

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Green Craft Company s.r.o. pro realizaci mechových obrazů

I. Úvodní ustanovení

- Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi společností **Green Craft Company s.r.o.**, IČO: 22641548, se sídlem Olomouc (dále jen „Zhotovitel“) a objednatelem (dále jen „Objednatel“).
- Dílem se rozumí mechové obrazy a stěny zhotovované na zakázku dle individuálního zadání. Zbožím se rozumí standardizované produkty nabízené v internetovém obchodě.
- Odchylná ujednání v písemně uzavřené smlouvě o dílo mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

II. Uzavření smlouvy

- Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky Zhotovitelem. U online nákupu Zboží je proces dokončen kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“.
- U Díla je součástí smlouvy „Dokumentace k údržbě“. Objednatel bere na vědomí, že vizualizace jsou předběžné a přírodní materiál může vykazovat mírné odchylky v barvě a struktuře.

III. Platební podmínky

- Cena Díla nebo Zboží je splatná v plné výši bezodkladně po uzavření Smlouvy nebo potvrzení Objednávky Zhotovitelem.
- Podkladem pro platbu je daňový doklad (faktura) vystavený Zhotovitelem se splatností 10 kalendářních dnů, není-li dohodnuto jinak.
- Zahájení prací na Díle nebo odeslání Zboží je podmíněno úplným zaplacením sjednané ceny. O dobu prodlení Objednatele s úhradou se automaticky prodlužuje termín pro dokončení a předání plnění.
- V případě prodlení zaplatí Objednatel smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- Do úplného zaplacení zůstává předmět plnění ve vlastnictví Zhotovitele.

IV. Dodání a instalace

- Objednatel odpovídá za stavební připravenost a absenci překážek v Místě plnění.
- Odmítne-li Objednatel bezdůvodně převzít dokončené Dílo, považuje se za předané dnem marného uplynutí termínu k převzetí. Drobná vada nebránící užívání není důvodem k odmítnutí převzetí.

V. Záruky a reklamace

- Zhotovitel poskytuje spotřebiteli záruku ____ měsíců. Podnikatel je povinen oznámit zjevné vady do 7 dnů.
- Záruka zaniká při nedodržení podmínek údržby.

- Za vadu se nepovažuje přirozené stárnutí rostlin či změna pigmentů.

VI. Odstoupení od smlouvy

- Od smlouvy nelze odstoupit u Zboží/Díla, které bylo vyrobeno nebo upraveno podle přání Objednatele (§ 1837 písm. d) občanského zákoníku).

VII. Bezpečnost a digitální služby

- Výrobky odpovídají nařízení GPSR. Objednatel nesmí odstraňovat identifikační štítky s údaji o výrobci a šarži.
- Zhotovitel zveřejňuje pouze recenze ověřených zákazníků (na základě unikátního odkazu po nákupu).

VIII. Marketing a soukromí

- Objednatel souhlasí s pořízením a použitím marketingových fotografií hotové realizace. Souhlas je kdykoli odvolatelný na: nosek@greencraft.cz.

IX. Řešení sporů

- Spory s podnikateli řeší výlučně Okresní soud v Olomouci.
- Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu (ADR) u České obchodní inspekce (adr.coi.cz).