



## REGULAMENTO DA PROMOÇÃO "TROQUE PELA MELHOR"

---

Esta Promoção contempla e complementa os termos do **REGULAMENTO DOS PLANOS FIBRA MULTI+, FIBRA OURO+ e FIBRA LUX+**, revalidando a vigência do disposto no seu item 5 para até 31/08/2020 e incluindo os seguintes termos:

1) Os titulares de contratos de acesso à Internet vigentes com outros operadores/provedores que desejarem trocar esse serviço por um dos planos oferecidos pelo Portal Entre e incluídos neste regulamento, poderão ter a isenção da primeira mensalidade desde que apresente, no momento da contratação, comprovação de estar adimplente e em dia com os pagamentos referentes ao atual contrato vigente com o outro operador/provedor e com esse serviço ativo.

Essa comprovação deverá ser feita através da apresentação do recibo de quitação da última mensalidade vigente do serviço, não sendo aceito recibos de vencimentos anteriores.

2) Complementando o item 5.2 do **REGULAMENTO DOS PLANOS FIBRA MULTI+, FIBRA OURO+ e FIBRA LUX+**, os titulares com alguma restrição registrada em Órgãos de Proteção ao Crédito, como o SERASA ou o SPC, poderão usufruir da isenção total das taxas de instalação e habilitação desde que paguem antecipadamente pelo menos 10 mensalidades do plano que deseja contratar, com a opção desse pagamento ser efetuado através de cartão de crédito com parcelamento em até 10 vezes sem acréscimos de juros.

3) O serviço de valor adicionado tipo OTT "NOGGIN", prestado pela Viacom International Inc e com revenda pela I-Conecta Redes de Telecomunicação Eireli, está incluído no plano contratado através desta Promoção gratuitamente até 31/08/2020. Após essa data será acrescido em sua mensalidade o valor de R\$ 2,00 referente à disponibilização desse serviço. No caso do cliente não desejar permanecer acessando esse serviço, deverá comunicar ao Portal Entre essa sua decisão, para que o valor de R\$ 2,00 não seja incluído em sua mensalidade.