

>_VerbaLife

Verbalife è un brand di Experiar Srl - IT01250370259
via della rivetta 32/B 32100 Belluno BL

Note sulla sicurezza e integrità del dato nell'applicativo “Verbalife”

Il presente documento riporta gli elementi e parametri essenziali che descrivono il livello di sicurezza nella gestione del dato in Verbalife.

L'approccio alla sicurezza nella gestione del dato in Verbalife

L'applicativo Verbalife è sviluppato e gestito con un definito approccio alla sicurezza: ogni componente dell'applicativo è il risultato di una o più integrazioni di servizi terzi su cui è stata condotta due diligence di sicurezza preventivamente all'inclusione nel database. Oltre alla verifica di alti standard di sicurezza, è stata considerata l'aderenza alle normative EU in materia di gestione dei dati personali (GDPR).

L'applicativo è altresì frutto di configurazioni personalizzate degli applicativi terzi. Tale configurazione è gestita all'interno delle funzionalità fornite dagli applicativi terzi, e pertanto rientranti nel perimetro di sicurezza nella gestione dei dati dagli stessi dichiarati.

Gli applicativi terzi integrati in Verbalife

- **Vercel e framework NextJs su tecnologia ReactJs:** framework ampiamente utilizzato per lo sviluppo front end anche da realtà affermate nei loro segmenti con milioni di utenti nel mondo. Vercel non archivia dati, esegue unicamente elaborazioni sui dati ricevuti. (Documentazione Vercel alla gestione sicura del dato: <https://vercel.com/docs/security>) (Best practices seguite nello sviluppo di Verbalife e suggerite nell'utilizzo del framework NextJs: <https://nextjs.org/docs/app/building-your-application/data-fetching/patterns>). Per l'utilizzo che ne è stato eseguito, tali framework sono per natura compliant alla GDPR in quanto 1. non archiviano dati; 2. sono gestiti da server rientranti nel perimetro EU.
- **AssemblyAI:** AssemblyAI dà priorità alla sicurezza e alla privacy dei dati. Utilizza la crittografia per i dati in transito e a riposo, implementano controlli di accesso e conducono regolari audit di sicurezza. AssemblyAI è conforme alle normative SOC 2 Tipo II e GDPR. Offrono opzioni di cancellazione dei dati su richiesta. AssemblyAI non archivia dati, esegue unicamente elaborazioni sui dati ricevuti. (<https://www.assemblyai.com/docs/security-and-compliance>)
- **Mongo DB:** MongoDB raccoglie e tratta i dati personali in conformità al GDPR e ad altre leggi sulla protezione dei dati. Utilizza misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i dati. MongoDB partecipa al Data Privacy Framework EU-USA e al Data Privacy Framework Svizzera-USA. Consente agli utenti di accedere, correggere o eliminare i propri dati personali su richiesta. Verbalife archivia dati in Server collocati in EU. (<https://www.mongodb.com/legal/privacy/privacy-policy>)
- **OpenAI API (GPT-4o):** OpenAI non utilizza i dati inviati tramite l'API per addestrare o migliorare i propri modelli a meno che non venga esplicitamente richiesto. Conserva i dati dell'API per il monitoraggio di abusi e usi impropri. OpenAI implementa misure tecniche e organizzative per proteggere i dati e rispetta le leggi sulla protezione dei dati applicabili. Offro opzioni per la cancellazione dei dati su richiesta. OpenAI API (GPT-4o)

>_VerbaLife

Verbalife è un brand di Experiar Srl - IT01250370259
via della rivetta 32/B 32100 Belluno BL

non archivia dati, esegue unicamente elaborazioni sui dati ricevuti.

(<https://openai.com/policies/api-data-usage-policies>)

- **Anthropic API (Sonnet-3.5):** Anthropic non utilizza i dati inviati tramite l'API per addestrare o migliorare i propri modelli a meno che non venga esplicitamente richiesto. Conservano i dati dell'API per il monitoraggio di abusi e usi impropri. Anthropic implementa misure tecniche e organizzative per proteggere i dati e rispetta le leggi sulla protezione dei dati applicabili. Permette la cancellazione dei dati e fornisce il Data Processing Addendum (DPA) per la compliance alla GDPR. Anthropic API (Sonnet-3.5) non archivia dati, esegue unicamente elaborazioni sui dati ricevuti.
- **AWS S3:** AWS S3 offre uno storage altamente durevole con dati memorizzati in modo ridondante su più dispositivi e strutture. Garantisce una durabilità del 99.999999999% e una disponibilità del 99.99%. S3 supporta il versioning, consentendo il recupero da azioni non intenzionali. AWS fornisce anche funzionalità come Object Lock e Replication per una protezione aggiuntiva dei dati. Verbalife archivia dati in Server collocati in EU.
(<https://docs.aws.amazon.com/AmazonS3/latest/userguide/DataDurability.html>)

Verbalife utilizza configurazioni dei servizi terzi menzionati aderenti alla GDPR e archivia dati unicamente in server collocati in EU.