

WARUNKI UBEZPIECZENIA USZKODZENIE SZYB (ASS SZYBY)

Przedstawiamy treść zapisów umownych – warunków ubezpieczenia (WU), które będą miały zastosowanie do zawartej umowy ubezpieczenia. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci dokładniej poznać zakres ubezpieczenia.



Informacje, które określają:

- ✓ **przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń** znajdziesz w rozdziałach II, III, VIII, IX, X poniższych WU,
- ✓ **ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności** zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżania znajdziesz w rozdziałach II, III, VI WU oraz w WYCIĄGU Z AKTÓW PRAWNYCH.

Powyższa treść realizuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Postanowienia określające:

- ✓ **rodzaj ubezpieczenia i jego przedmiot** znajdziesz w rozdziale I,
- ✓ **zakres odpowiedzialności** zakładu ubezpieczeń znajdziesz w rozdziałach II, III, IV, VI,
- ✓ **sposób ustalania i opłacenia składki** znajduje się w rozdziale V,
- ✓ **prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia** znajdują się w rozdziałach I, II, III, VII, X. Pozostałe kwestie dotyczące praw i obowiązków są uregulowane w art. 805 § 1, 808, 809, 812 § 4 i 5, 815, 816, 817, 818, 822, 823, 824 § 2 i 826 Kodeksu Cywilnego (patrz WYCIĄG Z AKTÓW PRAWNYCH),
- ✓ **sposób ustalenia rozmiaru szkody** znajdziesz w rozdziałach VI, VIII, IX, X,
- ✓ **termin i sposób odstąpienia od umowy** znajdziesz w rozdziale I.

I. UMOWA UBEZPIECZENIA I CZAS JEJ TRWANIA

1. **Umowa ubezpieczenia uszkodzenie szyb (SZYBY)** zostaje zawarta na wniosek osoby zainteresowanej jej zawarciem (Ubezpieczającego).
2. Zakres informacji potrzebnych do zawarcia umowy wynika ze sposobu jej zawarcia. We wniosku o zawarcie umowy poprosimy o przekazanie danych, które pozwolą nam zidentyfikować właściciela albo posiadacza pojazdu (imię, nazwisko, PESEL) oraz pojazd (nr rejestracyjny). W przypadku gdy nie będziemy w stanie zebrać pozostałych informacji dotyczących właściciela albo posiadacza oraz pojazdu z innych źródeł możesz zostać poproszony o przekazanie pozostałych danych właściciela albo posiadacza pojazdu (jak adres i dane kontaktowe) oraz pojazdu (dane identyfikacyjne jak nr VIN oraz dane pojazdu jak MARKA, MODEL oraz jego parametry techniczne np. moc silnika - kW, dopuszczalna masa całkowita - kg itp.).
3. W odpowiedzi na Twój wniosek zawierający w/w informacje przedstawimy propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli zaakceptujesz otrzymaną propozycję i zapłacisz składkę w ustalonej wysokości i w wyznaczonym terminie umowa ubezpieczenia zostanie skutecznie zawarta.
4. Umowa jest zawierana z Zavarovalnica TRIGLAV d.d. ze Słowenii (zakładem ubezpieczeń z kraju będącego członkiem Unii Europejskiej działającym na terenie Polski w oparciu o przepisy dotyczące swobody świadczenia usług).
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone polisą wystawioną przez zakład ubezpieczeń (Ubezpieczyciela).
6. Umowa jest zawierana na **okres 12 miesięcy**. Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej zostaną wskazane w w/w polisie.
7. W ciągu **pierwszych 30 dni** od dnia zawarcia umowy (lub poinformowania o prawie odstąpienia od umowy, jeśli to termin późniejszy) możesz od niej **odstąpić** składając pisemne oświadczenie i przekazując je Ubezpieczycielowi (także w formie skanu podpisanego oświadczenia przesłanego elektronicznie).

Uwaga

Jeżeli rozpoczęła się odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy Ubezpieczycielowi należy się składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.



8. Umowa jest zawierana na rzecz właściciela pojazdu, którego dane wskazane zostaną w polisie.
9. Przyjmujemy do ubezpieczenia zarejestrowane w Polsce samochody **osobowe oraz ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony**.
10. Przed początkiem okresu ochrony możesz zostać przez nas (lub naszego przedstawiciela – Agentą) poproszony o udostępnienie pojazdu w celu dokonania jego oględzin oraz wykonania dokumentacji zdjęciowej albo prześlemy Ci instrukcję do samodzielnego wykonania zdjęć pojazdu. Prosimy o udostępnienie pojazdu w uzgodnionym terminie lub przekazanie dokumentacji zdjęciowej z oględzin. Odmowa udostępnienia pojazdu do oględzin albo niewykonanie lub wykonanie niezgodnie z otrzymaną instrukcją dokumentacji zdjęciowej z oględzin może skutkować: wypowiedzeniem umowy ze skutkiem natychmiastowym, odmową wypłaty odszkodowania lub trudnościami w ustaleniu naszej odpowiedzialności za zdarzenie, jak i wartości potencjalnej szkody.
11. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z następujących ważnych przyczyn:
 - 1) podanie nieprawdziwych danych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - 2) świadome zawarcie fałszywych informacji we wniosku o wypłatę odszkodowania,
 - 3) stwierdzenie po dokonanych oględzinach, że pojazd jest w złym stanie technicznym,

- 4) nieudostępnienie pojazdu do oględzin (patrz szczegóły w ust. 10),
- 5) niewykonanie oględzin w wyznaczonym przez Ubezpieczyciela terminie, jeżeli wynika to z winy Ubezpieczającego,
- 6) wykonanie dokumentacji zdjęciowej niezgodnie z otrzymaną instrukcją (patrz szczegóły w ust. 10).

II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. **Ubezpieczenie** obejmuje zdarzenia polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyb: czołowej, tylnej, bocznych pojazdu wskutek wszelkich zdarzeń (z wyjątkiem przypadków wskazanych w rozdziale III) niezależnych od woli właściciela pojazdu lub osoby upoważnionej przez właściciela do korzystania lub kierowania pojazdem.

Uwaga

W polisie w miejscu określającym zakres ubezpieczenia jest on oznaczony jako **SZYBY**.



2. W sytuacji uszkodzenia lub zniszczenia szyby świadczymy usługę assistance polegającą na zorganizowaniu i pokryciu kosztów naprawy lub wymiany szyby. Decyzje czy szyba podlega naprawie czy też wymianie zostanie podjęta na podstawie oceny uszkodzeń przez Ubezpieczyciela. Usługa zostanie wykonana we wskazanym przez Ubezpieczyciela warsztacie. Jeżeli samochód jest wyposażony w kamery lub inne systemy wspomagające kierowcę wymagające kalibracji przy usłudze wymiany szyby, pokryjemy także koszt tej usługi.
3. Usługa wymiany szyby może zostać wykonana pod warunkiem, że jest to możliwe od strony technicznej, w szczególności elementy osadzenia szyby są w stanie technicznym umożliwiającym montaż. Jeżeli stan techniczny tych elementów nie pozwala na montaż szyby albo zachodzą inne okoliczności techniczne uniemożliwiające albo znacznie utrudniające wykonanie wymiany usługa taka nie zostanie wykonana.
4. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonej szyby, zamontowana zostanie fabrycznie nowa szyba. Przy wymianie nie stosujemy szyb oryginalnych producenta pojazdu tylko szyby o takich samych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie.

III. WYŁĄCZENIA Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sytuacje, w których zdarzenia **nie są objęte ubezpieczeniem**, a które nie zostały wyszczególnione w aktach prawnych (*patrz WYCIĄG Z PRZEPISÓW PRAWA*):
 - 1) zdarzenia spowodowane błędami w technice lub taktyce jazdy wynikającymi z kierowania pojazdem przez osobę, która:
 - a) nie posiadała uprawnień do kierowania pojazdem ważnych w dniu zdarzenia,
 - b) znajdowała się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji psychoaktywnych.
 - 2) uszkodzenie bądź zniszczenie szyb pojazdu:
 - a) które wynikało z nieprawidłowego stanu technicznego pojazdu, jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, nie posiadał w dniu zdarzenia ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnych badań technicznych,
 - b) powstałe wskutek używania go niezgodnie z przeznaczeniem.

2. Ubezpieczenie nie obejmuje również:
 - 1) zdarzeń powstałych wskutek winy umyślnej lub zdarzeń powstałych wskutek rażącego niedbalstwa właściciela pojazdu lub kierującego pojazdem, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
 - 2) uszkodzenia szyby przedniej, gdy stanowi ona całość z dachem panoramicznym,
 - 3) uszkodzeń innych elementów szklanych w pojeździe takich jak okno dachowe, dach szklany, szyberdach, reflektory, lusterka,
 - 4) uszkodzeń elementów montażowych szyby jak uszczelki, listwy, uchwyty, czujniki, jeżeli nie powstały one jednocześnie z uszkodzeniem szyby, chyba że ich wymiana jest konieczna ze względu na technologię naprawy lub wymiany szyby,
 - 5) uszkodzeń elementów stanowiących osadzenie szyby i będących w złym stanie technicznym, uniemożliwiającym montaż szyby zgodnie z technologią naprawy lub wymiany szyby,
 - 6) kosztów montażu nalepki kontrolnej na szybie przedniej,
 - 7) elementów, które są związane z szybą, ale nie są jej integralną częścią takich jak folia antywłamaniowa lub przyciemniająca, instalacja alarmowa, czujniki zmierzchu i deszczu,
 - 8) zdarzeń dotyczących szyb, które posiadały wcześniejsze uszkodzenia, jeżeli nie zostały naprawione,
 - 9) zdarzeń, które powstały po przeniesieniu prawa własności przez Ubezpieczonego na inną osobę, chyba że dotyczy to sytuacji przeniesienia prawa własności z leasingodawcy na leasingobiorcę po zakończeniu umowy leasingu.
3. Nie odpowiadamy także za szkody:
 - 1) spowodowane użyciem pojazdu w rajdach, wyścigach, testach prędkości oraz innych wydarzeniach, gdzie istotnym jest osiąganie maksymalnych prędkości pojazdu,
 - 2) wynikające z wad fabrycznych pojazdu objętego ubezpieczeniem, które mogą mieć wpływ na uszkodzenie szyby lub wad samej szyby,
 - 3) powstałe w związku z wadliwą naprawą pojazdu lub podczas naprawy pojazdu w warsztacie,
 - 4) powstałe wskutek niewłaściwego załadunku lub przewożenia towaru albo bagażu,
 - 5) spowodowane podczas użytkowania pojazdu na obszarze lotniska,
 - 6) powstałe wskutek następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,
 - 7) powstałe w następstwie aktów terroru rozumianych jako działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części,
 - 8) powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,
 - 9) powstałe wskutek użycia pojazdu do transportu paliwa, łatwopalnych cieczy, toksycznych substancji chemicznych lub gazów, materiałów wybuchowych jak np. nitrogliceryna lub dynamit oraz materiałów podobnie działających,
 - 10) powstałe wskutek użycia pojazdów do celów wojskowych,
 - 11) powstałe w pojazdach należących do policji, służb ratowniczych, karettek pogotowia,
 - 12) powstałe w pojazdach używanych przez organy władzy państwowej,
 - 13) powstałe, gdy pojazd był używany w związku z popełnianiem przestępstwa lub jego usiłowaniem,
 - 14) do których doszło na skutek tego, że pojazdem ubezpieczonym podróżowała większa liczba osób niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym, chyba, że wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.

4. Zastrzegamy prawo do odmowy pokrycia kosztów z tytułu świadczonej pomocy, jeżeli w celu uzyskania świadczenia podane zostaną informacje niezgodne z prawdą, zatajone zostaną istotne okoliczności lub wskazane zostanie zdarzenie, które nie było przyczyną szkody.
Ubezpieczyciel może odmówić refundacji kosztów z tytułu szkody w całości albo w części. W takim przypadku Ubezpieczyciel może także rozwiązać umowę na zasadach określonych w OWU.

IV. OBSZAR OBOWIĄZYWANIA UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie dotyczy zdarzeń, które zaistniały w Polsce. Usługa naprawy lub wymiany będzie wykonywana w zakładzie naprawczym wskazanym przez Ubezpieczyciela na terenie Polski.

V. SKŁADKA

- Składka za ubezpieczenie uwzględnia następujące kryteria:
 - marka model i rok produkcji pojazdu,
 - dotychczasowa historia polisowo-szkodowa Ubezpieczonego,
 - zakres ubezpieczenia wskazany w polisie w tym wybór zakresu świadczeń.
- Składka płatna jest w terminie wskazanym w polisie.

Uwaga

Zapłacenie składki jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia (patrz rozdział I ust. 3).



VI. SUMA UBEZPIECZENIA A ODSZKODOWANIE

- Suma ubezpieczenia wynosi 4 000 zł dla jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i stanowi granicę naszej odpowiedzialności.
- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu wskutek wypłaty odszkodowania.
- W przypadku gdy wartość szkody jest wyższa od sumy ubezpieczenia odszkodowanie jest równe sumie ubezpieczenia.
- W przypadku, gdy suma ubezpieczenia nie wystarcza na pokrycie kosztów usługi, Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów wynikających z różnicy wyceny usługi wymiany lub naprawy szyby a wartością ustalonej lub pozostałej sumy ubezpieczenia.

VII. POSTĘPOWANIE PO ZDARZENIU

Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na kolizji, wypadku z udziałem innych uczestników to prosimy o:

- zabezpieczenie miejsca zdarzenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu,
- zebranie podstawowych danych o uczestnikach zdarzenia w tym nazwach zakładów ubezpieczeń, w których zawarli oni ubezpieczenia obowiązkowe odpowiedzialności cywilnej (w tym dotyczące posiadaczy pojazdów mechanicznych).

VIII. ZGŁOSZENIE SZKODY BEZPOŚREMNIO PO ZDARZENIU

1. W przypadku stwierdzenia zdarzenia prosimy o niezwłoczne (ale nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania wiedzy o jego zajściu) zgłoszenie tego faktu poprzez kontakt telefoniczny pod numer:

+ 48 22 250 93 73

oraz udzielenie informacji i wyjaśnień dotyczących zdarzenia. To pozwoli nam ustalić naszą odpowiedzialność za zdarzenie i zorganizować potrzebne świadczenia.

2. Po przyjęciu odpowiedzialności wskażemy warsztat, w którym zostanie wykonana naprawa lub wymiana szyby.

IX. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU ZWROTU KOSZTÓW

1. Zwrot kosztów dotyczy sytuacji, gdy Ubezpieczony nie mógł z przyczyn niezależnych od niego dokonać zgłoszenia szkody bezpośrednio po zdarzeniu w sposób opisany w rozdziale VIII albo dokonał zgłoszenia zaś Ubezpieczyciel w ciągu 7 dni od przyjęcia zgłoszenia zdarzenia nie przekazał informacji o rozpoczęciu organizacji świadczenia.
2. Ubezpieczony zgłasza szkodę i wskazuje warsztat naprawczy, który będzie realizował świadczenie. Jeżeli jest to zakład naprawczy inny niż współpracujący z Ubezpieczycielem naprawa w takim warsztacie wymaga akceptacji ze strony Ubezpieczyciela. Następnie Ubezpieczony przedstawia dokumenty potwierdzające poniesienie kosztów i ich wysokość. Ubezpieczyciel ustala stan faktyczny oraz dokonuje oceny zgłoszonych roszczeń i wysokości ich kosztów. Informuje także zgłaszającego roszczenie czy przedstawione dokumenty są wystarczające do ustalenia odpowiedzialności za zdarzenie albo wzywa Ubezpieczonego do ich uzupełnienia wskazując co jest jeszcze potrzebne do ustalenia odpowiedzialności za zdarzenie.

X. WYPŁATA ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU ZWROTU KOSZTÓW

1. Wypłata odszkodowania następuje po zakończeniu ustaleń dotyczących odpowiedzialności za zdarzenie i wysokości szkody.
2. Termin wypłaty odszkodowania wynosi do 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia. W przypadku gdy nie będziemy mogli w tym terminie wyjaśnić okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności skorzystamy z możliwości, o której mowa w art. 817 § 2 Kodeksu Cywilnego (*patrz WYCIĄG Z PRZEPISÓW PRAWA*).
3. Odszkodowanie płatne jest w złotych polskich Ubezpieczonemu.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia (składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia) powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie adresu miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Powyższe warunki ubezpieczenia oznaczone numerem produktu 18.04.ver.1.1 mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 11.06.2026 roku.

To już wszystkie informacje dotyczące ubezpieczenia szyb pojazdu (SZYBY) i jego warunków. Bardzo dziękujemy za zapoznanie się z powyższą treścią, która jest częścią umowy ubezpieczenia. Mamy nadzieję, że przewodnik ten pomógł Ci w lepszym zrozumieniu oferowanej umowy ubezpieczenia. Ale jeżeli masz pytania prosimy o kontakt z Agentem, za pośrednictwem którego została / zostanie zawarta umowa ubezpieczenia lub skierowanie pytania na poniższy adres skrzynki poczty elektronicznej kontakt@trasti.pl