



ملف التعاملات التجارية



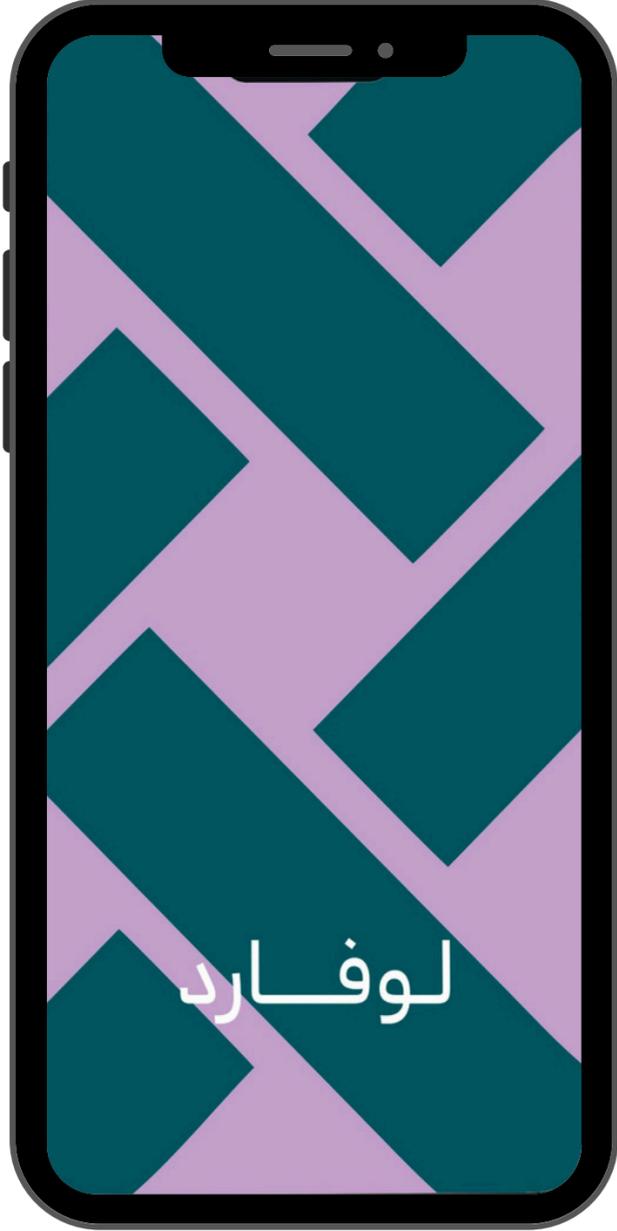
2024

من نحن؟

لوفارد تأسس سنه 2024

تطبيق يجمع متاجر الورد والهدايا والحلويات في منصة واحدة, حيث نسعى لتوفير تجربة تسوق مميزة ومريحة تجمع بين الجمال والمذاق والاهتمام بالتفاصيل نقدم لك تشكيلة واسعة من أفضل محلات الورد الفاخر والهدايا المميزة والحلويات الشهية, كل ذلك بضغطة زر واحدة

سواء كنت تحتفل بمناسبة خاصة أو ترغب في إهداء شخص عزيز, نحن هنا لنجعل تجربتك أسهل وأجمل مع خيارات متنوعة, توصيل سريع, وخدمة مخصصة لتناسب جميع احتياجاتك.





دورنا في المجتمع

- خدمة المجتمع .
- تنوع الخيارات و الأسعار المنافسة .
- زيادة نقاط المبيعات لشركائنا .
- ثقة العملاء بنا .
- اختصار وقت العميل



رؤيتنا

نسعى لأن نكون المنصة الأولى في السعودية للتسوق الإلكتروني, حيث نقدم تجربة متكاملة في الورد, الهدايا, والحلويات لتلبية احتياجات العملاء في جميع المناسبات

قيمنا :



رضا العملاء

التركيز على تجربة سهلة وممتعة من الطلب حتى استلام الهدية.



العمل الجماعي

تعزيز التعاون لضمان أفضل خدمة للعملاء.



المسؤولية

الالتزام بالاستدامة تجاه البيئة والمجتمع.



التفاعل الإيجابي

مساعدة العملاء على التعبير عن مشاعرهم ومشاركة أفراحهم ببساطة.



الجودة وتنوع الأسعار

تقديم منتجات عالية الجودة وتجربة مميزة تناسب جميع الميزانيات.



الابتكار

تصميم هدايا ومنتجات جديدة تتجاوز توقعات العملاء.

أهدافنا:



الاهتمام بالمناسبات الخاصة وتقديم حلول تناسب كافة الأذواق والمناسبات مثل: أيام الميلاد, الأعياد, حفلات الزفاف وغيرها .



تعزيز جودة الخدمة والموثوقية عبر تقديم دعم فني متاح باستمرار , وتحديثات متواصلة لتحسين الأداء والخدمات .



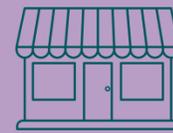
تقديم تجربة مستخدم مميزة تشمل واجهة سهلة الاستخدام, خيارات دفع متنوعة, وتحديثات متواصلة لتحسين الأداء والخدمات .



دعم المتاجر المحلية عبر تمكينها من عرض منتجاتها والوصول إلى شريحة أكبر من العملاء .



تحسين تجربة التسوق الرقمية من خلال تسهيل البحث و الاختيار , مع توفير خيارات تخصيص الهدايا وتوصيل سريع ومضمون .



توفير منصة شاملة ومتكاملة تجمع بين متاجر الورد , الهدايا , والحلويات لتلبية كافة احتياجات المستخدمين في مكان واحد

ماذا نقدم للعملاء :

مجموعة متنوعة من الورود تشكيلة رائعة من باقات الورود الطبيعية والفاخرة المناسبة لكل المناسبات, مع خيارات تخصيص التصميم والألوان



هدايا مميزة خيارات واسعة من الهدايا الفريدة والمصممة خصيصاً, مثل الهدايا الشخصية, الأدوات التذكارية, المنتجات الفاخرة, والهدايا الخاصة بالمناسبات.



حلويات شهية نوفر تشكيلة مميزة من الحلويات الفاخرة والحلويات المصممة خصيصاً للمناسبات مثل الشوكولاته, الكيك, والحلويات الرشقية والغربية.



توصيل سريع وموثوق خدمة توصيل موثوقة وسريعة لضمان وصول الطلبات في الوقت المناسب, مع إمكانية تتبع الطلب



تخصيص الهدايا والبطاقات إمكانية تخصيص الهدايا بإضافة لمسة شخصية مثل كتابة اسم أو رسالة خاصة, بالإضافة إلى بطاقات تهنئة مرفقة.



عروض وخصومات حصريّة نقدم عروضاً مميزة على المنتجات والمناسبات الخاصة, مع توفير باقات خاصة تجمع بين الورود, الهدايا, والحلويات



ماذا نقدم للمتاجر :

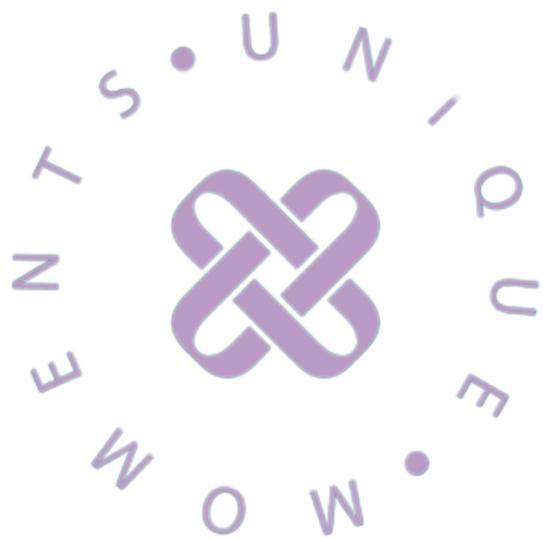


إلى متاجر الورد والهدايا والحلويات **لوفارد** خياركم الأفضل والامثل لأننا نقدم لكم كل ما تحتاجونه لتحقيق النجاح **بدون أي رسوم اشتراك** مع تحميل مسؤولية التسويق على عاتقنا، سنعمل على **جذب عملاء جدد** من شرائح مختلفة وزيادة الوعي بمنتجاتكم. ستستفيدون من تدفق مستمر لعملاء جدد و **مبيعات ضخمة** بدون القلق بشأن التكاليف الإضافية. ببساطة، كل شيء علينا، مما يتيح لكم التركيز على تقديم أفضل المنتجات وخدمة العملاء، بينما **”نتكفل بجلب الفرص والنمو لأعمالكم.”**

مزايا لوفارد :

مع **لوفارد** , نوفر لك فرصة مميزة لتلقي الطلبات بكل سهولة وراحة من بين المزايا التي نقدمه:

- منصة سهلة الاستخدام لتنظيم وإدارة الطلبات .
- إشعارات فورية لكل طلب جديد لتبقى على اطلاع دائم .
- نظام دفع آمن وسريع يضمن حقوق البائع والمشتري .
- دعم فني متواصل لحل أي مشكلة قد تواجهك .
- إمكانية تتبع الطلبات ومراقبة الأداء لزيادة مبيعاتك .



طلبات :



عند تلقي الطلبات من متجرك عبر **لوفارد** سنوفر لك نظاماً مرناً لإدارة الطلبات بشكل سلس ستلقى إشعارات فورية بكل طلب جديد، وسيقوم مندوبنا بإستلامه مع إمكانية متابعة حالة الطلب من البداية حتى التسليم نحن نحرص على تسهيل عملية إدارة الطلبات لضمان تقديم خدمة ممتازة لعملائك وزيادة مبيعاتك.

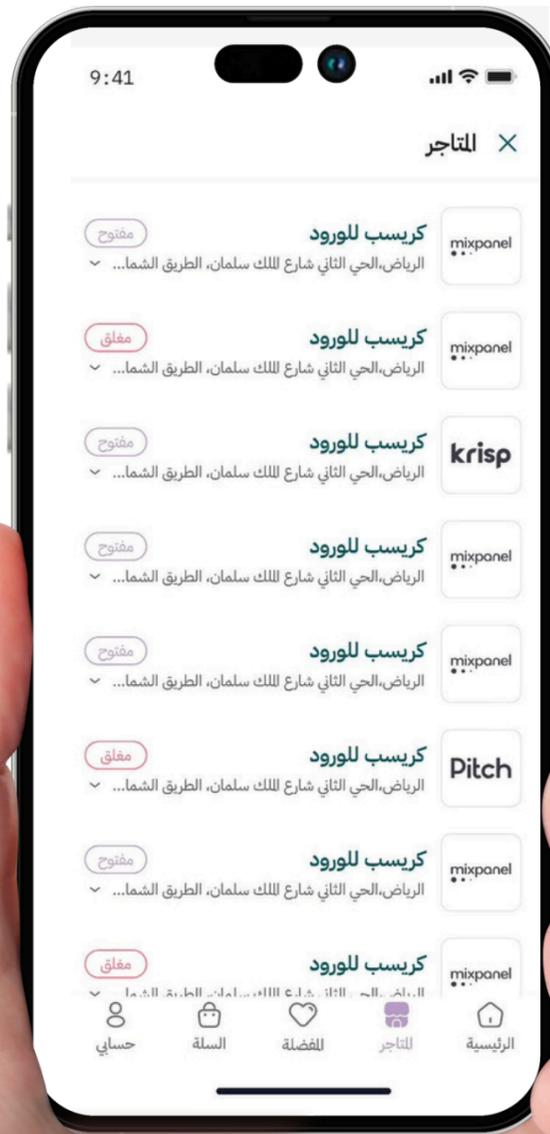
التوصيل :

بعد تجهيز طلبك, سيقوم مندوبنا بالتواصل معك لتأكيد تفاصيل التوصيل وضمان وصول الطلب إليك في أسرع وقت ممكن وبأفضل حالة نحن نحرص على تقديم خدمة توصيل سلسة وموثوقة تضمن راحتك ورضاك.



شراكات :

لوفارد يهدف إلى عقد شراكات استراتيجية مع القطاعين العام والخاص، مما سيتيح لنا تقديم فرص مميزة لكم سنوفر لكم منصة متكاملة تمكنكم من الوصول إلى أسواق أوسع، وزيادة المبيعات وتطوير الأعمال بالتعاون معاً نسعى لتحقيق النجاح المستدام من خلال دعم متاجركم وتمكينها بأحدث الأدوات والحلول.

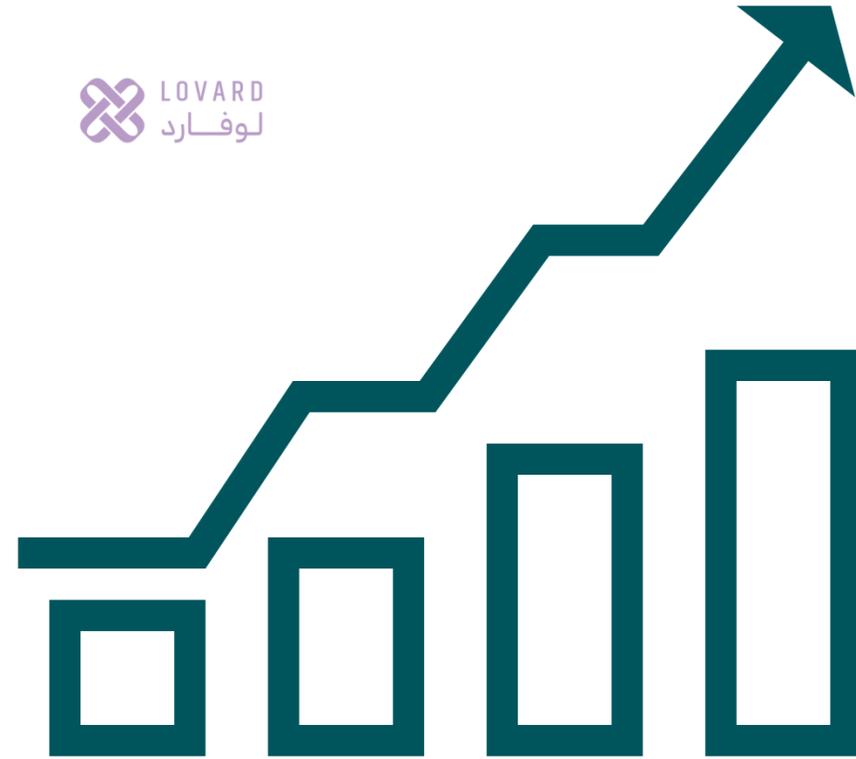


تقارير مالية :



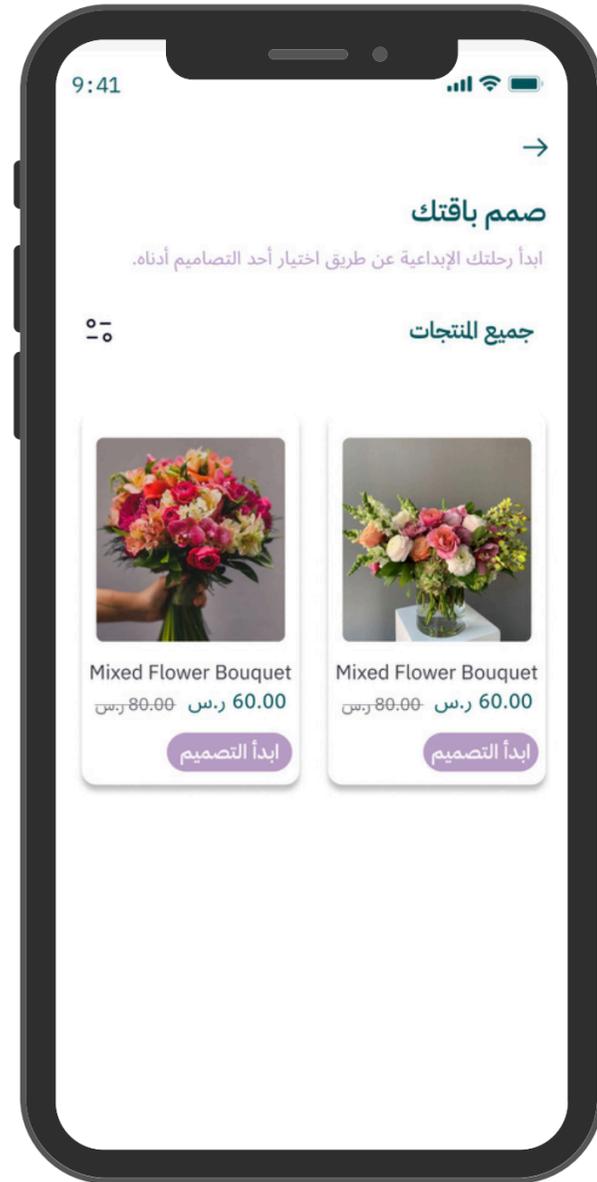
في نهاية كل شهر، سنقوم بتحويل أرباحكم المستحقة مباشرة إليكم، مع إرفاق تفاصيل كاملة لكل عملية بيع تمت عبر منصتنا سنضمن الشفافية التامة في عرض التقارير المالية، بما في ذلك المبيعات، العمولات، وأي رسوم إضافية. هدفنا هو توفير تجربة موثوقة وسهلة لإدارة أرباحكم بكل وضوح.

إحصائيات :



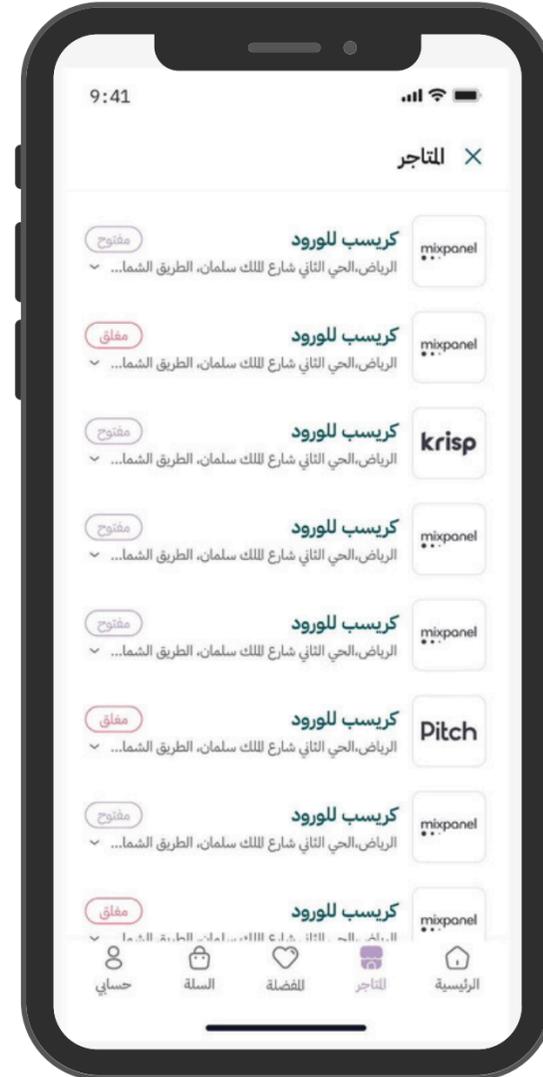
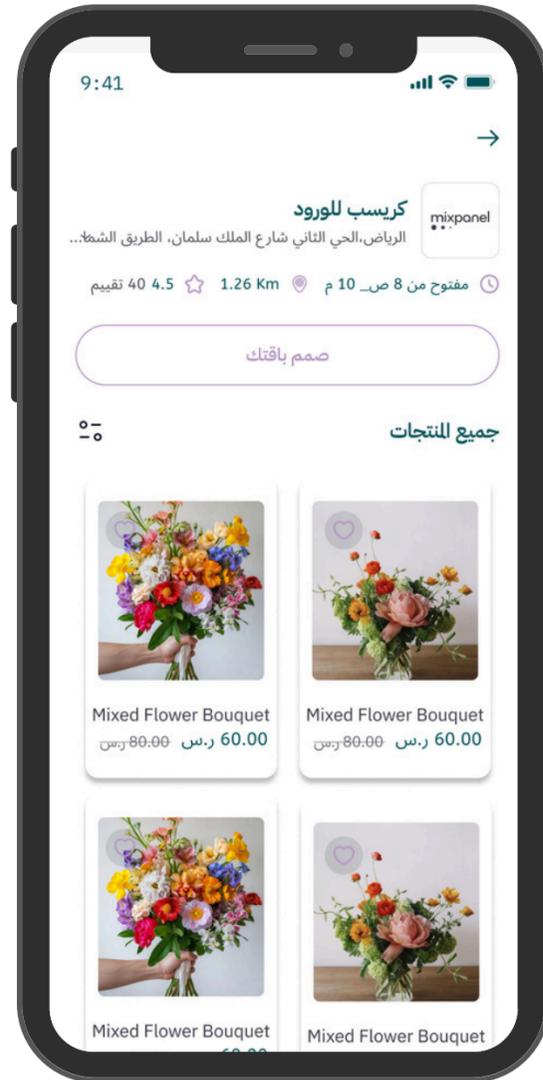
سنقدم لك تقارير خاصة وشاملة عن أداء متجرك على لوفارد هذه التقارير ستتضمن معلومات تفصيلية حول المبيعات حركة الزوار والطلبات مما يساعدك على تحليل نشاطك التجاري واتخاذ قرارات مدروسة لتحسين الأداء وزيادة الأرباح نحن هنا لدعمك في كل خطوة و تزويدك بالأدوات اللازمة لتحقيق النجاح.

تطبيق عملي :



نقدم لك تطبيقاً سهلاً وعملياً, حيث يمكنك إدارة متجرك ومتابعة الطلبات بكل كفاءة. مع واجهة بسيطة وسهلة الاستخدام, يتيح لك التطبيق إضافة و تحديث المنتجات, مراقبة المبيعات, والتواصل مع العملاء بسهولة وبأي مكان , يوفر لك التطبيق كل الأدوات التي تحتاجها لنمو أعمالك وتحقيق النجاح.

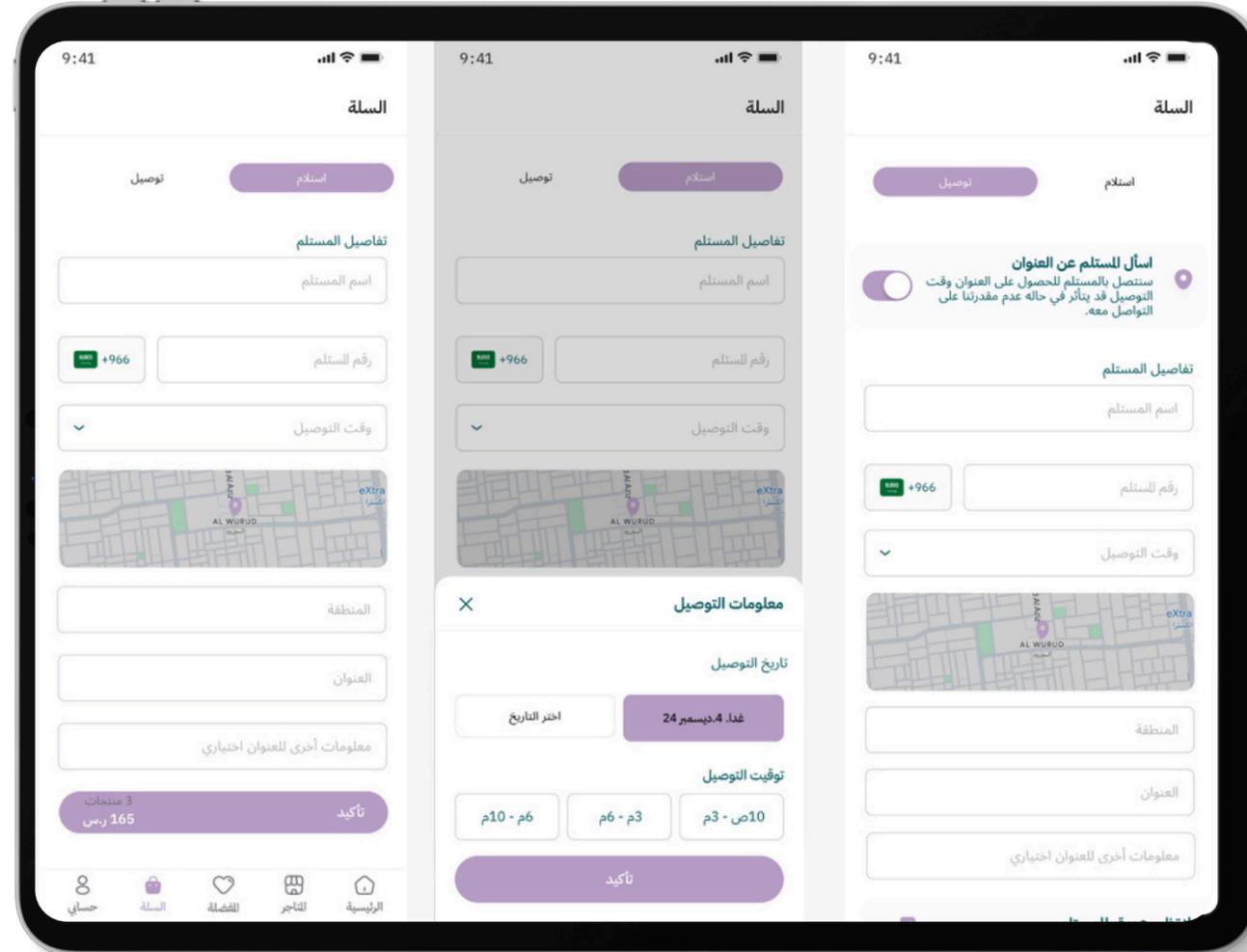
تطبيق عملي :



1- نسعى لتقديم تجربة تسوق مميزة تربط عملاءنا بأفضل المتاجر الإلكترونية والتقليدية، ونجعل عملية البحث عن المنتجات أسهل وأكثر متعة.

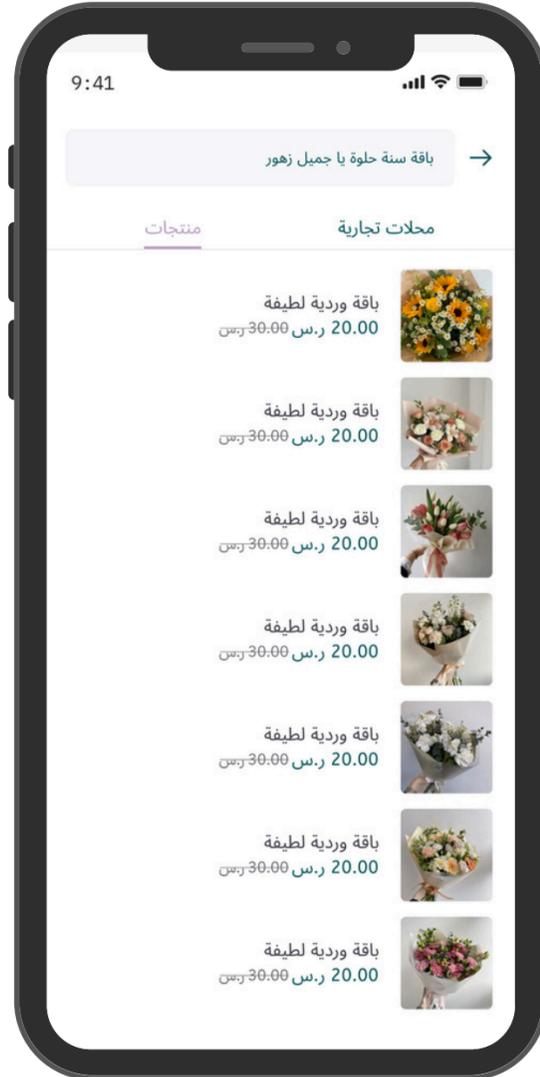
2- في لوفارد، نجعل كل مناسبة خاصة بك من خلال خيارات متنوعة وتصاميم حسب رغبتك، لنجعل تجربة التسوق مميزة وسهلة، ونسهّل عليك التعبير عن مشاعرك بطرق فريدة. لأننا نؤمن أن الهدية هي أكثر من مجرد منتج؛ إنها تعبير عن الحب والتقدير.

تطبيق عملي :



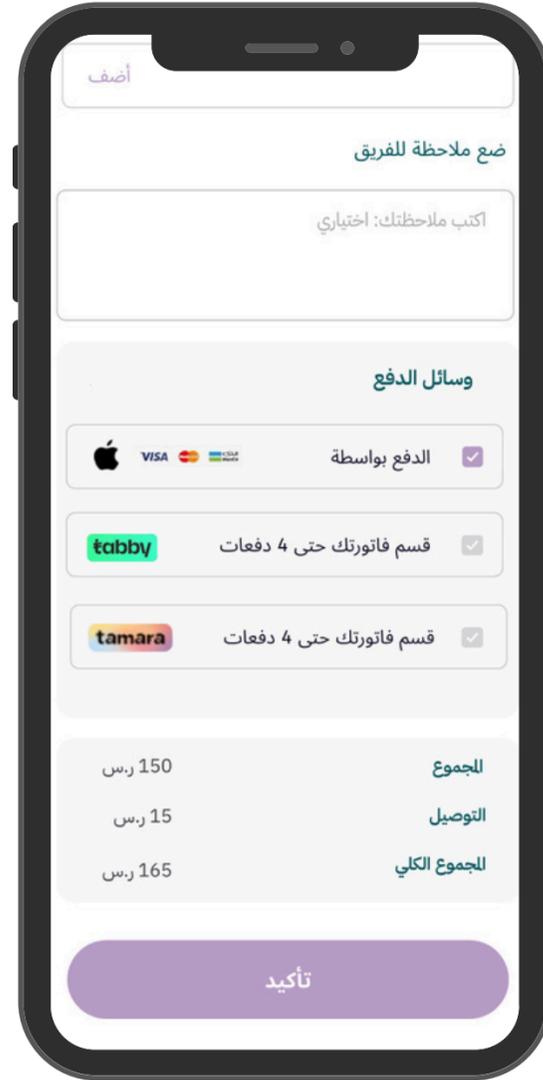
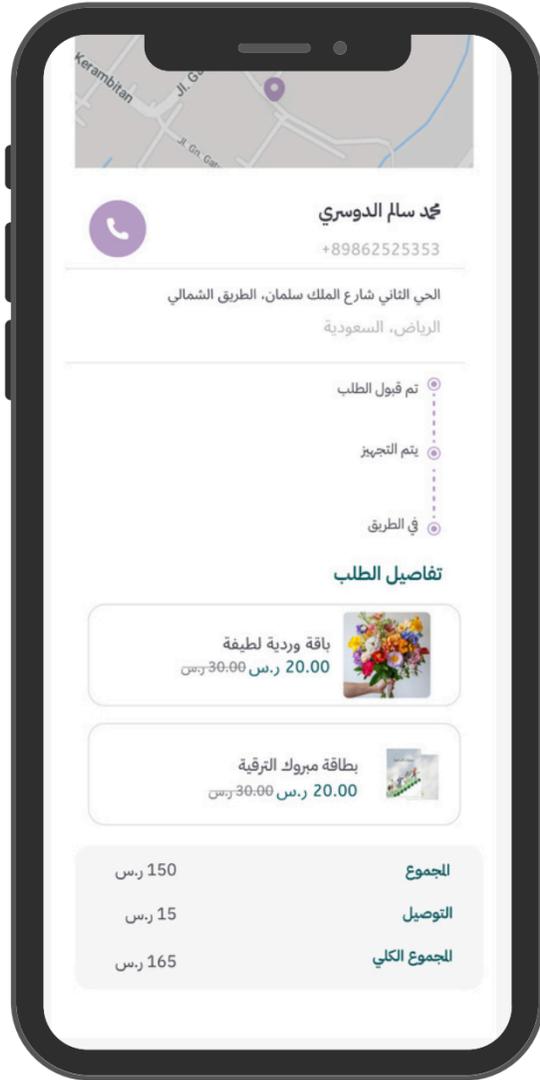
3- تُعدّ ميزة جدولة الطلبات واحدة من أبرز الميزات التي نقدمها في تطبيقنا، حيث تهدف إلى تحسين تجربة المستخدم وتلبية احتياجاتهم بمرونة وفعالية.

تطبيق عملي :



4- في عالم سريع التغير، نضع تحديث الباقات في مقدمة أولوياتنا. نعمل بجد لتقديم أفضل تجربة ممكنة لعملائنا من خلال تحديث مجموعة الباقات بشكل دوري ويومي، مما يضمن لهم الوصول إلى أحدث وأفضل الخيارات المتاحة وبأسعار تنافسية ومتنوعة.

تطبيق العملي :

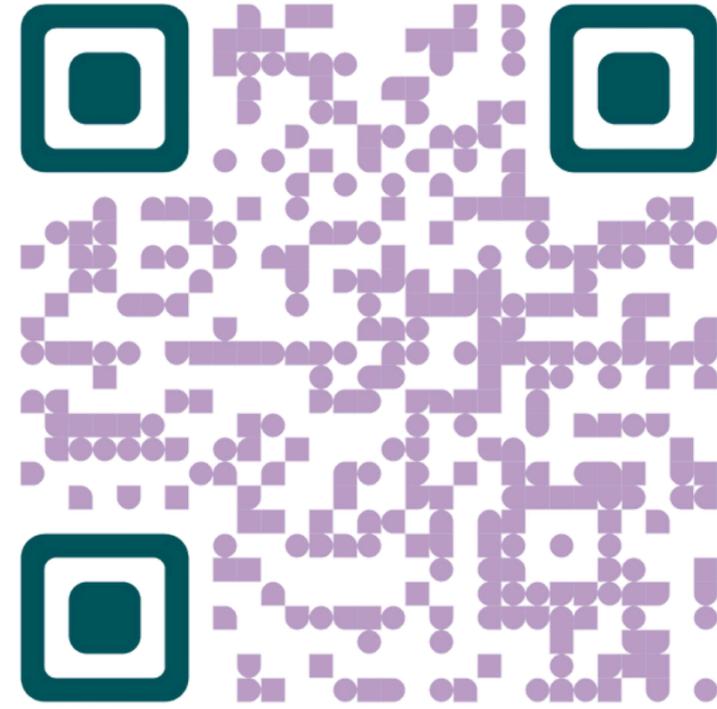


5- نحرص على توفير تجربة تسوق مريحة من خلال تقديم وسائل دفع مرنة وآمنة، تشمل الدفع بالتقسيط، لتلبية احتياجات عملائنا وجعل تجربتهم معنا سلسة وممتعة.

6- نقدم لعملائنا الكرام مجموعة من الخيارات المتنوعة لإستلام الطلبات، لضمان تجربة تسوق مريحة تلبي احتياجاتهم المختلفة. سواء كنت تفضل استلام طلبك من المتجر مباشرة أو الاستفادة من خدمة التوصيل، نحن هنا لتقديم الحلول المناسبة لك.



#لحظة_فريدة



للإستفسار والتواصل