

**업워크로
달려가기**



Baehaus

CONTENTS

업워크란?	5
업워크 가입하기	8
업워크 프로필 세팅하기	14
프로필 구조	14
프로필 사진	15
소개 타이틀	15
소개글	16
소개 비디오	18
시급 정하기	19
시장 조사	19
시급 설정	20
포트폴리오	21
세로형 포트폴리오	22
업워크의 계약 방식	24
에스크로 / 마일스톤 시스템	24
고정 단가 계약 (Fixed Price)	25
시간제 계약 (Hourly Contract)	26
업워크 타임 트래커	26
고정 단가 계약 VS 시간제 계약	27

업워크에서 일 찾기

29

잡 포스트(Job Post)	29
잡 포스트를 찾는 기준	30
서치 필터	31
지원해 볼 잡 포스트를 고르는 기준	33

업워크에서 지원서 넣기

35

지원서 제출 시스템	35
커넥트	42

Job Success Score (JSS)

43

JSS 평가 기준	43
이상적인 JSS	45
JSS 회복하는 법	45
JSS와 업워크 배지	46
업워크 배지의 종류	47
업워크 배지 획득 방법	47

상담 (Consultation)

50

상담 기능 활성화 하기	50
--------------	----

업워크 입금 구조

53

출금 방식 등록하기	53
Financial Overview	57
수수료	59

업워크에서 하면 안 되는 행동들

60

업워크에서 하면 안 되는 행동들	60
-------------------	----

먹히는 지원서 쓰기

63

지원서 전략	63
지원서 구조	63
예시	66

업워크 성장 4단계 로드맵	70
Level 1 : 진입 단계	70
Level 2 : 시작 단계	72
Level 3 : 포지셔닝 단계	75
Level 4 : 전문가 단계	78

책을 마치며	80
---------------	-----------

업워크란?

업워크(Upwork)는 미국에 본사를 둔 세계 최대 프리랜서 플랫폼입니다. 전 세계 다양한 클라이언트를 만날 수 있으며 비슷한 규모의 플랫폼인 Fiverr와 함께 글로벌 프리랜서 시장의 양대산맥으로 자리 잡고 있습니다.



연간 거래액 약 5조 7천억원

업워크의 연간 거래액은 약 5조 7천억 원에 달합니다. 국내 최대 규모 프리랜서 플랫폼의 2019년 누적 거래액이 약 1000억 원 2025년 현재 추정 누적 거래액이 약 1조 원 수준(추정치)인 것과 비교하면 업워크는 국내 플랫폼이 지금까지 쌓아온 총 거래액의 다섯 배 이상을 매년 기록하고 있는 셈입니다. 이는 그만큼 프로젝트의 양이 압도적으로 많고 단가 또한 훨씬 높다는 것을 보여줍니다.

평균 시급 = \$39 (현재 기준 약 55000원)

업워크의 평균 시급은 약 39달러 한화로 약 5만 5천 원에 달합니다. 이는 우리나라 최저임금의 5배 이상이며 국내 최대 프리랜스 플랫폼에서 여전히 한 프로젝트 단가가 5만 원대에 머무는 경우가 많은 것과 비교하면 시장의 격차가 얼마나 극명한지 알 수 있습니다.

미국 내에서도 높은 수준의 단가

업워크는 미국 내 다른 플랫폼들과 비교했을 때 단가가 높은 편입니다. 단순한 로고 디자인부터 브랜드 전략 웹 디자인 등 고급 프로젝트까지 다양하게 진행되며 스타트업부터 글로벌 대기업까지 폭넓은 클라이언트들이 활동하고 있습니다. 그렇기 때문에 양대산맥인 파이버(Fiverr)보다 국내 디자이너들에게는 업워크가 훨씬 더 매력적인 시장입니다.

해외 시장 진입 통로

업워크는 한국인이 해외 시장에 진입하기에 가장 적합한 플랫폼입니다. 직관적인 UI 덕분에 사용하기 쉽고 텍스트 기반으로 소통이 이루어지기 때문에 AI 시대인 지금 언어의 장벽도 무너졌습니다. ChatGPT와 같은 도구를 활용하면 제안서 작성부터 클라이언트와의 커뮤니케이션까지 수월하게 진행할 수 있습니다.

꾸준히 열리는 기회의 시장

업워크에는 매일 수백 건의 신규 프로젝트가 등록됩니다. 클라이언트 수도 매년 꾸준히 증가하고 있으며, 특히 디자인 분야에서는 브랜딩, 패키징, 웹 디자인까지 지속적인 수요가 이어지고 있습니다. 이러한 흐름 덕분에 디자이너라면 경력의 많고 적음을 떠나 누구나 기회를 잡을 수 있고 빠르게 성장할 수 있습니다.

한국 은행 지원

Stripe나 PayPal 같은 별도의 서비스 없이, 그날의 환율 기준으로 바로 한국 은행 계좌로 출금할 수 있습니다. 복잡한 세팅 과정 없이 해외 수익을 직접

받아볼 수 있다는 점 역시, 한국인이 미국을 비롯한 해외 시장에 진출하기에 Upwork가 좋은 선택지인 이유 중 하나입니다.

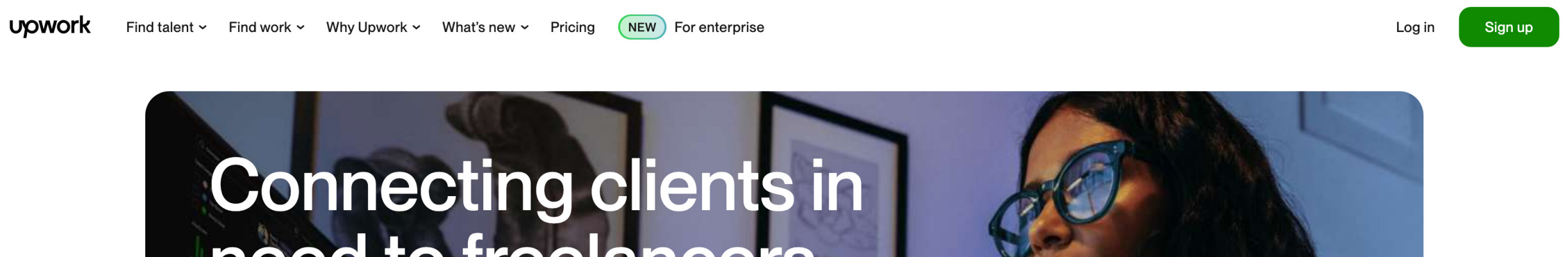
Upwork는 단순한 프리랜스 플랫폼을 넘어, 한국인이 해외 시장에 진출하고 경쟁력을 발휘하기에 가장 좋은 출발점이 됩니다. 최근 **한류 문화 열풍**으로 K-푸드, 화장품 등 다양한 한국 관련 브랜드를 런칭하는 해외 사업가들이 늘어나면서 국내 디자이너에 대한 수요도 빠르게 높아지고 있습니다. 특히 많은 신규 창업가들이 **대형 에이전시보다 1인 디자이너와의 협업을 선호**하기 때문에, 지금이야말로 해외 시장에 도전하기에 최적의 시기입니다.

업워크 가입하기

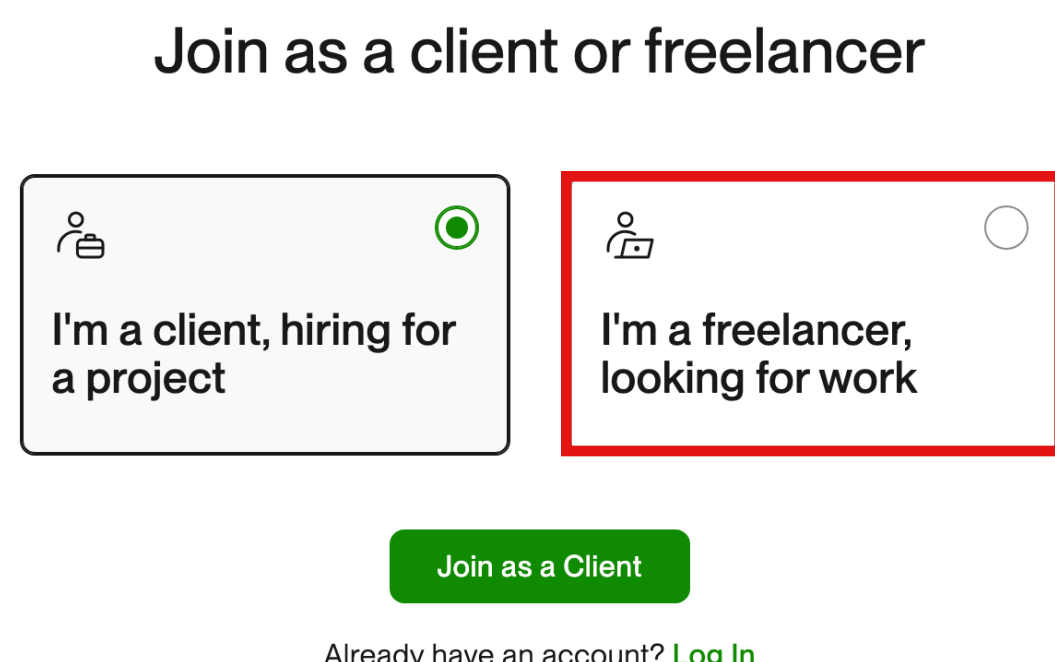
업워크 가입은 어렵지 않지만 처음 접하면 다소 낯설게 느껴질 수 있습니다. 이메일과 기본 정보를 입력하면 계정이 생성되고, 이어서 프로필 설정 단계로 넘어갑니다. 이 과정에서 여러 세부 항목을 작성해야 해 복잡해 보일 수 있지만, 지금은 계정을 만들고 전체 흐름을 경험해 보는 것만으로도 충분합니다. 프로필 세팅은 뒤에서 자세히 다룰 예정이니, 지금은 가입 절차를 따라가며 큰 그림을 익히시면 됩니다.

가입 절차

먼저 www.upwork.com에 접속한 뒤, 화면 오른쪽 상단에 있는 Sign Up 버튼을 눌러주세요.

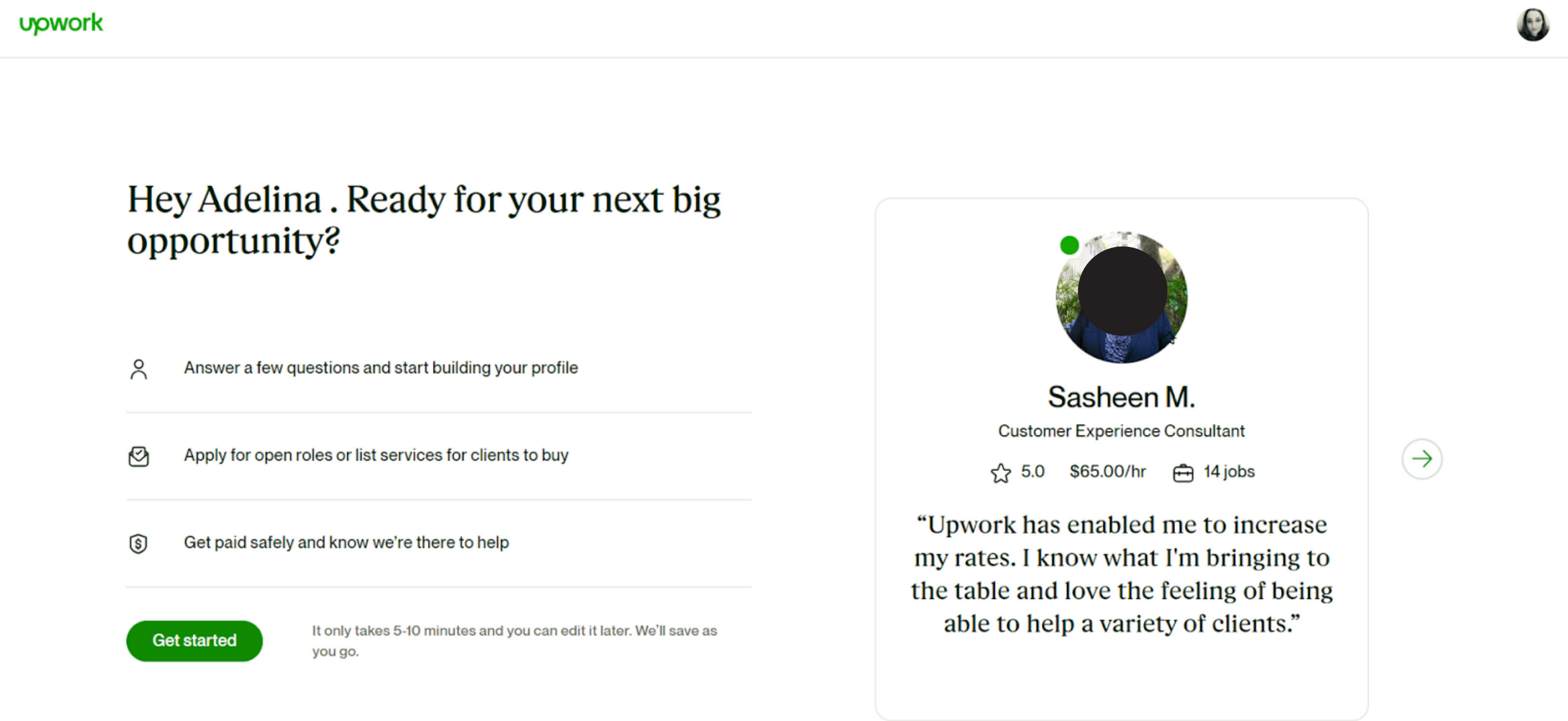


다음 화면에서는 “I’m a freelancer, looking for work”라는 항목이 보입니다. 이 문구를 선택한 뒤 다음 단계로 넘어가시면 됩니다.

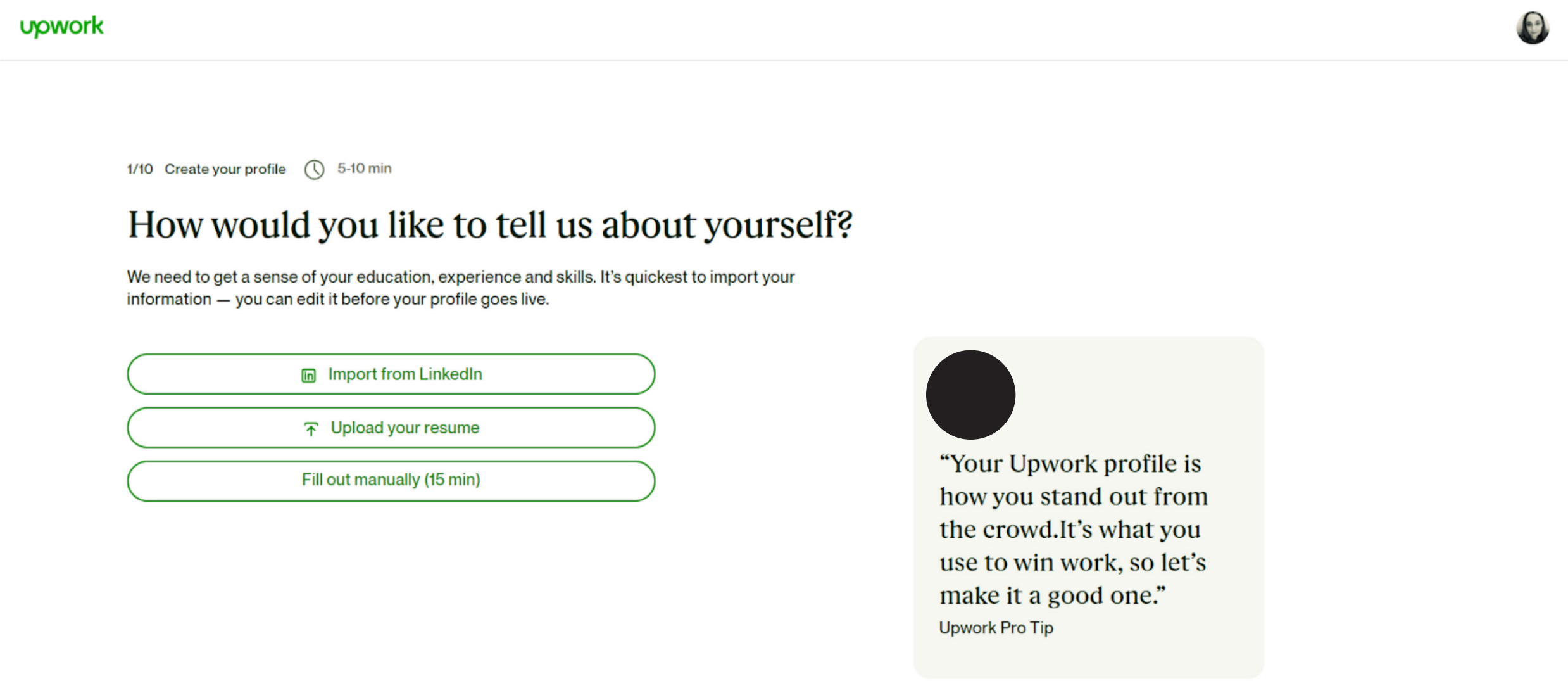


이후 화면에서는 이름, 성, 이메일 주소, 비밀번호, 거주 국가를 입력하시면 됩니다. 입력을 마치면 가입하신 이메일 주소로 확인 메일이 발송되는데

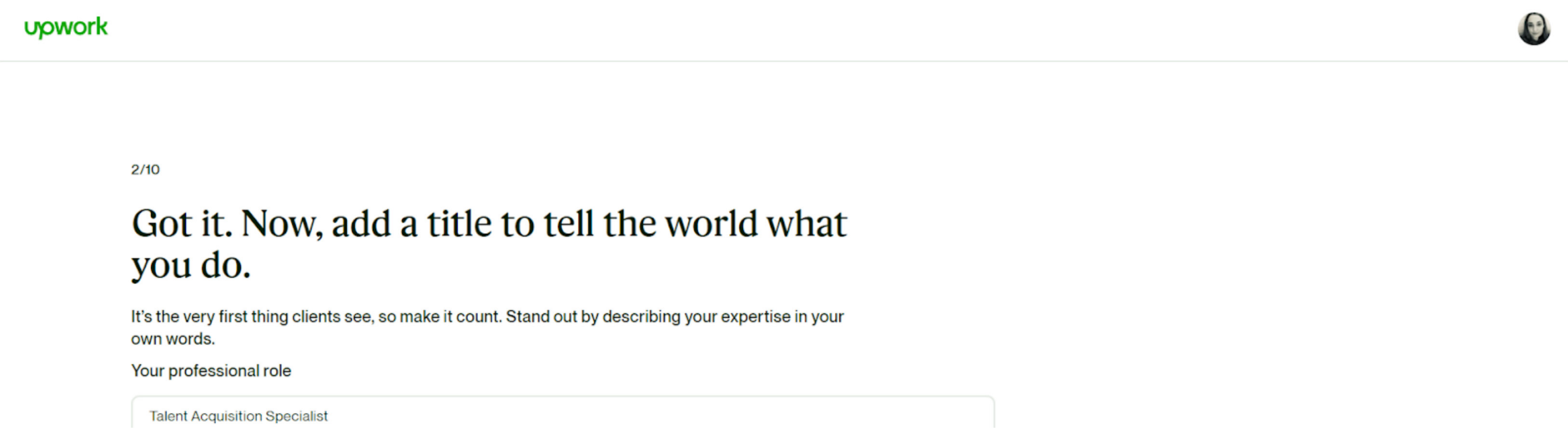
해당 메일에서 인증을 해주세요.



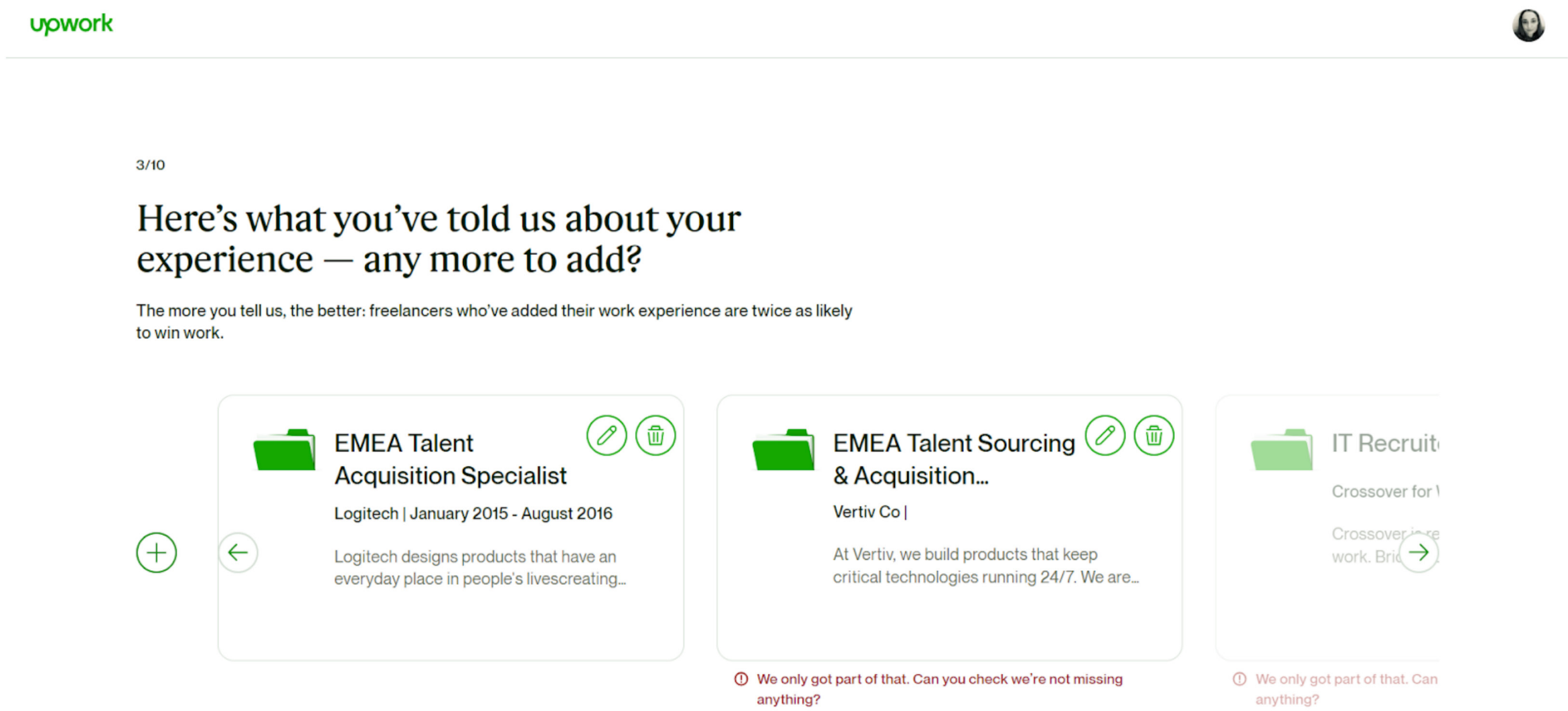
1 이메일을 인증하면 새로운 화면이 열립니다. 여기서 **Get Started** 버튼을 눌러주세요.



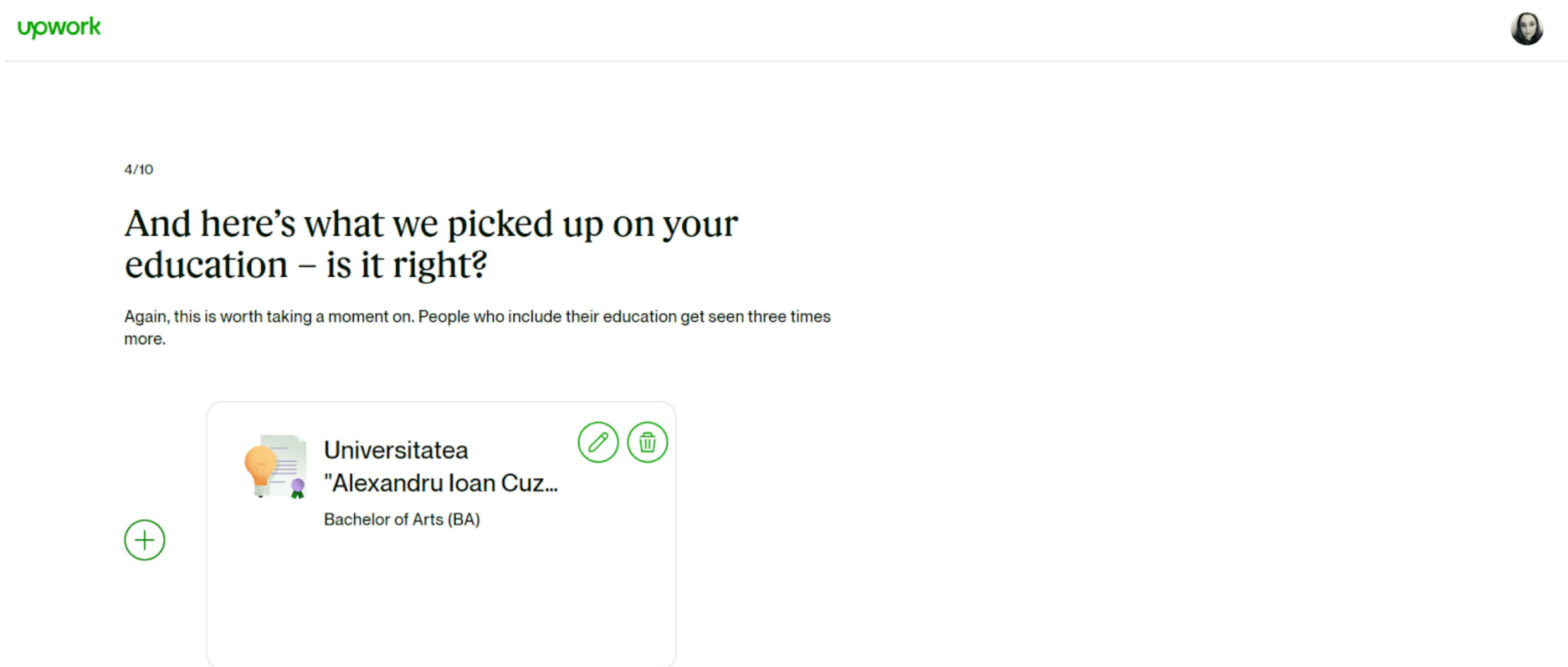
2 그럼 이력서를 업로드하는 페이지로 넘어옵니다. 세 가지 옵션 중에서는 “Fill out manually”를 선택하세요. 다른 방법을 사용하면 내용이 완벽하게 채워지지 않는 경우가 많습니다.



3 소개 타이틀을 작성하는 단계입니다. 일단 Designer 같은 간단한 단어로 입력해 두시면 됩니다. 모든 항목은 추후 수정할 수 있으며, 이 부분은 책의 **'소개 타이틀'** 섹션에서 자세히 다룰 예정입니다.



4 경력을 추가하는 단계입니다. 왼쪽에 있는 + 버튼을 눌러 회사 이름을 입력하고, 짧게 담당했던 업무를 적어주시면 됩니다. ChatGPT를 활용해 번역하며 작성하면 편하게 작성하실 수 있습니다.



5 학력을 추가하는 단계입니다. 왼쪽의 + 버튼을 눌러 학교를 입력하시면 됩니다. 한국 대학교도 영어로 검색하면 자동으로 나오므로 그대로 선택하면 됩니다.

5/10

Looking good. Next, tell us which languages you speak.

Upwork is global, so clients are often interested to know what languages you speak. English is a must, but do you speak any other languages?

Language	Proficiency	
English (all profiles include this)	Native or Bilingual	
French	Conversational	
Spanish	Native or Bilingual	

[+ Add a language](#)

6 사용 언어를 선택하는 단계입니다. 한국어와 영어를 선택해 주시고, 다른 언어가 가능하다면 추가해도 좋습니다. 영어를 잘 못하시더라도 Fluent를 선택하는 것이 좋습니다. 소통은 ChatGPT로 번역하며 진행할 수 있기 때문에 “영어를 못한다”는 인상을 줄 필요는 없습니다.

6/10

Nearly there! What work are you here to do?

Your skills show clients what you can offer, and help us choose which jobs to recommend to you. Add or remove the ones we've suggested, or start typing to pick more. It's up to you.

[Why choosing carefully matters](#)

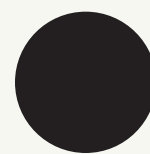
Your skills

[Recruiting](#) [HR & Recruiting Software](#) [Human Resources Analytics](#)

Enter skills here

Max 15 skills

Suggested skills

[+ Acquisitions](#) [+ Mergers & Acquisitions](#)

“Upwork’s algorithm will recommend specific job posts to you based on your skills. So choose them carefully to get the best match!”

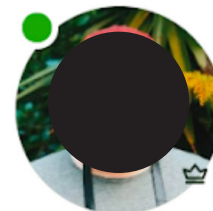
Upwork Pro Tip

7 작업할 분야를 선택하는 단계입니다. 정해진 카테고리 내에서만 선택할 수 있으며, Your Skills 입력란에 Logo Design 등 주력 분야를 입력하면 드롭다운 메뉴가 나오고 그중에서 선택할 수 있습니다.

7/10

Great. Now write a bio to tell the world about yourself.

Help people get to know you at a glance. What work do you do best? Tell them clearly, using paragraphs or bullet points. You can always edit later; just make sure you proofread now.



Marti G.

[☆ 5.0](#) [\\$75.00/hr](#) [📅 14 jobs](#)

I am a results-driven HR professional with 10 years of progressive HR and recruitment experience.

Throughout my experience, I have been part of large companies and start-ups, working in fast-paced environments.

4406 characters left

I'm a developer experienced in building websites for small and medium-sized businesses. Whether you're trying to win work, list your services, or create a new online store, I can help.

- Knows HTML and CSS3, PHP, jQuery, Wordpress, and SEO
- Full project management from start to finish
- Regular communication is important to me, so let's keep in touch.

8 소개글을 작성하는 단계입니다. 간단한 자기소개를 입력하면 되며, 지금은 짧게 입력하고 넘어가셔도 괜찮습니다. 이 부분은 책의 **'소개글'** **섹션**에서 다시 다룰 예정입니다.

upwork



9/10

Now, let's set your hourly rate.

Clients will see this rate on your profile and in search results once you publish your profile. You can adjust your rate every time you submit a proposal.

Hourly rate

Total amount the client will see.

\$20.00 /hr

Service fee [Learn more](#)

This helps us run the platform and provide services like payment protection and customer support.

-\$2.00 /hr

You'll get

The estimated amount you'll receive after service fees

\$18.00 /hr

9 시급을 설정하는 단계입니다. 지금은 편하게 입력하고 넘어가시면 됩니다. 추후 책의 **'시급 정하기'** **섹션**에서 자세히 설명할 예정입니다.

upwork



A few last details, then you can check and publish your profile.

A professional photo helps you build trust with your clients. To keep things safe and simple, they'll pay you through us - which is why we need your personal information.



Edit photo

Date of Birth *

09/21/1990

Country *

United States

Street Address *

525 W Van Buren St ste 1100, Chicago, IL 60607, United States

Apt/Suite (Optional)

City *

Chicago

State/Province *

IL

ZIP/Postal code *

60607

Phone

+1 16503167500

Send Code

We'll send you a text message with a code that you can enter on the next page. You might be charged, depending on your messaging rates.

여기까지가 미리보기입니다!

이어지는 전체 책에서는 제가 실제로 업워크에서 쌓은 경험을 바탕으로 업워크에서 성공적으로 활동할 수 있는 인사이트를 담았습니다.

국내 디자이너가 달러를 벌고 성장할 수 있는 길, 지금 바로 확인해 보세요.

P.S. 저는 인스타그램에서 업워크 및 해외 프리랜싱 관련 정보와 인사이트를 매일 포스팅하고 있습니다. 책과 함께 최신 정보와 인사이트를 받아보시면 훨씬 더 큰 도움이 될 것입니다. 인스타그램에서 @baehausdesign 을 팔로우해 주세요!