

Aanmeldprocedure, Algemene voorwaarden en klachtenregeling

Aanmeldprocedure

In onze educatie staat persoonlijke betrokkenheid voorop. Dat geldt ook voor de educatie en jouw persoonlijke ontwikkeling. Als je interesse hebt om deel te willen nemen aan één van de educatiegroepen starten we met een persoonlijk gesprek. Samen kijken we dan wat het beste bij jou past gezien niveau en interesse. Wij vragen geen vooropleiding. De uren van deelname die gemoeid zijn met de educatie, vinden plaats op de vooraf afgesproken data.

In onze groepen hanteren we geen niveaus zoals beginners of gevorderden. In onze groepen komen de twee basis onderdelen binnen mediumschap aan bod: het intuïtieve en het mediamieke werken. Daarbinnen creëren we groepen voor cursisten die zich aanmelden. In 2026/2027 zijn dat de volgende groepen: Mediumschap Basis, Intuïtie en Mediumschap, Innerlijk Werk in je Mediumschap, Trance Mediumschap. Ervaringen en talent van de cursist bepalen waar je instroomt.

Educatie vindt plaats op:

* Woensdagavond van 19:00-21:30 uur (1x per 3 weken)

* Vrijdagen van 10:00-16:00 uur (1x per maand)

* Zaterdagen van 10:00-15:00 uur (1 x per maand)

Mocht onze aanpak je aanspreken stuur dan een mail

naar: aanmelden@spiritueelhuis.nl Wij beantwoorden jouw mail binnen 5 werkdagen.

N.B. Mocht je reeds een opleiding/mentorprogram elders volgen, realiseer je dan dat iedere docent een eigen manier van lesgeven vanuit een eigen filosofie en visie heeft. Verschillende benaderingen kunnen tegenstrijdige ervaringen geven en verwarring tot stand kan brengen. Dit wetende geeft je de mogelijkheid om een weloverwogen beslissing te nemen of je wel of niet deel wilt nemen aan onze educatiegroepen.

De data van de educatie van de verschillende groepen worden gedeeld na aanmelding. De kosten zijn opvraagbaar zodat je kunt bepalen of je een persoonlijk gesprek wilt aanvragen.

De kosten

De betaling kan in zijn totaliteit worden voldaan of in overleg in termijnen of in maandelijks termijnen via een automatische overschrijving.

Certificaat van deelname

Wij geven alleen een certificaat van deelname indien gewenst door de cursist. Dit is een bewijs van deelname over de deelgenomen jaren en de inzet daarin, daar wij geloven dat het beroep medium of paragnost afhangt van je talent en je persoonlijke ontwikkeling. Om de stap te nemen om professioneel te werken is een eigen verantwoordelijkheid. Door gegeven evaluaties krijg je een inzicht waar je staat in je ontwikkeling.

Bij vragen kun je bellen met Marcelle Weevers, telefoonnummer: 06-53 97 111

Algemene voorwaarden

Bezoek/post adres: Boomhuis Educatie, Voorstraat 51, 2611 JL Delft

KVK:72786698

1. Inschrijving

- a. Je bent ingeschreven voor educatie na de bevestigingsmail en de daaropvolgende bevestiging vanuit onze kant.
- b. De aspirant-cursist is verplicht aan te geven tijdens het intakegesprek of er sprake is van (of een historie van) psychische problematieken en/of het gebruik van daarbij behorende medicatie. Indien blijkt dat een aspirant-cursist heeft verzuimd dit aan te geven, dan is Marcelle Weevers gerechtigd de aspirant-cursist de toegang tot de activiteit te ontzeggen en om de gedane betaling niet te restitueren.
- c. Door inschrijving wordt de aspirant-cursist verondersteld volledig kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2. Prijzen

Alle prijzen voor de activiteiten zijn zonder BTW. De educatie behoudt zich de vrijheid voor de prijzen voor de activiteiten en de Algemene Leveringsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen.

3. Betaling

- a. Indien er sprake is van een aanbetalingsbedrag van € 50,00 voor een activiteit, dient deze na inschrijving te worden voldaan, daarna heb je nog twee weken bedenktijd. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dient het resterende bedrag uiterlijk twee weken voor aanvang van de activiteit te zijn voldaan. Bij niet of niet tijdige betaling ben je niet verzekerd van deelname aan de desbetreffende activiteit.
- b. Indien er schriftelijk is overeengekomen dat het bedrag voor de activiteit in 4 termijnen of 10-maandelijkse termijnen wordt betaald, dan is in geval van voortijdige opzegging tijdens de looptijd van de betreffende activiteit, de verplichting om de restantbetalingen te voldoen. Betaling in termijnen betekent namelijk niet dat er slechts een deel van het totaalbedrag verschuldigd is.
- c. Als de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijnen zijn betaald, dan krijg je hiervan bericht en word je verzocht om binnen 7 werkdagen het bedrag alsnog te voldoen. Mocht je niet binnen deze nieuw gestelde termijn betalen, dan bent je over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is. Indien je nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan die uit handen worden gegeven hetgeen je verplicht tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

4. Docent of locatie bij verhindering

- a. Mocht incidenteel door onmacht docent Marcelle Weevers zijn verhinderd, zal Diana Stoet de les overnemen.
- b. Mocht door omstandigheden de docenten Marcelle Weevers en Diana Stoet uitvallen, zullen de niet genoten lessen opnieuw worden ingepland. Mocht dit niet mogelijk zijn, vanwege een lange uitval van beide, worden de niet genoten lessen geretourneerd binnen 14 dagen aan de cursist.
- c. Mocht de educatielocatie door schade niet beschikbaar zijn, proberen we een passende vervangende locatie binnen de straal van 10 km te vinden.

5. Annuleren van de educatie

Een educatieonderdeel kan komen te vervallen, wanneer er minder dan 6 cursisten zijn aangemeld voor een onderdeel. Dit wordt 2 weken voor aanvang zonder verder gevolgen gemeld aan cursisten die reeds zijn ingeschreven.

6. Privacy

Alle (persoonlijke)informatie, evaluaties en gesprekken die wij ontvangen of hebben gehad met de cursist behandelen we strikt vertrouwelijk.

Klachtenregeling

Inleiding

Onze educatie gaat over Natuurlijk Mediumschap en Zelf-Bewustwording. Wij bieden graag kwalitatief goede dienstverlening aan onze cursisten. Indien je ontevreden bent over een van onze medewerkers of over onze dienstverlening, dan nodigen wij je nadrukkelijk uit om ons dat zo snel mogelijk te laten weten. Jouw opmerkingen nemen wij zeer serieus en waar wenselijk zoeken wij met jou naar een passende oplossing.

Een klacht wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

Een klacht kan op verschillende manieren worden geuit:

- Schriftelijk: M. Weevers, Voorstraat 51, 2611 JL Delft,
- Telefonisch: M. Weevers 06-53 97 11 11 op werkdagen van 15:00 tot 18:00 uur
- Per email: info@spiritueelhuis.nl
- Vaak kunnen klachten het beste tijdens een goed gesprek worden opgelost. Daarom verzoeken wij je eerst contact op te nemen voor telefonisch overleg over het probleem of om een afspraak te maken.

Indien de klacht betrekking heeft op een bepaald persoon, dan verdient het de voorkeur dat je eerst probeert met hem/haar tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan kun je ook contact opnemen met Marcelle Weevers of Diana Stoet. Is jouw probleem na een gesprek niet verholpen of leent de klacht zich volgens jou niet voor een gesprek, dan kun

je de klacht gemotiveerd schriftelijk indienen bij Marcelle Weevers. Je ontvangt per e-mail, een bevestiging van ontvangst.

De gang van zaken is dan als volgt: jouw klacht zal zo spoedig mogelijk worden behandeld. Met jou en eventuele andere betrokkene(n) zal worden overlegd om tot een bevredigende oplossing te komen. Ook kan jou om een nadere toelichting of verdere informatie worden gevraagd. Gestreefd wordt jouw klacht binnen 4 weken na ontvangst af te handelen. Je ontvangt na afronding van de procedure een schriftelijke motivatie van het besluit.

Mocht je niet tevreden zijn over de afwikkeling van een klacht dan kun je contact opnemen met een onafhankelijke vertrouwenspersoon:

Jurist Stef van der Heuvel woonachtig in Delft: steffect63@yahoo.co.uk

Deze vertrouwenspersoon gaat als volgt te werk:

Je ontvangt een bevestiging van je mail. Je klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Alleen Marcelle Weevers wordt hierover ook op de hoogte gesteld. De vertrouwenspersoon hoort alle partijen en beoordeelt vervolgens de klacht om daarna uitspraak te doen. Uitspraak volgt binnen 4 weken, mits er meer onderzoek nodig is, waar je vervolgens van op de hoogte wordt gesteld.

De uitspraak van de vertrouwenspersoon is voor ons bindend.