

# PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

Vážení zákazníci,

radi by sme Vás informovali o týchto **PODMIENKACH OCHRANY SÚKROMIA** (ďalej len „**podmienky ochrany**“), ktoré sa budú vzťahovať na Vás a na Vaše osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame. Tieto podmienky ochrany vysvetľujú transparentným spôsobom informácie podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „**GDPR**“) a ust. § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej ako „**ZOOÚ**“).

Prečítajte si prosím nižšie uvedené informácie o tom, akým spôsobom získavame a nakladáme s Vašimi údajmi. Zaväzujeme sa zodpovedne zaobchádzať s informáciami, ktoré o Vás zhromažďujeme a uchováваме.

Tieto podmienky ochrany sú pritom určené mojím zákazníkom a návštevníkom webovej stránky [www.kristinasedlakova.sk](http://www.kristinasedlakova.sk), ktorú prevádzkujem (ďalej len „**Webová stránka**“).

## A. KTO SME?

Som **Ing. Kristína Sedláková**, s miestom podnikania: Horná 94/10, 919 51 Špačince, IČO: 54 443 580, DIČ: 112 310 1309, zapísaná v živnostenskom registri vedenom Okresným úradom Trnava, číslo živnostenského registra: 250-50316.

Ako nutričná špecialistka sa venujem poskytovaniu **poradenskej činnosti v oblasti zdravého životného štýlu a zdravej výživy** (ďalej len „**Služby**“), ktorá zahŕňa napr. konzultácie, stravovacie plány na mieru alebo akékoľvek iné služby podľa aktuálnej ponuky.

Služby si môžete objednať cez Webovú stránku alebo akýmkoľvek iným spôsobom podľa informácií na Webovej stránke.

## B. AKÉ SÚ NAŠE KONTAKTNÉ ÚDAJE?

Ak máte akékoľvek pripomienky, otázky či žiadosti týkajúce sa používania Vašich osobných údajov alebo ak máte akúkoľvek otázku týkajúcu sa týchto Podmienok ochrany súkromia, kontaktujte ma, prosím, nasledovne:

**Ing. Kristína Sedláková**

Horná 94/10, 919 51 Špačince

IČO: 54 443 580,

DIČ: 112 310 1309

Tel.: +421 918 288 174

E-mail: [kristinasedlakova7@gmail.com](mailto:kristinasedlakova7@gmail.com)

## C. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME, NA AKÉ ÚČELY A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE?

| OSOBNÉ ÚDAJE                   | ÚČEL                   | PRÁVNY ZÁKLAD               | POPIS ÚČELU SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV           |
|--------------------------------|------------------------|-----------------------------|---|
| • Informácie o používaní našej | Meranie počtu návštev, | čl. 6 ods. 1. písm. a) GDPR | 1. Pre viac informácií o súboroch cookies pozrite |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p><b>Webovej stránky</b>, o tom ako sa pri návšteve správate, stránky ktoré si čítate, odkazy na ktoré klikáte, spôsob akým prechádzate jednotlivé stránky. Tieto údaje zahŕňajú aj informácie o Vašom zariadení (technické parametre, operačný systém, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač), informácie o IP adrese Vášho zariadenia a z toho odvodenej geografickej polohy, ako aj údaje získané prostredníctvom súborov cookies a podobných technológií.</p> | <p><b>priemerného času stráveného na stránke, počtu zobrazených stránok a pod.</b></p> | <p><i>(súhlas so spracovaním osobných údajov)</i><br/>         čl. 6 ods. 1. písm. f) GDPR<br/> <i>(oprávnený záujem v prípade nevyhnutných cookies)</i></p>   | <p>našu Webovú stránku v osobitnom dokumente „Zásady používania cookies“.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Základné identifikačné údaje</b>, ktorými sú Vaše meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu (adresa, PSČ, obec), dátum narodenia, pohlavie, prípadne, ak ste právnická osoba alebo podnikateľ – fyzická osoba (živnostník): názov, sídlo / miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH;</li> <li>● <b>Kontaktné údaje</b>, ktorými sú Váš e-mail, telefónne číslo, alebo kontaktná adresa;</li> </ul>                              | <p><b>Uzatvorenie a plnenie zmluvy o poskytnutí Služieb</b></p>                        | <p>čl. 6 ods. 1. písm. b) GDPR<br/> <i>(predzmluvné vzťahy, prípadne plnenie zmluvných povinností)</i></p> <p>v súvislosti s údajmi o vašom zdraví aj čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR<br/> <i>(súhlas so spracúvaním osobných údajov)</i></p> | <p>1. Pre účely uzatvorenia zmluvy o poskytnutí Služieb. V tejto súvislosti vaše osobné údaje spracúvame najmä nasledovne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spracovanie odoslaných objednávok na využitie našich Služieb vyplnením a odoslaním objednávkového formulára na Webovej stránke,</li> <li>- uzatvorenie zmluvného vzťahu na poskytnutie našich Služieb,</li> <li>- evidencia zákazníkov,</li> </ul> |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Informácie o objednávke Služieb</b>, na ktorý ste sa objednali (údaje z objednávok);</li> <li>● <b>Transakčné údaje</b>, predovšetkým informácie o Vašich platbách a platobných metódach;</li> <li>● <b>Informácie o Vašom zdraví</b> týkajúce sa Vašej zdravotnej a liekovej anamnézy,</li> <li>● <b>Záznamy e-mailovej komunikácie</b>, záznamy telefonátov, prípadne inú komunikáciu s Vami v elektronickej alebo písomnej podobe.</li> </ul> |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- získavanie prvotných informácií o vašom zdravotnom stave.</li> </ul> <p>2. Pre účely poskytovania Služieb. V tejto súvislosti vaše osobné údaje spracúvame najmä nasledovne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vyhodnocovanie získaných údajov zákazníka,</li> <li>- poskytovanie Služieb.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Osobné údaje, ktoré od nás požadujú príslušné právne predpisy</b>, ako napríklad daňové predpisy, predpisy na ochranu spotrebiteľa, predpisy týkajúce sa verejného zdravia, predpisy týkajúce sa zdravotnej starostlivosti, uchovávanie registratúrnych záznamov a rôzne iné.</li> </ul>   | <p><b>Plnenie zákonných povinností</b></p> | <p>čl. 6 ods. 1. písm. c) GDPR (<i>plnenie zákonných povinností</i>)</p> | <p>1. Pre účely vedenia účtovnej a daňovej agendy, podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov.</p> <p>2. Pre účely bezpečnosti sietí a informačných systémov, podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a podľa čl. 32 GDPR.</p> <p>3. Pre účely vybavovania žiadostí dotknutých osôb, súvisiacich s uplatňovaním práv v rámci ochrany osobných údajov podľa GDPR.</p> <p>4. Pre účely uchovávania dokumentov podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach</p> |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   |   |   | a o doplnení niektorých zákonov.  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie uvedeného účelu,</b> a to aj keď boli vaše osobné údaje pôvodne získané za niektorým z iných uvedených účelov. Ide najmä o nasledovné kategórie osobných údajov: vaše meno a priezvisko alebo informácie o vašej spoločnosti, vaše kontaktné údaje (adresa, telefónne číslo, e-mail), informácie o objednaných Službách, informácie súvisiace s vašimi podnetmi, sťažnosťami a telefonickými hovormi, informácie súvisiace s platbami za služby, informácie, ktoré sú súčasťou podaných reklamácií a pod. Rozsah spracúvaných osobných údajov môže byť širší, v závislosti od konkrétneho právneho nároku alebo povinnosti.</li> </ul> | <b>Riešenie sporov</b>  | <p>Čl. 6 ods. 1. písm. b) GDPR<br/><i>(predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvných povinností – zlučený účel)</i></p> <p>v súvislosti s údajmi o vašom zdraví aj čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR<br/><i>(spracúvanie je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo kedykoľvek, keď súdy vykonávajú svoju súdnu právomoc)</i></p> | <p>1. Pre účely preukazovania, obhajovania a uplatňovania právnych nárokov v prípade súdnych, správnych a iných konaní pred príslušnými orgánmi.</p>            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Základné identifikačné údaje:</b> meno, priezvisko, adresa miesta bydliska;</li> </ul>  | <b>Odpovedanie na Vaše otázky a spracovanie Vašich žiadostí</b> | <p>Čl. 6 ods. 1. písm. a) GDPR<br/><i>(súhlas so spracovaním osobných údajov)</i></p>   | <p>1. Pre účely komunikácie, vybavenia Vašej žiadosti alebo zaslania odpovedí na Vaše otázky, ak ste sa na nás obrátili s otázkou alebo vašou žiadosťou cez</p> |

|   |                                  |  |  |
|---|----------------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Kontaktné údaje</b>, ktorými sú Váš e-mail, telefónne číslo, alebo kontaktná adresa;</li> <li>● <b>Záznamy e-mailovej komunikácie, záznamy telefonátov</b>, prípadne inú komunikáciu s Vami v elektronickej alebo písomnej podobe.</li> </ul>             |                                  |  | <p>Webovú stránku (kontaktný formulár).</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Základné identifikačné údaje:</b> meno, priezvisko, adresa miesta bydliska, vek, pohlavie.</li> <li>● <b>Kontaktné údaje</b>, ktorými sú Váš e-mail, telefónne číslo, alebo kontaktná adresa;</li> <li>● <b>Údaje o poskytnutých službách.</b></li> </ul> | <p><b>Marketingové účely</b></p> | <p>Čl. 6 ods. 1. písm. a) GDPR<br/><i>(súhlas so spracovaním osobných údajov)</i></p> <p>Čl. 6 ods. 1. písm. f) GDPR<br/><i>(oprávnený záujem v prípade priameho marketingu)</i></p> | <p><b>1.</b> Pre účely zasielania informačného newslettera zákazníkom, v súvislosti s informáciami o aktualitách a činnosti prevádzkovateľa, prípadne s ponukou našich služieb. Zo zasielania newslettera sa môžete kedykoľvek odhlásiť.</p> |

#### D. AKÉ SÚ OPRÁVNENÉ ZÁUJMY, KTORÉ PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV SLEDUJEME?

Pri nasledujúcich účeloch sa spoliehame na právny základ oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Nižšie nájdete bližšie vysvetlenie týchto oprávnených záujmov:

| ÚČEL  | OPRÁVNENÝ ZÁUJEM  |
|---|---|
| <p><b>Meranie počtu návštev, priemerného času stráveného na stránke, počtu zobrazených stránok a pod.</b></p> | <p>Naším oprávneným záujmom v prípade nevyhnutných cookies je záujem na správnom fungovaní Webovej stránky a jej užívaní návštevníkmi Webovej stránky.</p>  |
| <p><b>Marketingové účely (marketing vlastných produktov a služieb)</b></p>                                    | <p>Naším oprávneným záujmom je priamy marketing vlastných tovarov a služieb (v zmysle recitálu 47 GDPR) v snahe poskytnúť priaznivejšie služby a produkty Účastníkom, ako aj zvýšiť naše tržby.</p> |

## **E. UŽÍVATELIA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNOK VO VEKU 16 ROKOV A MENEJ**

Pokiaľ máte menej ako 16 rokov, požiadajte prosím skôr, ako nám poskytnete akékoľvek osobné údaje, Vašich rodičov, či iných zákonných zástupcov o súhlas. Bez udelenia takéhoto súhlasu nie ste oprávnení nám Vaše osobné údaje poskytnúť.

## **F. Z AKÉHO ZDROJA POCHÁDZAJÚ OSOBNÉ ÚDAJE?**

Osobné údaje získavame najmä priamo od vás ako dotknutej osoby. Tieto osobné údaje:

- a) uvádzate vo formulároch a komunikácii s nami cez našu Webovú stránku,
- b) uvádzate pri osobnom stretnutí,
- c) uvádzate v zmluve alebo dohode uzatvorenej s nami,
- d) získavame v rámci alebo v súvislosti s plnením uzatvorenej zmluvy alebo dohody.

## **G. STE POVINNÍ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE?**

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môžeme voči Vám uplatňovať (napr. ak by nám v príčinnej súvislosti s nespĺnením našej povinnosti bola uložená sankcia).

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje, môže to viesť k zmareniu možnosti vstúpiť do vzájomného záväzného zmluvného právneho vzťahu.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, môžete ho kedykoľvek odvolať, pričom ste oprávnení použiť taký istý spôsob, akým ste nám súhlas udeľovali. Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na požadované účely nikdy nepodmieňujeme možnosťou uzavrieť s nami zmluvný vzťah.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov prevaha našich oprávnených záujmov a využívame na spracúvanie Vašich osobných údajov právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ste povinní toto spracúvanie strpieť, ale máte voči nemu právo podať námietku. Viac sa o tomto práve dozviete v osobitnej časti nižšie.

## **H. KTO JE PRÍJEMCOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s nasledovnými príjemcami:

- a) s dodávateľmi niektorých služieb (napr. IT firmy, účtovné firmy, poisťovne, kuriérske a prepravné spoločnosti a pod.). V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať Vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi, a na základe uzatvorenej zmluvy;
- b) k osobným údajom budú mať prístup naši zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti;
- c) Vaše osobné údaje nikdy neposkytneme žiadnej tretej strane, resp. príjemcom na akékoľvek komerčné alebo nekomerčné účely okrem výnimiek súvisiacich s vymáhaním našich práv voči Vám, resp. v rozsahu v akom ste boli informovaní o takomto poskytnutí. Vaše osobné údaje môžu byť poskytované tretím stranám, resp. príjemcom, ktorými sú najmä poštovní doručovatelia,

advokátske kancelárie, súdy a exekútorské úrady zapojené do procesu vymáhania našej pohľadávky, a pod.

Na základe Vašej Žiadosti vám poskytneme zoznam všetkých našich aktuálnych príjemcov (vrátane sprostredkovateľov).

Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície, Úradu na ochranu osobných údajov, súdov a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.

#### **I. DOCHÁDZA K PRENOSU OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN?**

Osobné údaje, ktoré získavame a spracúvame, nie sú predmetom prenosu do tretej krajiny/mimo EÚ.

#### **J. DOCHÁDZA K PROFILOVANIU A AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVANIU?**

Nie, prevádzkovateľ nevykonáva také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov.

#### **K. AKO DLHO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

Osobné údaje budú spracovávané iba po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom k účelu ich spracovania, na ktorý boli získané alebo na akékoľvek iné s tým súvisiace a povolené účely. Uvedené znamená, že pokiaľ sú osobné údaje určené na dva účely, uchováme ich, kým lehota na realizáciu neskoršieho nevyprší, pričom Vaše osobné údaje prestaneme používať na účel, ktorého lehota vyprší skôr.

Nami aplikované lehoty pre uchovávanie údajov závisia od našich potrieb a príslušných právnych predpisov. Vaše osobné údaje získané na základe súhlasu spracúvame počas lehoty platnosti súhlasu, resp. do odvolania súhlasu.

To znamená, že prevádzkovateľ zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:

- a) boli naplnené všetky účely spracovania stanovené právnymi predpismi,
- b) uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala,
- c) bolo vyhovené Žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovenie tejto Žiadosti;
- d) boli vysporiadané všetky práva a povinnosti medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,

a súčasne zanikli všetky povinnosti prevádzkovateľa stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov zákazníka (najmä na účely archivácie vo verejnom záujme, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

Záznamy, ktoré už nie sú potrebné, sú nezvratne anonymizované (nie je možné priradiť ich ku konkrétnej osobe a môžu byť ďalej uchovávané) alebo bezpečne vymazané či skartované.

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny účel vymedzený našou spoločnosťou. Ak je to možné informujeme dotknutú osobu, ktorej náhodne získané osobné údaje patria o ich náhodnom získaní a podľa povahy prípadu jej poskytneme

potrebnú súčinnosť vedúcu k obnoveniu kontroly nad jej osobnými údajmi. Ihneď po týchto nevyhnutných úkonoch smerujúcich k vyriešeniu situácie všetky náhodne získané osobné údaje bezodkladne bezpečným spôsobom zlikvidujeme.

Všeobecné doby uchovávaní osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú pritom nasledovné:

| ÚČEL   | VŠEOBECNÁ DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV   |
|--|--|
| <b>Meranie počtu návštev, priemerného času stráveného na stránke, počtu zobrazených stránok a pod.</b> | Počas trvania vášho súhlasu maximálne však po dobu 3 rokov. Táto lehota môže byť aj kratšia napríklad v prípade zobrazovania behaviorálnej reklamy podľa typu inzertného systému 6 mesiacov až 3 roky.   |
| <b>Uzatvorenie a plnenie zmluvy o poskytnutí Služieb</b>   | Po dobu jednaní o uzatvorení zmluvy a 10 rokov po skončení jej platnosti alebo účinnosti.  |
| <b>Plnenie zákonných povinností</b>  | Ak Vaše údaje spracúvame na základe zákonnej povinnosti, budeme ich spracúvať po dobu, ktorú určuje príslušný legislatívny predpis, t.j.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• v prípade účtovníctva je táto doba 10 rokov, resp. ostatné dokumenty podľa registratúrneho plánu;</li> <li>• v prípade kybernetickej bezpečnosti je táto doba 12 mesiacov;</li> <li>• v prípade agendy práv dotknutých osôb je uchovávaná spravidla 10 rokov;</li> <li>• v prípade agendy archivácie a registratúry počas lehôt uloženia alebo archivácie.</li> </ul> |
| <b>Riešenie sporov</b>   | Do doby, po ktorej budú premlčané naše nároky, t.j. spravidla 10 rokov. V prípade vedenia súdneho sporu uchováваме Vaše osobné údaje až do právoplatného skončenia tohto sporu.  |
| <b>Odpovedanie na Vaše otázky a spracovanie Vašich žiadostí</b>  | Počas trvania vášho súhlasu maximálne však po dobu 3 rokov.  |
| <b>Marketingové účely</b>  | V prípade zasielania newslettera po dobu, na ktorú bol udelený Váš súhlas  |

V prípade záujmu Vám podrobnejšiu informáciu o konkrétnej lehote uchovávaní poskytneme na požiadanie.

## L. AKÉ MÁM PRÁVA?

Podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

- a) **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.



- b) **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- c) **Právo na vymazanie** - za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- d) **Právo na obmedzenie spracúvanie** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné informácie. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné informácie, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- e) **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu.
- f) **Právo namietat'** - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- g) **Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním** - máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok.
- h) **Právo odvolať súhlas** - v prípadoch udelenia Vášho súhlasu na spracúvanie osobných údajov máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov.
- i) **Právo podať sťažnosť na dozorný orgán alebo domáhať sa súdnej ochrany** - ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR (viac informácií je možné nájsť na webovej stránke ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)) alebo sa obrátiť so žalobou na príslušný súd.

## M. KDE A AKO MÔŽETE SVOJE PRÁVA UPLATNIŤ?

Záleží nám na ochrane Vašich osobných údajov, a preto sa usilujeme o ich zabezpečenie prostredníctvom individuálnych, moderných technických a organizačných opatrení, ako aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť Vaše práva dotknutej osoby podľa GDPR prostredníctvom žiadosti.

Žiadosti o výkon práva dotknutej osoby nám môžete zasielať elektronicky alebo písomne na vyššie uvedené kontaktné údaje prevádzkovateľa. Týmto postupom nie je dotknuté Vaše právo odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý môžete vždy odvolať tak ľahko, ako ste nám ho udelili (napr. ak ste súhlas udelili elektronicky, vždy ho môžete odvolať aj e-mailom alebo aplikáciou bez potreby zasielania písomnej žiadosti na kontaktnú adresu prevádzkovateľa) alebo Vaše právo namietat' automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií, ak sú dostupné.

Odporúčame pri každej žiadosti čo najpodrobnejšie vysvetliť, aké právo si v zmysle GDPR uplatňujete, aké sú Vaše identifikačné údaje (na overenie totožnosti), prípadne akých účelov a údajov sa žiadosť týka. Pri príliš všeobecných žiadostiach musíme žiadať upresnenie.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovené, nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky, resp. niektoré práva sú naviazané na

konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou Žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a našej internej politiky pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb.

V prípade, ak prevádzkovateľ nebude príslušný na posúdenie Vašej Žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, bude Vaša Žiadosť bezodkladne postúpená príslušnému prevádzkovateľovi.

Každá Žiadosť o výkon práva dotknutej osoby, ktorá nám bude doručená, bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do jedného mesiaca od prijatia Vašej Žiadosti.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že pri vybavovaní Vašej Žiadosti o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie Vašej totožnosti, a to najmä v prípadoch, ak budú existovať pochybnosti o Vašej identite. Je našou povinnosťou zabrániť poskytnutiu osobných údajov o Vás neoprávnenej osobe.

Proces vybavenia Vašej Žiadosti spojenej s výkonom Vášho práva dotknutej osoby podľa GDPR je bezplatný. Ak je Vaša Žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

#### **N. ZMENA PODMIENOK :**

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne.

Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, ak zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto Webovej stránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom e-mailu.

Táto verzia podmienok je zo dňa 12.09.2023