

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 · Geldig vanaf 30 september 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Proqura Solutions, eenmanszaak (hierna: "Proqura"), gevestigd te Medelsestraat 33, 4005 VB Tiel, KVK 78256674, btw-id NL003307106B84, en haar klanten (hierna: "Klant") bij het gebruik van het Proqura-platform.

1. Definities

- Platform: de webapplicatie Proqura, toegankelijk via een klantspecifiek subdomein op proqura.net
 - Tenant: de bedrijfsomgeving van de Klant binnen het platform
 - Gebruiker: een medewerker of beheerder die namens de Klant toegang heeft tot het platform
 - Module: een optionele uitbreiding op het basisabonnement (Voorraad, Contracten, Spend Analytics, Advanced Analytics, etc.)
 - Abonnement: de overeenkomst voor toegang tot het platform, per maand of per jaar
-

2. Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een abonnement afsluit via een van onze vertrouwde betaalmogelijkheden en de betaling succesvol is verwerkt. Hierna wordt automatisch een bedrijfsomgeving aangemaakt en ontvangt de Klant een inloglink per e-mail.

Proqura is uitsluitend beschikbaar voor bedrijven en organisaties gevestigd in Nederland.

3. Abonnementen en prijzen

Abonnement — Prijs — Max. gebruikers

Starter — €49 per maand (jaarlijks €39 per maand) — 5

Business — €129 per maand (jaarlijks €99 per maand) — 15

Enterprise — Op maat — Onbeperkt

Voorraadbeheer is bij elk abonnement inbegrepen.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Add-on modules

Module — Prijs

Contractmodule — €19 per maand

Spend Analytics — €19 per maand (inbegrepen bij Business en Enterprise)

Advanced Analytics (bevat Spend Analytics) — €29 per maand

Multi-locatie — €39 per maand

API & Webhooks — Op aanvraag

White-label — €49 per maand

Modules kunnen op elk moment worden geactiveerd of opgezegd via Instellingen → Abonnement in het systeem, per maand of per jaar. Een nieuwe module is direct na betaling beschikbaar; een opgezegde module blijft actief tot het einde van de betaalperiode.

4. Betaling

Betalingen worden per betaalperiode (maandelijks of jaarlijks) vooraf geïncasseerd via een van onze vertrouwde betaalmogelijkheden. Proqura slaat geen betaalkaartgegevens op. Bij mislukte betaling behoudt Proqura zich het recht voor om toegang tot het platform op te schorten totdat de openstaande betaling is voldaan.

5. Opzegging

De Klant kan het abonnement op elk moment opzeggen via de systeeminstellingen. Na opzegging blijft het platform toegankelijk tot het einde van de lopende betaalperiode. Sluit de Klant binnen 90 dagen daarna opnieuw een abonnement af met het e-mailadres van een beheerder, dan wordt de bestaande bedrijfsomgeving met alle gegevens hersteld. Daarna begint de Klant met een nieuwe, lege omgeving (zie de verwerkersovereenkomst, artikel 10).

Proqura kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij misbruik van het platform of schending van deze voorwaarden, zoals beschreven in artikel 7.4.

Bewaren van gegevens. Zolang het abonnement loopt, bewaart Proqura de gegevens van de Klant, met een maximum van 15 jaar. Afgeleverde aanvragen, aanvragen die langer dan een week geleden zijn afgewezen en gegevens ouder dan 10 jaar worden gearchiveerd: ze blijven via het archief en de zoekfunctie te vinden. Na 15 jaar worden gegevens automatisch verwijderd. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor haar wettelijke bewaarplicht en exporteert haar gegevens tijdig, in ieder geval vóór het einde van het abonnement.

6. Herroepingsrecht en restitutie

Proqura richt zich uitsluitend op zakelijke klanten (B2B). Het wettelijk herroepingsrecht voor consumenten is niet van toepassing op overeenkomsten tussen bedrijven.

Betaalde abonnementstermijnen worden niet gerestitueerd. Na opzegging blijft het platform toegankelijk tot het einde van de lopende betaalperiode. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor de volgende periode na opzegging.

7. Toegang en gebruiksrecht

7.1 Proqura geeft de Klant toegang tot het platform voor eigen gebruik, binnen de grenzen van het gekozen abonnement. Het is niet toegestaan het platform door te verkopen of aan derden beschikbaar

te stellen, tenzij anders afgesproken.

7.2 De Klant zorgt ervoor dat haar gebruikers deze voorwaarden naleven en is verantwoordelijk voor alles wat onder haar accounts gebeurt. Inloglinks en accounts zijn persoonlijk en worden niet gedeeld. Vermoedt de Klant misbruik, bijvoorbeeld een doorgestuurd inloglink of een vertrokken medewerker die nog toegang heeft, dan meldt zij dit direct aan support@proqura.net en verwijdt zij de betreffende gebruiker. Een gekoppeld apparaat in de magazijn-app mag door meerdere medewerkers worden gebruikt. Zijn er pincodes ingesteld, dan meldt elke medewerker zich met een eigen pincode aan en houdt die geheim. Een apparaat dat kwijt of gestolen is, ontkoppelt de Klant direct via Instellingen → Apparaten.

7.3 De Klant is verantwoordelijk voor de gegevens en bestanden die in het platform worden ingevoerd en geüpload, en zorgt ervoor dat zij daartoe gerechtigd is. Het is niet toegestaan om:

- de software te kopiëren, aan te passen, te decompileren of terug te rekenen (reverse engineering);
- beveiligingsmaatregelen te omzeilen of te testen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Proqura;
- het platform te overbelasten of geautomatiseerd gegevens op te vragen buiten de daarvoor bedoelde functies (scraping);
- bestanden met virussen of andere schadelijke code te uploaden;
- het platform te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden of op een manier die Proqura, andere klanten of derden schaadt.

7.4 Handelt de Klant of een gebruiker in strijd met dit artikel, dan kan Proqura, afhankelijk van de ernst:

- a. de Klant schriftelijk waarschuwen en een redelijke termijn geven om de schending te herstellen;
- b. de toegang van de betreffende gebruiker of van de hele bedrijfsomgeving tijdelijk blokkeren, als de schending niet op tijd wordt hersteld of zich herhaalt;
- c. de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen of ontbinden bij een ernstige of herhaalde schending, zonder terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen.

Bij acuut gevaar voor de beveiliging of beschikbaarheid van het platform, of voor andere klanten, kan Proqura de toegang direct blokkeren. De Klant wordt daarover zo snel mogelijk geïnformeerd.

7.5 De Klant vergoedt de schade en de redelijke kosten, zoals herstel en onderzoek, die Proqura lijdt door een schending van dit artikel.

7.6 Ook na blokkering of beëindiging blijven de gegevens van de Klant van haar. Proqura stelt ze op verzoek binnen 30 dagen na beëindiging beschikbaar als export. Daarna gelden de bewaartermijnen uit artikel 5 en de verwerkersovereenkomst.

8. Beschikbaarheid

Proqura streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van het platform. Gepland onderhoud wordt waar mogelijk buiten kantooruren uitgevoerd. Het uptimepercentage dat Proqura op de website vermeldt, is een historisch gemiddelde van de gemeten beschikbaarheid en geen garantie voor de toekomst.

9. Gegevensbeheer en beveiliging

De Klant behoudt te allen tijde eigendom over zijn gegevens. Proqura verwerkt deze gegevens uitsluitend om de dienst te leveren.

De technische beveiligingsmaatregelen zijn beschreven in de [privacyverklaring](#).

Proqura treedt op als verwerker voor de gegevens die de Klant in het platform invoert. De afspraken over de verwerking van persoonsgegevens (verwerkersovereenkomst) staan in de verwerkersovereenkomst onderaan deze voorwaarden. Welke gegevens Proqura verwerkt en met welke partijen, staat in de [privacyverklaring](#).

10. AI-functies

Proqura gebruikt kunstmatige intelligentie (AI - Anthropic (Claude API)) voor onder meer het controleren en indelen van aanvragen, het matchen van facturen, het analyseren van contracten en het doen van inkoop- en besparingssuggesties. Deze uitkomsten worden automatisch gegenereerd op basis van de gegevens van de Klant en kunnen onvolledig of onjuist zijn. Ze zijn uitsluitend bedoeld als hulpmiddel en vormen geen financieel, fiscaal of juridisch advies. Proqura geeft geen garantie op besparingen of andere resultaten. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren van AI-uitkomsten en voor alle beslissingen die hij op basis daarvan neemt.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De totale aansprakelijkheid van Proqura beperkt zich tot het bedrag dat er in de drie maanden voor het incident aan kosten bij de Klant in rekening is gebracht. Indirecte schade wordt niet vergoed.

11.2 Proqura is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.

11.3 Proqura is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen die de Klant neemt op basis van AI-uitkomsten, zoals beschreven in artikel 10.

11.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Proqura.

12. Intellectueel eigendom

Het platform, de software en de vormgeving zijn eigendom van Proqura. De Klant krijgt uitsluitend toegang zoals beschreven in artikel 7.

13. Wijzigingen

Proqura behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Bij wezenlijke wijzigingen wordt de Klant vooraf per e-mail geïnformeerd. Voortgezet gebruik van het platform na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

14. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Wij proberen geschillen altijd in onderling overleg op te lossen.

15. Contact

Proqura Solutions · Medelsestraat 33, 4005 VB Tiel · KVK 78256674 · btw-id NL003307106B84

Algemene vragen: support@proqura.net · Privacy: privacy@proqura.net

Verwerkersovereenkomst

Versie 1.0 · Geldig vanaf 30 september 2026

Deze verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de algemene voorwaarden van Proqura Solutions ("Proqura", verwerker) en geldt tussen Proqura en de Klant (verwerkingsverantwoordelijke) voor zover Proqura bij het leveren van het platform persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Klant. Met het aanvaarden van de algemene voorwaarden gaat de Klant ook akkoord met deze verwerkersovereenkomst.

1. Onderwerp en duur

1.1 Proqura verwerkt persoonsgegevens uitsluitend om het platform te leveren zoals beschreven in de overeenkomst, in de [privacyverklaring](#) en in de specificatie onderaan deze bijlage.

1.2 Deze verwerkersovereenkomst geldt zolang Proqura persoonsgegevens voor de Klant verwerkt.

2. Instructies

2.1 Proqura verwerkt de persoonsgegevens alleen op basis van schriftelijke instructies van de Klant. Het gebruik van het platform door de Klant, inclusief de instellingen die de Klant kiest, geldt als instructie.

2.2 Proqura verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden. Een wettelijke verplichting om gegevens te verstrekken meldt Proqura vooraf aan de Klant, tenzij de wet dat verbiedt.

2.3 Proqura informeert de Klant direct als een instructie naar haar oordeel in strijd is met de AVG.

3. Geheimhouding

Proqura zorgt ervoor dat iedereen die namens haar toegang heeft tot de persoonsgegevens tot geheimhouding verplicht is.

4. Beveiliging

Proqura neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen, waaronder versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS), inloggen zonder wachtwoord via eenmalige inloglinks, automatisch verlopende sessies, technische scheiding van bedrijfsomgevingen (row-level security), gekoppelde apparaten met een eigen sleutel (alleen als hash bewaard) en optioneel een pincode per medewerker, een audit log en wekelijkse back-ups. De actuele maatregelen staan in de [privacyverklaring](#).

5. Subverwerkers

5.1 De Klant geeft Proqura algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. De actuele lijst staat in de [privacyverklaring](#).

5.2 Proqura informeert de Klant minimaal 30 dagen vooraf per e-mail over een nieuwe of vervangende subverwerker. De Klant kan binnen die termijn met redenen bezwaar maken; komen partijen er niet uit, dan kan de Klant de overeenkomst opzeggen zonder extra kosten.

5.3 Proqura legt subverwerkers minstens dezelfde verplichtingen op als in deze verwerkersovereenkomst.

6. Doorgifte buiten de EU

Proqura geeft persoonsgegevens alleen door buiten de Europese Economische Ruimte als daarvoor passende waarborgen gelden, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

7. Rechten van betrokkenen

Proqura helpt de Klant, voor zover redelijk, bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen (inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar). Verzoeken die Proqura rechtstreeks ontvangt, stuurt zij door naar de Klant.

Op schriftelijke instructie van de Klant kan Proqura een gebruiker volledig anonimiseren. Naam, e-mailadres, telefoonnummer en afdeling worden dan gewist, ook in de audit log en in supportmeldingen. Aanvragen, facturen en andere bedrijfsgegevens blijven bestaan, maar zijn niet meer tot die persoon te herleiden. De Klant ziet de anonimisering terug in de audit log.

8. Datalekken

8.1 Proqura meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur nadat zij die heeft ontdekt aan de Klant, met de informatie die de Klant nodig heeft om zelf aan haar meldplicht te voldoen.

8.2 Proqura neemt direct maatregelen om de gevolgen te beperken en verdere inbreuken te voorkomen.

8.3 De Klant beslist zelf of de inbreuk wordt gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkenen.

9. Bijstand en audit

9.1 Proqura helpt de Klant, voor zover redelijk, bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder.

9.2 Proqura stelt de informatie beschikbaar die nodig is om naleving van deze verwerkersovereenkomst aan te tonen. De Klant kan eenmaal per jaar een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige met geheimhoudingsplicht, na een aankondiging van minstens 30

dagen. De kosten van een audit komen voor rekening van de Klant, tenzij de audit een wezenlijke tekortkoming van Proqura aantoonst.

10. Einde

Tot het einde van de lopende betaalperiode kan de Klant haar gegevens exporteren via het platform (als JSON-bestand, als CSV per onderdeel of als PDF-inkoopoverzicht per jaar). Uiterlijk 90 dagen na het einde van de overeenkomst verwijdert of anonimiseert Proqura de persoonsgegevens, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Uit back-ups verdwijnen de gegevens uiterlijk 4 weken later.

11. Aansprakelijkheid

Voor de aansprakelijkheid van partijen onder deze verwerkersovereenkomst geldt artikel 11 van de algemene voorwaarden.

Specificatie van de verwerking

- **Categorieën betrokkenen:** medewerkers en gebruikers van de Klant; contactpersonen van leveranciers van de Klant; andere personen van wie de Klant gegevens invoert (bijvoorbeeld op facturen of in contracten).
- **Categorieën persoonsgegevens:** naam, e-mailadres, telefoonnummer, functie of rol, zakelijke adresgegevens, gegevens in aanvragen, facturen, contracten en notities, gegevens over gekoppelde apparaten en wie zich daarop aanmeldde, en gegevens in de audit log. Het platform is niet bedoeld voor bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) of het burgerservicenummer.
- **Aard en doel:** opslaan, ordenen, weergeven, analyseren (ook met AI, zie [privacyverklaring](#) sectie 5) en verzenden, om inkoopprocessen van de Klant te ondersteunen.
- **Duur:** zolang de overeenkomst loopt, plus de termijnen in artikel 10 van deze bijlage.