

CLARA LEMOS

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Senior Product Designer2023 - 2026
@OPELLA @SANOFI

Conception d'une expérience CMS accessible pour Opella (Sanofi), l'un des plus grands groupes multinationaux de l'industrie pharmaceutique, avec plus de 96 produits déployés sur plusieurs langues et marchés, en pilotant l'UX/UI de workflows complexes et en créant Pangea, un design system scalable pour les équipes santé.

Senior Product Designer2023
@WECLEVER

Conception d'un dashboard d'insights pour WeClever, une plateforme brésilienne d'IA conversationnelle B2B, afin d'aider les grandes entreprises à analyser les demandes de leurs clients, identifier les tendances de contact, repérer les produits les plus ou les moins performants, et transformer les conversations en leviers concrets d'amélioration business

Senior Product Designer2022 - 2023
@INGRESSO.COM @UOL

Au sein de l'une des principales plateformes brésiiliennes de billetterie en ligne, filiale du groupe UOL, leader national du contenu, l'objectif était, après la pandémie et face à la persistance des usages du streaming, d'améliorer l'UX pour réduire les abandons, augmenter la conversion et soutenir le retour des spectateurs en salle.

Product Designer2022
@SOLFACIL

Solfácil m'a confié la conception d'un programme de bénéfices innovant, pensé pour renforcer la fidélisation, améliorer l'engagement client et construire une relation durable avec sa base d'utilisateurs.

Product Designer2021 - 2022
@DASA

Contribution à l'amélioration de l'UX chez Dasa, leader de la médecine diagnostique au Brésil, pendant la pandémie, en fluidifiant les parcours d'onboarding et en réduisant les frictions dans des workflows complexes.

Product Designer2020- 2021
@CLARO TV+

Optimisation de l'expérience utilisateur de Claro TV+, plateforme d'un des plus grands groupes de communication en Amérique latine, avec un focus sur des parcours plus clairs, cohérents et performants.

Product Designer2020
@CERTSYS

Certsys est une entreprise technologique où j'ai travaillé comme Experience Designer, en menant des ateliers avec différentes équipes et départements, en animant des sessions de Design Thinking et en concevant de nouveaux produits pour Certsys Lab, le studio de création de l'entreprise.

Product Designer2018 - 2020
@SCORE GROUP

En tant que product designer, j'ai conçu et modélisé des produits en 3D pour leur mise en scène en point de vente dans le cadre de campagnes marketing. J'ai également travaillé sur le packaging, le web design et l'expérience de service des magasins. Pendant ces deux années, j'ai principalement collaboré avec les marques ASICS et Sanofi.

Assistant Scénographe / Objet Designer2017
@GRETA CUNEO

J'ai travaillé aux côtés de Greta Cuneo, artiste italienne basée au Brésil, en l'assistant dans la conception et la sélection d'objets décoratifs, ainsi que dans le montage et le démontage de décors pour des shootings, des shows SPFW et des fashion showcases pour Ambev, PatBo, Coven et Eudora.

Designer2016 - 2017
@MANDARIN

Conception de supports graphiques pour les points de vente ainsi que des pièces éditoriales comme des livres de recettes, des catalogues et des cadeaux pour des marques telles que Lacta, Brastemp, Huggies, Danone et Casillero del Diablo.

COMPETENCES

- UX DESIGN
- UI DESIGN
- PRODUCT DESIGN
- USER RESEARCH
- ATOMIC RESEARCH
- WIREFRAMING
- PROTOTYPING
- USABILITY TESTING
- DISCOVERY DISCIPLINE
- USER FLOW
- WIREFLOW
- INFORMATION ARCHITECTURE
- INTERACTION DESIGN
- TOKENS
- ATOMIC DESIGN
- DESIGN SYSTEM
- USER FLOWS
- JOURNEY MAPPING
- RESPONSIVE DESIGN
- MOBILE DESIGN
- ACCESSIBILITY (RGAA)
- DESIGN THINKING
- PROBLEM SOLVING
- VISUAL DESIGN
- AGILE
- DATA-DRIVEN
- NPS

PLATEFORMES

- DESKTOP
- MOBILE
- TABLET
- APPS
- SMART TV
- XBOX

OUTILS

- FIGMA
- FRAMER
- MAGNOLIA
- SKETCH
- STONLY
- GOOGLE ANALYTICS
- HOT JAR
- AB TASTY
- CSS/HTML
- FIGMA EXTENDED
- ZEROHEIGHT
- NOTION
- MIRO
- RHINOCERUS
- PROTOPIE
- WIX

LANGUES

- PORTUGAIS
- ANGLAIS
- FRANÇAIS
- ESPAGNOL
- ITALIEN