Adatkezelési tájékoztató

Weboldal és kapcsolatfelvétel

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Dr. Bohati Bianka Eszter egyéni vállalkozó

Székhely / levelezési cím: 3064 Szurdokpüspöki, Kossuth utca 9.

E-mail cím: info@interacoaching.com

Weboldal: www.interacoaching.com; a www.interamediation.com domain a mediációs aloldalra irányít.

Az adatkezelő a jelen tájékoztató hatálya alá tartozó személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan határozza meg.

2. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató a weboldal használatához és a weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlaphoz kapcsolódó adatkezelésekről ad tájékoztatást. Nem terjed ki a coaching- vagy mediációs szolgáltatás tényleges nyújtása során végzett adatkezelésekre, ezekre külön ügyfél-adatkezelési tájékoztató vonatkozik. A kapcsolatfelvételi űrlap használata önkéntes. Az űrlap elküldése önmagában nem hoz létre coaching-, mediációs vagy más szolgáltatási jogviszonyt.

Az adatkezelésre különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az alkalmazandó magyar adatvédelmi jogszabályok irányadók.

3. Kapcsolatfelvételi űrlap

3.1. A kezelt adatok és az adatszolgáltatás

Mező	Kezelt adat	Kötelező?	Cél
Név	Az érintett által megadott név / megszólítás.	Igen	Azonosítás és személyes megszólítás.
E-mail	E-mail cím.	Igen	Válaszadás és kapcsolattartás.
Miben keres támogatást?	Coaching / Mediáció / Még nem tudom pontosan.	Igen	A megkeresés jellegének előzetes megértése.
Üzenet	A felhasználó által önként megadott szöveg.	Igen	A kérdés vagy helyzet rövid megértése és a megkeresés megválaszolása.

A név, az e-mail-cím, a megkeresés típusa és az üzenet megadása kötelező; ezek hiányában az űrlap nem küldhető el. A mezők kötelezővé tétele azt szolgálja, hogy a megkeresés azonosítható, megválaszolható és annak tárgya legalább röviden megérthető legyen.

3.2. Az adatkezelés célja és jogalapja

A kapcsolatfelvétel célja a beérkező megkeresés megválaszolása, a szolgáltatásokkal kapcsolatos első tájékoztatás és szükség esetén időpont-egyeztetés előkészítése, valamint annak előzetes tisztázása, hogy a megkeresés coaching, mediáció vagy más megfelelő szakmai keret felé irányul-e.

Ha a megkeresés valamely szolgáltatás igénybevételére, annak feltételeire vagy egy lehetséges együttműködésre irányul, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: az érintett kérésére, szerződés megkötését megelőző lépések megtétele.

Ha a megkeresést valamely jogi személy vagy más szervezet képviseletében eljáró természetes személy teszi, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az adatkezelő jogos érdeke a kapcsolatfelvétel, a megkeresés megválaszolása, valamint az esetleges üzleti vagy szolgáltatási kapcsolat előkészítése és fenntartása.

Ha a megkeresés nem kapcsolódik közvetlenül lehetséges szolgáltatási jogviszonyhoz, hanem általános kérdés vagy más érdeklődés, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az adatkezelő jogos érdeke a hozzá érkező megkeresések érdemi megválaszolása és a szükséges kapcsolattartás.

3.3. Az üzenet tartalma, különleges adatok és más személyek adatai

Az első kapcsolatfelvételhez csak a helyzet rövid megértéséhez szükséges információk megadása javasolt. Az űrlap *nem* szolgál egészségügyi, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, politikai véleményre, szexuális életre vagy szexuális irányultságra, illetve más, a GDPR 9. cikke szerinti különleges személyes adatok bekérésére.

Kérjük, az első üzenetben lehetőség szerint ne adjon meg ilyen adatot, továbbá ne közöljön szükségtelenül más személyre vonatkozó részletes vagy bizalmas információt. Az adatkezelő a kapcsolatfelvételi űrlapon nem kér és nem kíván különleges személyes adatot kezelni. Ha ilyen adat ennek ellenére megadásra kerül, az adatkezelő azt a megkeresés teljesítéséhez nem használja fel, és - amennyiben megőrzésére nincs külön, megfelelő jogalap és tényleges szükség - indokolatlan késedelem nélkül törli vagy a megkeresésből eltávolítja.

3.4. Megőrzési idő

Ha a megkeresésből nem jön létre további szolgáltatási kapcsolat, az adatkezelő a kapcsolatfelvételhez kapcsolódó személyes adatokat és levelezést az ügy lezárásától, illetve az utolsó érdemi kommunikációtól számított legfeljebb 6 hónapig őrzi meg, majd törli, kivéve, ha jogi igény érvényesítése vagy védelme miatt az adott adatok további megőrzése szükséges.

Ha a kapcsolatfelvételt követően coaching- vagy mediációs szolgáltatási jogviszony jön létre, a további adatkezelésre külön ügyfél-adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

4. A weboldal technikai működése

4.1. Framer tárhely- és weboldalszolgáltatás

A weboldal Framer Basic csomagban, a Framer standard tárhely-infrastruktúráján működik. A weboldalhoz külön külső szerver, proxy vagy a fejlesztő által hozzáadott CDN nem kapcsolódik. A Framer B.V. (Rozengracht 207B, 1016 LZ Amsterdam, Hollandia) a weboldal technikai biztosításával összefüggő, az adatkezelő nevében végzett adatkezelések tekintetében adatfeldolgozóként jár el a Framer Data Processing Addendum (DPA) feltételei szerint.

A weboldal megnyitásakor és használatakor a szolgáltatás működéséhez, biztonságához és a visszaélések megelőzéséhez szükséges technikai adatok kezelése történhet. Ilyen adat lehet különösen az IP-cím, eszköz- és böngészőjellemző, hálózati és biztonsági jelzés, valamint a szolgáltatás működéséhez szükséges egyéb technikai metaadat.

Az adatkezelés célja: a weboldal biztonságos, stabil és rendeltetésszerű működésének biztosítása, technikai hibák kezelése, valamint a visszaélések és automatizált támadások megelőzése.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és megfelelő működtetéséhez.

Megőrzés: a technikai adatok kezelése és megőrzése a Framer szolgáltatás működéséhez, biztonságához és hibaelhárításához szükséges ideig, illetve a Framer adatfeldolgozási feltételeiben meghatározott keretek között történik. Az adatkezelő a Framer szolgáltatását csak a jelen tájékoztatóban meghatározott célokhoz szükséges mértékben veszi igénybe.

4.2. Framer Analytics

A weboldal a Framer beépített Analytics megoldását használja. A Framer tájékoztatása szerint a szolgáltatás nem használ sütiket vagy tartós azonosítókat; az egyedi látogatók meghatározása napi mérési ablakban, technikai adatok adatminimalizált feldolgozásával történik. Az Adatkezelő a Framer Analytics segítségével összesített látogatottsági statisztikákat ismerhet meg.

Az adatkezelés célja a weboldal használatának összesített megismerése és a felhasználói élmény fejlesztése. Amennyiben a mérés során személyes adat technikai kezelése történik, annak jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

5. E-mailes kapcsolattartás – Google Workspace

A kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatokat technikailag a Framer fogadja és dolgozza fel a natív űrlapfunkció keretében, majd a beállított e-mailes továbbítás útján az info@interacoaching.com címhez tartozó Google Workspace-fiókba továbbítja. Az űrlapra adott válaszok és az ezt követő e-mailes kapcsolattartás a Google Workspace-fiókban történik.

Az Adatkezelő a Google Workspace szolgáltatást üzleti célú elektronikus levelezésre és kapcsolattartásra veszi igénybe. A szolgáltatás nyújtása során a Google az Adatkezelő nevében, a vonatkozó adatfeldolgozási feltételek alapján adatfeldolgozóként jár el.

Ha a megkeresésből nem jön létre további szolgáltatási kapcsolat, az Adatkezelő a kapcsolódó levelezésre is a 3.4. pontban meghatározott megőrzési időt alkalmazza.

6. Címzettek és technikai szolgáltatók

Szolgáltató	Szerep / szolgáltatás	Érintett adatkezelés
Framer B.V.	Adatfeldolgozó; weboldal-platform, standard tárhely, Framer Analytics, natív űrlap- és biztonsági funkciók.	Technikai weboldalhasználat, látogatottsági statisztika, a kapcsolatfelvételi űrlap beküldéseinek fogadása, feldolgozása és továbbítása, valamint spamvédelem.
Google Cloud EMEA Limited / Google Workspace	Adatfeldolgozó; üzleti e-mail- és kapcsolattartási szolgáltatás.	A Framer által továbbított űrlapadatok e-mailes fogadása és tárolása, valamint az ezt követő e-mailes válaszadás és kapcsolattartás.

A személyes adatokhoz az adatkezelőn kívül kizárólag olyan szolgáltatók és olyan mértékben férhetnek hozzá, amelyek hozzáférése a szolgáltatás technikai biztosításához szükséges.

7. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

A Framer és a Google Workspace szolgáltatásainak működése során személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban is feldolgozásra kerülhetnek. Az adattovábbításokra a GDPR V. fejezetének szabályai irányadók.

A Framer harmadik országba történő adattovábbítás esetén a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő adattovábbítási mechanizmusokat alkalmazza, ideértve az alkalmazható megfelelőségi határozatot, az EU–USA Data Privacy Frameworköt, illetve szükség esetén az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket (SCC).

A Framer adatfeldolgozási és nemzetközi adattovábbítási feltételeiről további információ a Framer Data Processing Addendum dokumentumában érhető el: https://www.framer.com/legal/data-processing-addendum.

A Google Workspace szolgáltatás nyújtása során történő harmadik országbeli adattovábbításokra a Google a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő adattovábbítási mechanizmusokat és garanciákat alkalmazza. A Google Workspace adatfeldolgozási és nemzetközi adattovábbítási feltételeiről további információ a Google Cloud Data Processing Addendum dokumentumában érhető el: https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum. A Google Workspace által igénybe vett aktuális al-adatfeldolgozók listája: https://workspace.google.com/terms/subprocessors/.

8. Sütik és hasonló technológiák

A weboldal jelenlegi konfigurációjában az adatkezelő nem alkalmaz marketingcélú sütiket, remarketinget vagy harmadik fél által biztosított marketingkövetést. A Framer beépített Analytics megoldása a Framer tájékoztatása szerint nem használ sütiket vagy tartós azonosítókat. A jelenlegi technikai konfiguráció alapján a weboldal nem alkalmaz olyan, nem feltétlenül szükséges sütit vagy hasonló technológiát, amelyhez előzetes hozzájáruláskezelés lenne szükséges. Ha a weboldal később olyan külső scriptet, beágyazást, analitikai vagy marketingmegoldást használ, amely sütit vagy hasonló technológiát helyez el vagy olvas ki, az adatkezelő a technikai változást annak bevezetése előtt adatvédelmi szempontból felülvizsgálja, és szükség esetén hozzájáruláskezelést vezet be.

9. Spamvédelem és automatizált feldolgozás

A kapcsolatfelvételi űrlap a Framer natív Basic spam protection funkcióját használja. A funkció háttérben működő technikai ellenőrzéssel segíti az automatizált vagy kéretlen beküldések felismerését. A rendszer a gyanús beküldéseket megjelöli, de a jelenlegi beállítás szerint továbbítja az adatkezelő részére (Pass). Külön külső captcha-szolgáltató nem kerül alkalmazásra. A spamvédelemhez kapcsolódó technikai adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja; az adatkezelő jogos érdeke a weboldal és a kapcsolatfelvételi csatorna biztonságos, rendeltetésszerű működtetése, valamint a visszaélések csökkentése.

Az adatkezelő nem alkalmaz a GDPR 22. cikke szerinti, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő automatizált döntéshozatalt, és nem végez profilalkotást.

10. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint jogosult:

- tájékoztatást és hozzáférést kérni a róla kezelt személyes adatokhoz;
- kérni pontatlan adatainak helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését;
- a GDPR 17. cikkében meghatározott esetekben kérni személyes adatainak törlését;
- a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben kérni az adatkezelés korlátozását;
- a GDPR 20. cikkében meghatározott feltételek fennállása esetén élni az adathordozhatósághoz való jogával;
- a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozni a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett kérelmét az adatkezelő a fenti e-mail címen vagy postai elérhetőségén nyújthatja be. Az adatkezelő a kérelemről főszabály szerint annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad; a GDPR-ban meghatározott esetekben ez az időtartam további két hónappal meghosszabbítható.

11.Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi szabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: https://www.naih.hu

Az érintett emellett a GDPR rendelkezései szerint bírósághoz is fordulhat személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén.

12.Adatbiztonság

Az adatkezelő a személyes adatok kockázattal arányos védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ennek része különösen az alkalmazott online fiókok megfelelő hozzáférésvédelme, erős és egyedi jelszavak használata, kétlépcsős hitelesítés alkalmazása, a hozzáférési jogosultságok korlátozása, valamint az indokolatlanul megőrzött adatok rendszeres törlése.

13.A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő a jelen tájékoztatót szükség szerint módosítja, különösen akkor, ha a weboldal technikai működése, az alkalmazott szolgáltatók, az adatkezelési célok vagy az irányadó jogszabályok megváltoznak. A mindenkor hatályos változat a weboldalon érhető el.

Hatályos: a weboldal élesítésének napjától.