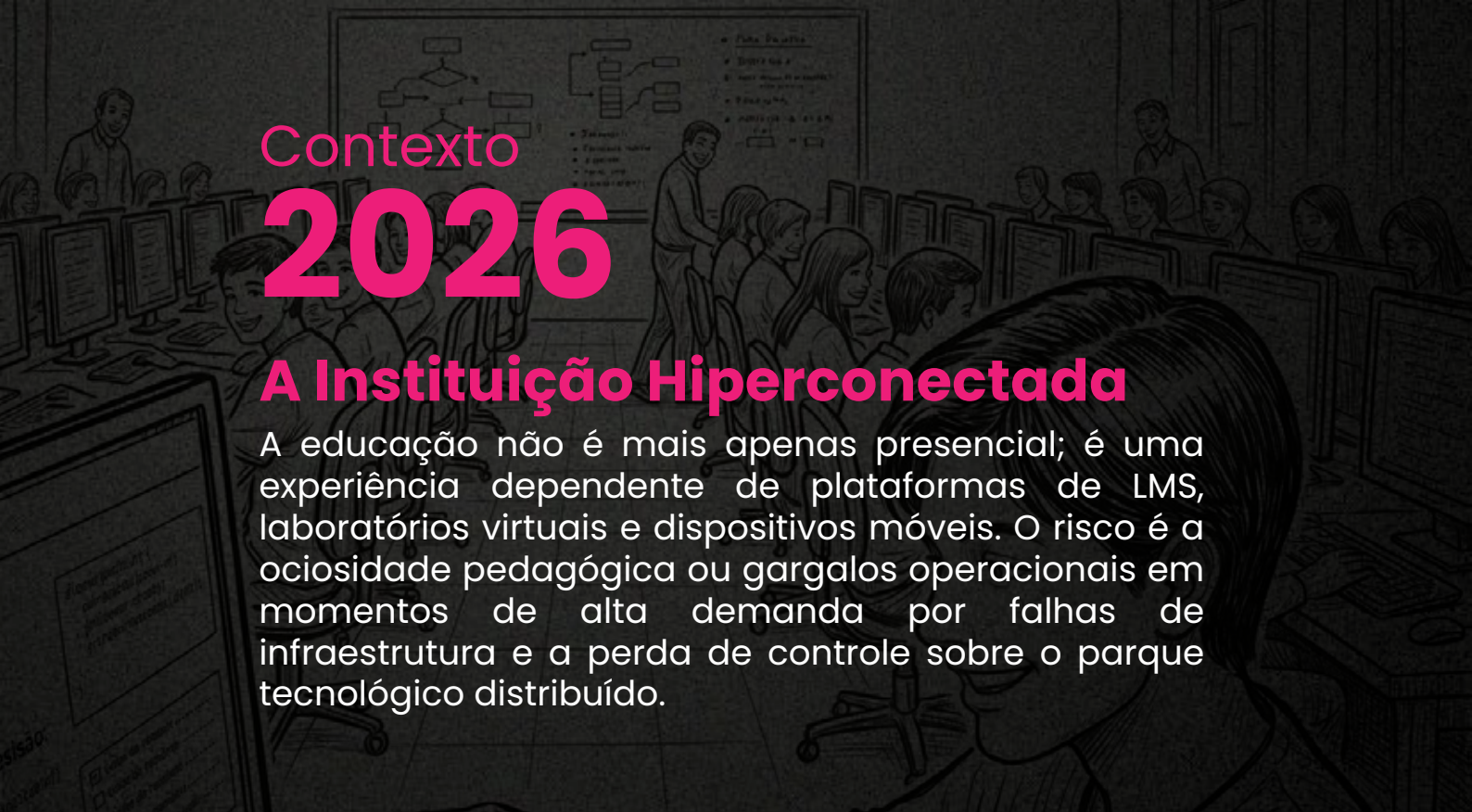




**Transformando
sua Gestão**
em um Centro de
Eficiência e Lucratividade

Educação Conectada
Disponibilidade Acadêmica e Escala



Contexto 2026

A Instituição Hiperconectada

A educação não é mais apenas presencial; é uma experiência dependente de plataformas de LMS, laboratórios virtuais e dispositivos móveis. O risco é a ociosidade pedagógica ou gargalos operacionais em momentos de alta demanda por falhas de infraestrutura e a perda de controle sobre o parque tecnológico distribuído.

Os 5 Gargalos de Margem

1

Indisponibilidade de Laboratórios:

Computadores lentos ou offline que atrasam o cronograma de aulas.

2

Gestão de Ativos Móveis:

Perda ou falta de manutenção em tablets e laptops emprestados a alunos/professores.

3

Chamados via "Corredor":

Professores interrompendo técnicos fisicamente, gerando falta de registro e métricas.

4

Licenciamento de Software:

Falta de controle sobre versões de softwares acadêmicos, gerando riscos de compliance.

5

Demora no Suporte Administrativo:

Comercial, Secretaria e Financeiro parados por problemas de TI, impactando a captação de alunos.

Modelo Operacional

- Incidente em Aula
- Abertura OneClick (Professor/Monitor)
- Triagem por Localização (Prédio/Laboratório)
- Atendimento Remoto Imediato
- Checklist de Conformidade Acadêmica



Checklist 30/60/90 Dias

- 30 dias** Instalar agentes Milvus em todos os laboratórios e computadores administrativos; centralizar 100% dos chamados (funcionários, alunos e familiares) via Client.
- 60 dias** Criar SLAs específicos para "Horário de Aula" (Prioridade Máxima); organizar o inventário por salas e pavilhões.
- 90 dias** Implementar automação de scripts para limpeza e atualização de máquinas fora do horário de aula.

KPIs de Negócio

Uptime de Laboratórios:

% de disponibilidade das salas de informática.

Tempo de Resposta em Aula:

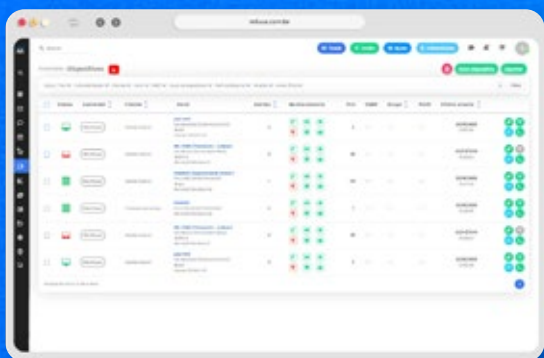
Métrica de velocidade para chamados abertos durante o período letivo.

MTTR por Unidade:

Velocidade de resposta em relação à importância estratégica da loja.

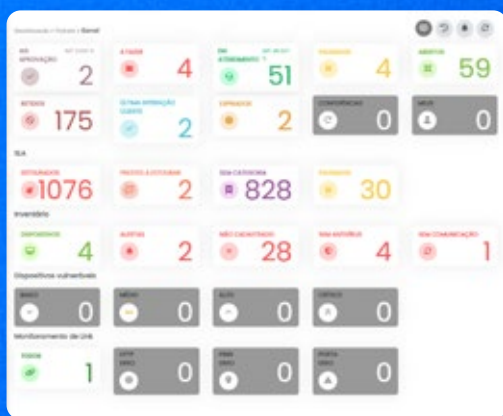
Taxa de Integridade de Ativos:

Controle de perdas e danos em dispositivos móveis.

The Milvus logo, featuring a stylized white bird icon above the word "MILVUS" in white capital letters, set against a blue background.

Inventário inteligente

Acompanhamento de cada máquina conectada, status de uso e validação de licenças de softwares em uso



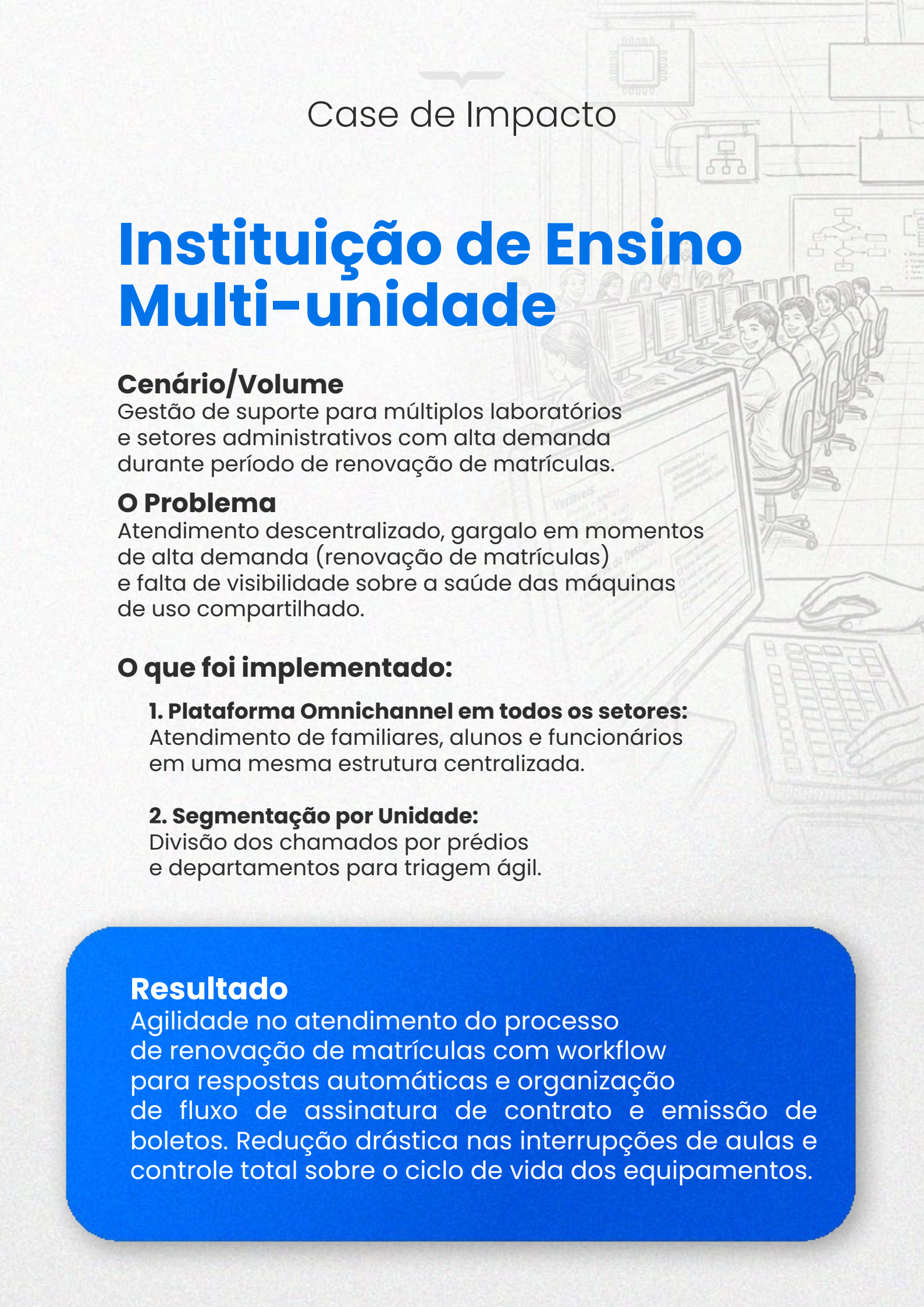
Gestão de demandas e tickets:

organização dos chamados
com rápida triagem e trilha
de resolução definida



Validação de licenças e softwares:

acompanhamento remoto
das licenças de softwares
de cada máquina com atualização
realizada de forma remota



Case de Impacto

Instituição de Ensino Multi-unidade

Cenário/Volume

Gestão de suporte para múltiplos laboratórios e setores administrativos com alta demanda durante período de renovação de matrículas.

O Problema

Atendimento descentralizado, gargalo em momentos de alta demanda (renovação de matrículas) e falta de visibilidade sobre a saúde das máquinas de uso compartilhado.

O que foi implementado:

1. Plataforma Omnichannel em todos os setores:

Atendimento de familiares, alunos e funcionários em uma mesma estrutura centralizada.

2. Segmentação por Unidade:

Divisão dos chamados por prédios e departamentos para triagem ágil.

Resultado

Agilidade no atendimento do processo de renovação de matrículas com workflow para respostas automáticas e organização de fluxo de assinatura de contrato e emissão de boletos. Redução drástica nas interrupções de aulas e controle total sobre o ciclo de vida dos equipamentos.

Diagnóstico Campus 100% Online

O que entrega:

Auditoria de Laboratórios
+ Relatório de Ciclo de Vida de Ativos
+ Plano 30-60-90.

Duração:

Diagnóstico em 48h.

Elegibilidade:

Escolas ou Faculdades com
+50 computadores ou múltiplas unidades.

Otimizar minha Gestão Educacional



Software de Gestão
de Demandas, Help Desk e IA

milvus.com.br