

ZustimmungPlus

Der einfache Weg zur Kundenzustimmung



Ihre Herausforderungen

- In Folge des BGH Urteils sind Banken angehalten, aktiv Zustimmungen einzuholen
- Diese Vorgabe geht mit hohen Personal- und Prozessaufwänden einher
- Postweg und Online-Banking sind aus Kundensicht wenig intuitiv bzw. beschwerlich
- Zustimmungsquoten müssen durch mehrstufige Kampagnen sichergestellt werden
- Erschwerend gestaltet sich in diesem Zuge die geringe Online-Banking-Quote und Datenqualität

Unsere Lösung

Niedrigschwelliger Einstieg

- Versand eines Anschreibens mit eindeutig zuordenbarer Zugangs-ID (Log-in auch ohne Online-Banking möglich)
- Einstieg über QR-Code od. Direkt-Link

Intuitiver Zustimmungsprozess

- Kundenorientierter Prozess mit zusätzlichen Informationen und verpflichtenden Dokumentendownloads

Anpassungsfähige Module

- verpflichtende Zustimmungen für AGB- und Preis Anpassungen
- weitere Anwendungen sind Modellwechsel, DSGVO oder Abfrage der Kontaktdaten

Hohe Datenqualität

- Abfrage der aktuellen Kundendaten
- Pflege der Daten in das Kernbankensystem
- Einfacher Import/Export

Ihre Vorteile auf einen Blick



Bis zu 95% Zustimmungsquote bei Ihren Kunden



Verbesserung der Datenqualität durch aktuelle Kundendaten

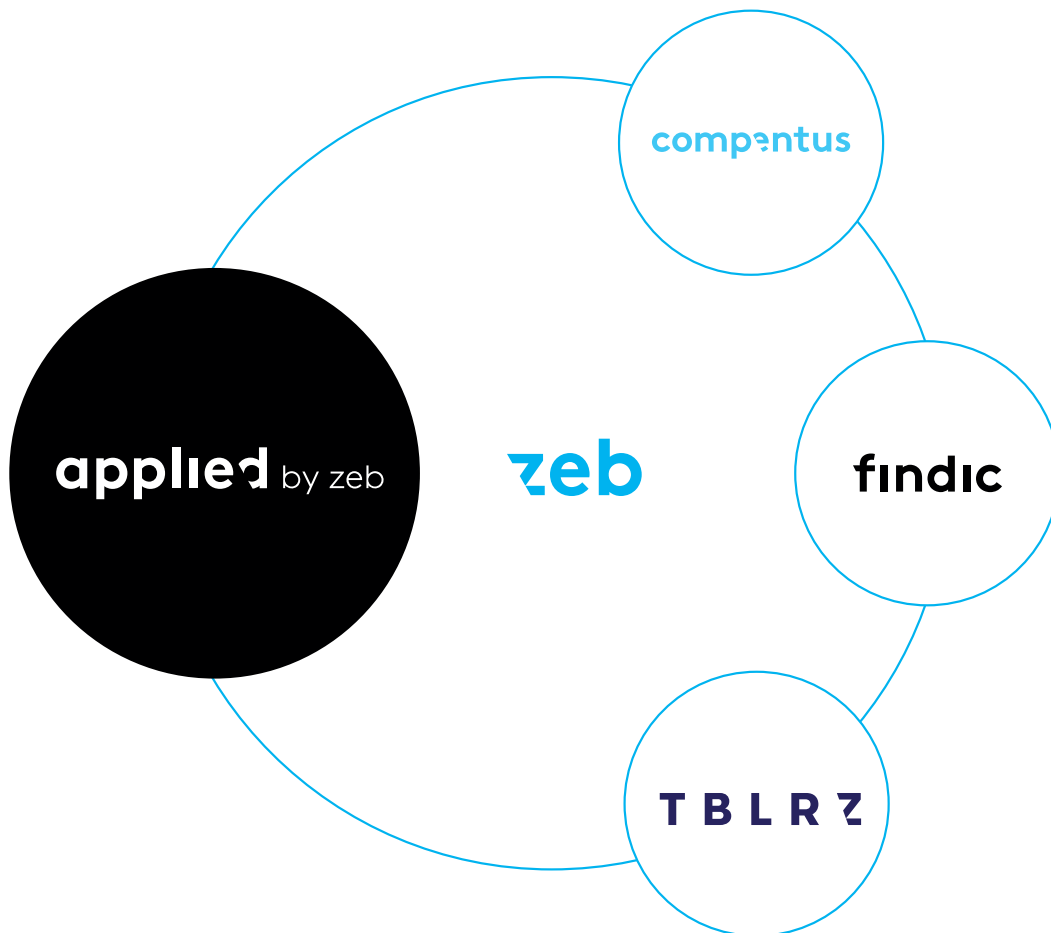


Einsparungseffekte bei Prozesskosten und Personalaufwand

Unser Vorgehensmodell

1. → Wir definieren mit Ihnen den Zielprozess
2. → Wir passen das Design Ihren Vorgaben an
3. → Wir pflegen Ihre Produktdaten in die Webanwendung ein
4. → Wir testen die Import/Export-Funktion für alle Datensätze sowie die Produktdaten
5. → Wir begleiten Sie über den gesamten Prozess von der Implementierung bis zur Zustimmung
6. → Wir betreuen die Lösung und entwickeln sie laufend weiter

Gebündelte Expertise aus einer Hand



applied by zeb

360° digitale Geschäftsmodelle

applied ist das Design- und Product Development Studio von zeb. Wir gestalten, entwickeln, skalieren und betreiben digitale Lösungen wie etwa Apps, Portale und Plattformen. Uns gibt es, damit das Banking für Sie, Ihre Kunden und Mitarbeiter ein bisschen besser wird.

zeb

Finanzexpertise, Strategie

zeb ist eine der führenden, auf den Finanzdienstleistungssektor spezialisierten Strategie- und Managementberatungen in Europa. Seit 1992 bieten wir Transformationskompetenz entlang der gesamten Wertschöpfungskette im Bereich Financial Services.