

HEGG

# OVEREENKOMST AANSTURINGSDIENST HEGG ENERGY





## OVEREENKOMST STURINGSDIENSTEN

### Ondergetekenden:

1. Hegg Energy B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89403010, thans gevestigd aan de Bijlmerplein 888A, 1102 MG Amsterdam, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer S. Heesakkers, hierna te noemen: "Wij" of "Hegg";  
  
en
2. De heer/mevrouw [voorletters + achternaam], [straat + huisnummer], [postcode + plaats], hierna te noemen: "je" of "Klant";

### Overwegende dat:

- Je beschikt over assets (zie bijlage A) welke op basis van de technische specificatie geschikt zijn voor het op afstand aansturen middels software;
- Wij Sturingsdiensten aanbieden en bereid zijn om de aansturing van jouw assets, voor jouw eigen rekening en risico, uit te voeren;
- partijen de voorwaarden voor het uitvoeren van deze Sturingsdiensten schriftelijk wensen vast te leggen.

Verklaren hierbij te zijn overeengekomen als volgt:

### 1. Aard van de overeenkomst

- 1.1. Wij verrichten Sturingsdiensten op afstand (via software) waarbij het op- en/of afregelen van jouw assets (zie Bijlage A) een bijdrage geleverd kan worden aan:

A - meer gebruik van eigen opgewekte zonne-energie  
B - goedkoper gebruik van groene stroom  
C - balans op het elektriciteitsnet

Voor het mogen uitvoeren van deze Sturingsdienst, waarbij je dit regelvermogen ter beschikking stelt, kan een financiële vergoeding ontstaan op gerealiseerde marktprijzen.

- 1.2. Middels deze overeenkomst geef je ons toestemming om - via gebruik van onze software- jouw assets aan te sturen en/of op/af te schakelen (ook wel: Sturingsdiensten) binnen de door ons overeengekomen bandbreedtes/technische kaders (zie Bijlage A).

### 2. Artikel Duur

- 2.1. Deze overeenkomst gaat in op **20 januari 2025** en is voor onbepaalde tijd. De Sturingsdienst kan op een later moment geactiveerd worden; je ontvangt daarover bericht.
- 2.2. Deze overeenkomst is maandelijks opzegbaar.  
Let op: voorwaarde voor onze Sturingsdiensten is het hebben van een actieve energieleveringsovereenkomst met Hegg Energie Diensten. Zeg je jouw energieleveringsovereenkomst op, of eindigt deze om een andere reden, dan wordt deze sturingsovereenkomst ook automatisch beëindigd en kun je niet langer aanspraak maken op enige vergoeding. Datzelfde geldt, wanneer je een Thuisbatterij van ons huurt en die huurovereenkomst om wat voor reden dan ook eindigt.



- 2.3. Veranderende (energie)wetgeving kan invloed hebben op jouw energieleveringsovereenkomst en/of het voortbestaan van onze Sturingsdiensten. Indien dit het geval is, mogen wij onze Sturingsdiensten per direct beëindigen.

### **3. Onze verplichtingen**

- 3.1. Middels software zorgen wij voor optimale aansturing van jouw assets in relatie tot de balans op het elektriciteitsnet en de bijbehorende prijzen. Dit doen we op basis van een inspanningsverplichting. Wij zijn evenwel niet verplicht om jouw assets aan te sturen en kunnen evenmin garanderen dat wij de Sturingsdiensten ongestoord en ononderbroken kunnen leveren.
- 3.2. Bij het uitvoeren van de Sturingsdiensten zijn de technische kaders die wij vooraf met elkaar hebben afgesproken, leidend (zie Bijlage A).

### **4. Jouw verplichtingen**

- 4.1. Je sluit met ons een overeenkomst met betrekking tot Sturingsdiensten. Deze overeenkomst is exclusief. Je mag geen andere partijen betrekken bij jouw energiemanagement. Indien je dit wel doet is dit voor ons grond om deze overeenkomst per direct te beëindigen. Bij beëindiging op grond van dit artikel heb je geen recht op schade of enige andere vorm van vergoeding.
- 4.2. Je hebt een actief energiecontract bij Hegg Energie Diensten. Zonder een actieve energieleveringsovereenkomst is het voor ons niet mogelijk om je onze Sturingsdiensten aan te bieden.
- 4.3. Huur je een Thuisbatterij van ons, dan is dat een actieve huurovereenkomst. Zonder een actieve huurovereenkomst, is het voor ons niet mogelijk om jou onze Sturingsdiensten aan te bieden.
- 4.4. Je draagt er zorg voor dat deze Sturingsdiensten veilig kunnen worden uitgevoerd en dat aansturing technisch mogelijk is (zie bijlage A) waaronder nadrukkelijk het hebben van een goed functionerende internetverbinding wordt verstaan.
- 4.5. Wij gebruiken de in het vorige lid bedoelde voorwaarde uitsluitend voor het uitvoeren van sturingsactiviteiten, zie verder privacy Artikel 7.

### **5. Vergoedingen & kosten**

- 5.1. Je geeft ons het recht om jouw asset(s) aan te sturen, wij vergoeden je daarvoor. De vergoeding komt als volgt tot stand:
- het door jou beschikbaar gestelde regelvermogen wordt aangesloten op ons aansturingplatform;
  - met het door jou beschikbaar gestelde regelvermogen realiseren wij een financieel resultaat door als leverancier Sturingsdiensten uit te voeren;
  - jouw vergoeding wordt bepaald op basis van de daadwerkelijke energievolumes die door jouw beschikbaar gestelde regelvermogen verwerkt zijn;
  - Op basis van dit energievolume ontvang je naar rato jouw aandeel van de totaal gerealiseerde klantbatens rekening houdend met de kosten en risicoafslag.
- 5.2. Jouw vergoeding wordt per maand uitgekeerd via een separate (credit)nota of uw energierekening.
- 5.3. Voor de duidelijkheid geven wij geen garantie dat er resultaten worden gerealiseerd op basis waarvan wij jou een vergoeding kunnen uitkeren. Wij garanderen dat wij je geen negatieve prijzen in rekening zullen brengen. De maandelijkse opbrengst van de Sturingsdienst is dus altijd gelijk of hoger dan de kosten van de Sturingsdienst.



## 6. Aansprakelijkheid en Vrijwaring.

- 6.1. Specifiek voor onze Sturingsdiensten geldt dat wij niet aansprakelijk zijn voor de gevolgen van het uitvoeren van Sturingsdienst-activiteiten met betrekking tot levensduur en onderhoud van de assets met uitzondering van situaties waarbij sprake is opzet of grove schuld door de bestuurders van Hegg.
- 6.2. Met inachtneming van de wettelijke beperkingen zijn wij, onze werknemers, bestuurders en partners niet aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving of inkomstderving als gevolg van het gebruik van diensten, hetzij op basis van garantie, contract of onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), zoals bijvoorbeeld te wijten aan:
  - Het invoeren van onjuiste gegevens in onze App of de Mijnomgeving;
  - Misbruik van onze App, de Hegg Dongle of de Mijnomgeving;
  - Elke verstoring in de dataverbinding tussen ons en/of onze App en/of het beheersysteem van jouw asset(s);
- 6.3. Niettegenstaande het voorgaande, en onder voorbehoud van de wettelijke beperkingen, is onze maximale aansprakelijkheid niet hoger dan de waarde van het werkelijke verlies dat aantoonbaar door jou (of een derde) is geleden en in ieder geval niet meer dan € 5.000 voor een bepaalde claim (of samenhangende claims).
- 6.4. Partijen zijn jegens elkaar of derden niet aansprakelijk voor enige indirecte (gevolg)schade, waaronder begrepen (vermogens)schade en/of gederfde opbrengst met uitzondering van schade als gevolg van grove schuld of opzet.

## 7. Privacy

- 7.1. Door ondertekening van deze overeenkomst geef je expliciete toestemming in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Privacywetgeving) voor het uitlezen van persoonsgegevens, zoals P1 en P4 data die benodigd zijn voor de Sturingsdiensten m.b.t. de assets zoals opgenomen in Bijlage A. Voor meer informatie verwijzen wij je naar het Privacybeleid van Hegg Energie Diensten (en per april 2025 ook naar het Privacybeleid van Hegg Energy).
- 7.2. Je bent ervan op de hoogte dat deze toestemming door jou te allen tijde kan worden ingetrokken. Intrekking van jouw toestemming heeft als gevolg dat de Sturingsdiensten niet langer kunnen worden uitgevoerd en deze overeenkomst automatisch zal eindigen.
- 7.3. Door ondertekening van deze overeenkomst geef je toestemming voor Slimme Meter Allocatie. Hiervoor haalt jouw netbeheerder dagelijks jouw meterstanden per kwartier op. Op deze manier kan de netbeheerder een gedetailleerder beeld berekenen van jouw verbruik. Jouw netbeheerder anonimiseert jouw verbruik, zodat de informatie niet herleidbaar is tot jou als persoon. De informatie is hierna beschikbaar voor ons als leverancier van de Sturingsdienst, maar ook voor Hegg Energie Diensten als energieleverancier.

## 8. Slotbepalingen

- 8.1. Wijzigingen van en aanvullingen op deze overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.
- 8.2. Geschillen uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de daarvoor competente rechter.
- 8.3. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 8.4. Indien een bepaling uit deze overeenkomst naar het oordeel van de rechter niet van toepassing is in verband met strijdigheid met de wet, de openbare orde of de goede zeden tast dit de rechtskracht van de overige bepalingen van deze overeenkomst niet aan. Vervolgens stellen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling vast.
- 8.5. Wij mogen rechten en verplichtingen overdragen aan een derde partij. Je geeft daarvoor nu reeds jouw toestemming.



**Deze overeenkomst is in tweevoud opgemaakt.**

Plaats:

Plaats:

---

Datum:

Datum:

---

Handtekening (Naam):

Handtekening S. Heesakkers:

---



## BIJLAGE A: Overzicht klantgegevens, assets en bijhorende technische specificaties

### Klantgegevens:

Naam:

Straat en huisnummer:

Postcode:

Woonplaats:

Klantnummer Hegg Energie Diensten:

EAN-code:

### Assets

Betreft: Thuisbatterij

Merk: AlphaESS SMILE-G3

Eigenaar assets (doorhalen wat niet van toepassing is): Hegg Energy BV (huur/deel)/ Klant (koop)

Serienummer omvormer:

#### Technische kaders

- Aansturing geschiedt op seconden tot minuten basis. Wij behouden ons het recht voor om dit in de toekomst eenzijdig aan te passen.
- Wij spannen ons in om de beschikbare vermogens van batterij en/of netaansluiting optimaal in acht te nemen. Het blijft echter noodzakelijk om de lokale technische infrastructuur de netaansluiting te laten bewaken op seconden niveau.
- Zolang de Sturingdienst wordt geleverd, zal deze nooit meer dan 10.000 laadcycli binnen 10 jaar tot gevolg hebben. Onder een cyclus wordt verstaan één (1) lading en één (1) ontlading tezamen.