

Docadom

Le médecin, mais aussi l'hôpital à domicile

Docadom est né au printemps 2023 d'un double constat. Premièrement, les services d'urgence des hôpitaux suisses sont chroniquement saturés avec des temps d'attente de plusieurs heures pour des urgences non vitales. Deuxièmement, ces services sont difficilement accessibles pour les personnes âgées ou à mobilité réduite.

Pierre-Yves Maillard avait déclaré le 4 novembre 2023 lors du « Procès de l'hôpital » qui s'est tenu au Palais de Rumine à Lausanne : "Ce serait préférable qu'il y ait d'autres acteurs [...] pour renforcer les soins à domicile avec une offre médicalisée et intervenir à la place de l'hôpital." Docadom est actif depuis le 1er mai 2023 et dessert l'agglomération lausannoise de Saint-Sulpice, Ecublens, Crissier à l'Ouest, au Mont-sur-Lausanne, Epalinges au nord, et Paudex à l'est. Les demandes de consultation se font par le biais d'une application pour smartphone ou par téléphone (021 845 45 45).

Toutes et tous les patient-es sont en contact avec une infirmière spécialisée dans les urgences, qui effectue un tri et réoriente vers le 144 en cas de menace vitale. Nous nous déplaçons à vélo électrique et disposons d'un équipement sophistiqué : ECG à 12 dérivations réalisé en moins de trois minutes ; laboratoire de poche avec dosage en moins de cinq minutes de marqueurs biologiques tels que la protéine C réactive, les D-dimères ou les NT-proBNP via une prise de sang capillaire ; sonde d'échographie pour un examen cardiaque, pleuropulmonaire ou abdominal ; médicaments intraveineux ou oraux ; sonde vésicale ; matériel de suture, de perfusion de solutés, et de prise de sang avec résultats en moins de deux heures. Nous organisons également des examens radiologiques tels que CT-scan ou IRM grâce à un partenariat privilégié avec certains prestataires.



Nous sommes ainsi capables de prendre en charge un large spectre de pathologies listées dans l'encadré ci-dessous. Par exemple, en cas d'infection sévère, et après avoir effectué deux paires d'hémocultures, nous perfusions des antibiotiques par voie intraveineuse avec relais per os. Nous remettons également des médicaments pour les 24 premières heures si la pharmacie de la patiente ou du patient ne peut pas les lui livrer. A l'issue de la consultation documentée sur un ordinateur portable, un rapport est systématiquement envoyé au médecin traitant, avec une copie à la patiente ou au patient, aux centres médicaux-sociaux (CMS) ou organisations privées de soins à domicile (OSAD).

Etat des lieux à une année

Nous travaillons très étroitement avec les CMS, OSAD mais également avec certains services de médecine du CHUV qui nous réfèrent des patient-es afin de raccourcir les séjours ou d'éviter des hospitalisations. De nombreux médecins traitants renseignent désormais notre numéro de téléphone sur leur site internet, leur réponse automatique de courriel ou sur leur répondeur téléphonique. Dès le début de notre activité, nous avons fait part à plusieurs reprises de notre souhait de reprendre une partie ou l'ensemble des gardes de jour de la Centrale téléphonique des médecins de garde (CTMG) aux médecins responsables.

Nous désirons également travailler avec des EMS et les avons contactés afin qu'ils recourent à nos services lorsque le médecin référent n'est pas disponible. Durant le « Procès de l'Hôpital », Pierre-Yves Maillard avait à cet égard aussi déclaré : « On pourrait amener des soins plus techniques dans les EMS pour éviter de déplacer les patient-es ». Sans compter le confort évident pour le ou la patient-e, l'avantage économique est évident, car le prix de notre consultation est inférieur au coût du transport par ambulance. Nous sommes fiers d'avoir plus de 200 avis avec une moyenne de 4,98/5 étoiles. En moins d'une année, nous avons engagé plus de dix collaborateurs/trices. Nous ouvrirons prochainement une ligne de pédiatrie.

Prof. Eric Albrecht
Fondateur de Docadom

Dr Alexis Bikfalvi
Fondateur de Docadom