

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen Ghost X Cuts e.U.**

## **1. Geltungsbereich und Anwendbarkeit**

**1.1** Die Firma Ghost X Cuts e.U. - Inhaber Konstantínos Dragaš Bržogić - erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf Grundlage der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

**1.2.** Nebenabreden, Vorbehalte, Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform; das gilt auch für das Abweichen vom Schriftformerfordernis.

**1.3.** Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden selbst bei Kenntnis nur dann wirksam, wenn sie von der Ghost X Cuts e.U. ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.

**1.4.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

## **2. Vertragsabschluss**

**2.1.** Basis für den Vertragsabschluss ist das jeweilige Angebot der Ghost X Cuts e.U. bzw. der Auftrag des Kunden, in dem der Leistungsumfang und die Vergütung festgehalten sind. Die Angebote der Ghost X Cuts e.U. sind freibleibend und unverbindlich.

Abweichend davon kommt auch ein Vertrag zustande, wenn der Kunde bereits vorab Material bereitstellt, die Anzahlung vor Übermittlung des schriftlichen Angebotes erfolgt oder eine schriftliche Aufforderung des Kunden (z.B. per E-Mail, WhatsApp oder auf einem anderen Kommunikationsweg) mit der Arbeit zu beginnen vorliegt.

Auch wenn aus der schriftlichen Kommunikation zwischen Ghost X Cuts e.U. und dem Kunden eindeutig hervorgeht, dass eine Geschäftsbeziehung gewünscht ist, gilt dies als Auftragserteilung.

**2.2.** Erteilt der Kunde einen Auftrag, so ist er an diesen ab dessen Zugang bei Ghost X Cuts e.U. gebunden. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Auftrags durch Ghost X Cuts e.U. zustande. Die Annahme hat in Schriftform (z.B. durch eine Auftragsbestätigung) zu erfolgen, es sei denn, dass Ghost X Cuts e.U. zweifelsfrei zu erkennen gibt (z.B. durch Tätigwerden aufgrund des Auftrages), dass sie den Auftrag annimmt.

### **3. Leistungsumfang, Auftragsabwicklung, Mitwirkungspflichten des Kunden**

3.1. Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus dem Auftrag des Kunden bzw. der Leistungsbeschreibung oder den Angaben im Angebot/Vertrag/Auftragsbestätigung. Nachträgliche Änderungen des Leistungsumfanges bedürfen der Schriftform.

3.2. Alle Leistungen der Ghost X Cuts e.U. (insbesondere alle Vorentwürfe, Video-Sequenzen usw.) sind vom Kunden zu überprüfen und binnen drei Tagen freizugeben. Bei nicht rechtzeitiger Freigabe gelten sie als vom Kunden akzeptiert und somit genehmigt.

3.3. Der Kunde wird die Ghost X Cuts e.U. unverzüglich mit allen Informationen, Unterlagen und Videos versorgen, die für die Erbringung der Leistung erforderlich sind. Er wird sie von allen Vorgängen informieren, die für die Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, auch wenn diese Umstände erst während der Durchführung des Auftrages bekannt werden. Der Kunde trägt den Kostenaufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge seiner unrichtigen, unvollständigen oder nachträglich geänderten Angaben von der Ghost X Cuts e.U. über das vereinbarte Maß hinaus (siehe Leistungsbeschreibung) wiederholt werden müssen.

3.4. Der Kunde ist weiters verpflichtet, die für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Unterlagen (Videos, Fotos, Logos etc.) auf eventuelle bestehende Urheber-, Kennzeichenrechte oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen. Die Ghost X Cuts e.U. haftet nicht wegen einer Verletzung derartiger Rechte. Wird die Ghost X Cuts e.U. wegen einer solchen Rechtsverletzung in Anspruch genommen, so hält der Kunde die Ghost X Cuts e.U. schad- und klaglos; er hat ihr sämtliche Nachteile zu ersetzen, die ihr durch eine Inanspruchnahme Dritter entstehen.

### **4. Termine**

4.1. Frist- und Terminabsprachen sind schriftlich festzuhalten bzw. zu bestätigen. Die Ghost X Cuts e.U. bemüht sich, die vereinbarten Termine einzuhalten. Die Nichteinhaltung der Termine berechtigt den Kunden allerdings erst dann zur Geltendmachung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte, wenn er der Ghost X Cuts e.U. eine angemessene, mindestens aber 14 Tage währende, Nachfrist gewährt hat. Diese Frist beginnt mit dem Zugang eines Mahnschreibens an die Ghost X Cuts e.U..

4.2. Nach fruchtlosem Ablauf der Nachfrist kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Eine Verpflichtung zur Leistung von Schadenersatz sowie etwaiger Ersatzvornamen aus dem Titel des Verzugs besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Ghost X Cuts e.U..

4.3. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse entbinden die Ghost X Cuts e.U. jedenfalls von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. Gleiches gilt, wenn der Kunde mit seinen zur Durchführung des Auftrags notwendigen Verpflichtungen (z.B. Bereitstellung von Videos, Unterlagen oder Informationen etc.) im Verzug ist. In diesem Fall wird der vereinbarte Termin zumindest im Ausmaß des Verzugs verschoben.

### **5. Rücktritt vom Vertrag**

### **5.1 durch die Ghost X Cuts e.U.:**

Die Ghost X Cuts e.U. ist insbesondere zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn

- die Ausführung der Leistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, unmöglich ist oder trotz Setzung einer Nachfrist weiter verzögert wird;
- berechnigte Bedenken hinsichtlich der Bonität des Kunden bestehen und dieser auf Begehren der Ghost X Cuts e.U. weder eine Vorauszahlung leistet noch vor Inanspruchnahme von Zusatzleistung der Ghost X Cuts e.U. eine taugliche Sicherheit erbringt;
- sich im Verlauf der Arbeiten zu erkennen gibt, dass gegen ethische Grundsätze verstoßen werden soll.

### **5.2 durch den Kunden:**

Wurde der Produktionsauftrag erteilt und tritt der Kunde ohne Verschulden der Ghost X Cuts e.U. vom Auftrag zurück, ist diese berechnigt, die erhaltene Anzahlung in Höhe von 50% des Auftragssumme einzubehalten und darüber hinaus bereits angefallene Produktionskosten in Rechnung zu stellen.

## **6. Zahlungsbedingungen**

**6.1** Folgende Zahlungsbedingungen gelten als vereinbart:

- 50% der Auftragssumme sind als Anzahlung bei Auftragserteilung fällig.
- 50% der Auftragssumme sind bei Abnahme der Produktion durch den Kunden fällig. Erst nach vollständiger Bezahlung des vereinbarten Honorars ist die Nutzung bzw. weitere Veröffentlichung der produzierten Inhalte zulässig (Umsetzung erfolgt in der Regel durch die Freischaltung der Funktion „Download“ auf der Plattform die durch die Ghost X Cuts e.U. zur Verfügung gestellt wird).

**6.2** Die Rechnungen der Ghost X Cuts e.U. werden ohne jeden Abzug ab Rechnungsdatum fällig und sind, sofern nichts anderes vereinbart wurde, unmittelbar nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen. Bei verspäteter Zahlung gelten Verzugszinsen in der Höhe von 12 % p.a. als vereinbart.

**6.3** Alle Leistungen der Ghost X Cuts e.U., die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert nach Erbringung der Leistung in Rechnung gestellt und sind unmittelbar nach Erhalt der Rechnung fällig.

**6.4.** Der Kunde verpflichtet sich, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwände, wie insbesondere Inkassospesen oder sonstige, für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendige, Kosten zu tragen.

**6.5.** Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden kann die Ghost X Cuts e.U. sämtliche, im Rahmen anderer mit dem Kunden abgeschlossener Verträge, erbrachten Leistungen und Teilleistungen sofort fällig stellen.

6.6. Der Kunde ist nicht berechtigt, eigene Forderungen gegen Forderungen der Ghost X Cuts e.U. aufzurechnen, außer die Forderung des Kunden wurde von ihr schriftlich anerkannt oder gerichtlich festgestellt. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden wird ausgeschlossen.

6.7. Die Rechnungslegung erfolgt 14-tägig.

## **7. Kostenfreie Revision**

7.1 Ghost X Cuts e.U. erstellt für Kunden Videos, Reels, Short Cuts mit 3D Inputs, wobei die Inhalte und Basisvideos von den Kunden zur Verfügung gestellt werden. Der gewünschte Stil wird vor Beginn der Arbeit mit dem Kunden vereinbart. Die Revision der Videos erfolgt auf Basis einer dafür geeigneten Software (Aktuell wird Frame.io eingesetzt). Die Revision bietet dem Kunden die Möglichkeit frühzeitig Einblick in das in der Entstehung befindliche Werk zu nehmen und ggf. weitere inhaltliche Wünsche im Lauf der Erstellung des Werks einzubringen.

7.2 Im vereinbarten Preis sind max. 2 Revisionen des bearbeiteten Videos enthalten. Diese Revisionen beziehen sich auf Änderungen im bestehenden Stil des Videos. Das Video selbst wird über eine geeignete Software Plattform bereitgestellt (Aktuell wird Frame.io eingesetzt). Die Frist zur Inanspruchnahme der Revisionen beträgt 7 Tage ab dem Datum, an dem der Link dem Kunden bekannt gegeben und somit für den Kunden verfügbar wurde.

Ablauf der Revision:

- Revisionswünsche am Video müssen über die Kommentarfunktion auf der durch die Ghost X Cuts e.U. zur Verfügung gestellte Plattform (Aktuell Frame.io) geäußert werden. Die Kommentarfunktion ermöglicht es dem Kunden, präzise Korrekturwünsche direkt an der jeweiligen Stelle im Video zu hinterlassen. Über dieses Vorgehen ist eine präzise Zuordnung der Änderungswünsche möglich.
- Andere Formen der Übermittlung von Korrekturwünschen via E-Mail, WhatsApp etc. oder mündlich können nicht akzeptiert werden.
- Sollte die Frist für die Revisionen überschritten werden, erlischt der Anspruch auf die kostenlosen Änderungen.

7.3 Die Korrektur von Fehler in den bereitgestellten Grafiken (wie z.B. fehlerhafte Datenschutzzangaben, fehlende Quellenangaben usw.), Rechtschreibfehler im Fließtext oder die Behebung von Unschärfen bzw. datenschutzrelevante Korrekturen zählen nicht zur Revision. Derartige Anpassungen werden ohne zusätzliche Kosten vorgenommen, wenn sie innerhalb von 30 Tagen der Ghost X Cuts e.U. über die seitens Ghost X Cuts e.U. zur Verfügung gestellte Plattform (Aktuell Frame.io) kommuniziert werden.

7.4 Stilabänderungen fallen nicht unter das Kapitel Revision. Falls der Kunde während des Projekts eine grundsätzliche Änderung des Stils wünscht (z. B. komplett neuer Aufbau, anderer Grafikstil oder eine neue Struktur der Untertitel), zählt dies als Auftragsänderung und verursacht zusätzliche Kosten für den Kunden.

Beispiel: ursprünglich wird ein Stil X (Referenzvideo 1 – Link 1) gewünscht. Nach der ersten Revision möchte der Kunde auf einen neuen Stil Y (Referenzvideo 2 – Link 2) umschwenken; dann gilt dies als zusätzlicher Änderungswunsch außerhalb der kostenlosen Revisionen und wird extra verrechnet.

7.5 Darüber hinausgehende Revisionen, Änderungswünsche sowie Ergänzungen, die nicht im Auftragsvolumen enthalten sind, werden kostenpflichtig verrechnet.

## **8. Urheberrechtliche Bestimmungen**

### **8.1 Verwendung von KI-generierten Bildern (z.B. über Midjourney)**

Es gelten die urheberrechtlichen Bestimmungen der genutzten Plattform. Aktuell setzt die Ghost X Cuts e.U. die KI-Plattform Midjourney ein.

**8.2** Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte (§§1, 2 Abs. 2, 73 UrhG) stehen der Ghost X Cuts e.U. zu. Nutzungsbewilligungen (Veröffentlichungsrechte etc.) gelten nur bei ausdrücklicher Vereinbarung als erteilt. Der Kunde erwirbt in diesem Fall eine einfache (nicht exklusive und nicht ausschließende), nicht übertragbare (abtretbare) Nutzungsbewilligung für den ausdrücklich vereinbarten Verwendungszweck und innerhalb der vereinbarten Grenzen (Auflageziffer, zeitliche und örtliche Beschränkung etc.); im Zweifel ist der in der Rechnung angeführte Nutzungsumfang maßgebend.

Jedenfalls erwirbt der Kunde nur so viele Rechte, wie es dem erteilten Auftrag entspricht. Mangels anderer Vereinbarung gilt die Nutzungsbewilligung nur für eine einmalige Veröffentlichung (in einer Auflage) und nur für das ausdrücklich bezeichnete Medium des Kunden und nicht für Werbezwecke allgemein als erteilt. Im Zweifel ist der in der Rechnung angeführte Nutzungsumfang maßgebend.

**8.3** Bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Honorars behält die Ghost X Cuts e.U. sämtliche Rechte an dem bearbeiteten Video. Jegliche Verbreitung oder Weitergabe des Videos ist ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung und ohne Herstellerbezeichnung (i.e. Herstellerbezeichnung und Copyrightvermerk im Sinne des WURA) nicht gestattet.

Die Nutzungsbewilligung gilt erst im Fall der vollständigen Bezahlung des vereinbarten Honorars als erteilt.

**8.4** Die Weitergabe des Produktes zu kommerziellen Zwecken und Nutzung an Dritte ist nicht gestattet. Das Recht auf eine Sicherheitskopie bleibt davon unberührt.

**8.5** Für die Einholung allenfalls erforderlicher Werknutzungsbewilligungen Dritter und die Zustimmung zur Abbildung von Personen hat der Kunde zu sorgen. Er hält die Ghost X Cuts e.U. schad- und klaglos, insbesondere hinsichtlich von Ansprüchen aus dem Recht auf das eigene Bild gem. §78 UrhG sowie im Hinblick auf Verwendungsansprüche gem. §1041 ABGB.

Die Ghost X Cuts e.U. garantiert die Zustimmung von Berechtigten nur im Fall ausdrücklicher schriftlicher Zusage für die vertraglichen Verwendungszwecke.

## **9. Haftung und Gewährleistung**

9.1 Die Ghost X Cuts e.U. haftet für die vertraglich vereinbarten Leistungen. Jegliche Haftung für Schäden, die durch die Nutzung des bearbeiteten Videos entstehen, ist ausgeschlossen, soweit die Ghost X Cuts e.U. nicht grob fahrlässig gehandelt hat.

**9.2** Der Kunde ist dafür verantwortlich, die rechtliche Zulässigkeit der Inhalte (z.B. Markenrechte, Urheberrechte) der bereitgestellten Materialien zu überprüfen. Die Ghost X Cuts e.U. haftet nicht für etwaige rechtliche Konsequenzen aufgrund der Nutzung des bearbeiteten Videos, es sei denn, die Fehler wurden seitens der Ghost X Cuts e.U. verursacht.

**9.3** Der Kunde ist verpflichtet, bei Revisionen das bearbeitete Video sorgfältig zu prüfen. Dies umfasst insbesondere die Kontrolle von Rechtschreibung, korrekter Anordnung der Inhalte und die Überprüfung von Zusammenschnitten, wenn das Video aus mehreren vom Kunden bereitgestellten Teilen besteht. Nach positiver Rückmeldung zur Revision oder durch Zahlung des Restbetrages gilt das Projekt als abgeschlossen. Der Anbieter haftet nicht für etwaige Fehler, die nach Abschluss des Projekts auftreten oder bemerkt werden. Dies schließt auch Folgekosten ein, wie beispielsweise die Schaltung von Werbung mit einem fehlerhaften Video. Die Ghost X Cuts e.U. kann in solchen Fällen nicht für zusätzlich entstandene Werbekosten oder sonstige finanzielle Verluste haftbar gemacht werden.

**9.4** Die Ghost X Cuts e.U. übernimmt keine Verantwortung dafür, dass ein Videos viral geht, eine steigende Popularität verzeichnen, einen signifikanten Anstieg der Views/Likes erfolgt oder die Gewinnung von Neukunden gesteigert werden kann.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Erfolg einer Kampagne von vielen Faktoren abhängt, die außerhalb des Einflussbereichs der Ghost X Cuts e.U. liegen. Dazu gehört z.B. die Auswahl der richtigen Zielgruppe, Anzahl und Rhythmus der geschalteten Videos/Reels, Plattform-Algorithmen, saisonale Trends, sonstige Marketingaktivitäten und Wettbewerbsbedingungen am Markt.

## **10. Rechte und Nutzung des bearbeiteten Videos**

**10.1** Der Kunde erhält nach vollständiger Zahlung des Honorars die Nutzungsrechte gem. Punkt 8 am bearbeiteten Video für den vereinbarten Zweck.

**10.2** Die Ghost X Cut e.U. behält sich das Recht vor, das bearbeitete Video in ihrem Portfolio auf der eigenen Website sowie auf den eigenen Social-Media-Kanälen als Referenz zu nutzen. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde das Projekt später ablehnt oder nicht weiterverfolgt.

**10.3** Der Kunde erteilt zur Veröffentlichung zu Werbezwecken seine ausdrückliche und unwiderrufliche Zustimmung und verzichtet auf die Geltendmachung jedweder Ansprüche, insbesondere aus dem Recht auf das eigene Bild gem. § 78 UrhG sowie auf Verwendungsansprüche gem. § 1041 ABGB.

## **11. Vertraulichkeit/Datenschutz**

**11.1** Die Ghost X Cuts e.U. verpflichtet sich, sämtliche Informationen und Materialien, die im Rahmen der Zusammenarbeit mit dem Kunden erhalten werden, vertraulich zu behandeln. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, alle Informationen des Anbieters, die als vertraulich gekennzeichnet sind, geheim zu halten und nur im Rahmen des Projekts zu verwenden.

**11.2** Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Ghost X Cuts e.U. die von ihm bekanntgegebenen Daten (Name, Adresse, E-Mail, Kreditkartendaten, Daten für Kontoüberweisungen, Telefonnummer) für Zweck der Vertragserfüllung und Betreuung sowie für eigene Werbezwecke automationsunterstützt ermittelt, speichert und verarbeitet. Weiters ist der Kunde einverstanden, dass ihm elektronische Post zu Werbezwecken bis auf Widerruf zugeschickt wird.

Der Kunde nimmt folgende Datenschutzmitteilung, sofern diesem nicht eine weiterführende Mitteilung zugegangen ist, zur Kenntnis und bestätigt, dass die Ghost X Cuts e.U. damit die ihn treffenden Informationspflichten erfüllt hat:

Ghost X Cuts e.U. verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden wie folgt:

1. Zweck der Datenverarbeitung:  
Ghost X Cuts e.U. verarbeitet die personenbezogenen Daten zur Ausführung des geschlossenen Vertrages und/oder zu Werbezwecken der Ghost X Cuts e.U..
2. Verarbeitete Datenkategorien und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:  
Ghost X Cuts e.U. verarbeitet die personenbezogenen Daten wie Name, Anschrift, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail-Adressen, Bankverbindung und Bilddaten usw., um die unter Punkt 1. genannten Zwecke zu erreichen.
3. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden:  
Zu den oben genannten Zwecken werden personenbezogene Daten des Kunden auf Aufforderung des Kunden namentlich zu nennenden Empfängern übermittelt, sofern dies Vertragsinhalt ist.

Speicherdauer:

Die personenbezogenen Daten des Vertragspartners werden von der Ghost X Cuts e.U. nur so lange aufbewahrt, wie dies als notwendig erachtet wird, um die unter Punkt 1. genannten Zwecke zu erreichen und wie dies auch nach anwendbarem Recht zulässig ist. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und Verjährungsfristen hinsichtlich potentieller Rechtsansprüche gespeichert.

**11.3** Rechte des Kunden im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten:

Nach geltendem Recht ist der Kunde unter anderem berechtigt

- zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten Ghost X Cuts e.U. gespeichert hat und Kopien dieser zu erhalten,
- die Berichtigung, Ergänzung oder das Löschen seiner personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen,
- zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten – sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen – eingeschränkt werden,
- unter bestimmten Umständen der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen,
- Datenübertragbarkeit zu verlangen,
- die Identität von Dritten, an welche die personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und

- bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben.

#### **11.4 Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

Sollte der Kunde zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten Fragen und Anliegen haben, kann er sich an die Ghost X Cuts e.U./ Konstantínos Dragaš Bržogić wenden.

## **12. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht**

**12.1** Die Zurverfügungstellung der produzierten Videos/Reels usw. erfolgt generell über die durch die Ghost X Cuts e.U. zur Verfügung gestellte Plattform (Aktuell Frame.io).

**12.2** Für alle Streitigkeiten, die aus diesem Vertrag entstehen, gilt österreichisches Recht.

**12.3** Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten wird das für den Sitz der Ghost X Cuts e.U. zuständige Gericht vereinbart. Der Anbieter kann den Kunden jedoch auch an dessen allgemeinen Gerichtsstand verklagen.

## **13. Schlussbestimmungen**

**13.1** Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin gültig.

**13.2** Änderungen dieser AGB bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien.

Oberpullendorf, Dezember 2024