziehung*

Beschreibung der  
berechtigten  
Interessen

*Marketing/ Social  
Media?*

ggf. Empfänger  
oder Kategorien  
der Daten

*CRM, Datenschutz-  
Tool*

Drittlands-  
übermittlung?

*USA (Instagram)*

Dauer der  
Speicherung

*je Kategorie/ Zweck*

Betroffenen-  
rechte

*Standard*

bei Zweck-  
änderungen  
zusätzlich  
informieren

**Wichtig! Für jeden Bereich und Betroffenengruppe muss eine DSI erstellt werden.  
Direkt Aushändigen beim Kundenkontakt via Link oder als Ausdruck.**

# Informationspflichten (unmittelbar)

## Art. 13 ff. DSGVO

Informationspflichten

### INFORMATIONSPFLICHTEN GEMÄß ART. 13 DSGVO

Für Kund:innen und Interessent:innen

**Rechtsgrundlage:** Art. 13, 14, 21 DSGVO

**Geltungsbereich:** Kund:innen und Interessent:innen

**Version:** 1.0 | Stand: 14.04.2026

Liebe Kundin, lieber Kunde, liebe Interessentin, lieber Interessent, gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre Rechte. Wir möchten Ihnen mit diesen Datenschutzinformationen einen Überblick geben, welche Daten wir verarbeiten, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht. Bitte nehmen Sie die nachstehenden Informationen zur Kenntnis.

**Darüber hinaus verweisen wir auf unsere Datenschutzinformationen für Kund:innen unter <https://URL.de>**

<b>1. Verantwortlicher (Art. 13 Abs. 1 lit. a DSGVO)</b>	[Name / Funktionsbezeichnung] [Anschrift] Telefon: [Telefonnummer] E-Mail: [E-Mail-Adresse] <b>Gesetzlicher Vertreter:</b> [Name und Funktion des gesetzlichen Vertreters]
<b>2. Betriebliche:r Datenschutzbeauftragte:r (Art. 13 Abs. 1 lit. b DSGVO)</b>	<b>DataFreshup GmbH   Julia Andonie</b> <b>E:</b> <a href="mailto:datenschutzbeauftragter@datafreshup.de">datenschutzbeauftragter@datafreshup.de</a> <b>T:</b> +49 8464 2359990 <b>W:</b> <a href="http://www.datafreshup.de">www.datafreshup.de</a>
<b>3. Zwecke und Rechtsgrundlage (Art. 13 Abs. 1 lit. c DSGVO)</b>	Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Im Einzelnen: <b>a) Vertragsbegründung, -durchführung und -erfüllung sowie vorvertragliche Maßnahmen</b>

Zwecke der Verarbeitung

*Vertragsbeziehung*

Drittlandsübermittlung?

*ISA (Instagram)*

bei Zweckänderungen zusätzlich informieren

**Wichtig! Für jeden Bereich und Betroffenengruppe muss eine DSI erstellt werden. Direkt Aushändigen beim Kundenkontakt via Link oder als Ausdruck.**



# Compliance CheckUp für die Website und Social-Media Accounts

Überprüfung der Website, Kontaktformulare,  
Social-Media Plattformen

**DATA**  
freshup

# Anforderungen Website und Social-Media

- ✓ **Transparenzpflichten einhalten**
- ✓ **Auf Europäische Tools setzen**
- ✓ **Konforme Consent-Banner z. B. WebCare by Datareporter**



Aktuelle  
Datenschutz-  
erklärung (DSE)  
*Art. 13 DSGVO*

Aktuelles  
Consent-Banner  
& Impressum  
*§ 25 TDDDG &  
§ 5 DDG*

Hosting aus  
Deutschland oder  
der EU  
*z. B. Strato, IONOS,  
Hetzner*

Social-Media  
Plattformen

*Verlinken,  
Impressum, DSE*

Newsletter,  
Mailings

*z. B. Brevo,  
Cleverreach*

Drittlands-  
übermittlung?

*USA (Facebook,  
Instagram)*

Dauer der  
Speicherung

*je Kategorie/ Zweck*

Betroffenen-  
rechte

*Art. 16-21 DSGVO*

bei Zweck-  
änderungen  
zusätzlich  
informieren

Hinweise zu Social-Media unter <https://www.datafreshup.de/blog>.

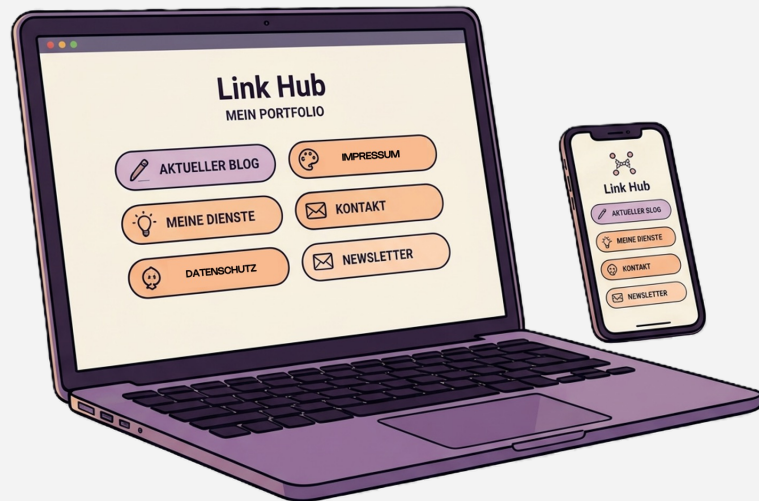
# Best Practice

- ✓ Hinweise zu Social-Media unter

<https://www.datafreshup.de/blog>



# Anforderungen Website und Social- Media



## BEISPIEL INSTAGRAM

### ✓ Links im Profil richtig setzen

- ✓ Auf Facebook: Datenschutz in „Datenschutzrichtlinie“, Impressum in „Impressum“.
- ✓ Auf Instagram: „Link in Bio“ → Impressum + Datenschutz gebündelt (z. B. über eine Link-Seite).

### ✓ Insights & Rollen dokumentieren (Nachweisfähigkeit!)

Die „Seiten-Insights“-Ergänzung/Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit sauber ablegen.

- ✓ Und im **VdV** vermerken: **Welche Daten fallen in welchem Kontext an – und wer ist wofür zuständig?**

### ✓ DMs sind kein Ticketsystem

- ✓ Wenn Anfragen über Instagram-DMs kommen: intern einen Prozess definieren wer liest mit, wann wird auf E-Mail/Portal/Formular umgeleitet, wie wird dokumentiert.
- ✓ Wichtig ab 2026: Ende-zu-Ende-Verschlüsselung in Instagram-DMs ist nicht mehr optional verfügbar – sensiblen Austausch besser über sichere Kanäle. Mehr dazu: [www.datafreshup.de/blog/instagram-e2ee](https://www.datafreshup.de/blog/instagram-e2ee)

# Blogbeiträge zu Cookie-Banner im Überblick

- ✓ <https://www.datafreshup.de/blog/cookie-banner-2025>
- ✓ <https://www.datafreshup.de/blog/bghcookies>





## Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten & Technisch-Organisatorische Maßnahmen

Das Herzstück der Datenschutz Doku

**DATA**  
freshup

# Datenschutz Dokumentation

- ✓ Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten (VdV)
- ✓ Technisch-Organisatorische Maßnahmen (TOMs)



Bewerbungsmanagement  
*z. B. Bewerbungs-E-Mail-Adresse, Bewerbungswege*

Mitarbeitenden-  
verwaltung

*z. B. Lohnbuchhaltung, Personalakten, Übertragung von Entgeltabrechnungen*

Social-Media &  
Kommunikation

*z. B. E-Mail, WhatsApp, Signal, Instagram, Facebook*

Kund:innenverwaltung

*z. B. CRM, Excel-Tabelle, Access-Datenbank, Outlook*

Optional:  
KI-Management

*z. B. ChatGPT, Langdock, MistralAI*

Technisch-  
organisatorische  
Maßnahmen

*z. B. Verschlüsselung, Backup, E-Mail-Adressen, Cloudablage*

# Datenschutz Dokumentation

## Beispiel: Kommunikation

- ✓ **Struktur einer Verarbeitungstätigkeit anhand der VAT: Kommunikation (E-Mail-Verwaltung)**
- ✓ **Weitere Anwendungen der VAT: Kommunikation können sein:**
  - ✓ **E-Mail-Account inkl. Domain** (& Cloud) z. B. Unternehmensaccounts über Strato, IONOS
  - ✓ **Messengerdienste** (WhatsApp (Business), Signal oder Threema als Alternative)
  - ✓ **Buchungstools für Termine** (z. B. Microsoft Bookings (EU), Calendly (USA))

### Zweck der Verarbeitung

(Wieso werden personenbezogene Daten verarbeitet?)

*Kundenkommunikation*

### Mittel der Verarbeitung

(Welche Art von automatisierter Verarbeitung wird eingesetzt, z. B. welche Software?)

*Strato Webmail; Strato Domain*

### Betroffene der Verarbeitung

(Welche Personengruppe ist von der Verarbeitung betroffen z. B. Kunden, Mitarbeiter, Geschäftspartner?)

*Kund:innen, Partner:innen, Interessent:innen*

### Betroffene Datenkategorien der Verarbeitung

(Welche Datenkategorien werden verarbeitet z. B. Adressdaten, Zahlungsdaten?)

*Inhaltsdaten, E-Mail-Adressen (geschäftlich & privat), Logdaten*

### Aufbewahrungs- und Löschfristen

(Wann sind die personenbezogenen Daten nicht mehr erforderlich und müssen gelöscht werden z. B. 10 Jahre bei Rechnungen?)

*Revisionssichere Speicherung; Aufbewahrung 6 Jahre zum Jahresende*

### Drittlandsübermittlung

(Werden personenbezogene Daten in Nicht-EU-Länder übermittelt, und wenn ja, in welche z. B. USA bei WhatsApp und Instagram?)

*Nein, Webserver in Deutschland*

# Blogbeiträge zu Grundlagen DSGVO

- ✓ <https://www.datafreshup.de/blog/datenschutzberatung-what>
- ✓ <https://www.datafreshup.de/blog/datenschutz-für-vereine-und-kmu-die-5-wichtigsten-pflichten>



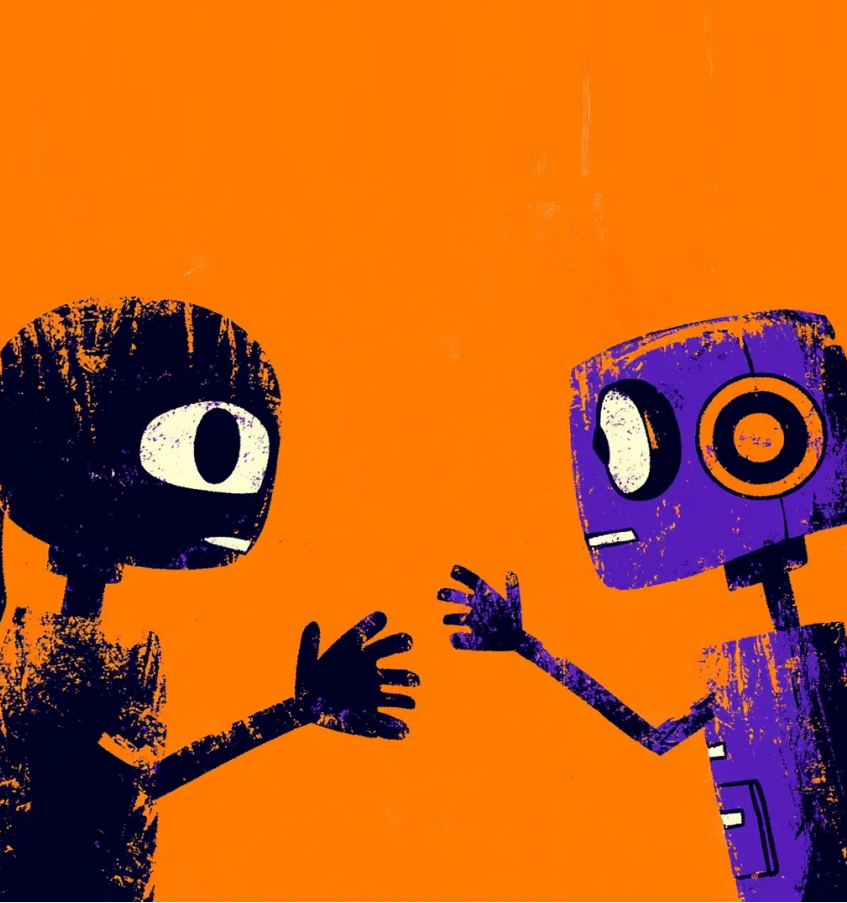
# Hilfreiche Informationen

✓ [https://www.lida.bayern.de/media/checkliste/baylda\\_checkliste\\_handel\\_solo.pdf](https://www.lida.bayern.de/media/checkliste/baylda_checkliste_handel_solo.pdf)



**Datenschutz-Checkliste**  
für Soloselbstständige und  
Kleinunternehmen aus dem Handel





## KI-Nutzung

Ein kurzer Überblick

**DATA**  
freshup

# KI-Nutzung

- ✓ **Mindestanforderungen**
- ✓ **Vorgaben des AI-Act:**  
<https://www.datafreshup.de/blog/ai-act>
- ✓ **KI im Büro:**  
<https://www.datafreshup.de/blog/integrierte-ki-loesungen>
- ✓ **Bei Nichteinhaltung greifen neben den Bußgeldern des DSGVO auch die Sanktionen und Bußgelder des AI-Acts (Art. 99ff AI Act ).**

## Bestandsaufnahme:

- Welche KI-Systeme sind zu welchen Zwecken im Einsatz?
- Wie müssen diese klassifiziert werden?
- Wurde der Einsatz oder die Planung bereits dokumentiert?

## Rechtsgrundlage prüfen:

- Gibt es für jede Datenverarbeitung eine DSGVO-konforme Grundlage?

## Transparenz sicherstellen:

- Können die Funktionsweise und Entscheidungskriterien der KI erklärt werden?

## Dokumentation aktualisieren:

- Datenschutz-Folgenabschätzung, Verarbeitungsverzeichnis & interne Richtlinien anpassen.

## User:innen/Mitarbeitende schulen:

- Alle, die mit KI arbeiten, sollten die rechtlichen Anforderungen kennen.

## Technische Prozesse prüfen:

- Implementieren Sie technische und organisatorische Maßnahmen wie Monitoring, Tests und regelmäßige Audits einplanen.

# Blogbeiträge zu KI-Nutzung

- ✓ <https://www.datafreshup.de/blog/ai-act>
- ✓ <https://www.datafreshup.de/blog/integrierte-ki-loesungen>





**Alleine durch den Datenschutz–Dschungel?**

**NEIN! DataFreshup hilft dir!**

**DATA**  
**freshup**

# Privacy KOMPAKT



Jetzt kostenloses KickOff  
Gespräch buchen!

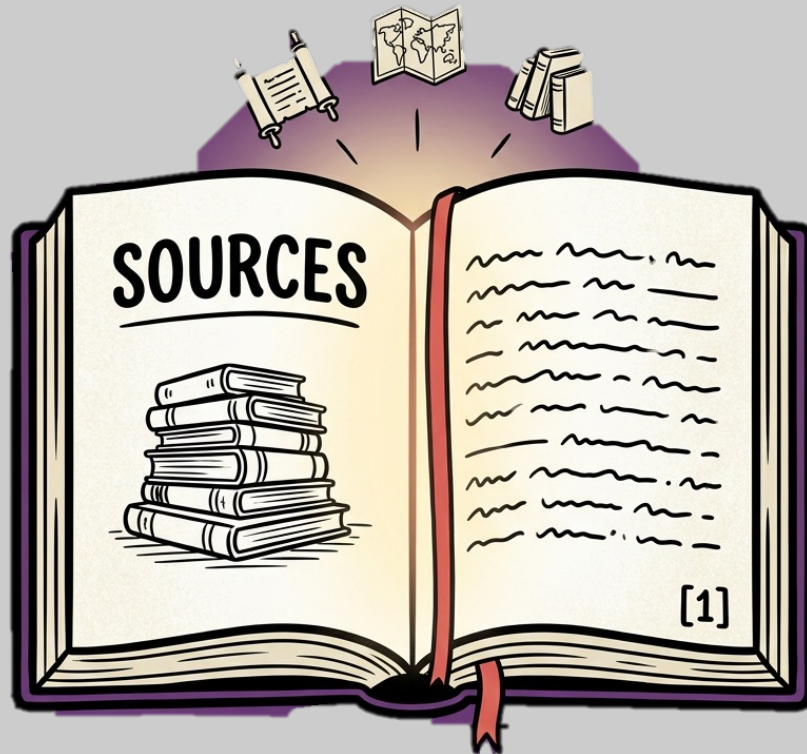
News zum  
Datenschutz

# DATA freshup





# Quellen



## ✓ Allgemeines

- ✓ <https://dsgvo.de>
- ✓ [https://www.lda.bayern.de/media/checkliste/baylda\\_checkliste\\_handel\\_solo.pdf](https://www.lda.bayern.de/media/checkliste/baylda_checkliste_handel_solo.pdf)
- ✓ <https://www.datafreshup.de/blog/datenschutzberatung-what>
- ✓ <https://www.datafreshup.de/blog/datenschutz-fuer-vereine-und-kmu-die-5-wichtigsten-pflichten>
- ✓ <https://www.datafreshup.de/blog/abgrenzungverantwortlichkeit>

## ✓ Cookies und Website

- ✓ <https://www.datafreshup.de/blog/cookie-banner-2025>
- ✓ <https://www.datafreshup.de/blog/bghcookies>

## ✓ KI

- ✓ <https://www.datafreshup.de/blog/integrierte-ki-loesungen>
- ✓ <https://www.datafreshup.de/blog/ai-act>

## ✓ DataFreshup

- ✓ <https://www.datafreshup.de/>
- ✓ <https://www.datafreshup.de/leistungen>
- ✓ <https://datafreshup.de/bookings>
- ✓ <https://datafreshup.de/ki-transparenz>

# KI-Transparenz



In dieser Präsentation werden KI-generierte Bilder eingesetzt. Dabei achten wir auf Transparenz und eine redaktionelle Prüfung der Inhalte. Personenbezogene Daten werden für die Bilderstellung grundsätzlich nicht verwendet, es sei denn, dies ist im Einzelfall erforderlich und datenschutzrechtlich abgesichert. Soweit Bildinhalte künstlich erzeugt oder wesentlich verändert sind und dadurch ein Risiko der Irreführung entstehen kann, wird dies kenntlich gemacht. Die datenschutzrechtlichen Grundsätze der Transparenz sowie Datenminimierung werden beachtet.

Weitere Informationen unter:

<https://datafreshup.de/ki-transparenz>



# Wir sagen Dankeschön und bis bald !



Evaluation

Evaluationslink:

<https://survey-datafreshup.limesurvey.net/evaluation>

# Vortrag zum Download

**DATA**  
freshup

## Downloads

Vortragsunterlagen  
Salon für  
Unternehmerinnen

PPT + Flyer zum Download

Unternehmenspräse  
ntation +  
Produktflyer

Link zum Ordner (externer Link)

