



# 어닝버드 서비스 소개서

실시간 UX 리서치로 사용자 피드백을  
수집하고 제품을 개선하세요

도입문의  
010-5156-7693 | [earningbird@gmail.com](mailto:earningbird@gmail.com)



# 목차

<b>1 어닝버드 소개</b>	UX 리서치의 중요성 · 서비스 소개
<b>2 어닝버드 기능 소개</b>	서비스 단계 · 단계 별 세부 기능 소개
<b>3 어닝버드 특징점</b>	서비스 장점 1 ~ 4
<b>3 가격 안내 및 도입 절차</b>	가격 안내 · 도입 절차



# 어닝버드 소개

UX 리서치의 중요성 · 서비스 소개



# UX 리서치의 Business value

UX 리서치는 즉각적인 비즈니스 가치로 이어지지 않는다는 오해와 다르게, UX 리서치 기반의 제품 개선이 비즈니스 성공으로 이어진 사례는 많습니다.



"Amazon은 UX 개선을 통해 구매 프로세스를 간소화하고, 매출을 급격히 증가시켰습니다. 단순한 클릭 수 감소가 수십억 달러의 추가 매출을 발생시켰습니다."

- Jeff Bezos, Amazon CEO



"Google은 검색 결과 페이지의 로딩 속도를 0.5초 줄이는 UX 최적화를 통해 사용자 참여도가 급격히 증가한 바 있습니다."

- Ben Gomes, Head of Search at Google



"Kakao는 메신저 앱의 UX 개선을 통해 사용자 유지율을 높였으며, 이후 플랫폼 내 서비스의 수익화가 크게 증가했습니다. 카카오톡 내 이모티콘 스토어의 UI 개선이 판매량에 큰 영향을 미친 사례가 있습니다."

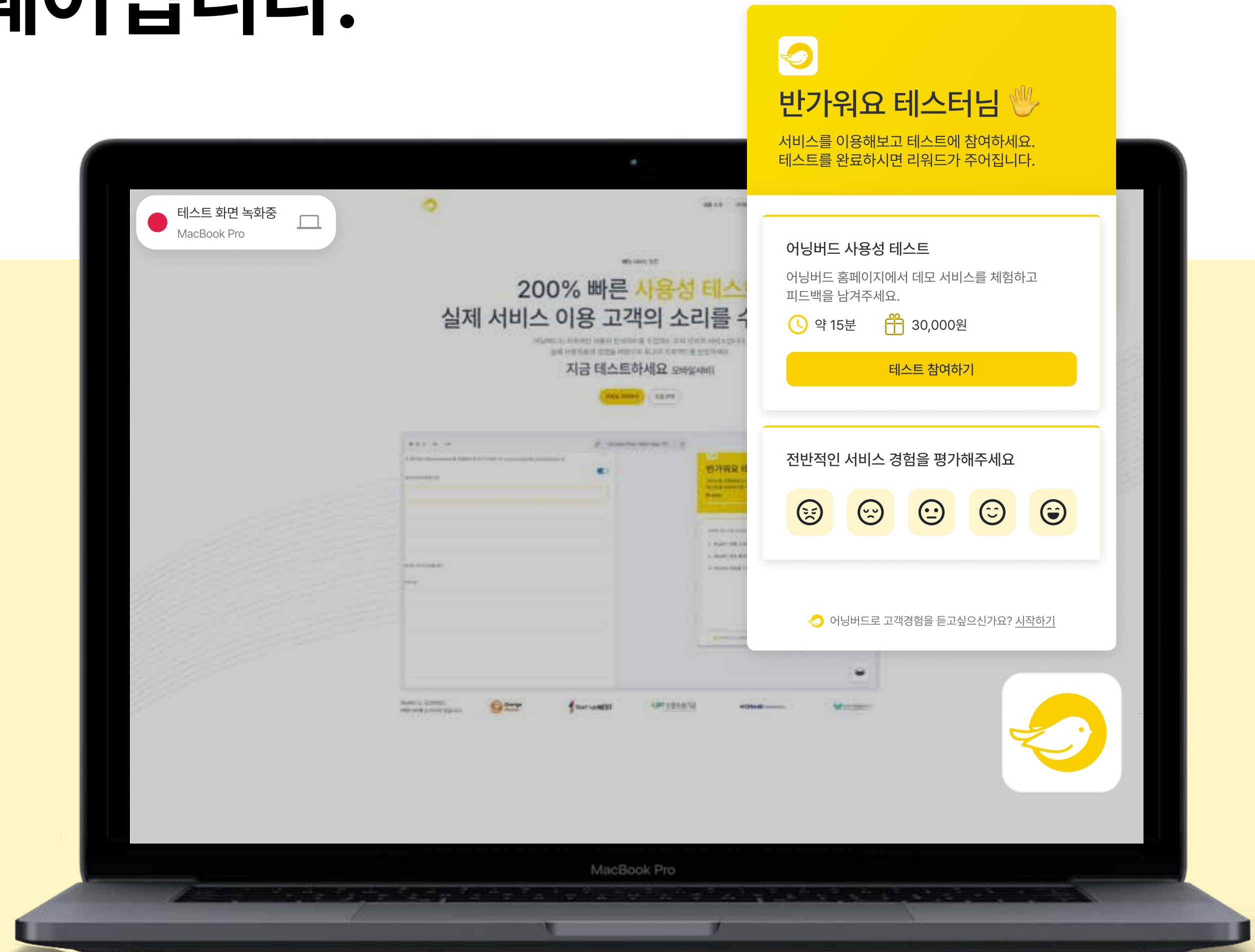
- 카카오



"한국의 Coupang은 모바일 쇼핑 앱 UX를 지속적으로 개선하여 사용자의 구매 전환율을 크게 향상시켰습니다. 로켓배송과 같은 사용자 편의성 강화는 Coupang의 비즈니스 성장을 이끈 주요 요인이었습니다."

- 쿠팡

# 어닝버드는 실시간 고객 피드백 수집을 진행하는 no-code UX 리서치 소프트웨어입니다.



# UX 리서치에 대한 고민들 어닝버드로 모두 해결하세요.

## problem

UX 리서치에 적합한 테스터를 모집하기 어려워.

테스트를 설계하고 진행하는 과정이 너무 오래 걸려.

수집한 정량/정성적 데이터를 어떻게 정리하지?

데이터는 있는데... 그 다음은 어떡하지?



>>

## solution

테스트 설계부터 진행, 결과 수집, 인사이트 도출까지

UX 리서치의 시작부터 끝

모든 단계의 고민을 해결해주는 어닝버드



# UX 리서치를 위한 시간과 금액은 줄이고 비즈니스 생산성은 상승시켜요.



UX 리서치 시간

**50% 단축**

기존 4주 걸리는 테스트 기간을  
평균 10일 이내로 완료합니다.



UX 리서치 금액

**80% 감소**

일반적인 외주 리서치 비용 대비  
평균 600만 원을 아낄 수 있습니다.



비즈니스 생산성

**상승**

UX 리서치의 기획-진행-분석 과정에서  
발생하는 인적/물적 비효율을 해결합니다.



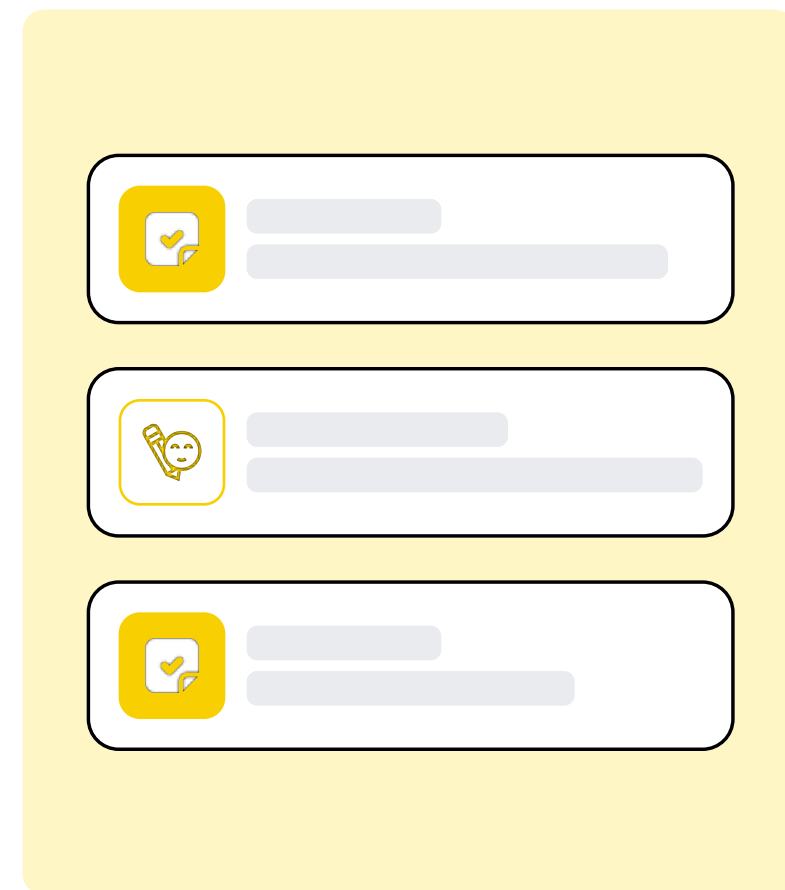
# 어닝버드 기능 소개

서비스 단계 · 단계별 세부 기능 소개



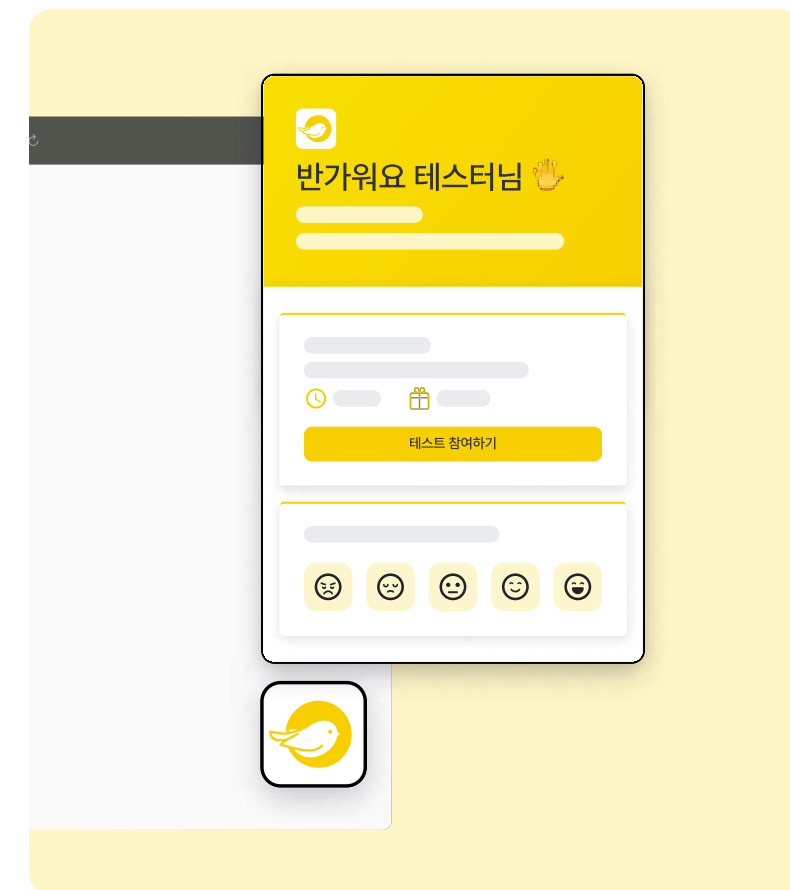


# UX 리서치의 시작부터 끝 모든 단계를 어닝버드와 함께해요.



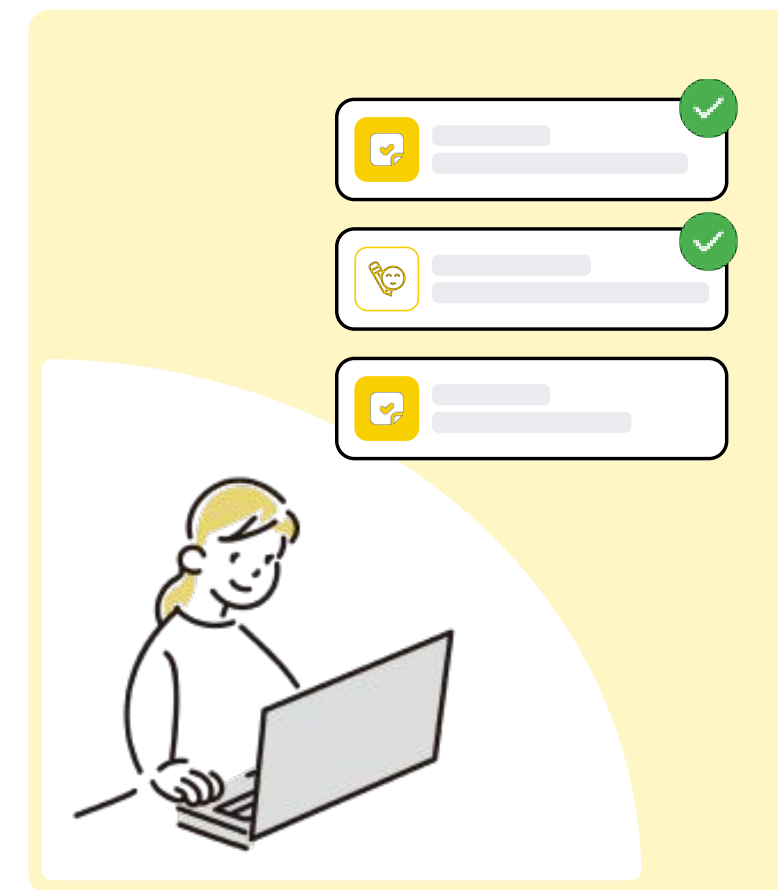
STEP 1

테스트 제작



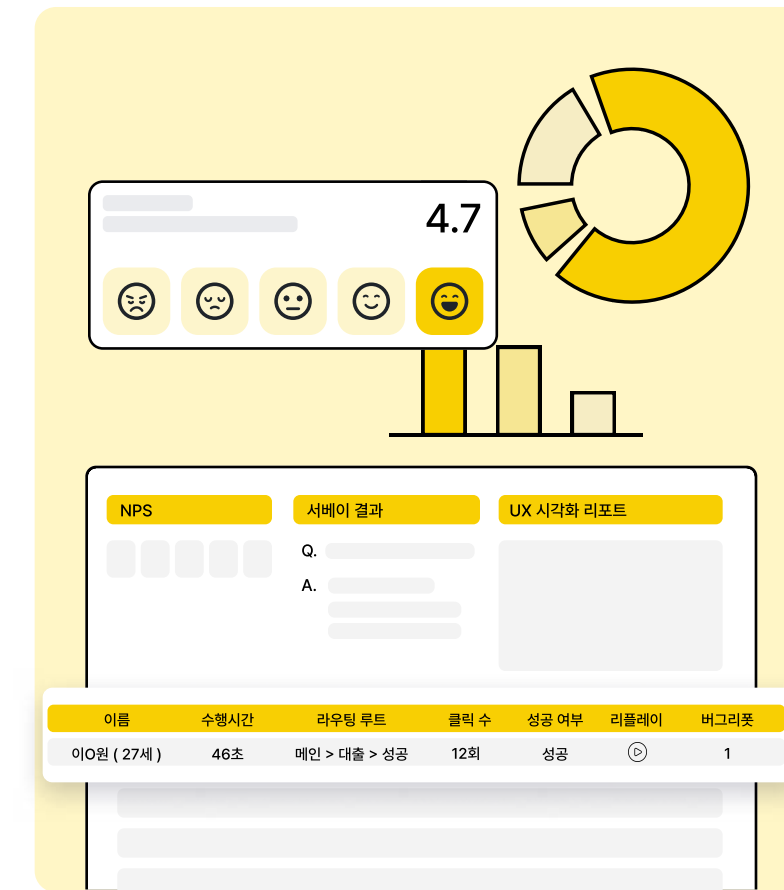
STEP 2

테스트 배포



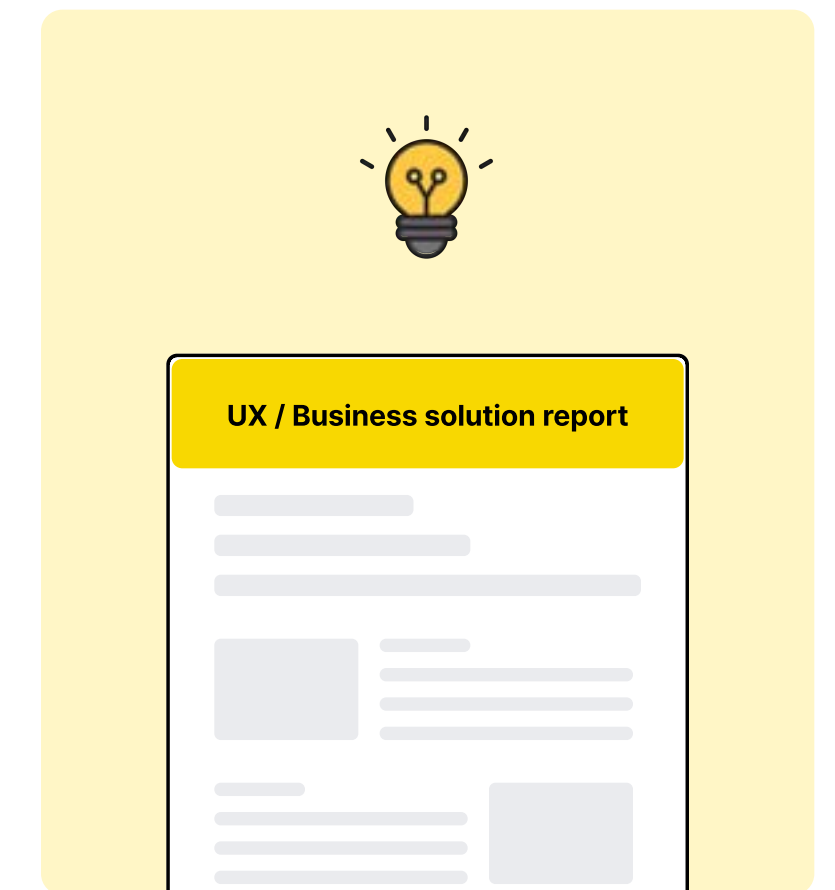
STEP 3

테스트 진행



STEP 4

데이터 수집 및 분석



STEP 5

솔루션 제공

premium

# 손쉽게 테스트를 제작하고 팀과 공유하세요.

## 쉬운 테스트 제작

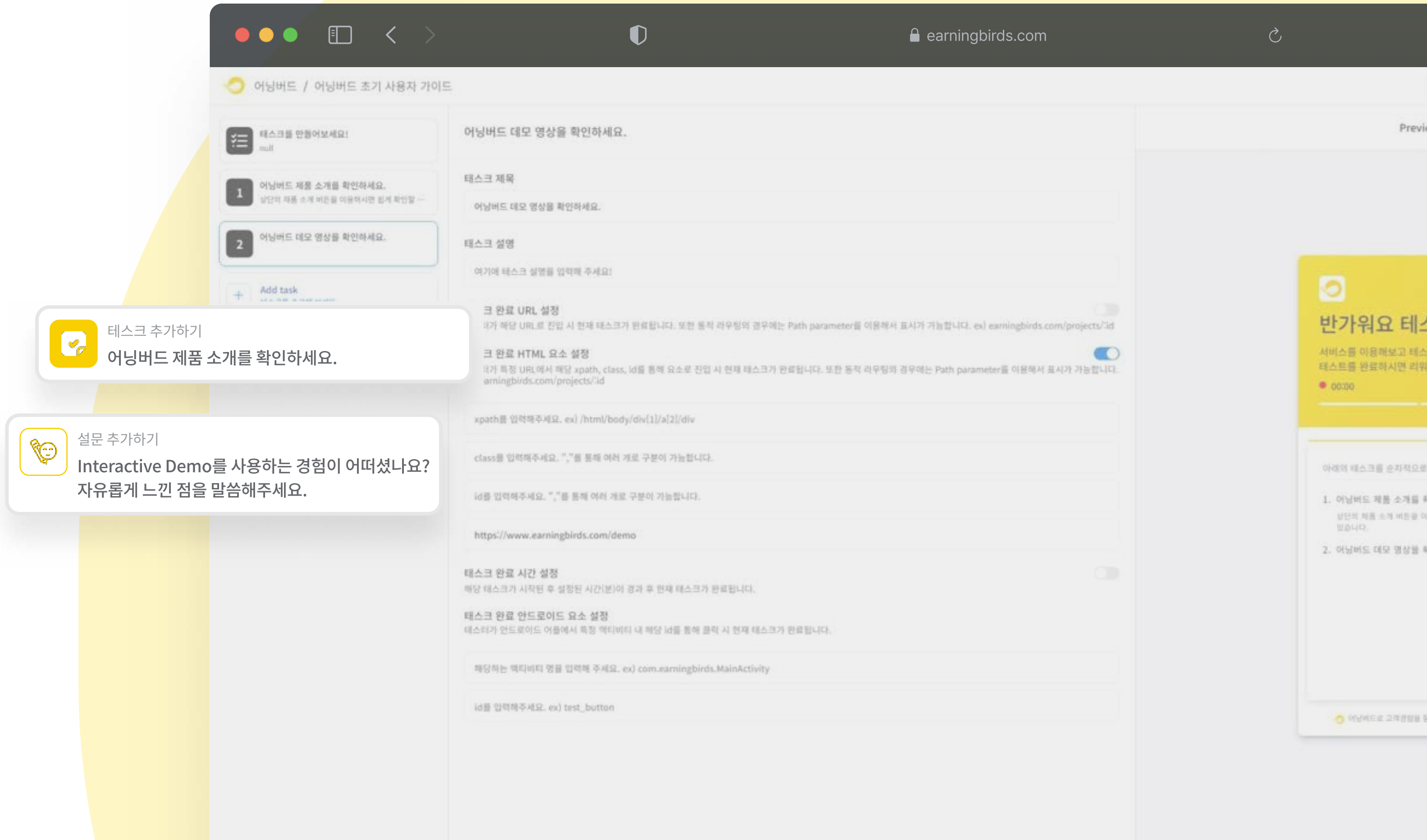
직관적인 UI를 통해 서버로부터 위젯 태스크까지 웹에서 손쉽게 작성 가능합니다.

## 다양한 테스트 조건

조건부 기능을 활용하여 꼬리 질문과 같이 다양한 테스트 환경을 제공할 수 있습니다.

## 테스트 미리보기

테스터가 실제로 참여하는 테스트의 이미지를 보며 테스트를 설계하세요.



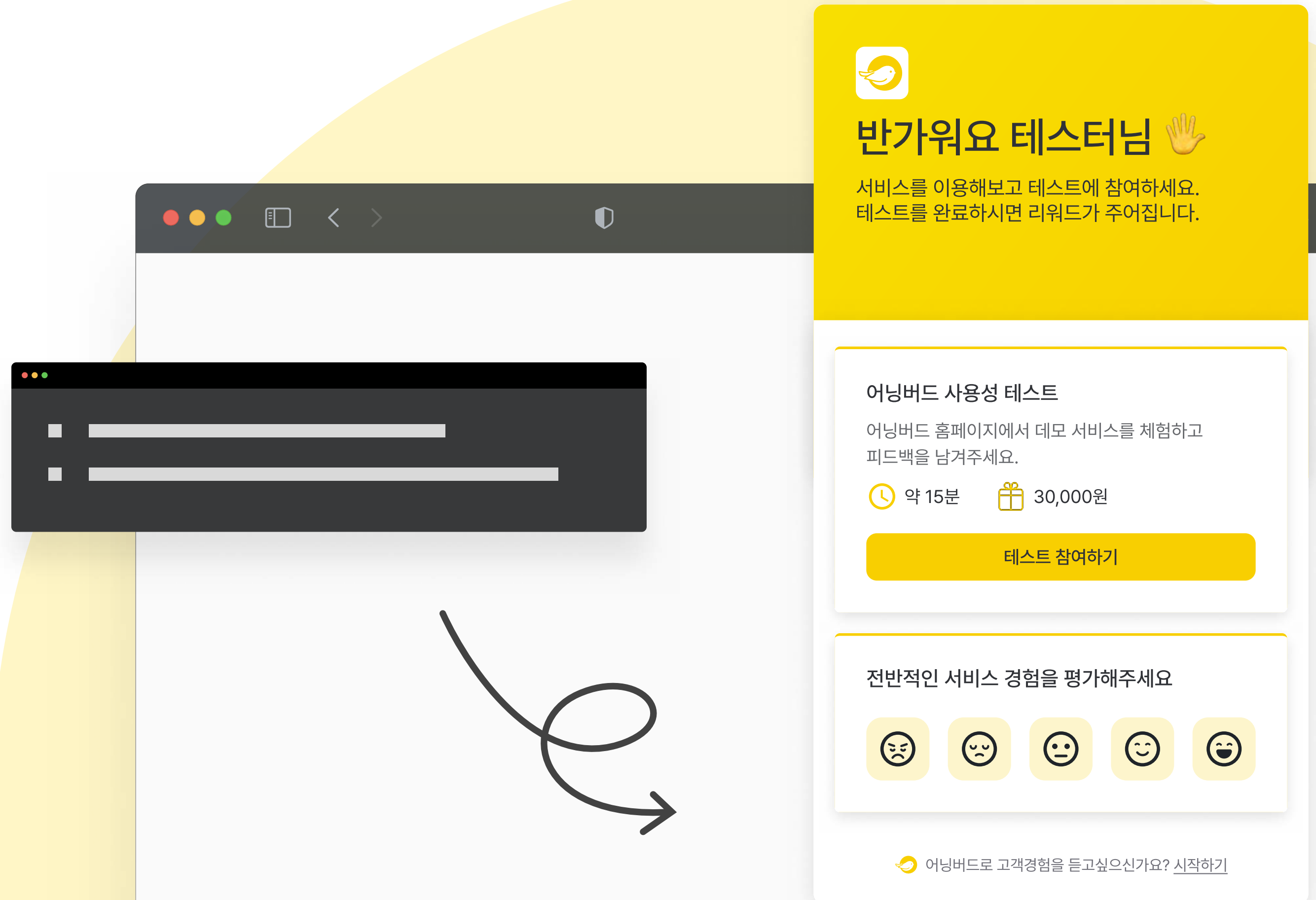
# 코드 한 줄로 간단하게 웹사이트에 소프트웨어를 삽입하세요.


## 한줄 코드 삽입

어닝버드는 한 줄 코드 삽입을 통해 도입 가능합니다. 간편하게 서비스에 임베드하세요.

## 실제 배포 환경 삽입

삽입된 위젯은 실제 서비스 환경에서 사용자와 연동됩니다.



 반가워요 테스터님 🙌

서비스를 이용해보고 테스트에 참여하세요.  
테스트를 완료하시면 리워드가 주어집니다.

**어닝버드 사용성 테스트**


어닝버드 홈페이지에서 데모 서비스를 체험하고 피드백을 남겨주세요.


🕒 약 15분 🎁 30,000원

[테스트 참여하기](#)

전반적인 서비스 경험을 평가해주세요

🙄 😞 😐 😊 😄

 어닝버드로 고객경험을 듣고싶으신가요? [시작하기](#)



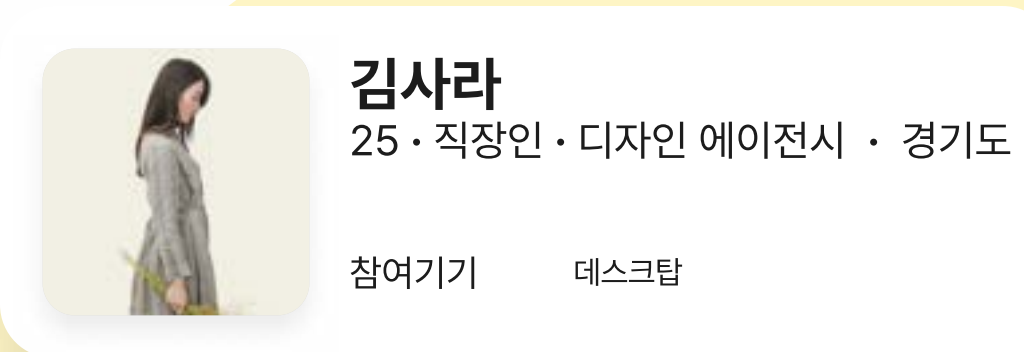
# 모더레이터 없이 자동으로 사용자를 모집하고 디렉팅하세요.

## 테스터 모집

실제 서비스를 이용하는 고객들을 대상으로,  
테스트에 참여할 고객들을 모집합니다.

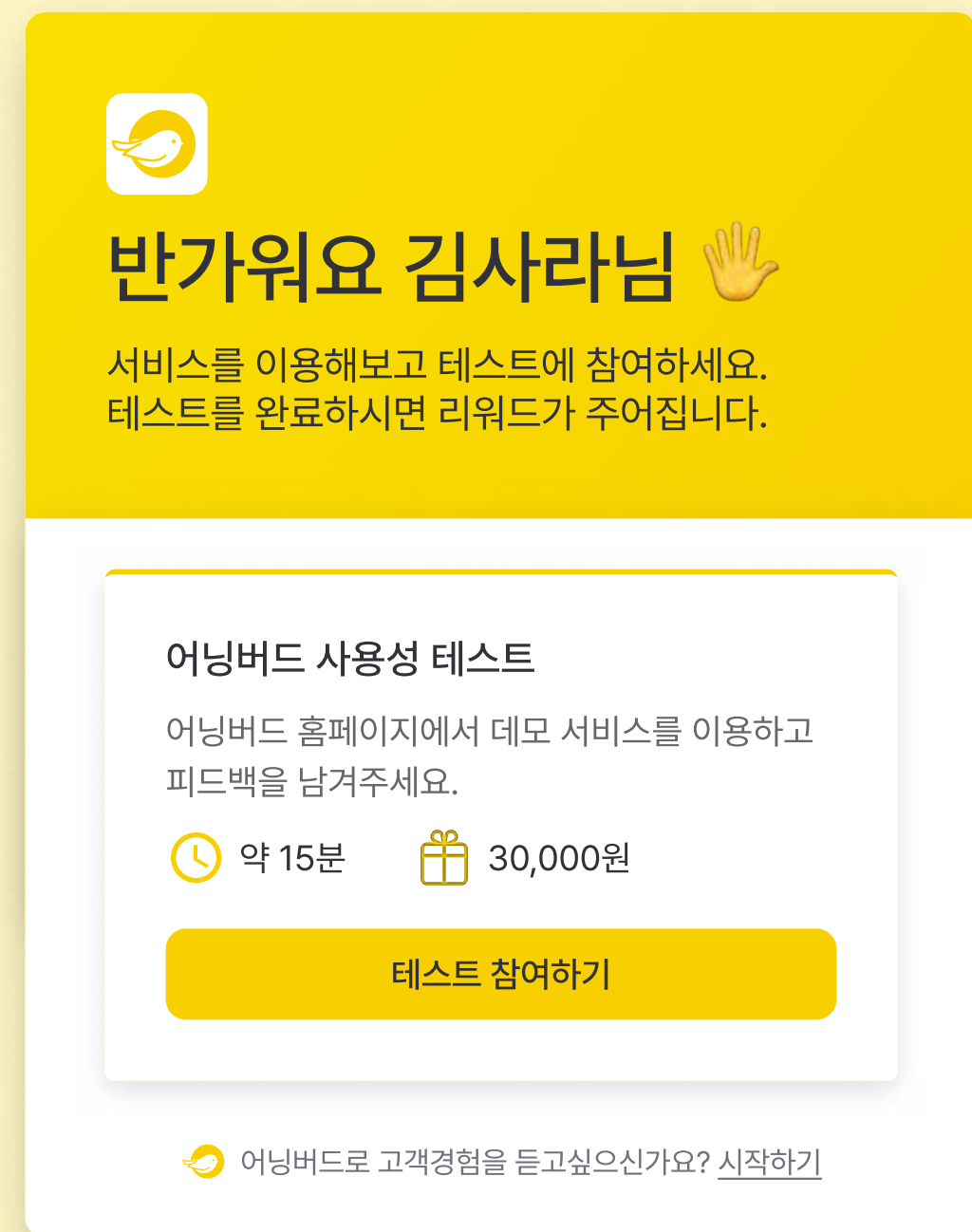
## 테스트 자동 디렉팅

위젯은 직관적인 UI로 유저친화적인  
테스트 디렉팅을 진행합니다.



**김사라**  
25 · 직장인 · 디자인 에이전시 · 경기도

참여하기    데스크탑



**반가워요 김사라님** 🙌

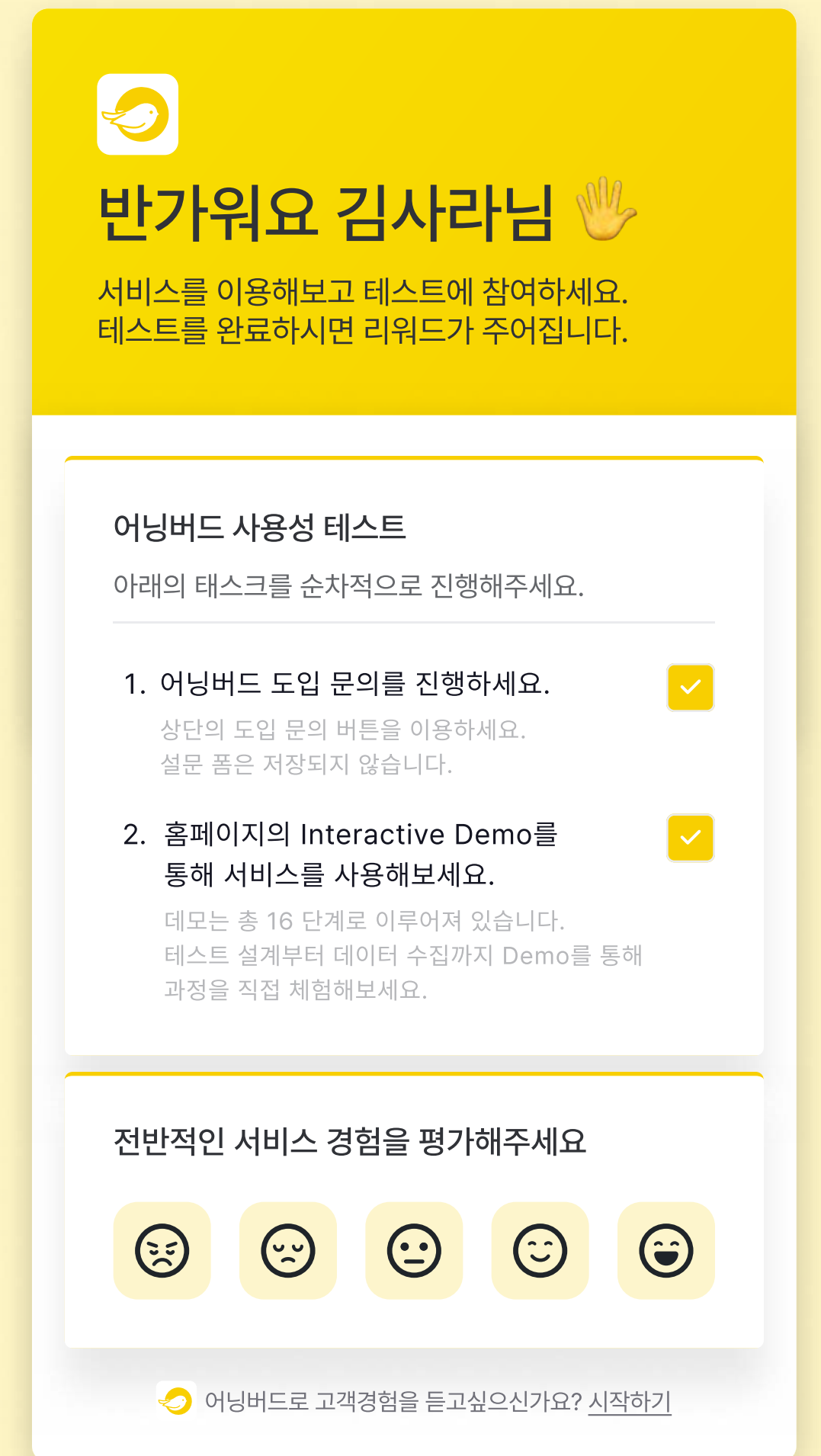
서비스를 이용해보고 테스트에 참여하세요.  
테스트를 완료하시면 리워드가 주어집니다.

**어닝버드 사용성 테스트**  
어닝버드 홈페이지에서 데모 서비스를 이용하고  
피드백을 남겨주세요.

🕒 약 15분    🎁 30,000원

[테스트 참여하기](#)

🕒 어닝버드로 고객경험을 듣고싶으신가요? [시작하기](#)



**반가워요 김사라님** 🙌

서비스를 이용해보고 테스트에 참여하세요.  
테스트를 완료하시면 리워드가 주어집니다.

**어닝버드 사용성 테스트**  
아래의 태스크를 순차적으로 진행해주세요.

- 어닝버드 도입 문의를 진행하세요.   
상단의 도입 문의 버튼을 이용하세요.  
설문 폼은 저장되지 않습니다.
- 홈페이지의 Interactive Demo를  
통해 서비스를 사용해 보세요.   
데모는 총 16 단계로 이루어져 있습니다.  
테스트 설계부터 데이터 수집까지 Demo를 통해  
과정을 직접 체험해보세요.

**전반적인 서비스 경험을 평가해주세요**

🙄 😞 😐 😊 😄

🕒 어닝버드로 고객경험을 듣고싶으신가요? [시작하기](#)

# 다양한 테스트 데이터를 실시간으로 확인하세요.

## 데이터 수집

결과정리가 필요 없어요.  
모든 사용자 데이터가 로그로 기록됩니다.

## 실시간 수집 대시보드

기록된 서베이/태스크/행동 데이터는  
실시간으로 대시보드에서 확인할 수 있습니다

## 다양한 데이터

클릭 수와 성공률부터  
히트맵과 영상까지  
다양한 데이터가 제공돼요.

The dashboard displays several key metrics and task details:

- 총 참여자 (Total Participants):** 28 명 대기중 (28 people waiting)
- NPS (Net Promoter Score):** 4.7 (163 참여) (163 participants)
- 태스크 (Task):** 01 - 데모 페이지의 데모 버전을 사용해 보세요. (24초, 평균 1분 24초)
- URL:** /home/demo
- 행동 (Actions):** 클릭, 클릭, 뒤로가기
- 세션 정보 (Session Info):** Desktop (1920 X 1080), Chrome 125.0.0, Mac OS X 10.15.7

# 어닝버드에게서 비즈니스와 UX 솔루션을 제공받으세요.

premium

## 비즈니스 인사이트 제공

정량/정성적 데이터 분석부터 페르소나 도출/ 맞춤형 전략 컨설팅까지 다양한 비즈니스 인사이트를 얻으세요

## 커스텀 UX 솔루션 제공

어닝버드는 서비스의 산업과 목적에 따라 맞춤형 UX 개선 방안을 제안합니다.  
(예시 : 이커머스의 결제 흐름 최적화 전략 제시)

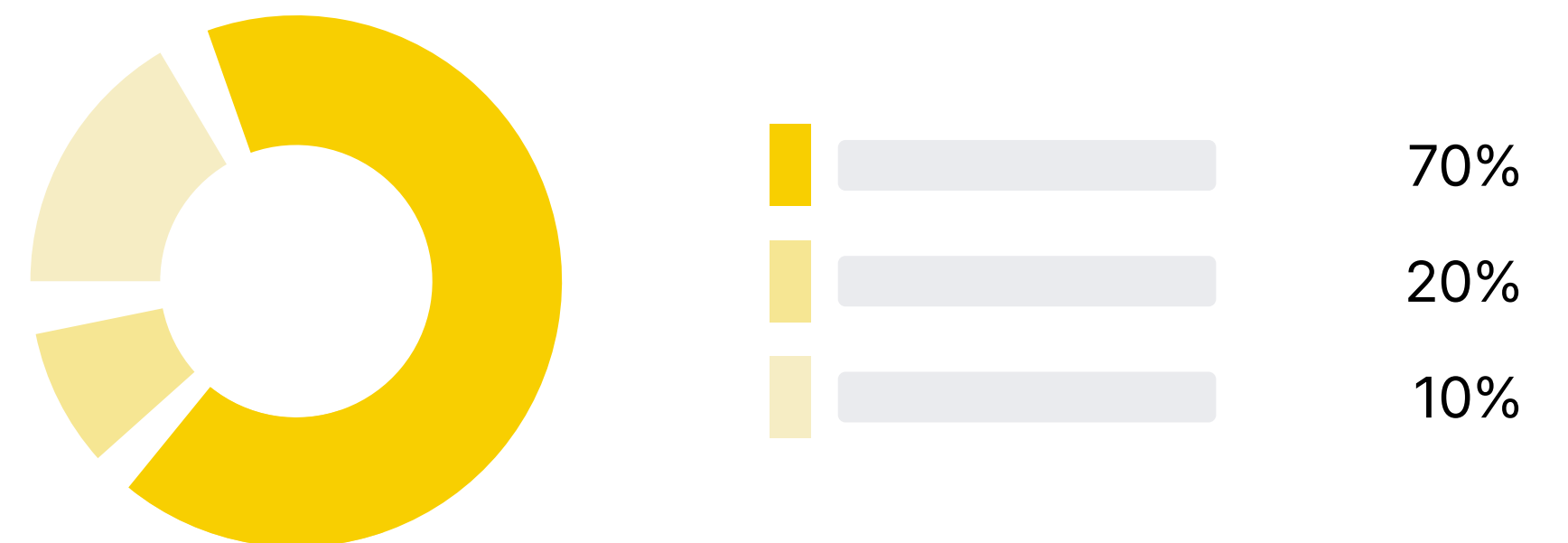


## 테스크 결과

Summary : 70%의 사용자들이 특정 카테고리를 찾는데 어려움을 느꼈습니다.

Comment : 사용자들이 쉽게 원하는 카테고리를 찾을 수 있도록, 메뉴를 단순화하고 카테고리 버튼을 강조하는 것이 좋습니다.

## 세부 데이터





# 어닝버드 특장점

서비스 장점 1~4



# 어닝버드 서비스 하나로 다양한 UX 리서치를 진행할 수 있어요.

리서치 목적에 가장 부합하는 방식을 선택할 수 있어요.



A/B testing



NPS



Survey



Analytics

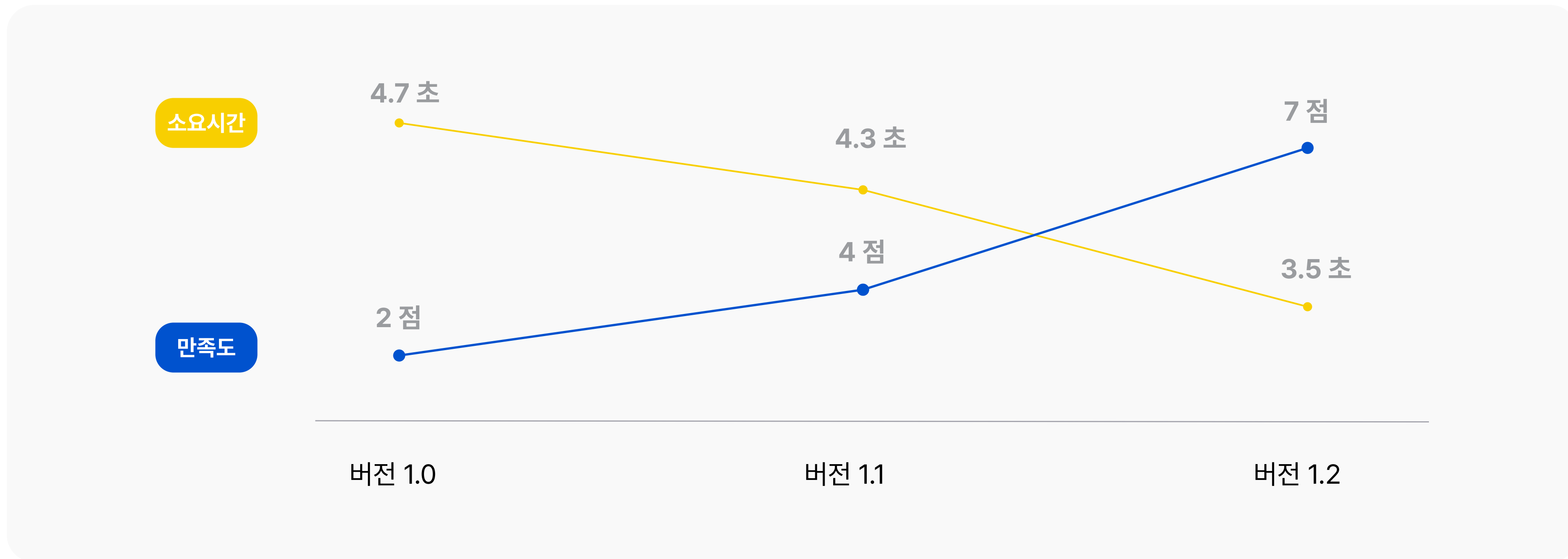


Feedback



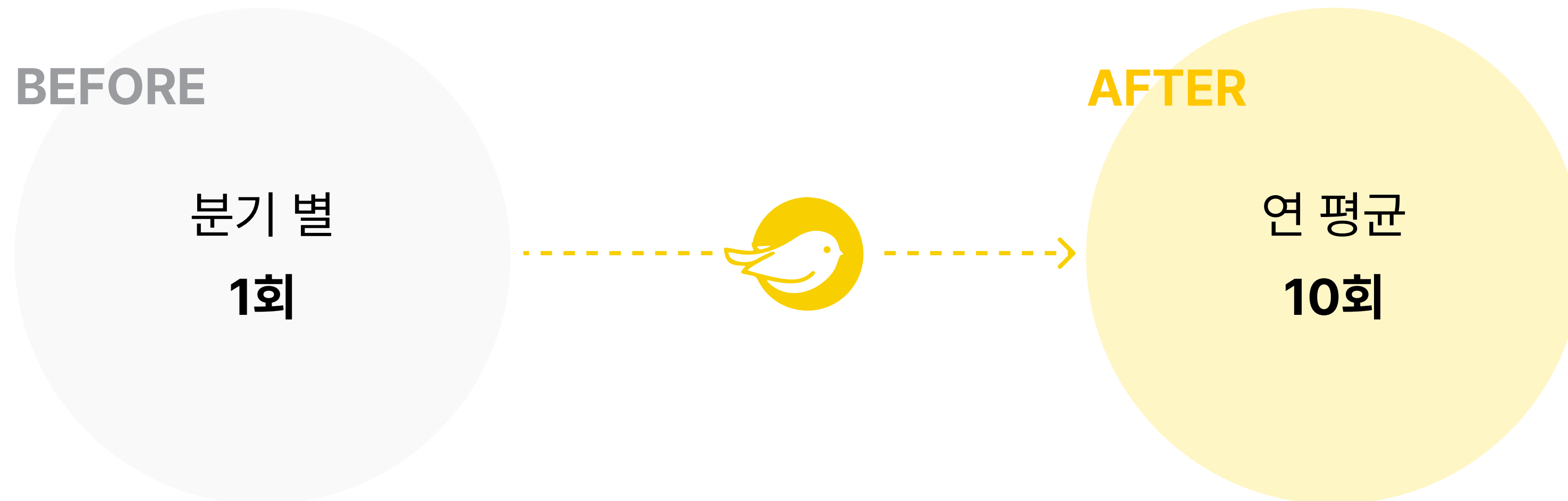
# 서비스 개선 전과 후의 직관적인 비교가 가능해요.

지속적인 UX 테스트로 제품이 성공적인 방향으로 나아가고 있는지를 확인할 수 있어요.



# Easy and fast, 쉽고 빠르게 서비스를 검증할 수 있어요.

빠르고 간편한 테스트는 서비스 성장속도를 가속화합니다.  
이제 납기일 걱정 없이 테스트를 진행하세요.



# 다양한 서비스와 연동이 가능해요.

기존에 사용하던 서비스와 즉시 연동하여  
보다 효율적인 테스트를 진행할 수 있어요.





# 가격 안내 및 도입 절차

가격 안내 • 도입 절차



# 필요에 맞는 플랜을 도입하세요.

## Start plan

20만원/월 (최대응답 20)

규모가 작은 초기 스타트업 혹은 사이드 프로젝트에 적합합니다.

- ✓ 테스터 자체 모집
- ✓ 테스트 제작  
사전/사후 설문조사 설정  
태스크 설정
- ✓ 테스트 진행  
웹 서비스 환경 제공  
테스트 위젯 임베드  
기본 NPS 조사 제공
- ✓ 데이터 수집 및 분석  
데이터 파일 추출  
기본 대시보드 제공

### premium

- ✓ 솔루션 리포트 (선택 옵션)  
비즈니스 인사이트 리포트 제공  
추가 UX 솔루션 제공  
(컨설팅 및 디자인)

## Pro plan

80만원/월 (최대응답 200)

서비스 개선을 위해 사내 UX 리서치를 진행하는 기업에게 적합합니다.

- ✓ Start 플랜의 모든 기능+
- ✓ 테스트 제작  
꼬리 질문 설정 (condition)
- ✓ 테스트 진행  
모바일 서비스 환경 제공
- ✓ 데이터 수집 및 분석  
심화 대시보드 제공
- ✓ 추가기능  
팀 워크 스페이스 제공(최대 5)  
워터마크 제거

### premium

- ✓ 솔루션 리포트 (선택 옵션)  
비즈니스 인사이트 리포트 제공  
추가 UX 솔루션 제공  
(컨설팅 및 디자인)

## Enterprise plan

별도 문의 (무제한 응답)

어닝버드가 테스트의 전 과정을 책임집니다. 기업의 Business value를 성장시키세요.

- ✓ Pro 플랜의 모든 기능+
- ✓ 테스터 모집  
어닝버드가 테스터 모집  
타겟 테스터 스크리닝 기능 제공
- ✓ 테스트 제작  
설문 문항부터 성장을 위한 테스트 문항 설계
- ✓ 테스트 진행  
서비스에 맞는 커스텀 기능 도  
입 논의 가능
- ✓ 솔루션 리포트  
비즈니스 인사이트 리포트 제공  
추가 UX 솔루션 제공  
(컨설팅 및 디자인)

# 직접 혹은 어닝버드팀의 도움을 받아 손쉬운 도입이 가능합니다.

평균 10일 이내



## 계약 및 납입

금액 납입과 동시에 서비스 권한 계정과 사용자 가이드가 전달됩니다.



## 온보딩 미팅

어닝버드 사용법 설명과 테스트 설계 및 진행 전략을 공유합니다.



## 성과 분석 미팅

테스트 배포 후 참여 지표를 바탕으로 추가 논의를 진행합니다.



## 비즈니스 솔루션 제공

단순 테스트를 넘어 기업의 성장을 위한 다양한 비즈니스 솔루션을 제공합니다.



**사용자 경험(UX)이 비즈니스 성과로 직결되는 시대,  
어닝버드가 기업의 UX 리서치 과정을 혁신합니다.**

홈페이지	<a href="http://earningbirds.com">earningbirds.com</a>
도입문의	<a href="http://earningbirds.com/contact">earningbirds.com/contact</a>
문의메일	<a href="mailto:contact@earningbirds.com">contact@earningbirds.com</a>
대표번호	010-5156-7693