

MOA CARD USER QUICK GUIDE

其中包含一份快速指南，内容涵盖从登录仪表盘到KYC、卡片注册以及为卡片充值等所有环节。



QUICK STEP 1.

登录 进入 MOA Card 仪表盘

Log In

使用电子邮件验证登录。
您甚至无需记住密码。



KYC



ACTIVATE



TOP-UP

在 MOA Card 网站上，点击菜单中的 [\[DASHBOARD\]](#) 按钮

进入仪表盘，然后登录。

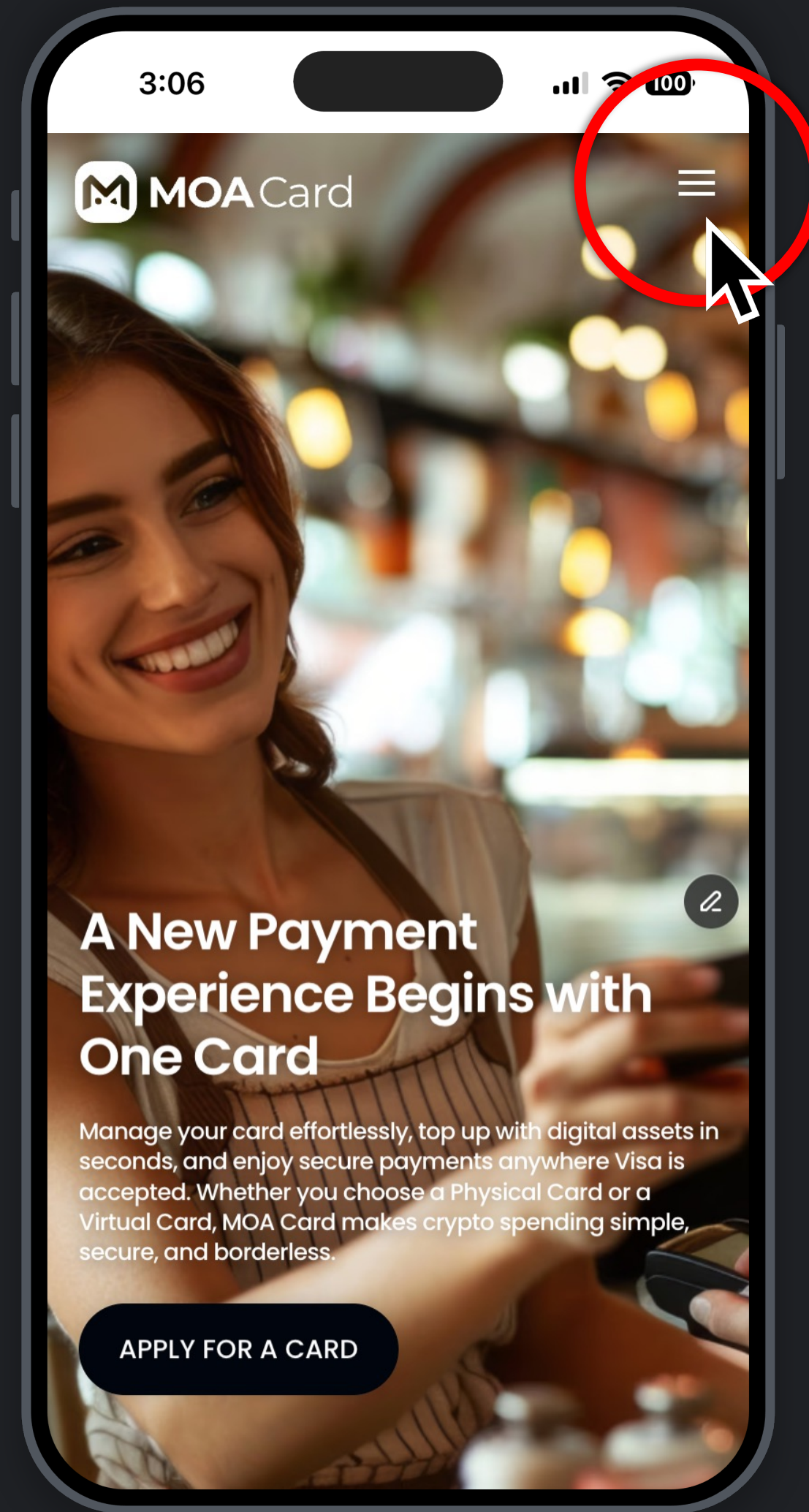
[转到仪表盘](#)

STEP 1. Log In

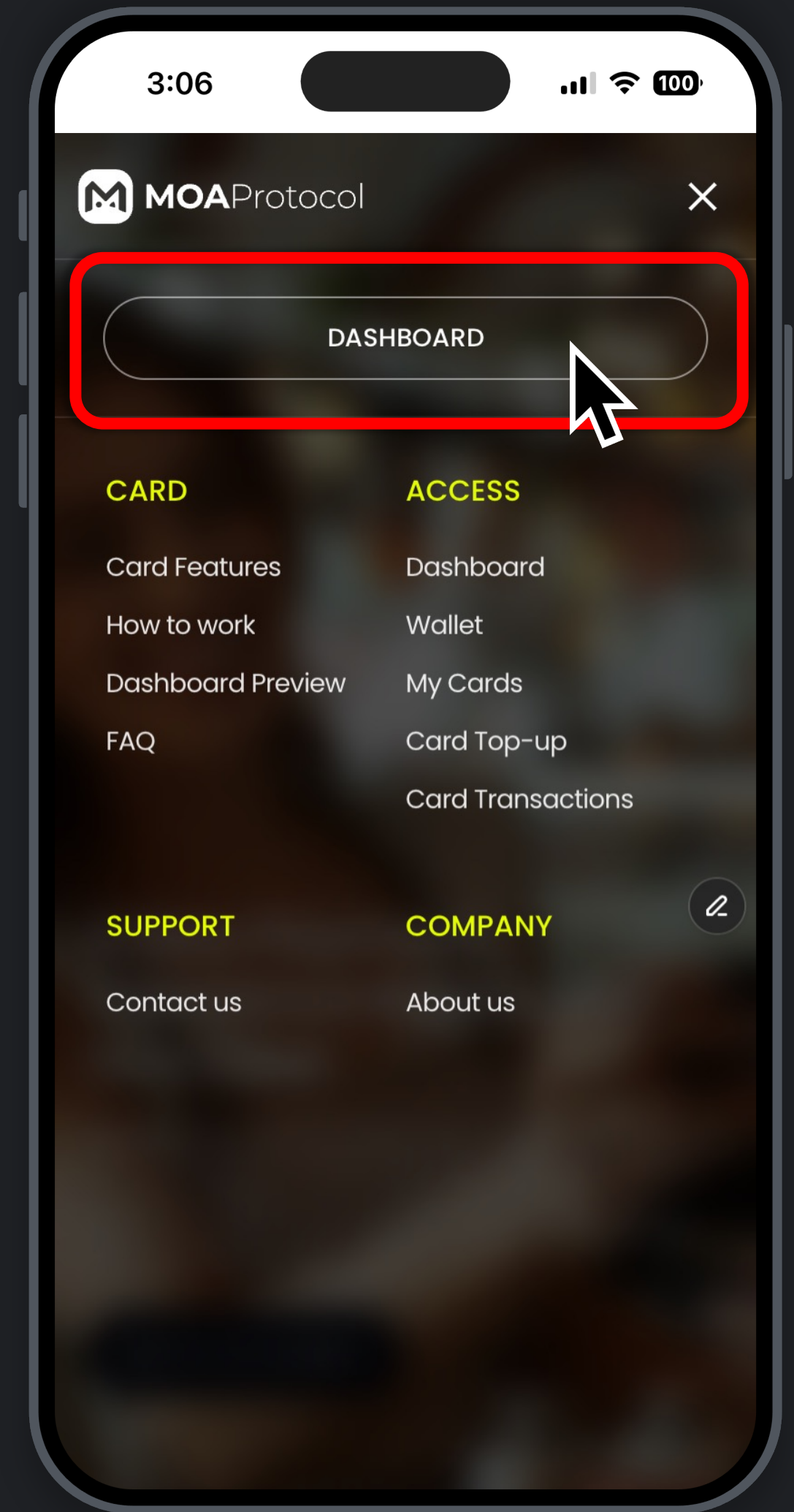
请访问 MOA Card
网站的仪表盘登录页面。

点击 MOA Card 网站顶部菜单中的 [DASHBOARD]
按钮，进入仪表盘并登录。

访问 MOA Card 网站



1. 点击 MOA Card 网站顶部的菜单。

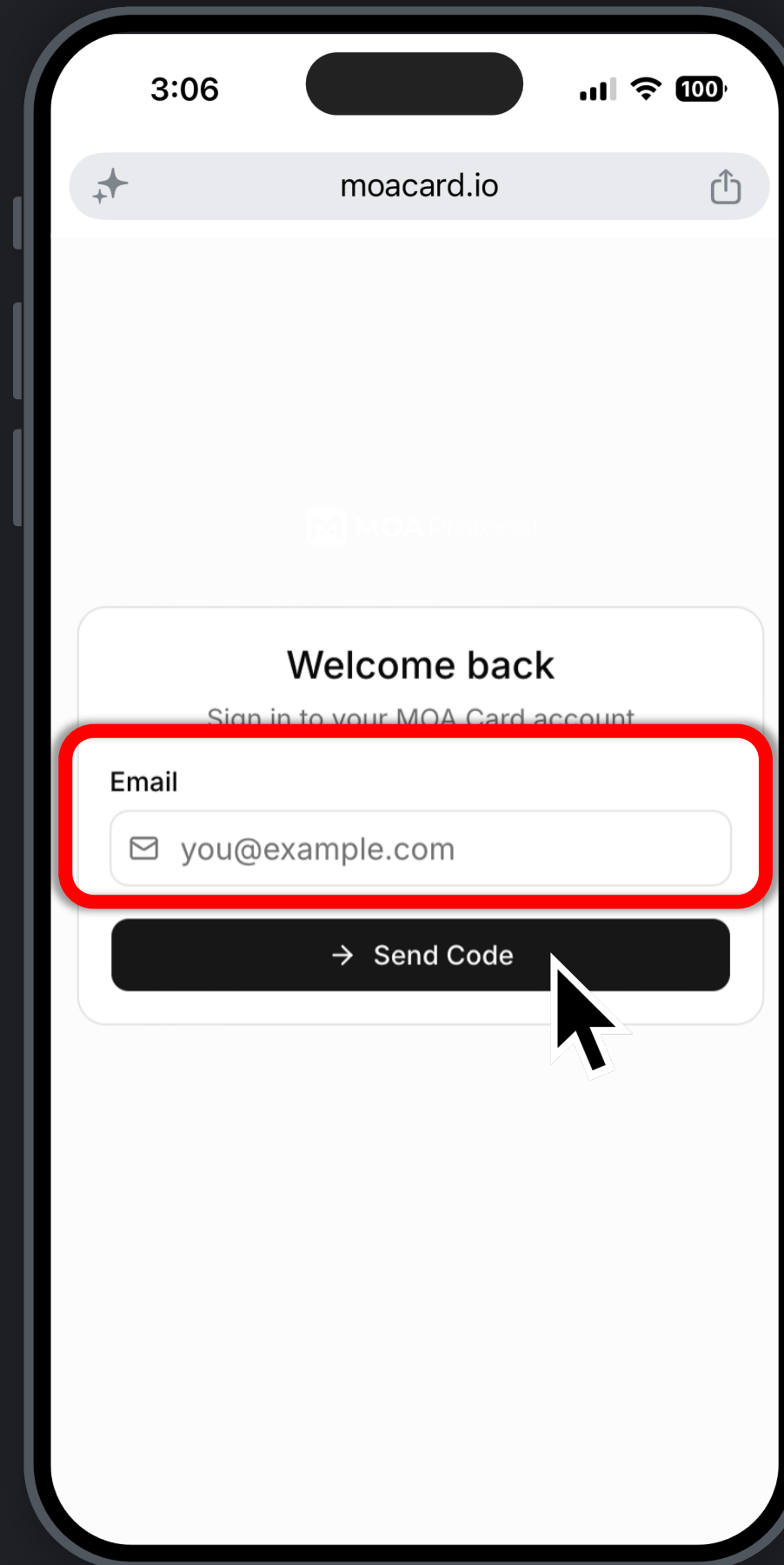


2. 点击菜单中的 [DASHBOARD] 按钮。

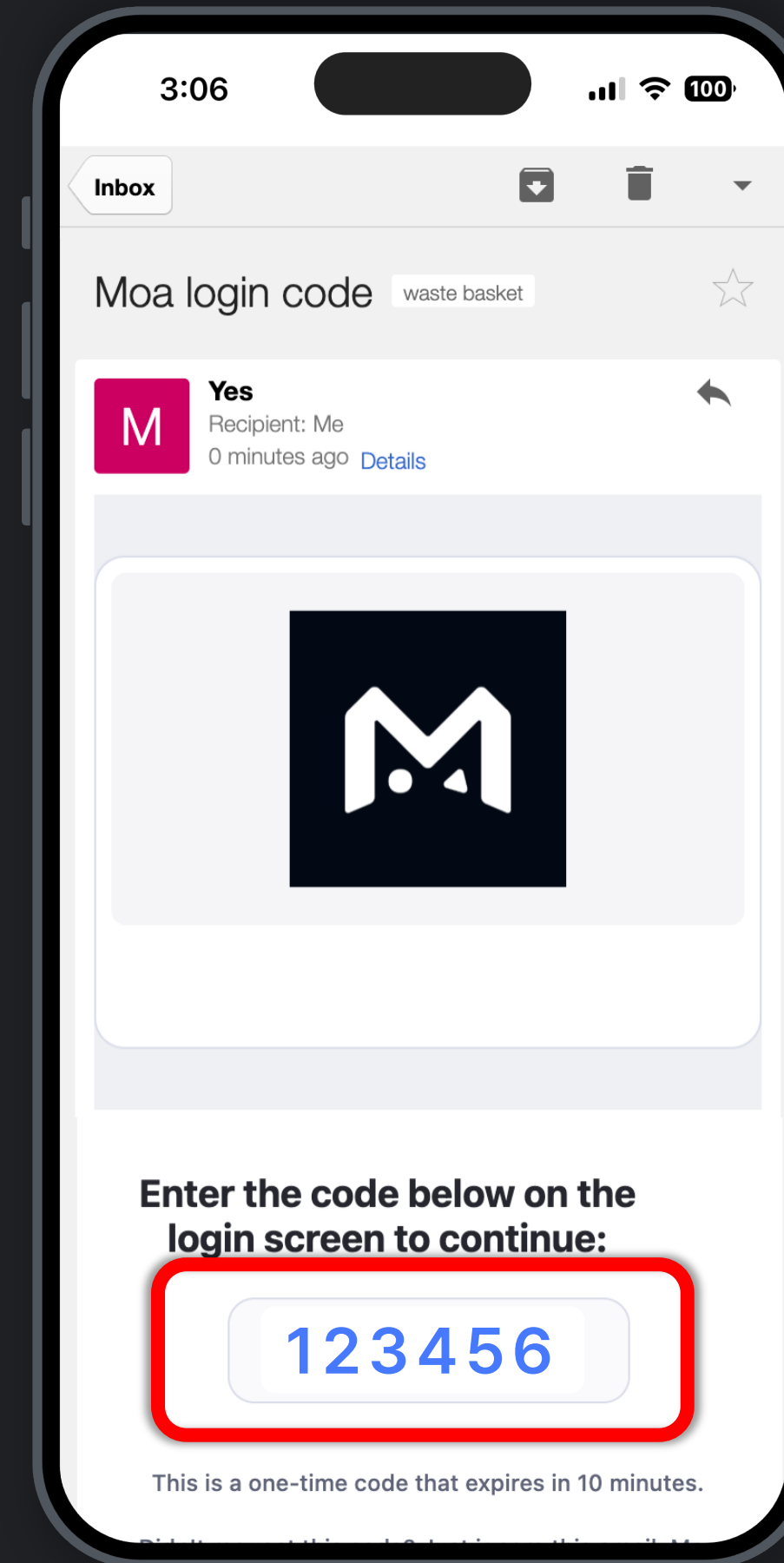
STEP 1. Log In

请输入您的电子邮箱地址以登录。

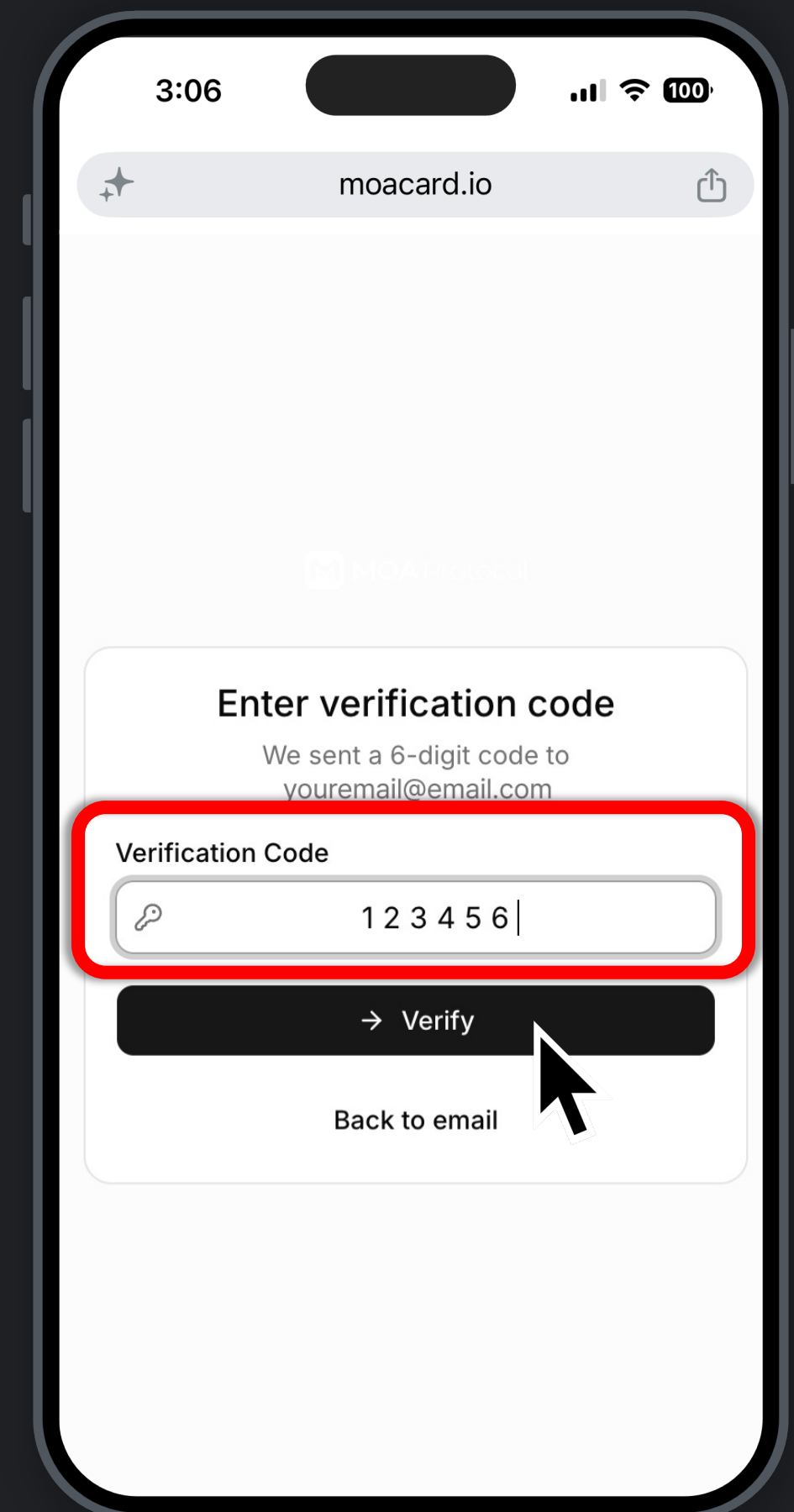
1. 输入您的电子邮箱地址并点击[Send Code]按钮后，系统将向您发送一封包含6位验证码的验证邮件。
2. 请查看您的电子邮箱收件箱。
3. 在“验证码”字段中输入验证码，然后点击[Verify]按钮。
4. 登录成功后，您将被重定向至仪表盘。



1. 输入您的电子邮箱地址，然后点击[Send Code]按钮。



2. 打开收件箱中的这封邮件，查看6位数的验证码。



3. 输入6位验证码，然后点击[Verify]按钮进行登录。

QUICK STEP 2.

Complete KYC



LOG-IN

KYC

请提供您的个人信息、联系方式和住址证明，以完成KYC认证。



ACTIVATE



TOP-UP

要使用该卡，您必须完成KYC（了解您的客户）流程。

您需要提供实体身份证件，请提前准备好。

可接受的身份证件包括护照、驾驶证或居民身份证。

STEP 2. KYC

查看您的KYC状态

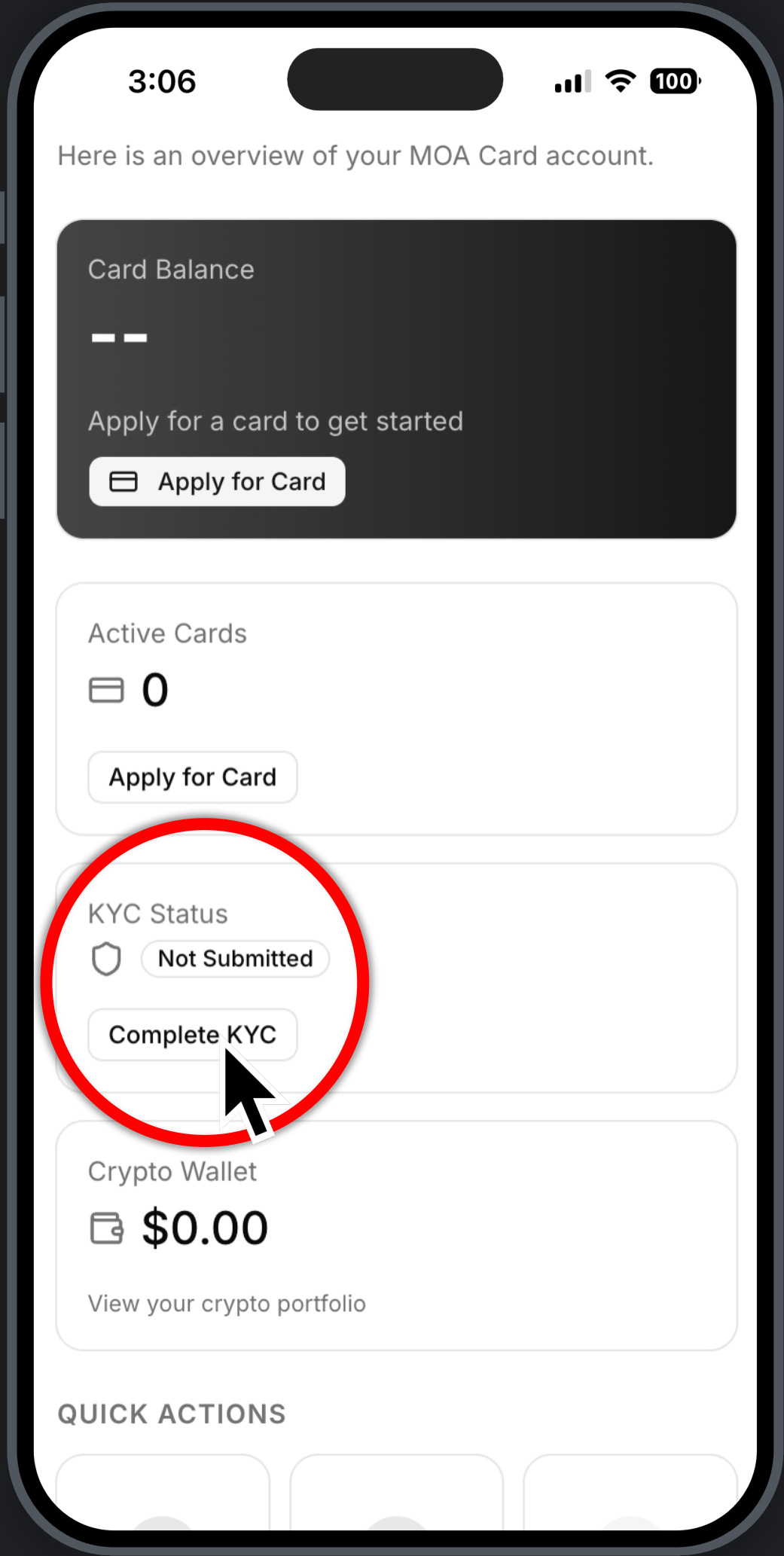
请查看仪表盘界面中“KYC Status”下显示的状态。

如果您尚未完成KYC认证，该处将显示为“Not Submitted”。

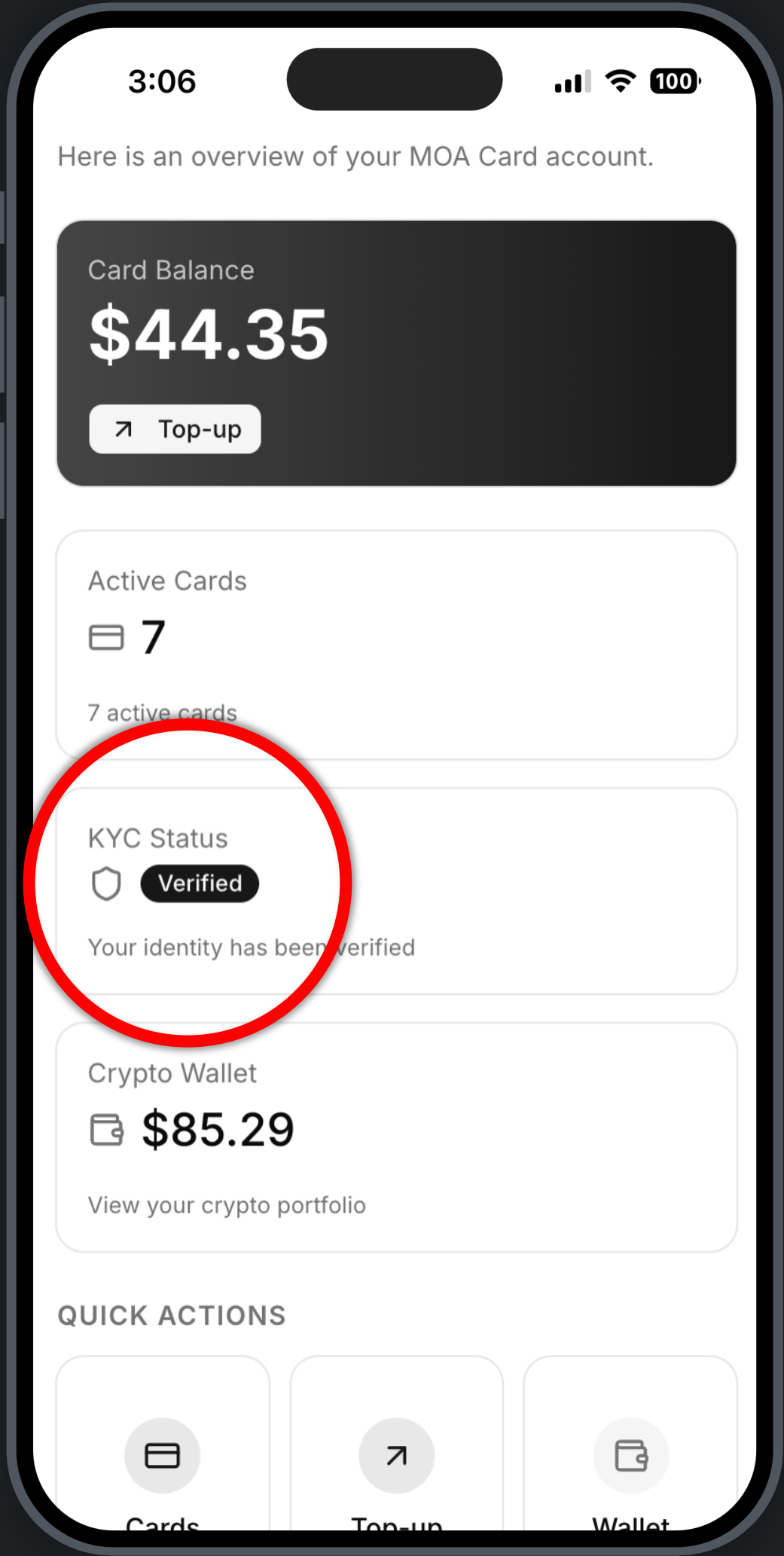
此时，请点击底部的[Complete KYC]按钮以完成KYC认证。

一旦您的KYC申请和审核完成，该处将显示为“Verified”，届时您即可注册、充值并使用您的卡片。

转到仪表盘



尚未提交KYC信息。
请点击[Complete KYC]按钮。



这意味着KYC认证已完成。
您现在可以注册并使用您的卡片了。

STEP 2. KYC

请输入您的个人信息

请输入您的个人信息，然后点击[Next]按钮进入下一步。

请注意!

- 所有信息必须用英语填写。
- 所有个人信息必须与您的身份证件（护照）上的信息一致。
- 如果您提供的信息与身份证件上的信息不一致，经发卡机构或金融机构的“了解您的客户”（KYC）审核后，您的申请可能会被拒绝。

3:06

100

≡ Cards

CARDS

My cards

+ Apply

🛡️ Activate

⚠️ KYC Verification

Complete identity verification to apply for a card.

123

First Name

MOA

Last Name

KIM

Date of Birth

2000/01/01

📅

Gender

Male

▼

Nationality

South Korea

➤

< Back

Next >

- First Name
-
- 护照上显示的英文名字
- Last Name
-
- 护照上显示的英文姓氏
- Date of Birth
-
- 您的出生日期（8位数字）
(YYYY / MM / DD)
- Gender
-
- 护照上记载的性别
- Nationality
-
- 护照上载明的国籍

STEP 2. KYC

请输入您的联系方式和地址。

请输入您的联系方式和居住地址，然后点击[Next]按钮进入下一步。

请在填写联系方式时仅使用数字，地址请使用英文填写。

3:06

100

☰ Cards

CARDS

My cards

+ Apply

🛡️ Activate

⚠️ KYC Verification

Complete identity verification to apply for a card.

✔️

2

3

Area Code

65

Mobile Number

81234567

Country

Singapore

>

City / Town

Singapore

▼

Address (18/40, letters & numbers only)

150NorthBridgeRoad

Post Code

179100

< Back

Next >

- Area Code

●

请输入联系人的国家代码。
(美国的国家代码是 1, 新加坡是 65, 中国是 86。)
- Mobile Number

●

请仅使用数字输入您的手机号码。
- Country

●

请选择您的居住国家。
- City / Town

●

请选择一个省或城市。
- Address

●

请输入您的地址。
(金融机构规定的最大字符数为40个，不包括空格。只要您的身份证照片清晰，即可输入简写版地址。)
- Post Code

●

请输入您的邮政编码。

STEP 2. KYC

请登记您的身份信息和照片。

请准确填写您的身份证明信息，并上传您所选身份证明的正反面照片以及一张正面免冠照片。

然后，点击[Submit KYC]按钮进行提交。

请注意!

- 所有身份证信息必须与您上传的身份证上的信息一致。
- 拍摄身份证照片时，请确保重要信息上没有反光。
- 如果身份证信息填写有误，或者身份证照片上的反光导致信息无法辨认，经发卡机构或金融机构的KYC审核后，您的申请可能会被拒绝。

3:06

100

✓

✓

3

ID Type

Passport

ID Number

M123A4567

Issue Date

2020/08/15

Expiry Date

2030/08/15

Upload Documents

JPG, PNG, or PDF. Max 2 MB each.

✓

KOR_ePassport.jpg

×

✓

Identity_Page_South_Korea_New_Passport.jpg

×

✓

selfie.png

×

< Back

Submit KYC

- ID Type

●

请选择您的身份证件类型。
- ID Number

●

请输入您的身份证号码。
- Issue Date

●

请输入身份证的签发日期。
- Expiry Date

●

请输入您的身份证件的有效期。
- ID Front/Back

●

Upload photos of the front and back of your ID card in that order.
(When taking a photo of your ID card, be sure to avoid glare on any important information.)
- Selfie

●

Upload a full-face photo.
(Be sure to upload a photo of your own face. If there is a discrepancy between this photo and the photo on your ID, your application may be rejected.)

STEP 2. KYC

提交后，请查看评审结果。

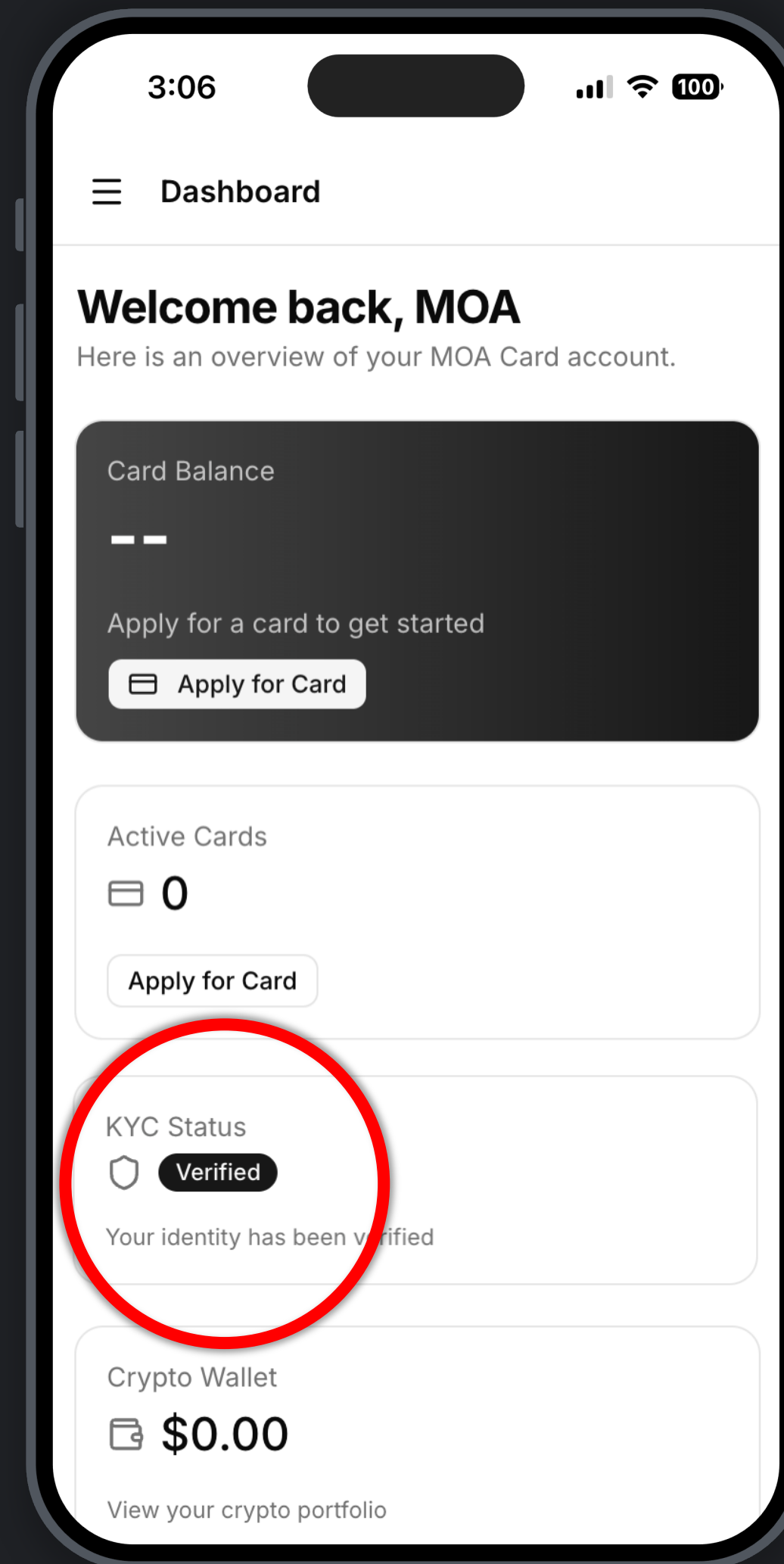
提交 KYC

申请后，该申请将由海外金融机构进行审核。请耐心等待，此过程可能需要一些时间。

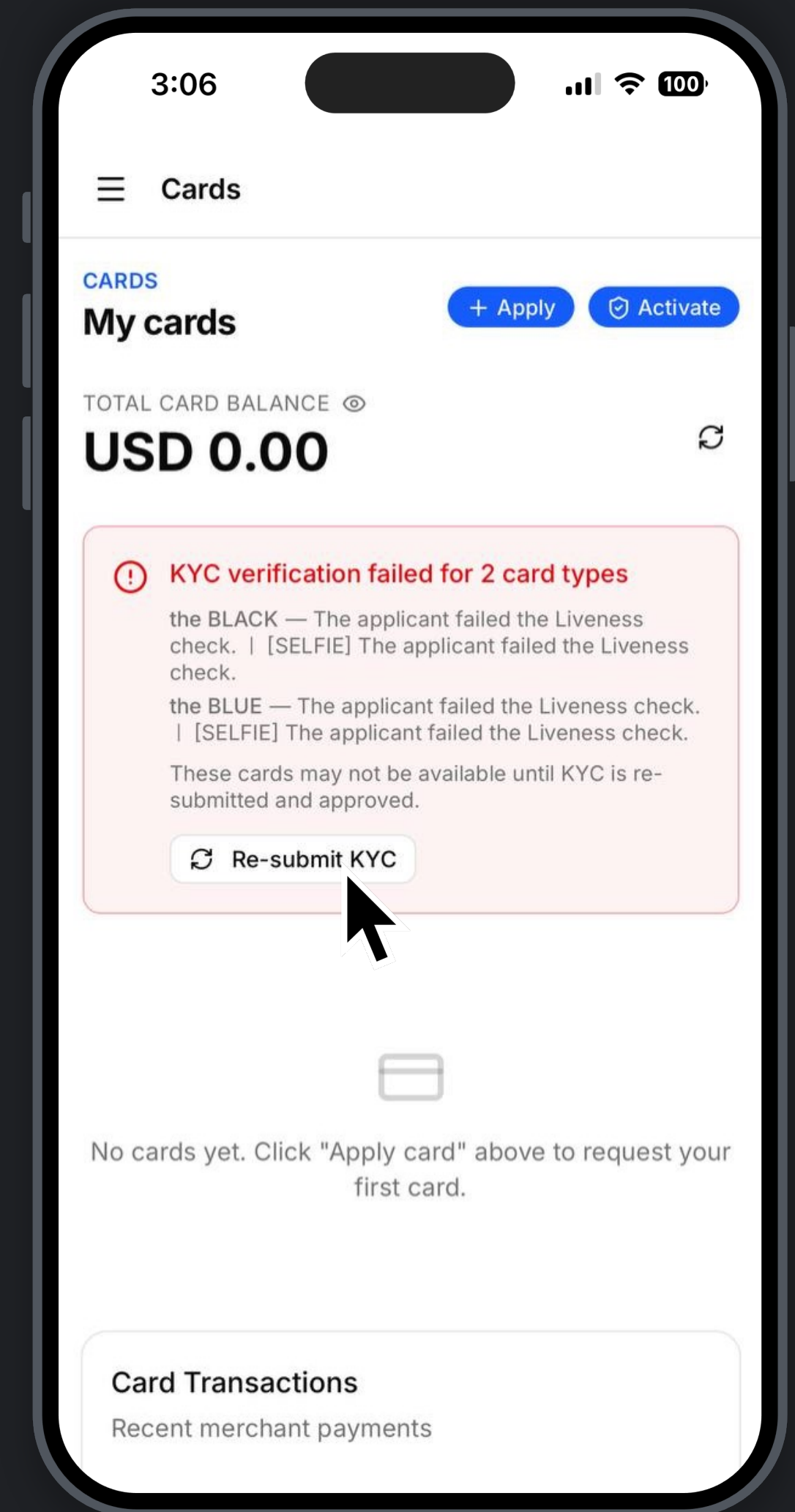
审核结果将显示在您的仪表盘“KYC Status”栏目下。

如果您的KYC申请被驳回，请前往“Cards”页面，您将在该页面看到驳回原因以及一个用于重新提交申请的按钮。

点击[\[Re-submit KYC\]](#)按钮以重新提交您的KYC申请。



申请一经批准，您的KYC状态将在仪表盘上显示为“Verified”，届时您即可注册您的卡片。



如果您的申请被拒绝，仪表盘上的[KYC Status]将显示为[Rejected]，且“Cards”页面上会显示拒绝原因。

请点击[\[Re-submit KYC\]](#)按钮，重新提交您的申请。

QUICK STEP 3.

激活您的卡片



LOG-IN



KYC

激活卡片

激活您手中的实体卡，使其准备就绪，可以开始使用。



TOP-UP

在控制面板上完成卡片注册后，即可使用该卡。

如果您已收到实体卡和卖家的推荐码，请将两者都准备好。

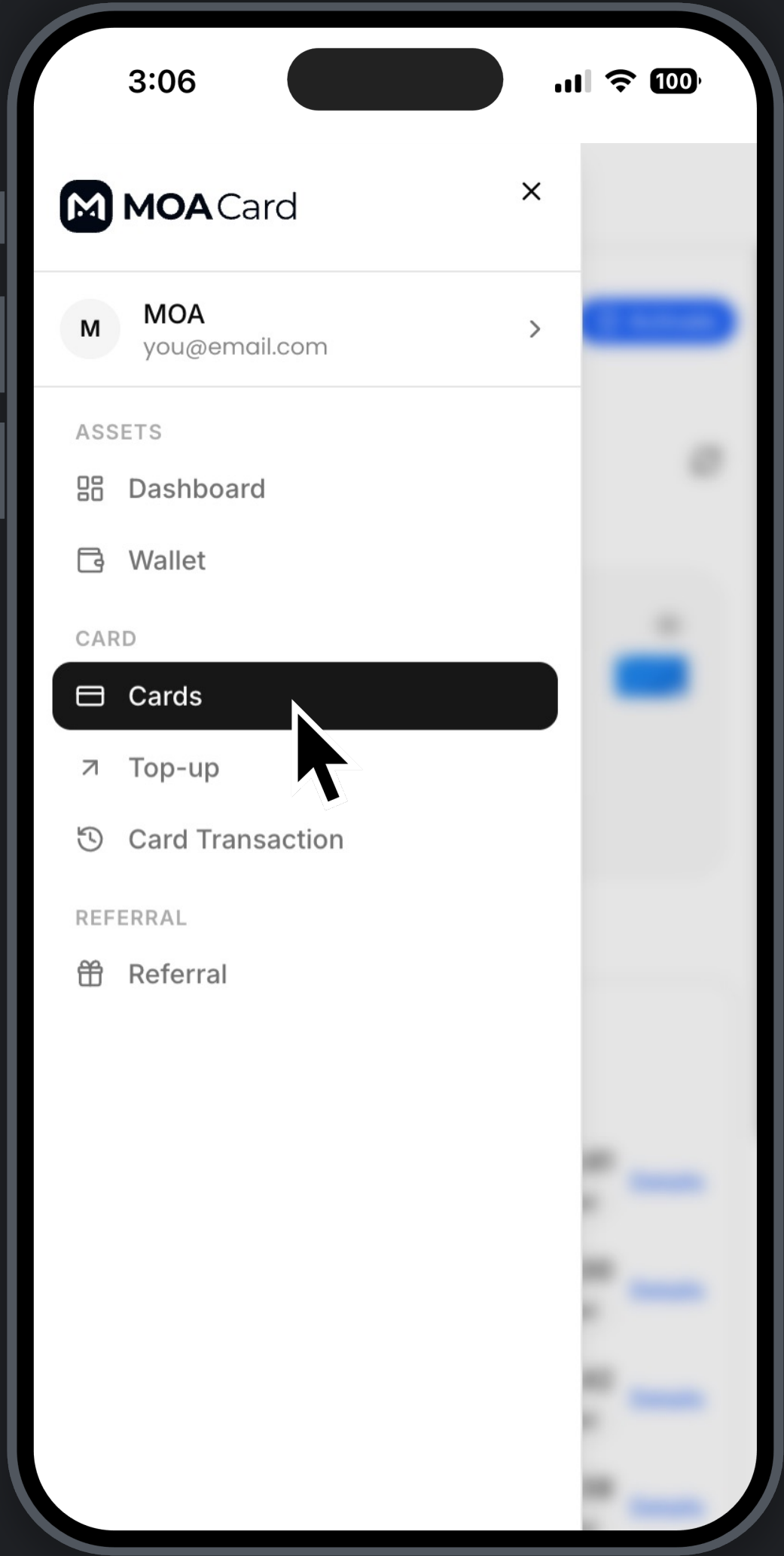
您必须先完成KYC认证才能注册您的卡片。

STEP 3. CARD ACTIVATE

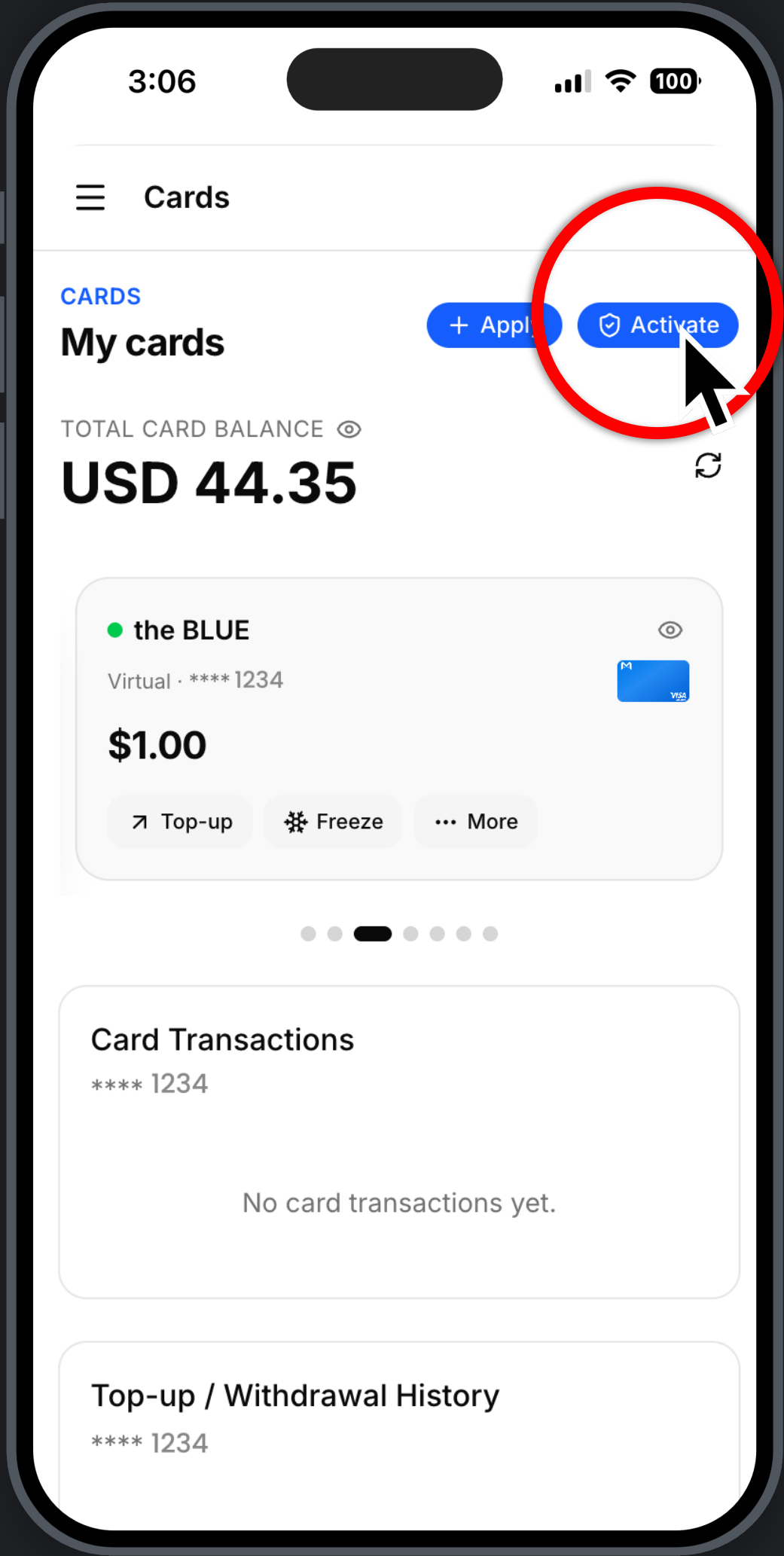
进入“卡片管理”。

从菜单中选择[Cards]。
在“卡片管理”界面中，点击右上角的[Activate]按钮。
此时将弹出一个模态窗口，您可以在其中注册您的卡片。

转到“卡片管理”



从菜单中选择 [Cards]。



点击[Activate]按钮

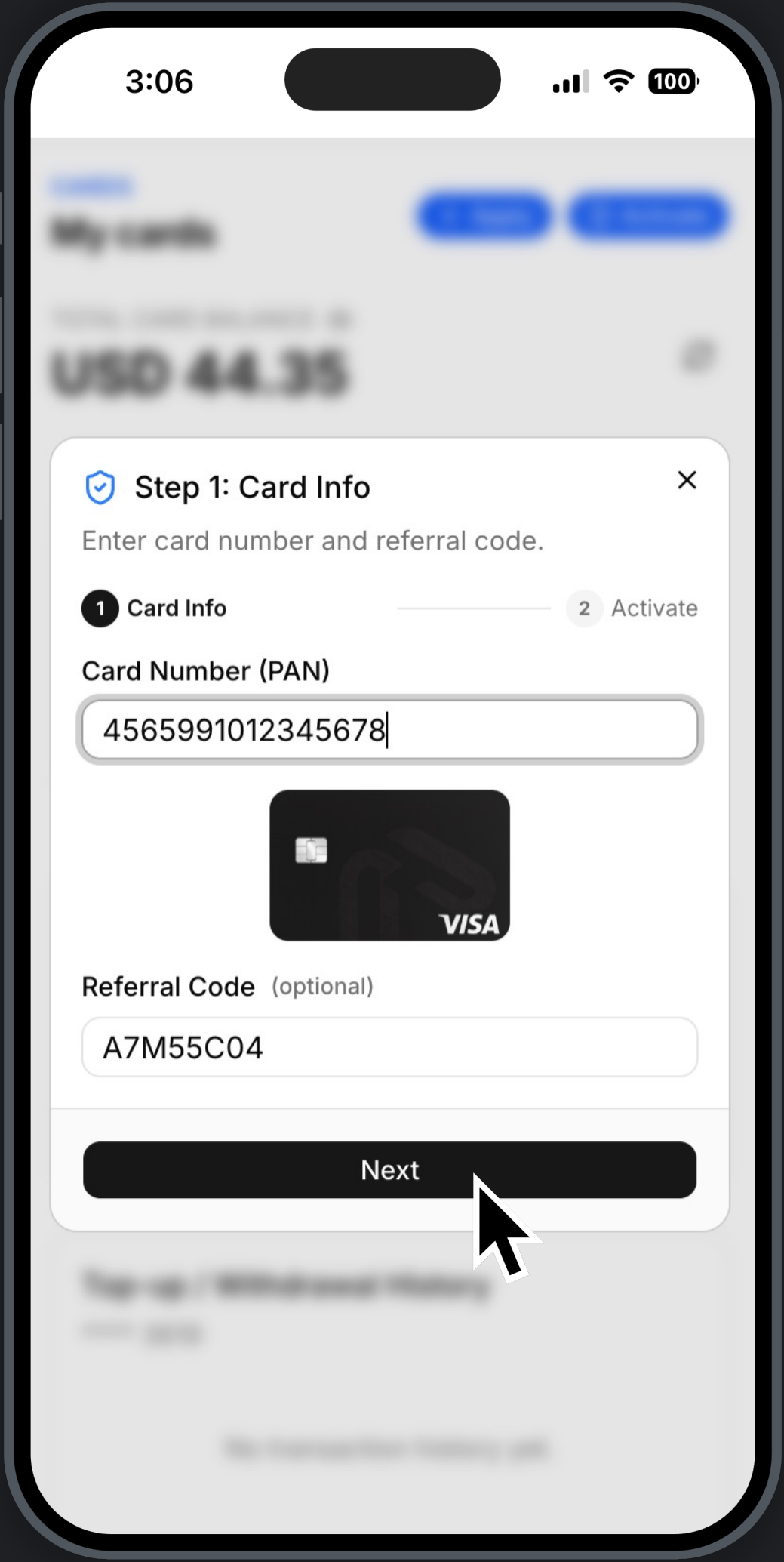
STEP 3. CARD ACTIVATE

请输入您的卡号。

- 1. 在“Card Number”字段中输入您的卡号。
- 2. 如果您从发卡机构获得了推荐码，请在“Referral Code”字段中输入该代码。
- 3. 点击[Next]按钮。

请查收您的电子邮件!

- 该流程包括两个步骤：卡片注册和卡片激活。
- 输入卡号并点击[下一步]按钮后，您的卡片将被注册，系统会将激活码发送至您的电子邮箱（账户）。
- 在下一步中，您必须输入通过电子邮件收到的激活码，以完成卡片激活。



输入卡号和邀请码（可选）后，点击[Next]按钮进入下一步。

Card Number

请准确输入您要注册的实体卡的卡号。
(卡号由16位数字组成，印在实体卡的背面。)

Referral Code

请输入您从发卡机构收到的推荐码。
(此为可选字段；一旦注册卡片，您将无法再次输入该推荐码。)

STEP 3. CARD ACTIVATE

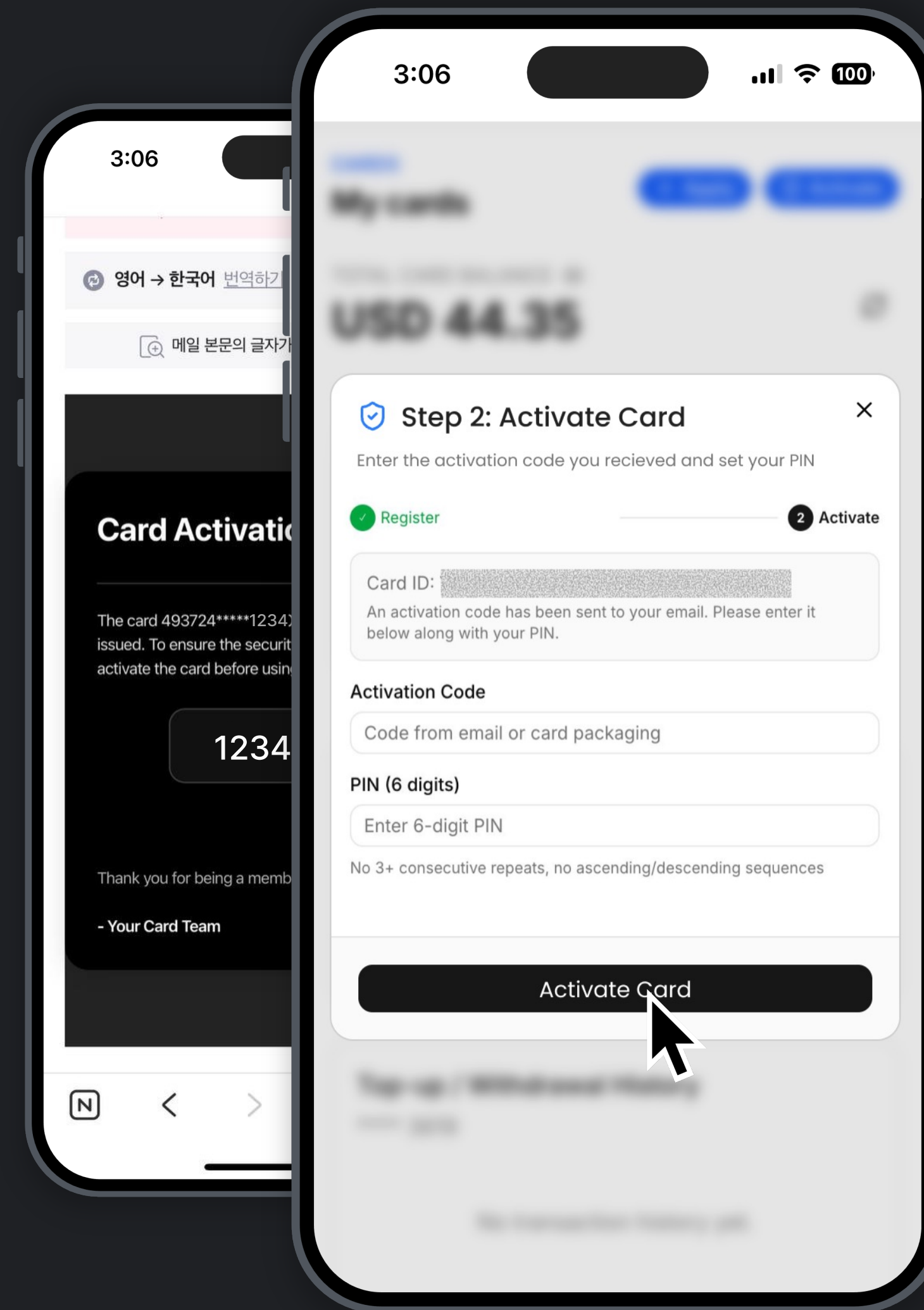
请输入激活码。

这是注册并激活您的卡片的第二步。

完成上一步的卡片注册后，一封包含激活码的电子邮件将发送至您的电子邮箱。

邮件可能需要片刻时间才能送达。如果您在收件箱中未看到该邮件，请检查您的垃圾邮件文件夹。

1. 输入您通过电子邮件收到的激活码。
2. 在“PIN”字段中，输入您希望作为卡片PIN码的6位数字。
3. 点击[Activate Card]按钮。



Activation Code

请输入您通过电子邮件收到的激活码。
(系统将向您的电子邮箱（账户）地址发送一封包含激活码的邮件。)

PIN (6 digits)

请输入您的6位数字密码以进行ATM取款。

- 不能使用三个或三个以上连续相同的数字。
- 不能使用连续的数字序列。
(例如：123456、987654等)

输入激活码和PIN码（密码）后，
点击[Activate Card]按钮以完成卡片激活。

STEP 3. CARD ACTIVATE

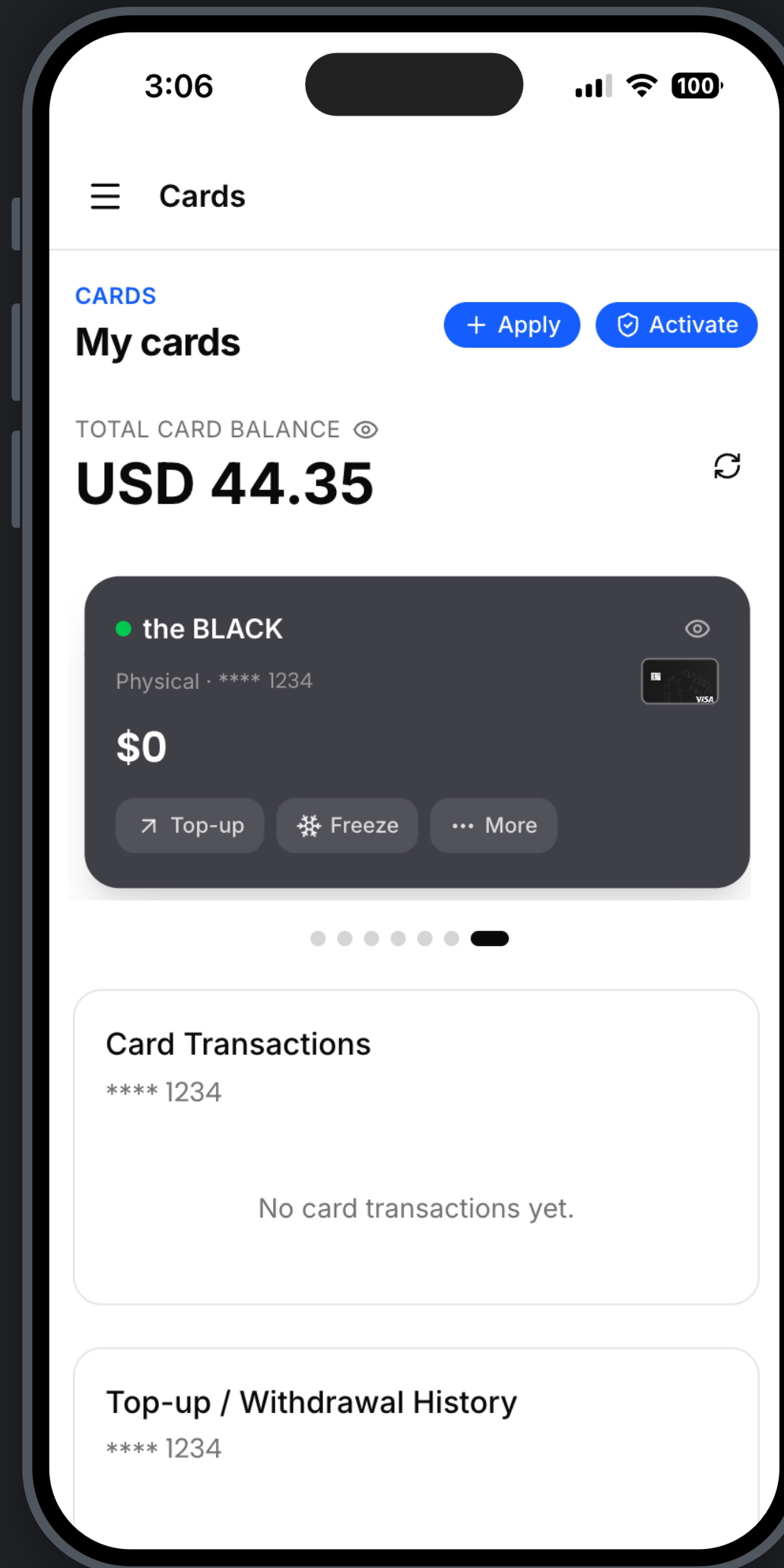
请检查您已注册的卡片。

您可以在“Cards”界面查看已注册的卡片。

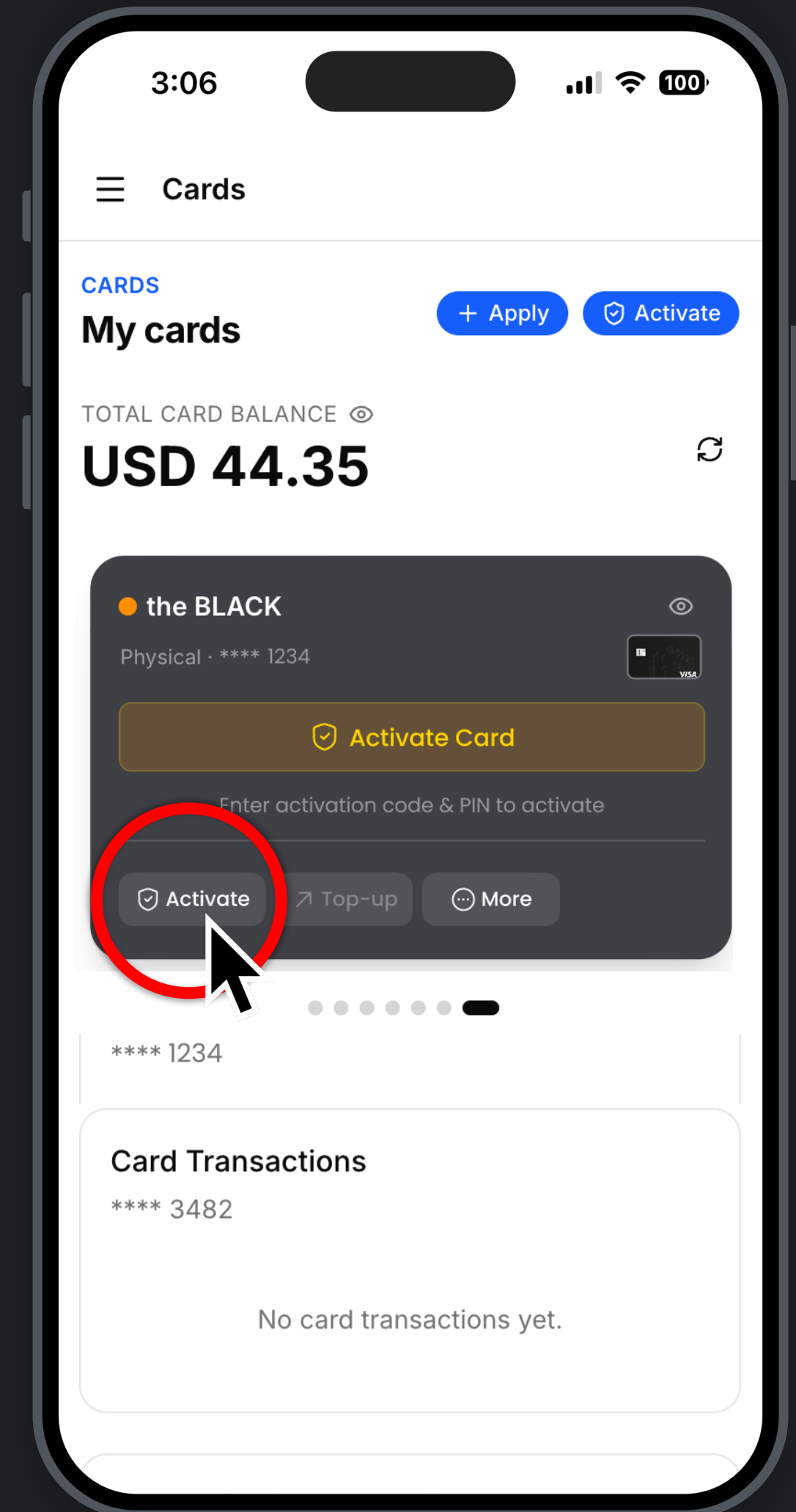
只有状态为“Active”的卡片才能用于充值、支付和取款。

如果您在卡片注册和激活过程中未能输入激活码，且界面已关闭，该卡片将在卡片列表中显示为“Inactive”。（参见右侧第二张图片。）

由于未激活的卡片无法充值或使用，请点击“Cards”区域中的[Activate]按钮以完成激活。



卡片注册并激活后，就会显示在卡片管理列表中，届时即可充值并使用。



尚未完全激活的卡片无法充值或使用。
请点击[Activate]按钮，输入您的激活码。

QUICK STEP 4.

给卡片充值并使用。



LOG-IN



KYC



ACTIVATE

卡片充值

使用加密货币充值，并在线上和线下消费。

向已激活的卡片充值加密货币。

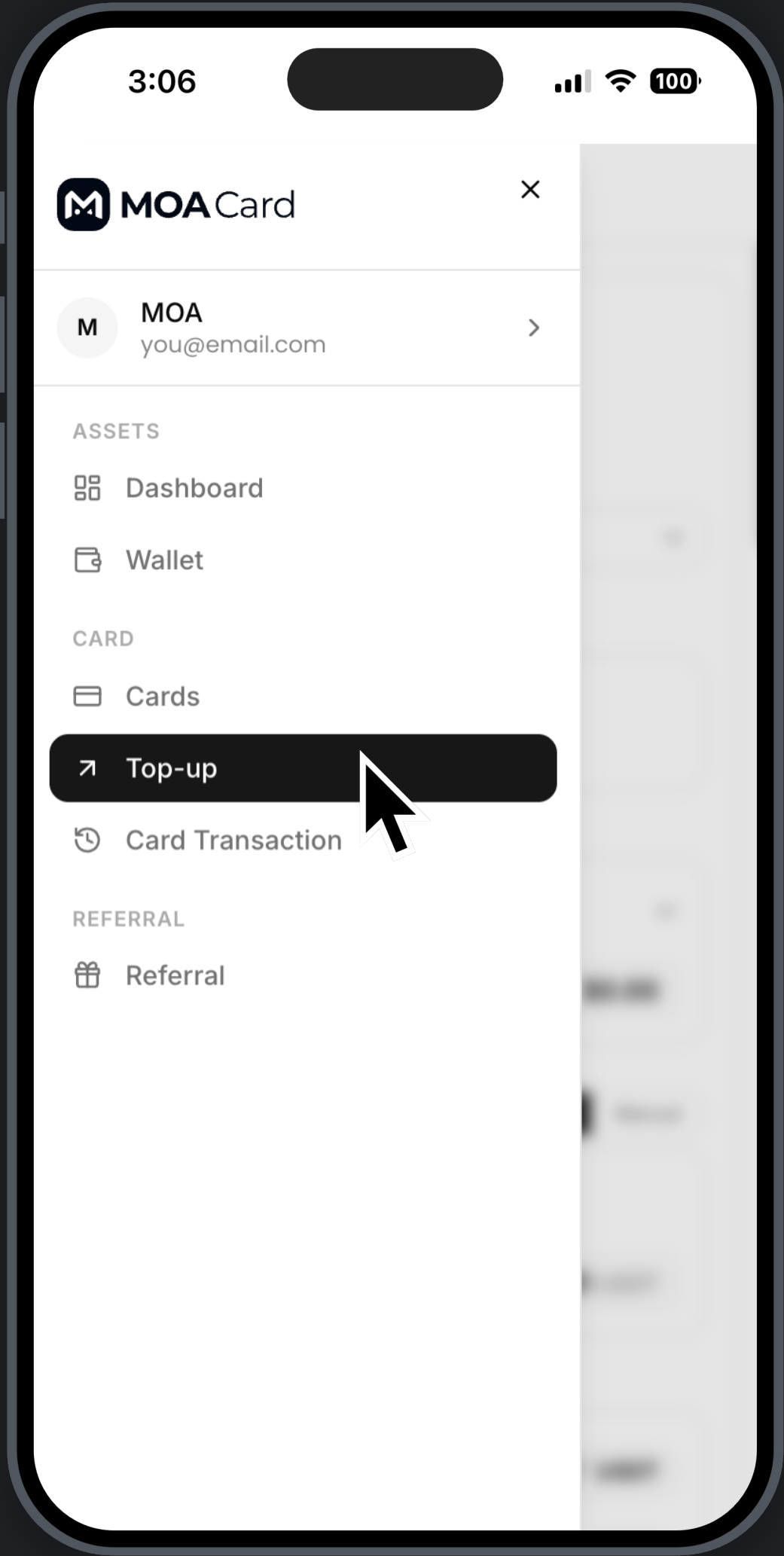
您可以在网上和实体店进行支付，还可以在国内外ATM机上提取现金。

STEP 4. TOP-UP

进入卡片充值界面。

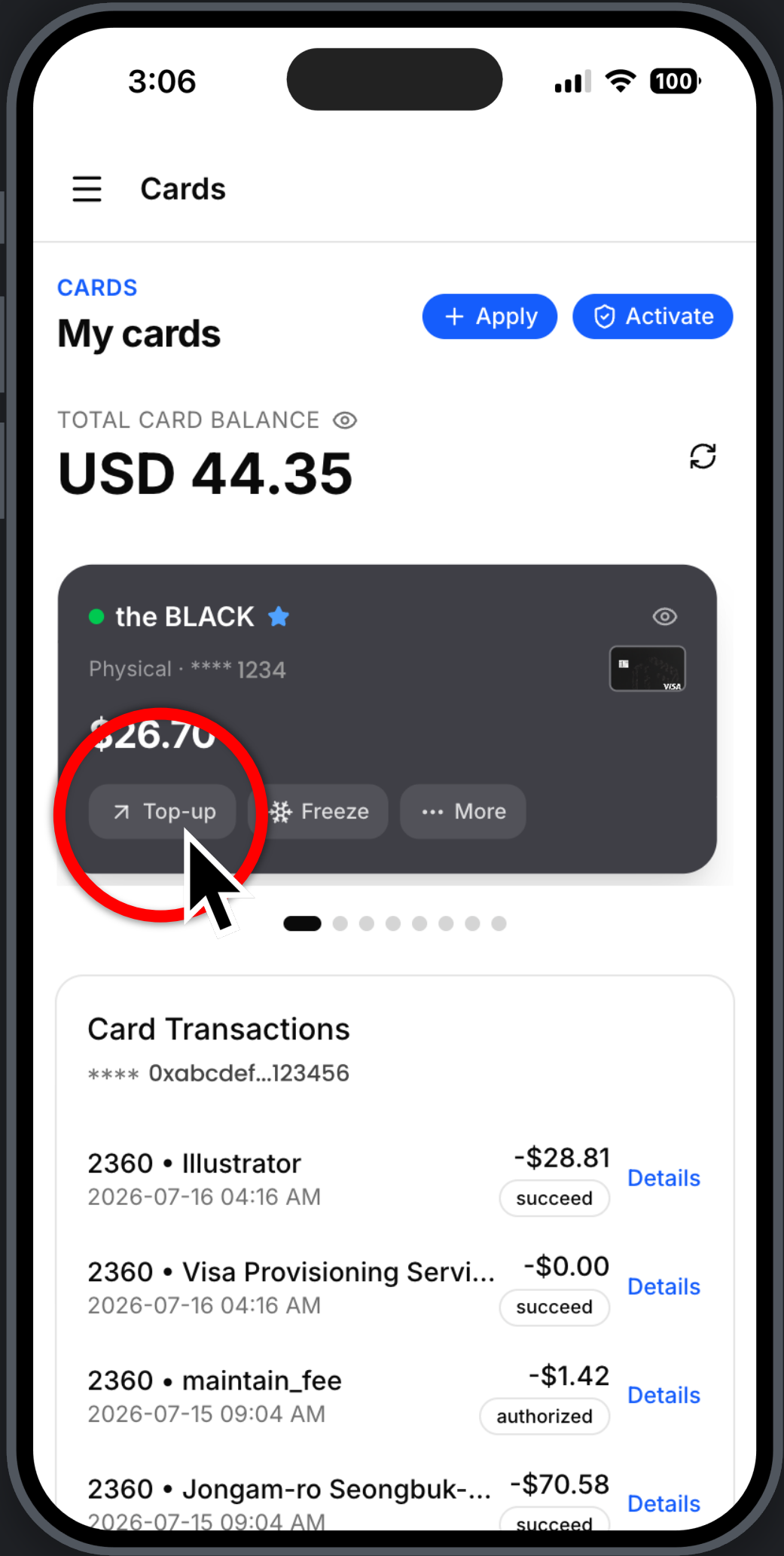
从菜单中选择[Top-up],
或点击您要充值的卡片区域底部的[Top-up]按钮。
系统将跳转至卡片充值页面。

前往充值页面



从菜单中选择 [Top-up]。

或者



点击您要充值的卡片对应的[Top-up]按钮。

STEP 4. TOP-UP

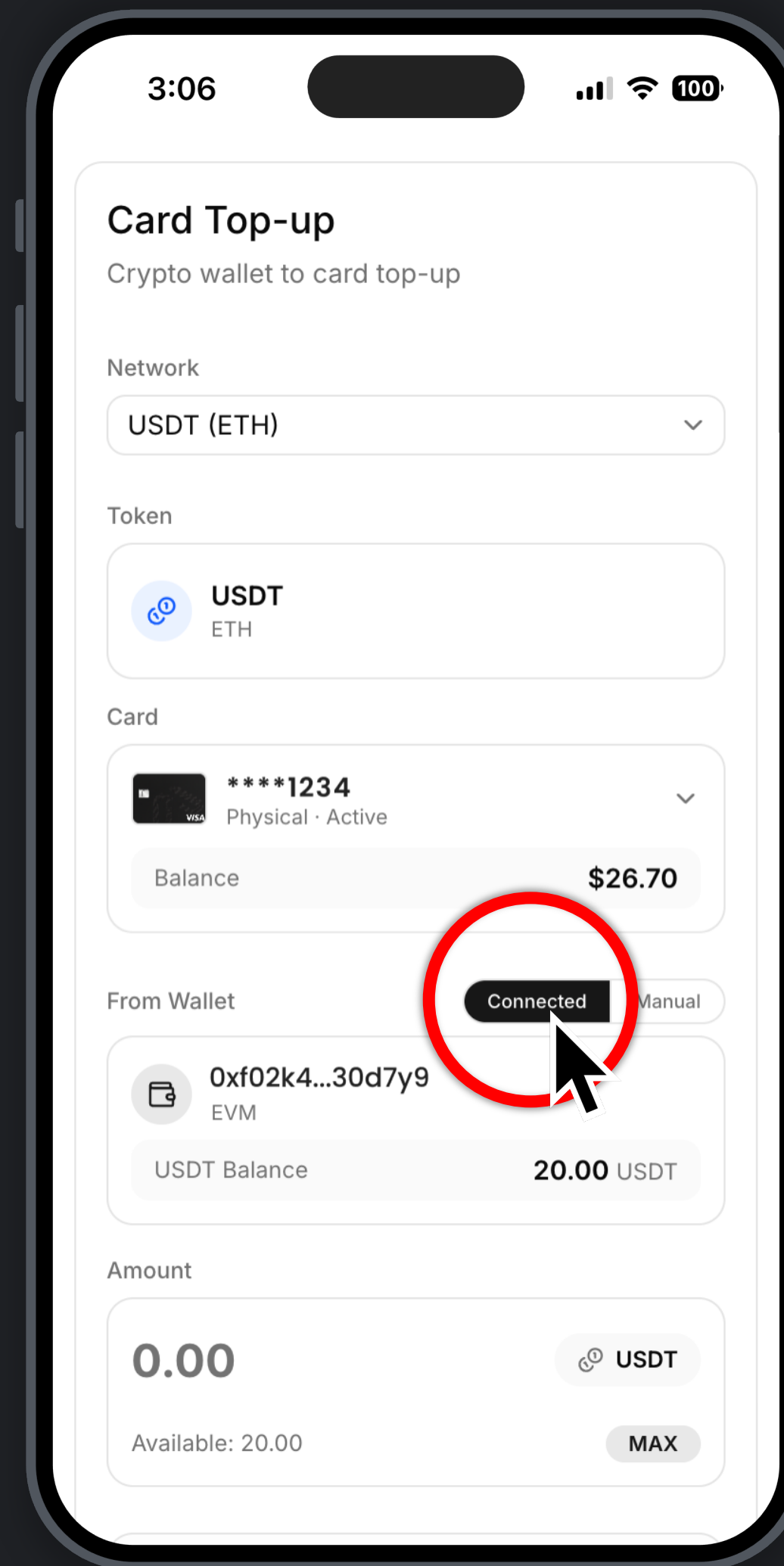
有两种方式可以为您的卡片充值。

要为已关联 MOA Card 服务的 Connected Wallet 充值,

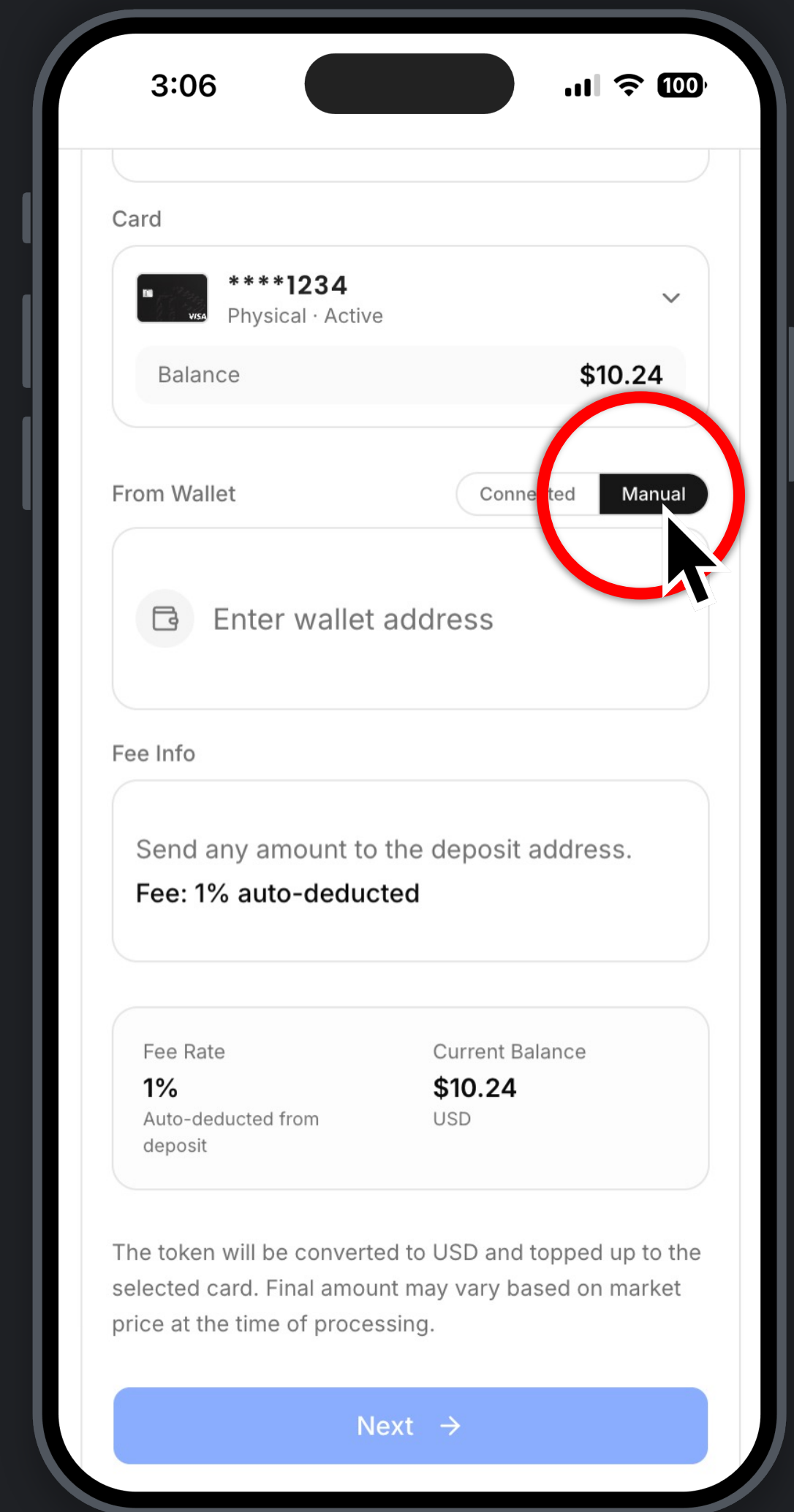
1. 在钱包中选择 [Connected], 然后输入您要充值的代币数量。
2. 点击“Top-up”按钮即可完成充值。

若要直接从外部钱包或交易所转账,

1. 请在钱包中选择[Manual], 然后输入您要转账的目标钱包地址。
2. 完成充值请求。
3. 通过直接从您输入的钱包或交易所转账来完成充值。



Or



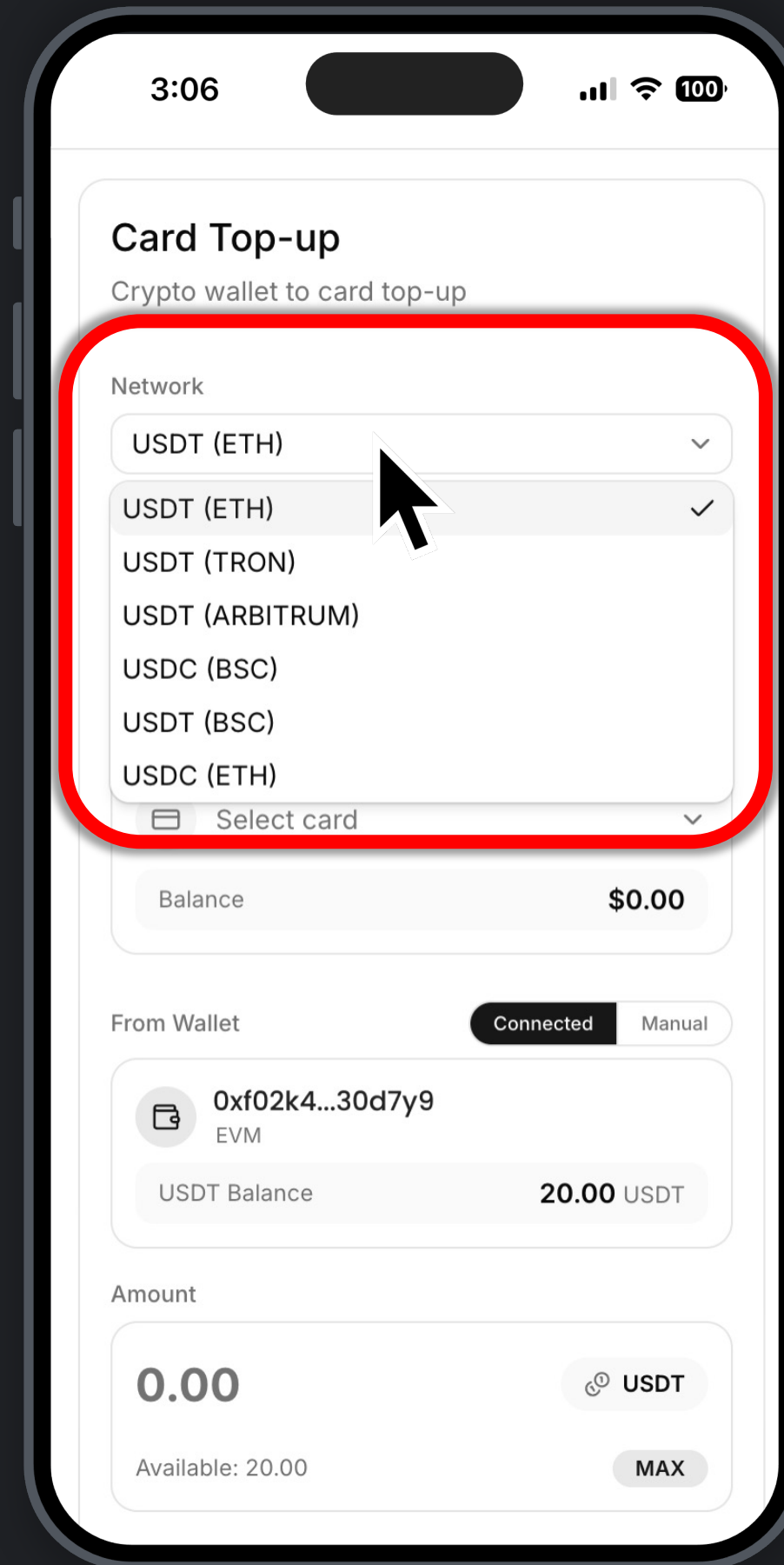
当您在“钱包”中选择[Connected]时, 系统将从与您的MOA卡绑定的钱包中扣除指定金额, 并用于为您的卡片充值。

如果您在钱包中选择[Manual], 请先输入您要向其转账的钱包地址, 完成充值请求, 然后直接从外部钱包或交易所转账以充值您的账户。

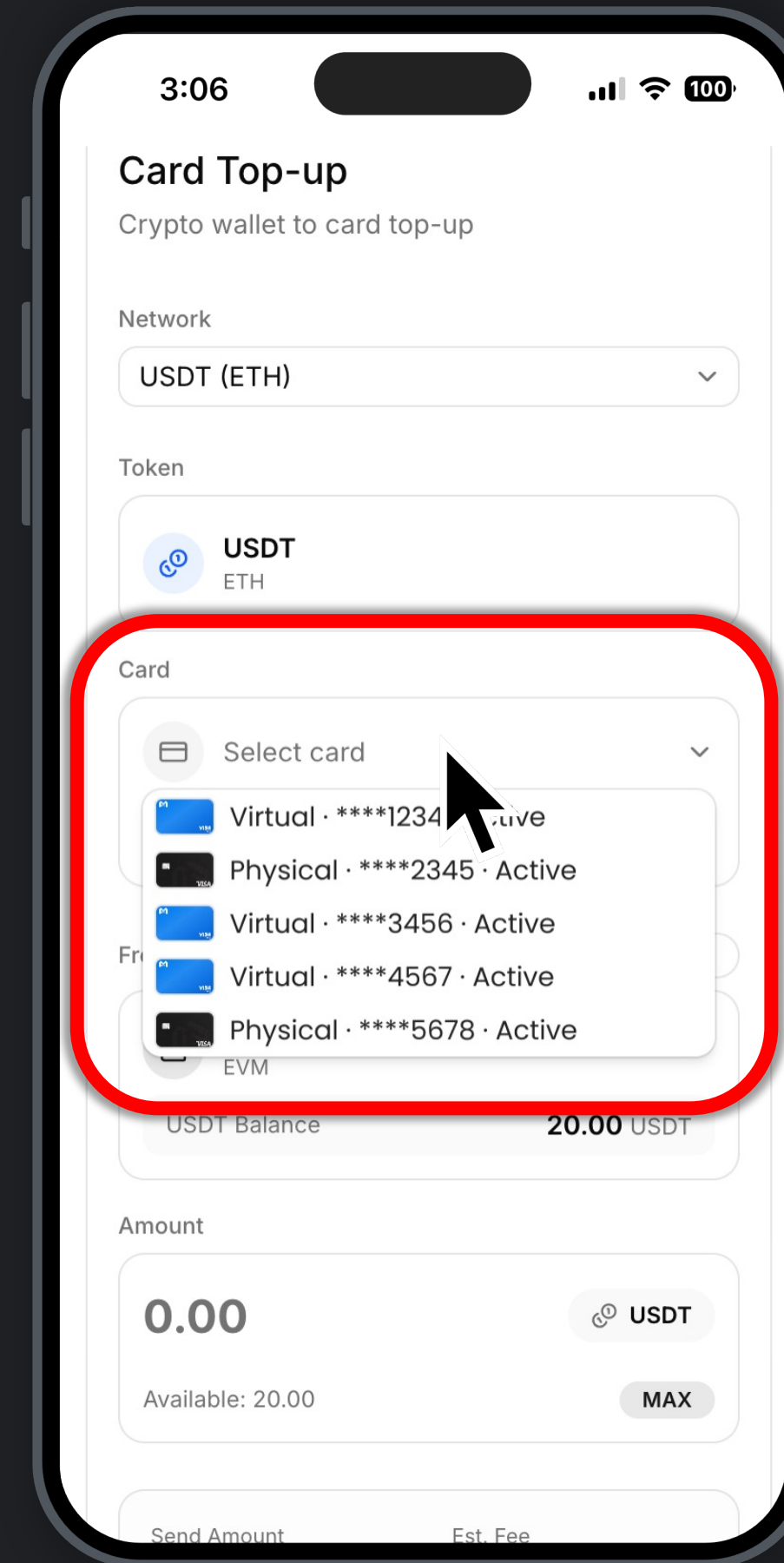
STEP 4. TOP-UP

A. 通过 Connected Wallet 充值

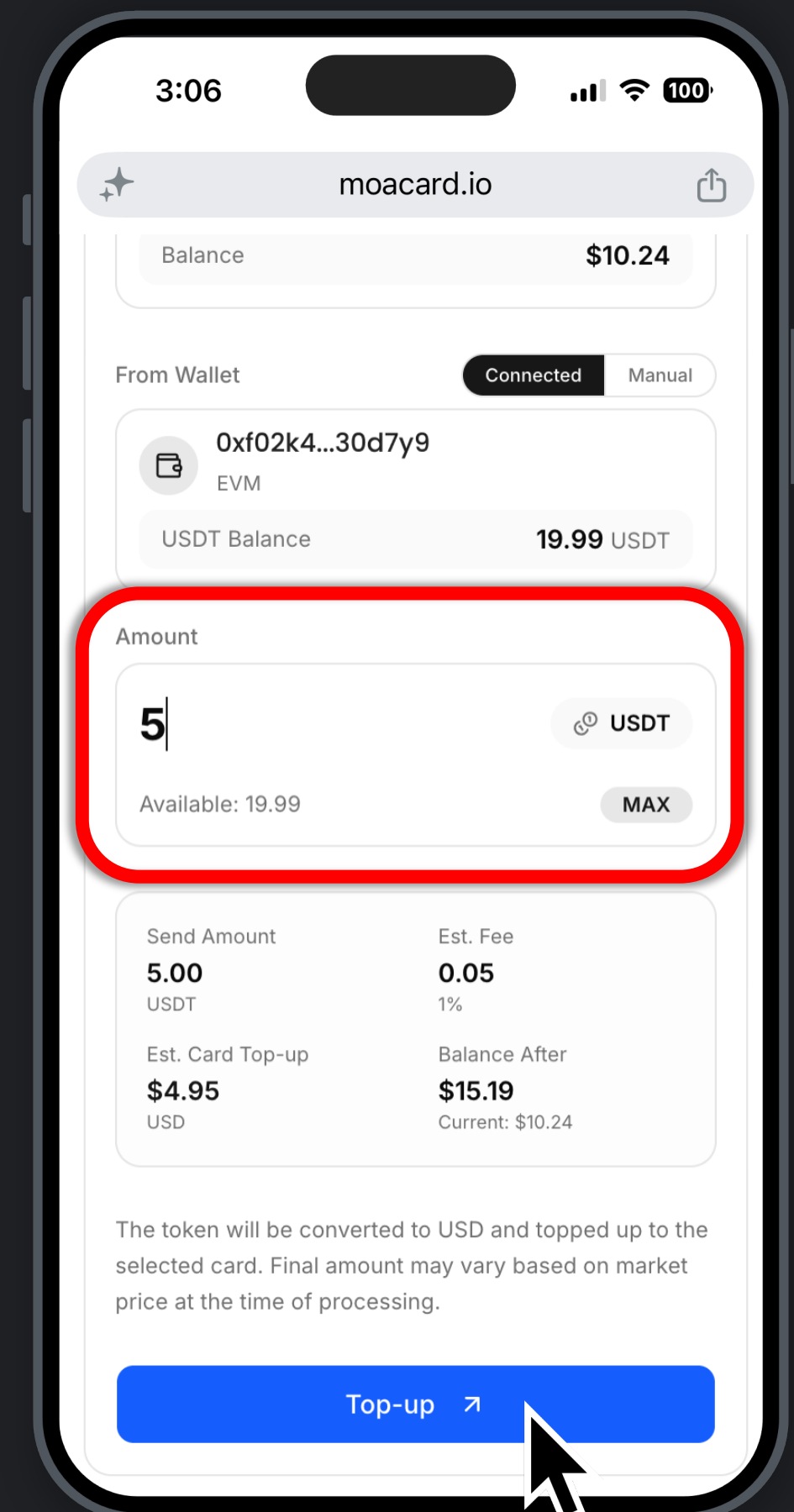
1. 从[Network]菜单中选择代币和网络。
系统将根据您的选择自动选定相应的钱包。
选择您要充值的卡片。
2. 输入您要充值的代币数量。请确保您在所选链上的钱包中拥有足够的代币。
3. 点击[Top-up]按钮后，将弹出执行交易的确认窗口。



1. 在 [Network] 下，
选择您要发送的代币和链。



2. 在 [Card] 下选择您要充值的卡片。
只有状态为“Active”的卡片才能充值；
无法充值的卡片不会显示在列表中。



3. 输入您要充值的代币数量，然后
4. 点击[Top-up]按钮。

STEP 4. TOP-UP

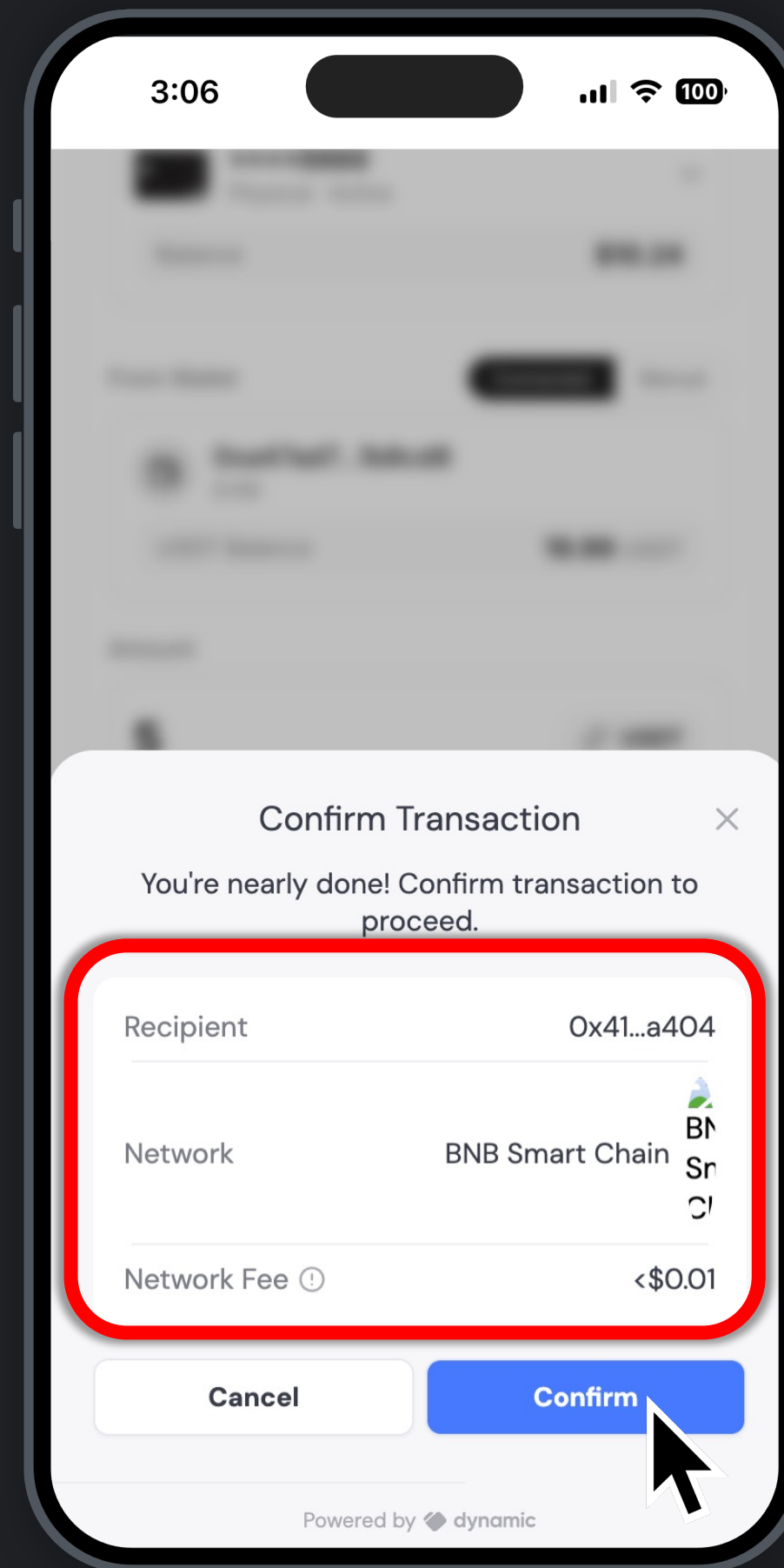
A. 通过 Connected Wallet 充值

4. 在执行交易的弹出窗口中，请核对您选择的网络和网络费用（Gas费），然后点击[Confirm]按钮执行交易。

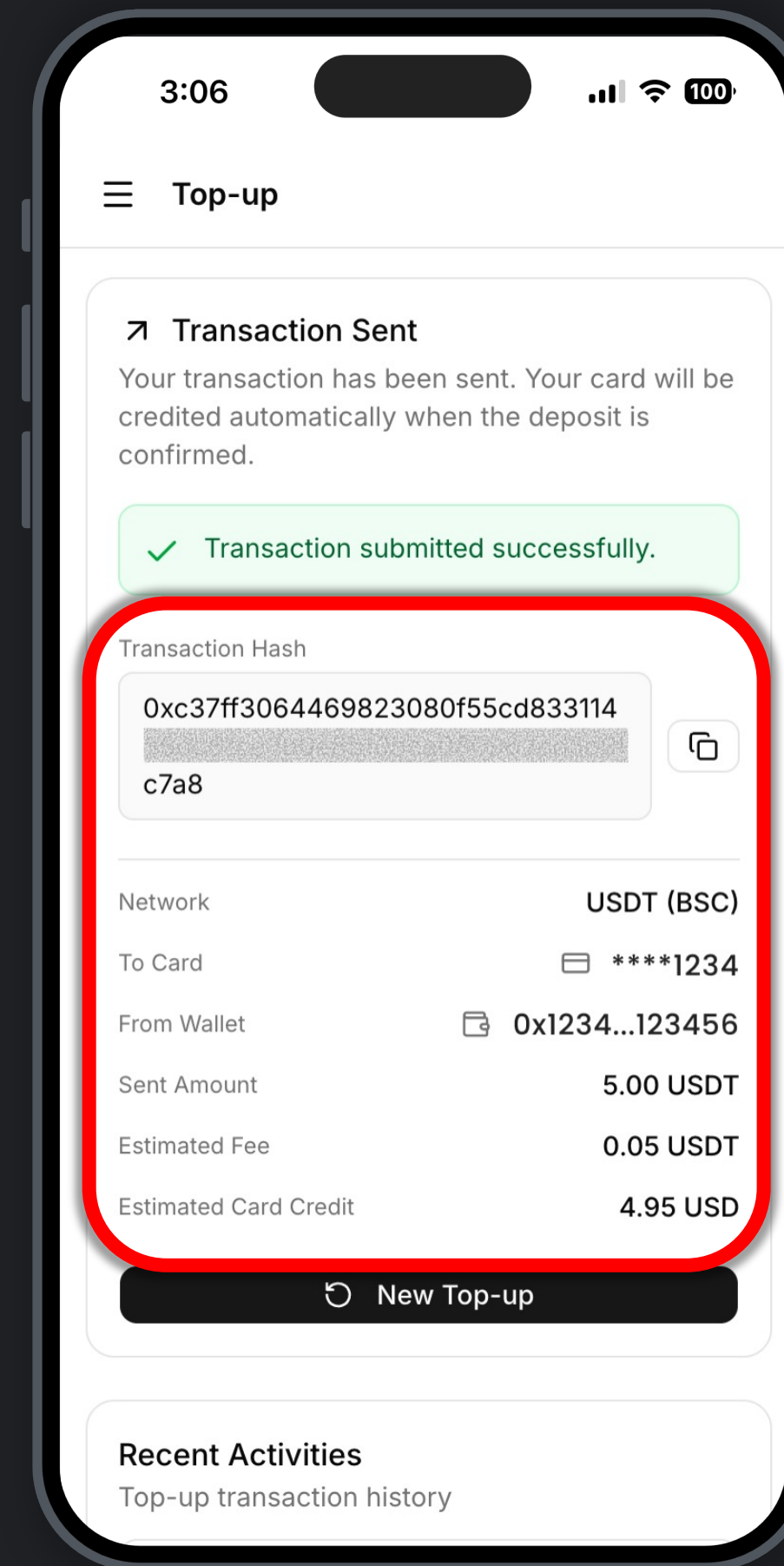
5. 检查交易结果。

6. 请查看您的卡片充值记录。

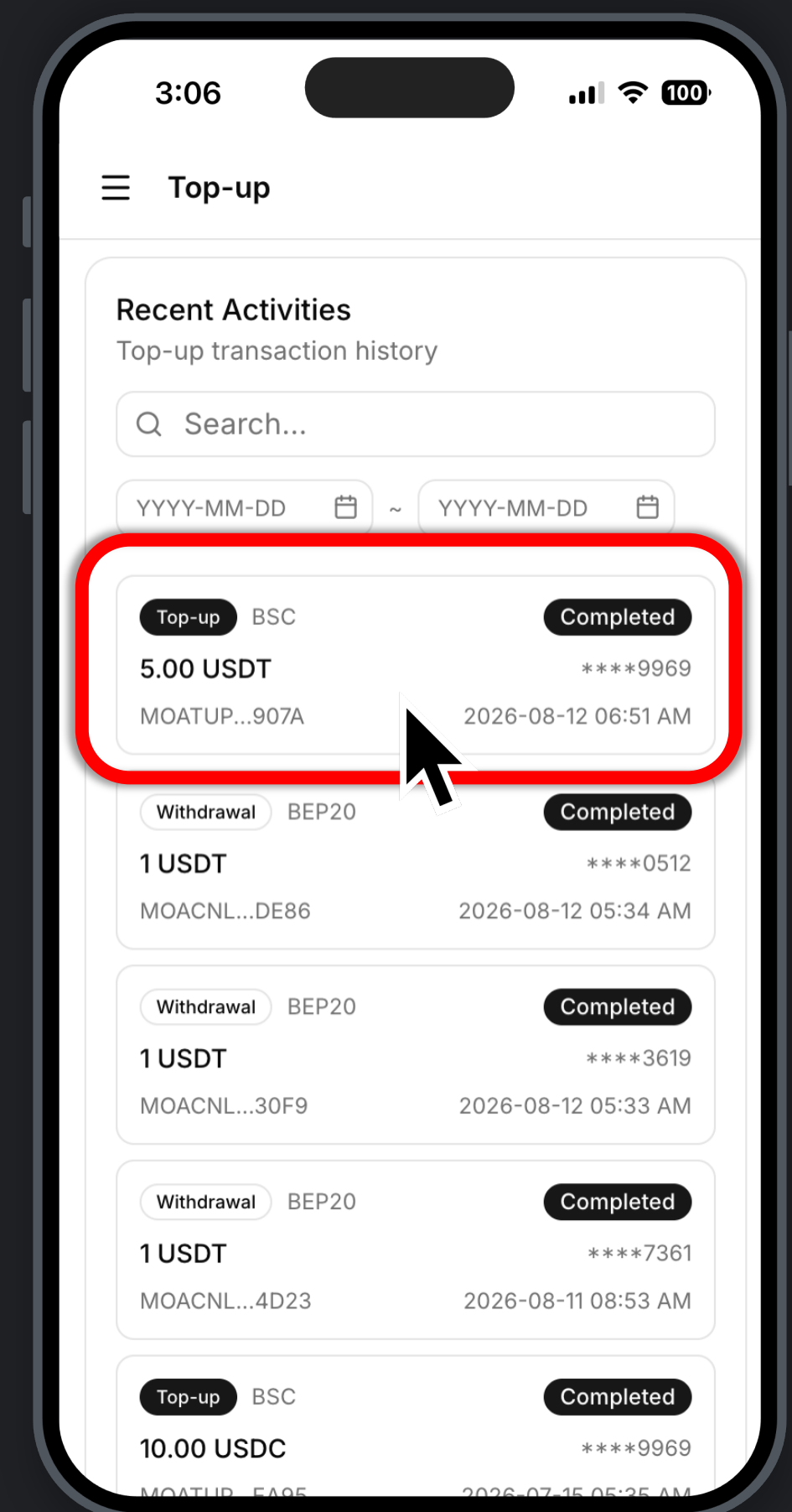
- 在区块链上转移资产时会收取网络费（gas费）。
请确保您的钱包中存有足够的用于支付网络费的原生代币。
- 各条链的原生代币如下：
 - ETH 链：ETH
 - BSC 链：BNB
 - TRON 链：TRX
 - ARBITRUM 链：ETH



4. 确认收款人的钱包地址、网络和网络手续费后，点击[Confirm]按钮以执行交易。



5. 请在交易结果屏幕上查看详细信息。



6. 在“最近的充电记录”中查看充电状态和详细信息。

STEP 4. TOP-UP

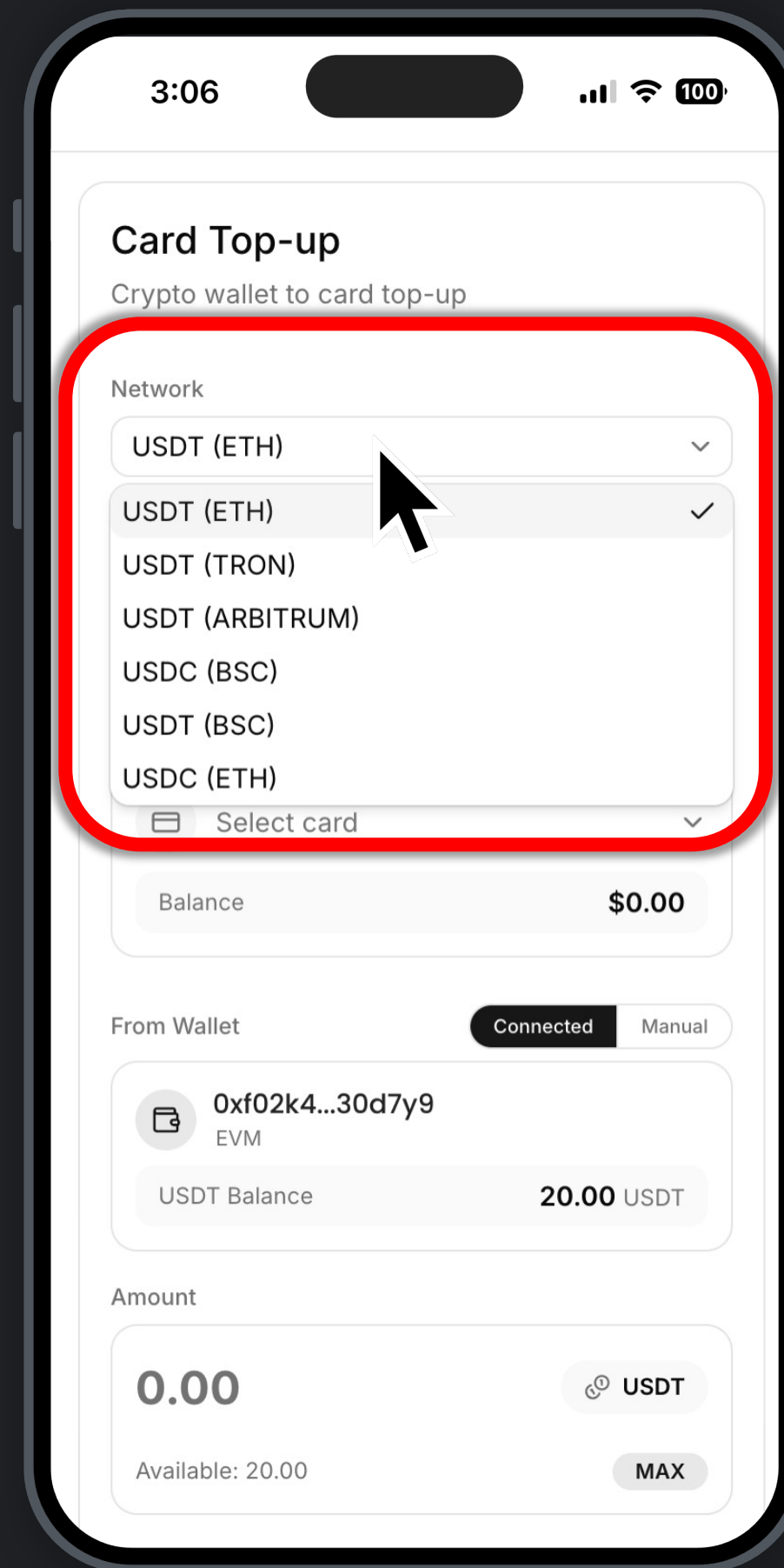
B. 通过从外部钱包转账进行手动充值

此方法是将加密货币从外部来源直接转入发卡机构的钱包以进行充值。

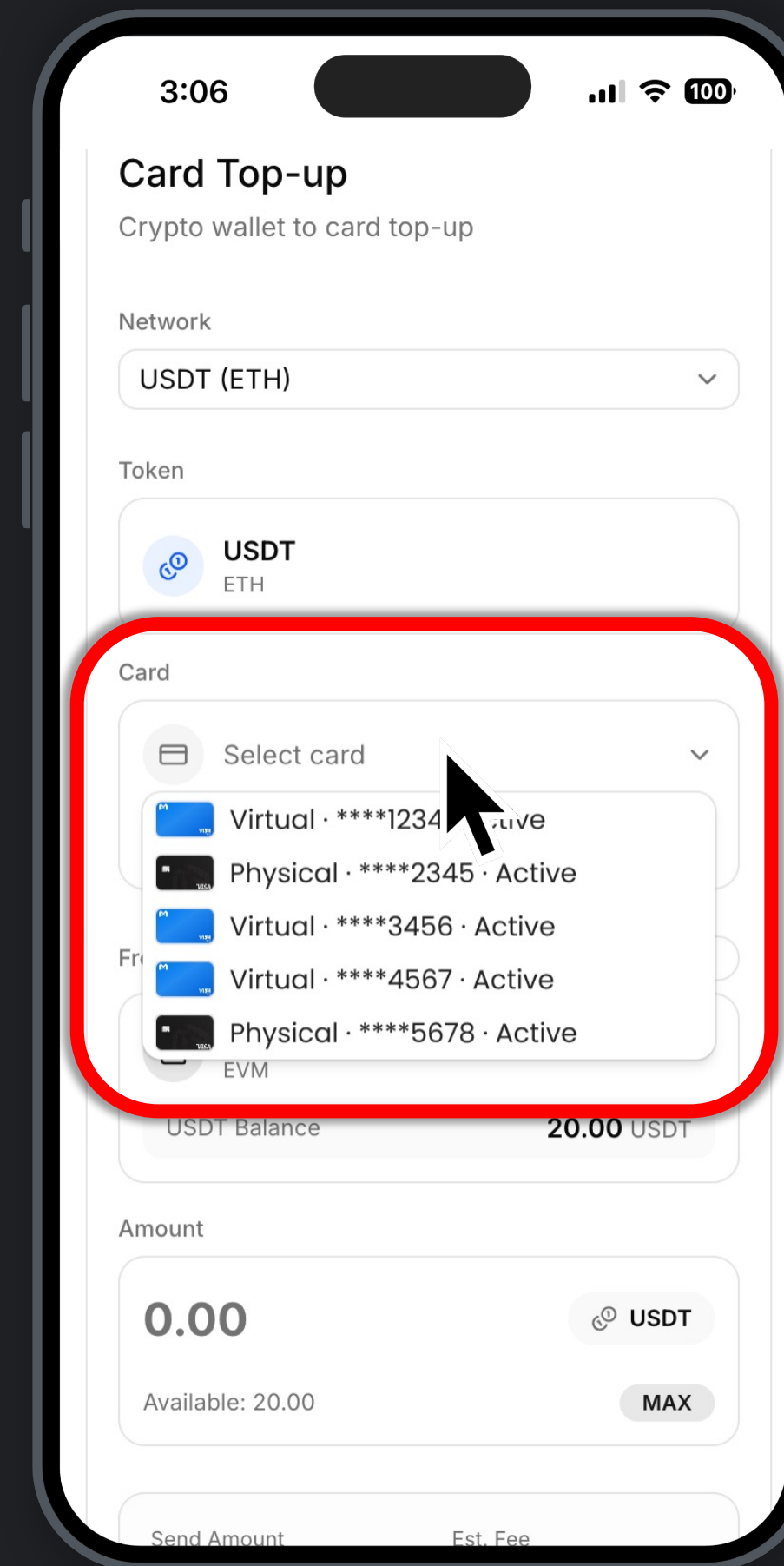
您必须仔细确认网络 and 代币类型，以及发件人和收件人的钱包地址。

1. 选择您要发送的网络和代币。
2. 选择您要充值的卡片。
3. 点击 [From Wallet] 下的 [Manual] 按钮。

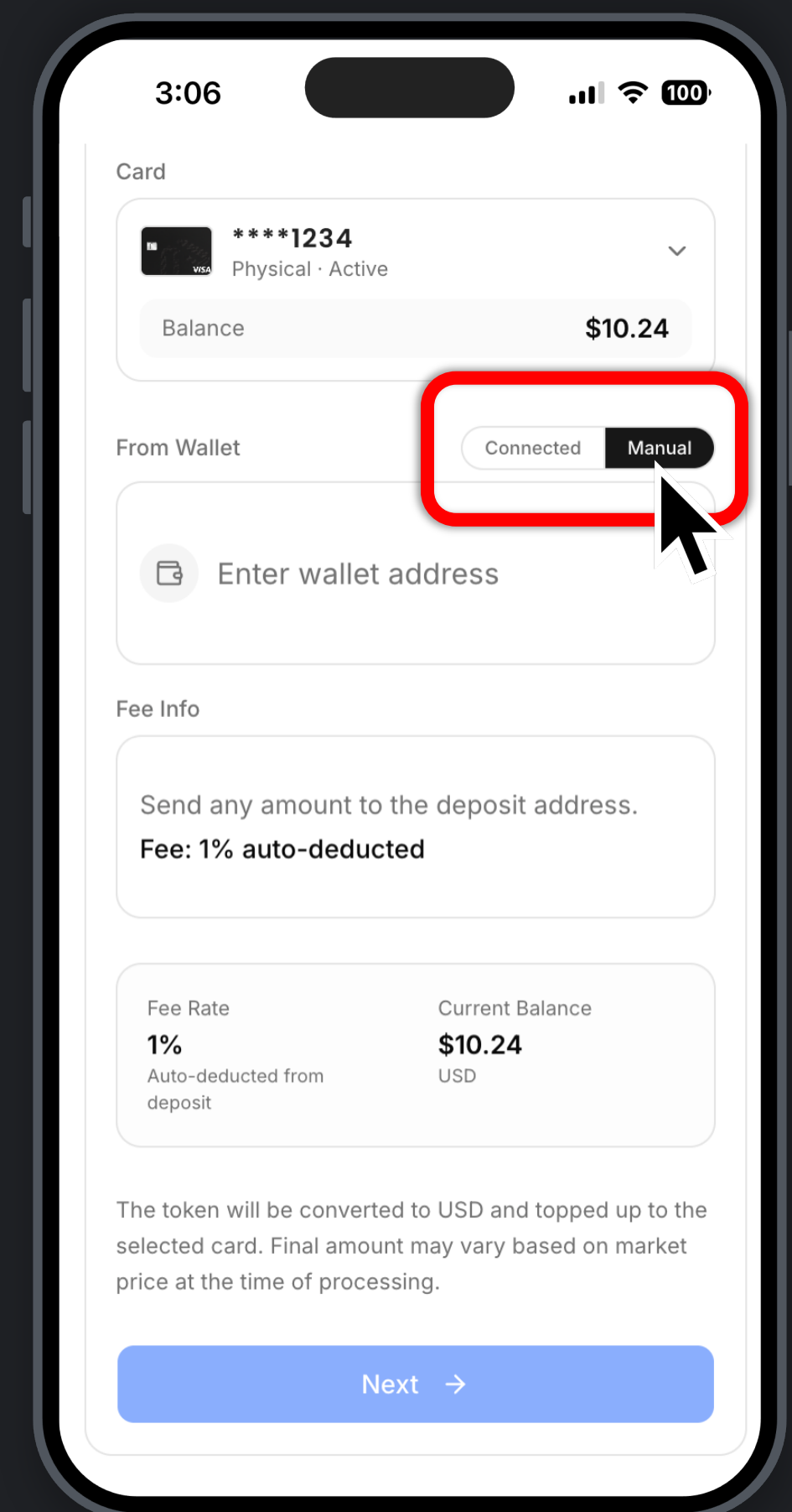
屏幕将切换，底部会出现一个钱包地址输入框。



1. 在 [Network] 下，
选择您要发送的代币和链。



2. 从 [Card] 中选择您要充值的卡片。

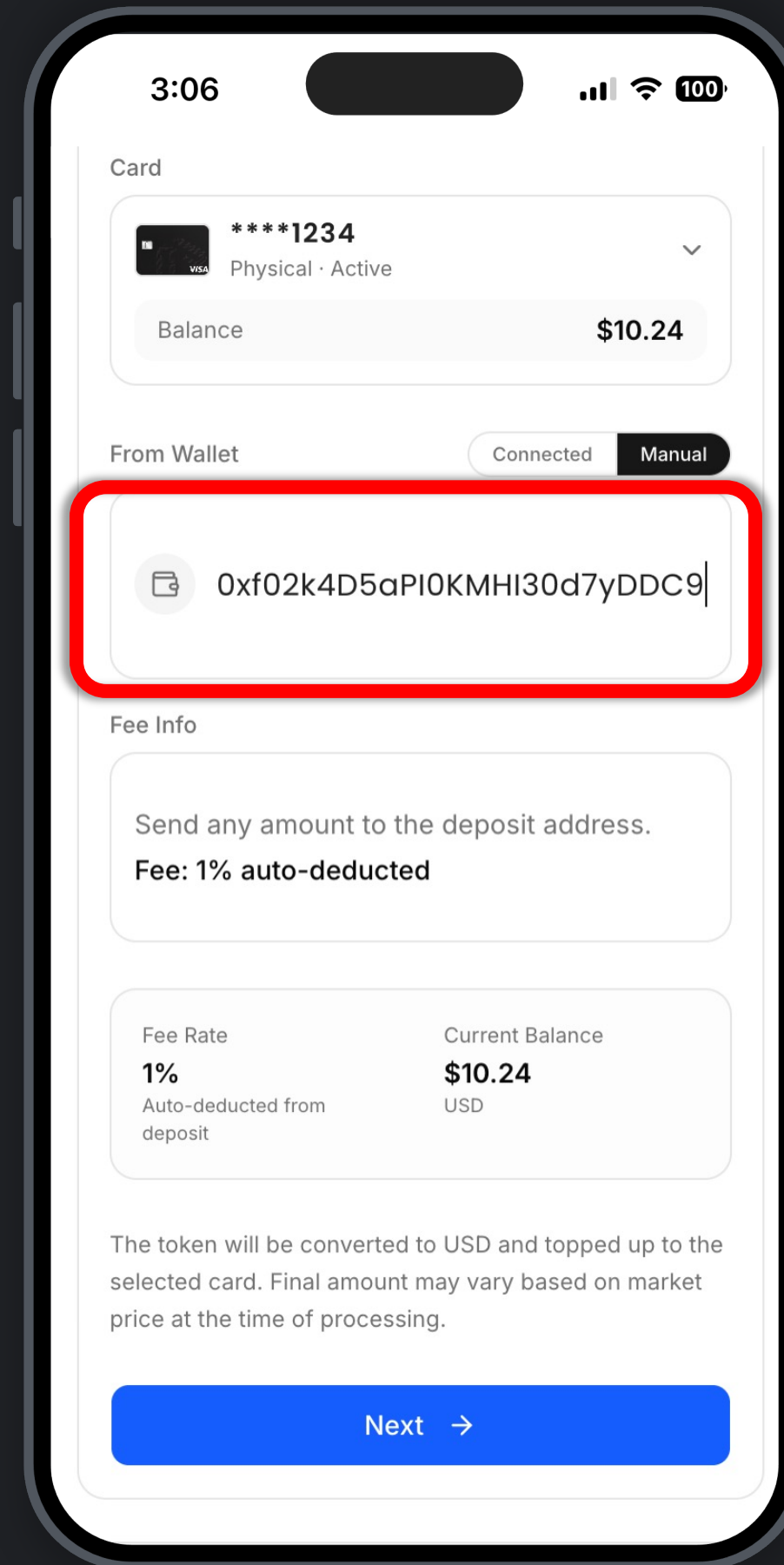


3. 将“钱包”设置更改为 [Manual]。
底部将出现一个用于输入您的钱包地址的输入框。

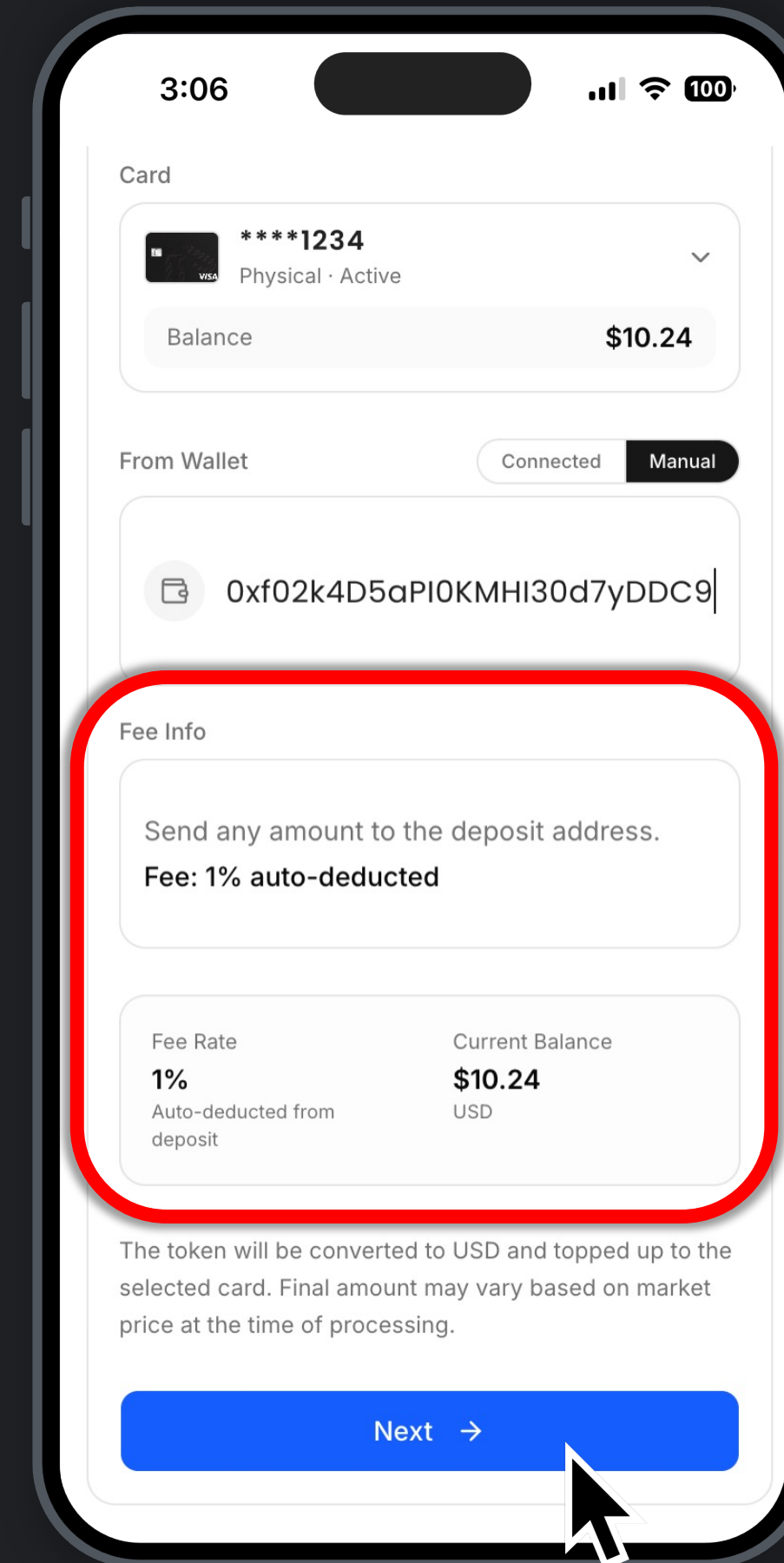
STEP 4. TOP-UP

B. 通过从外部钱包转账进行手动充值

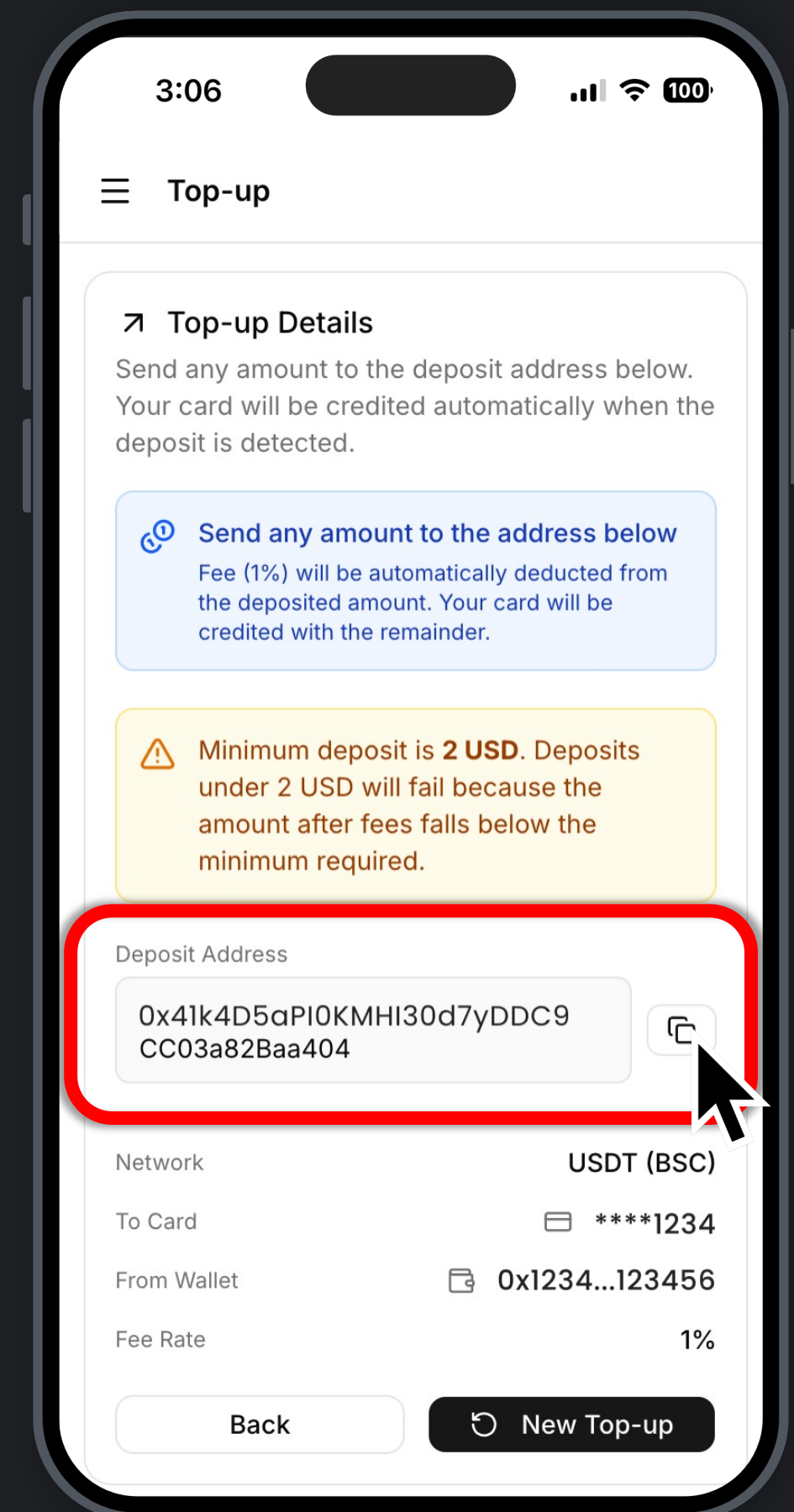
- 在钱包地址栏中，输入您将用于汇款的外部钱包或交易所钱包的地址。
- 确认存款手续费后，点击[Next]按钮以完成存款请求。
- [Copy]发卡机构提供的钱包地址。



4. 在 [From Wallet] 字段中，输入您将用于发送资金的外部钱包或交易所钱包的地址。



5. 确认充值费率后，点击[Next]按钮。

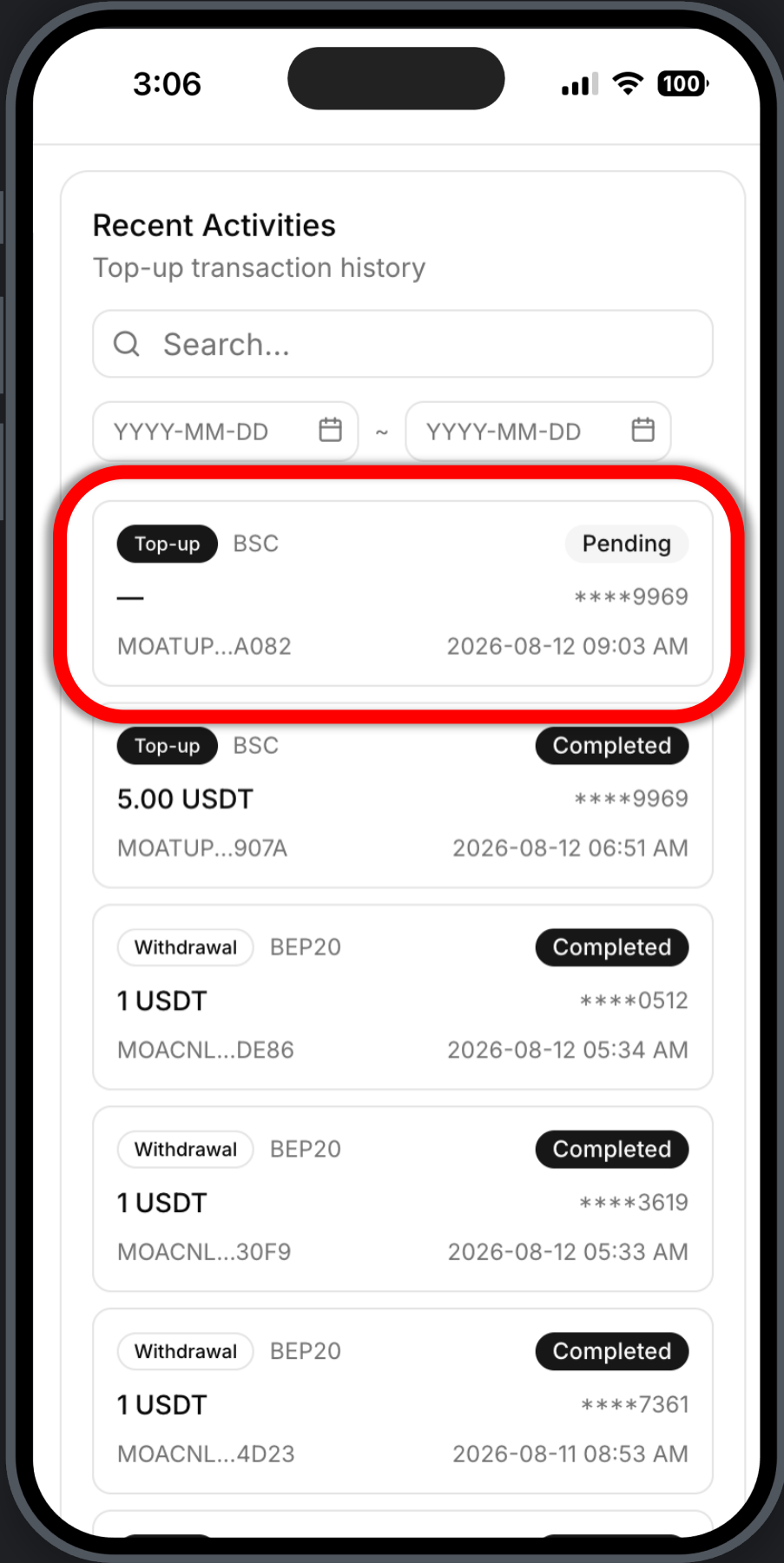


6. [Copy]收款人的钱包地址。
向卡片充值时，请务必确认最低充值金额。

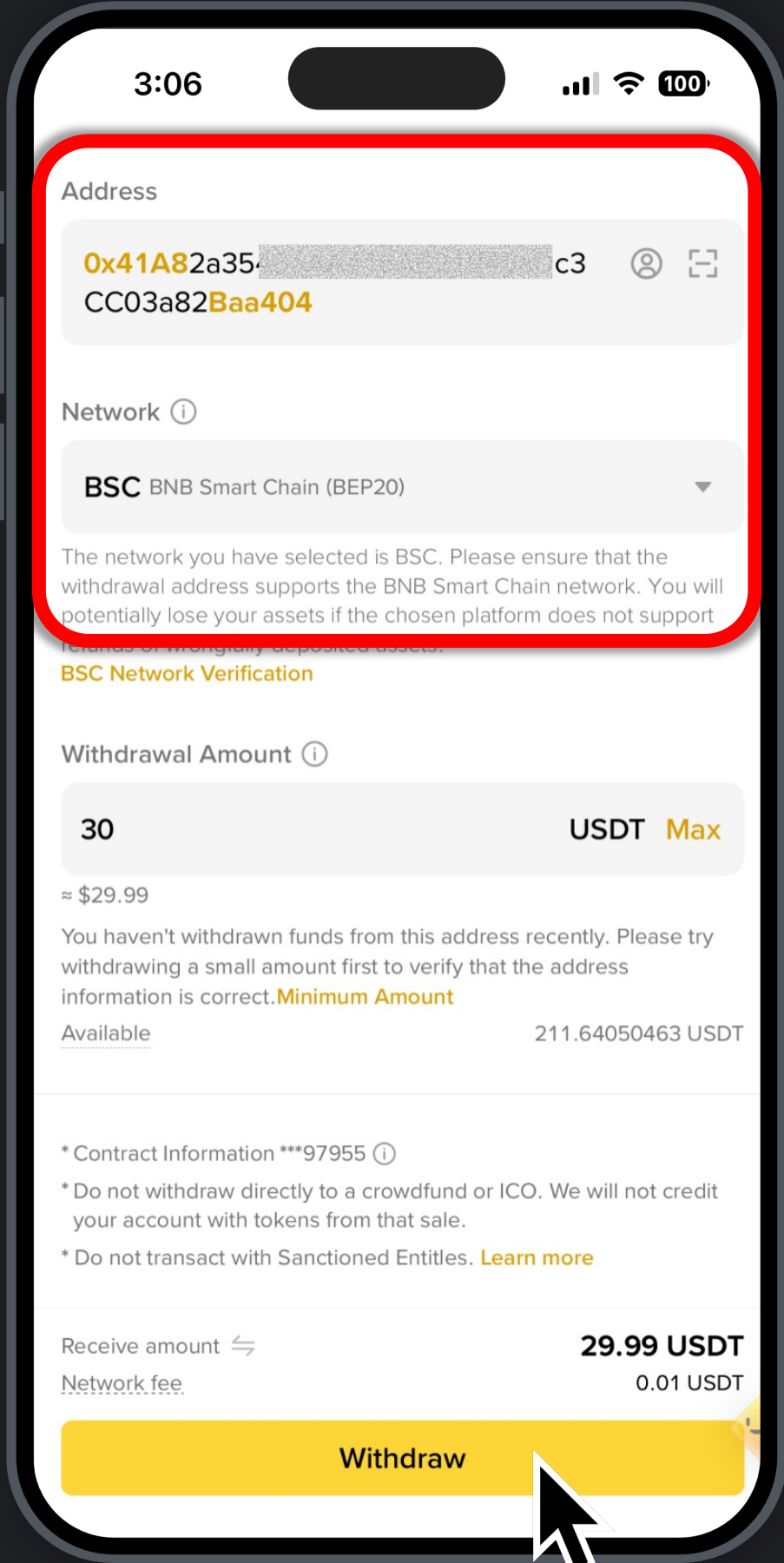
STEP 4. TOP-UP

B. 通过从外部钱包转账进行手动充值

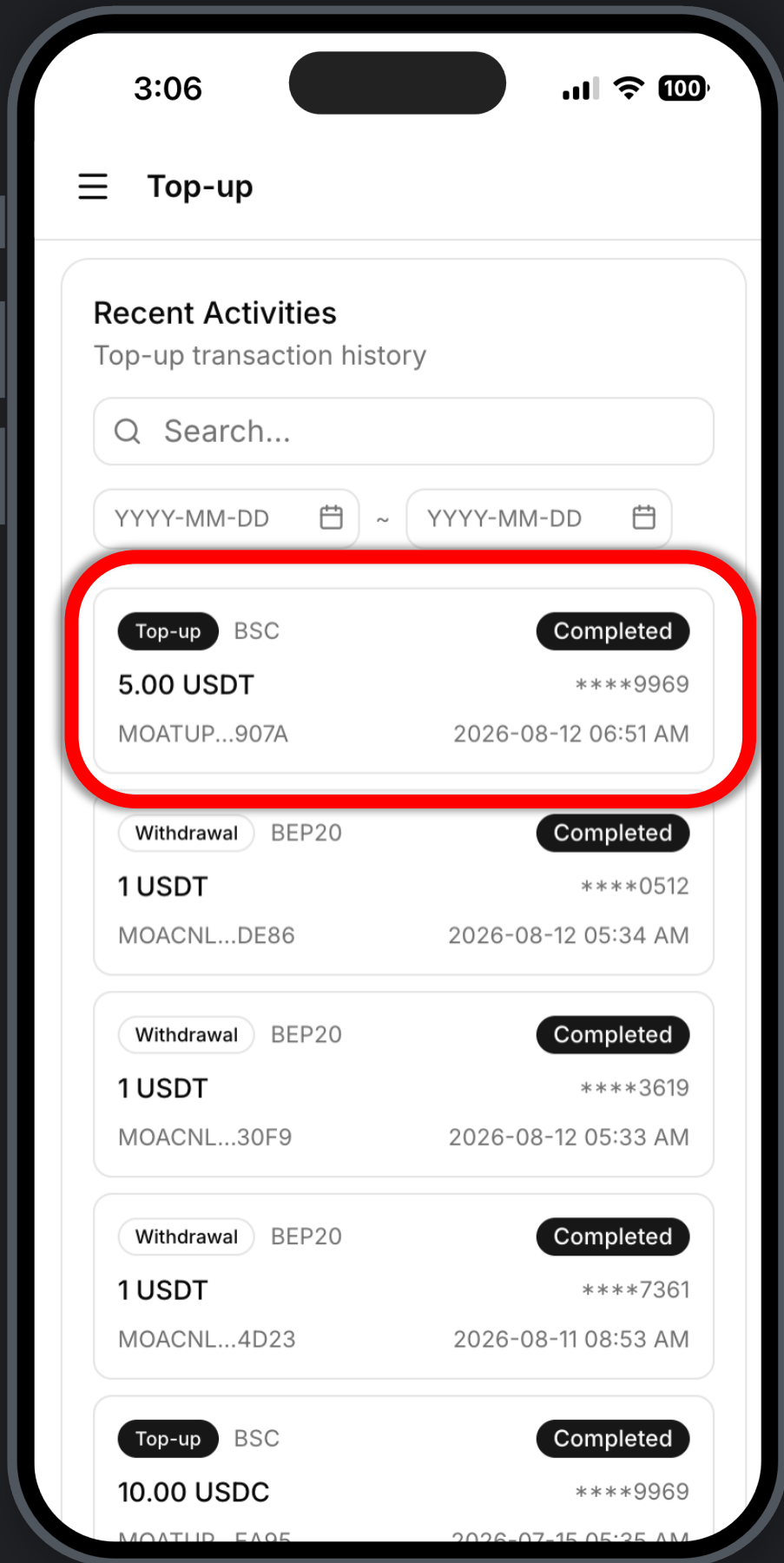
- 7. 在存款确认之前，交易状态将显示为“Pending”；充值完成后，状态将变为“已完成”。
- 8. 请从您填写的钱包（或者交易所）中转账充值金额。您必须转账的金额需等于或高于发卡机构设定的最低充值金额。
- 9. 一旦存款确认且充值处理完成，卡片充值交易的状态将变为“Completed”，扣除充值手续费后的剩余金额将计入您的卡片余额。



7. 在确认收到定金之前，该交易将保持“Pending”状态。



8. 请从您的钱包或交易所转入存款金额。



9. 一旦确认存款且款项到账，交易状态将变为“Completed”。

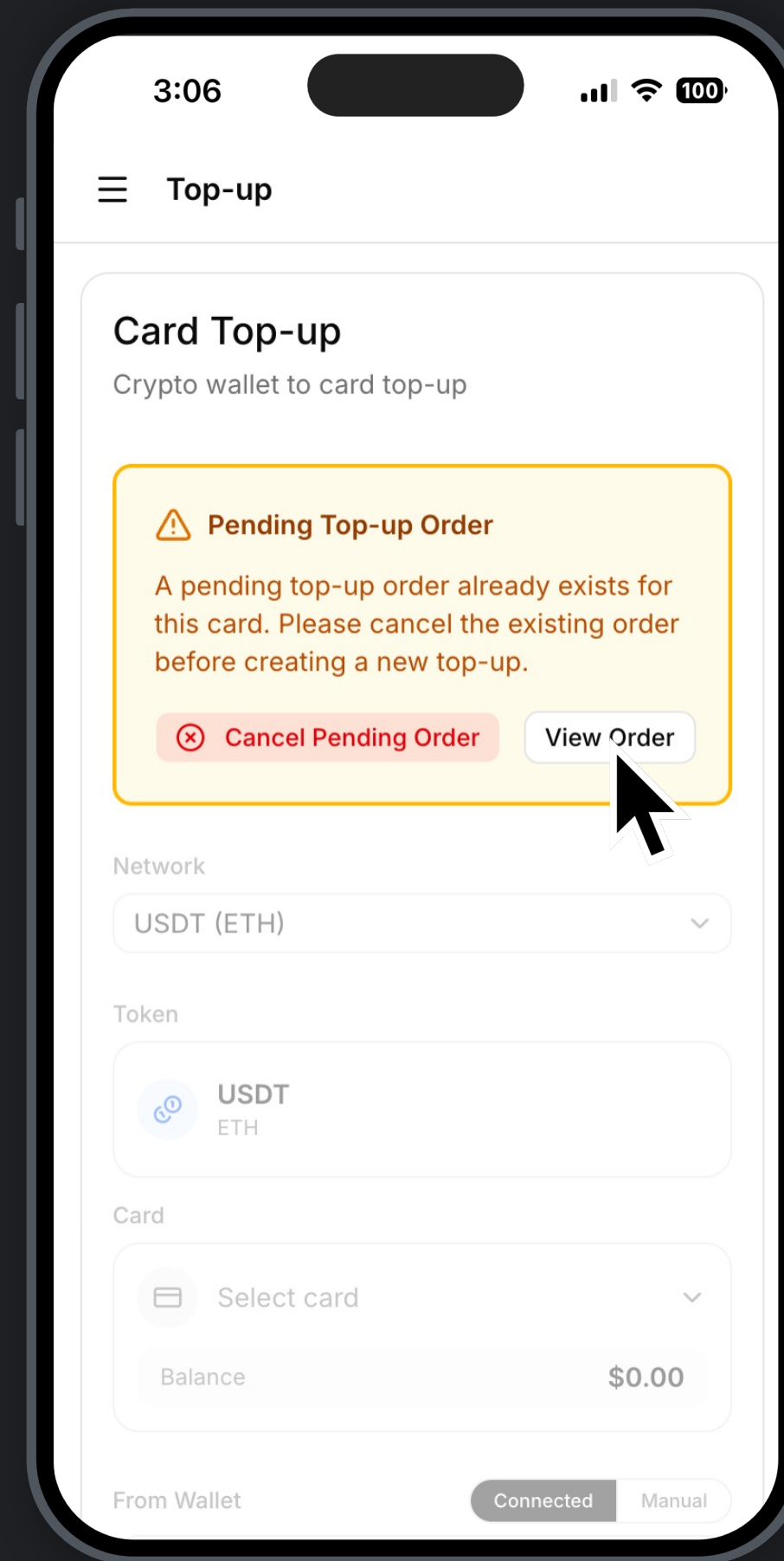
STEP 4. TOP-UP

如果您有任何未结清的款项，则无法进行追加存款。

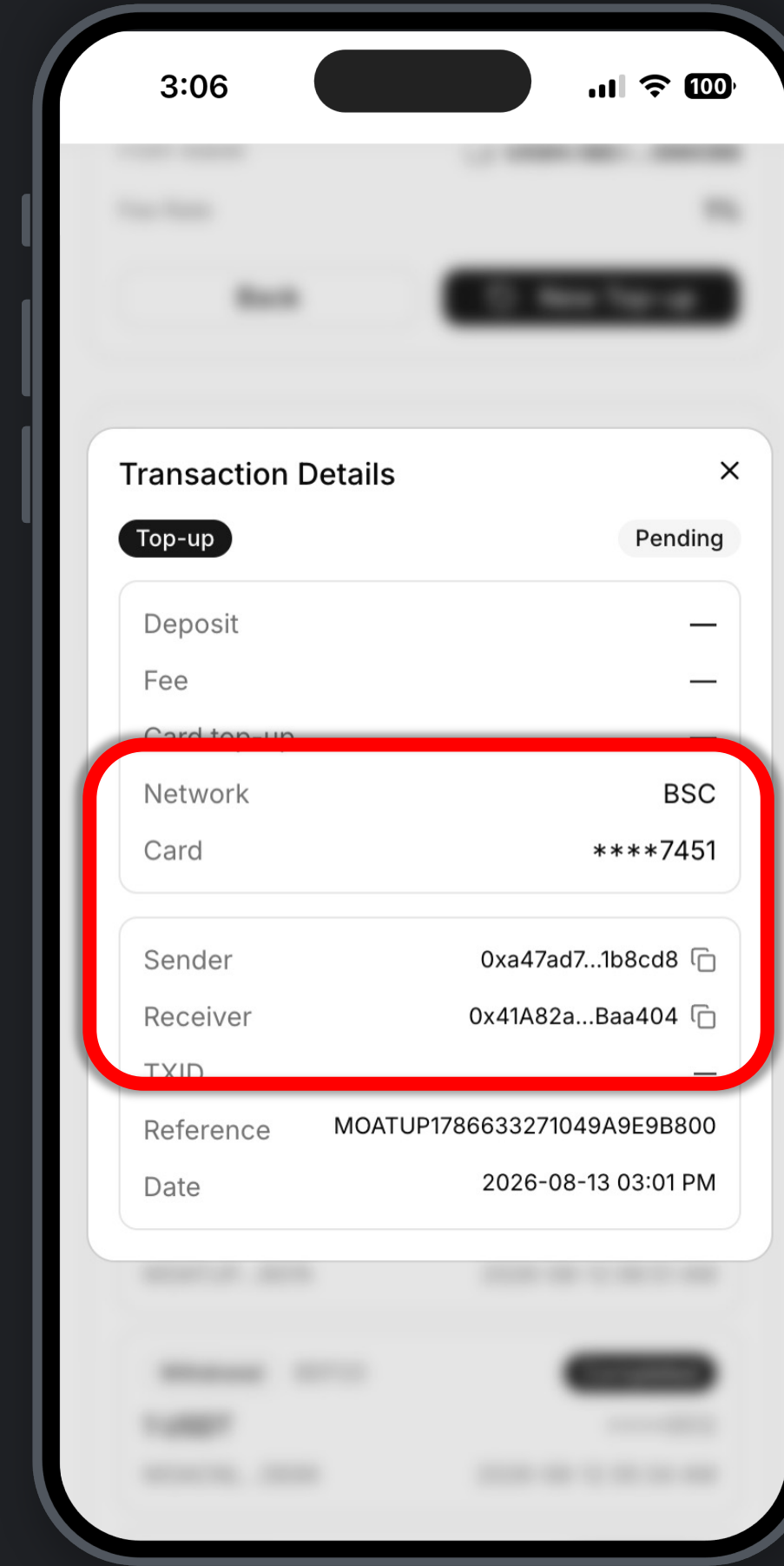
如果您在进入充值页面时看到“**Pending Top-up Order**”的通知，请完成该未结算交易的支付。

如果您不记得充值请求的详细信息，请点击[**View Order**]按钮以查看交易信息。

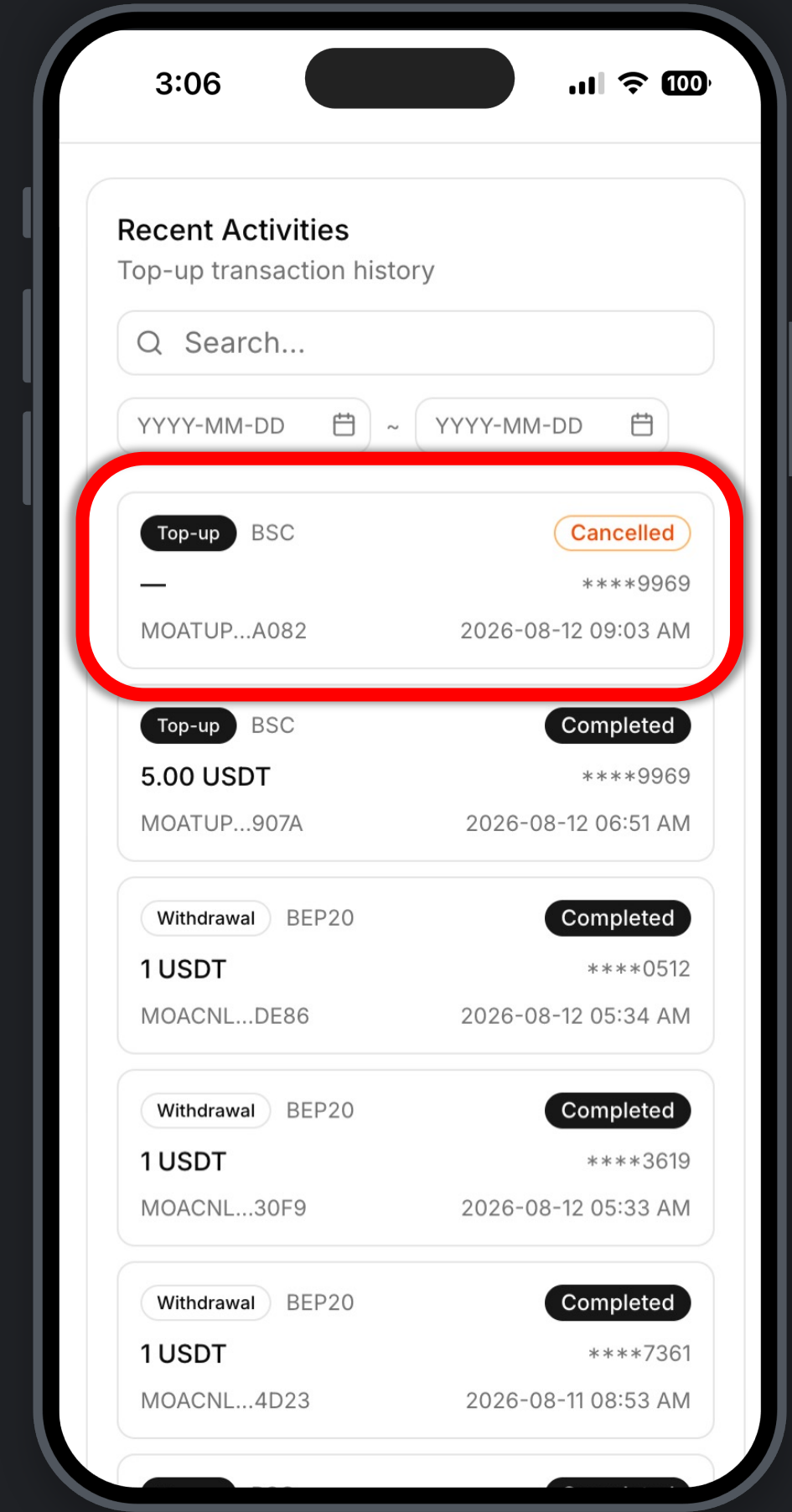
如果您想取消充值请求，请点击[**Cancel Pending Order**]按钮。



如果您有任何尚未支付的待处理充值订单，您的下次充值将受到限制；您可以点击[**Cancel Pending Order**]按钮来取消这些订单。



您可以点击[**View Order**]按钮查看交易信息。



已取消费用的交易，其状态将变更为“Cancelled”。

现在您可以使用您的卡了。



感谢您使用 MOA 卡。

如果您需要更详细的指南，
请访问 MOA Card 网站上的“仪表盘指南”页面。

[MOA 卡网站](#)

[仪表盘用户指南](#)