

BUILD YOUR SALES

Accord de traitement des données

Data Processing Agreement (DPA) : article 28 du RGPD

Version 1.0, septembre 2026

Entre les soussignés :

BUILD YOUR SALES GROUP PTE. LTD., société immatriculée à Singapour sous le numéro UEN 202601183R, dont le siège social est situé 10 Anson Road, #20-05, International Plaza, Singapour 079903, représentée par son signataire habilité (ci-après « **Build Your Sales** »),

d'une part,

Et :

Raison sociale du client : _____

Adresse du siège social : _____

Numéro d'immatriculation : _____

Représenté(e) par (nom et fonction du signataire) : _____

(ci-après le « **Client** »),

d'autre part,

ci-après désignées ensemble les « **Parties** ».

Le présent accord de traitement des données (« **DPA** ») complète les conditions générales de service (« **Conditions** ») conclues entre le Client (« **Responsable de traitement** ») et BUILD YOUR SALES GROUP PTE. LTD. (« Build Your Sales », le « **Sous-traitant** »). Il s'applique lorsque Build Your Sales traite des données à caractère personnel pour le compte du Client dans le cadre des Services.

Ce DPA reprend les exigences de l'article 28 du RGPD. Lorsque Build Your Sales traite des données à caractère personnel en tant que responsable de traitement (par exemple pour la constitution de sa base source B2B), c'est sa politique de confidentialité publique qui s'applique, et non le présent DPA. Le double rôle de Build Your Sales est précisé à l'article 1.

1. Rôles des parties

Build Your Sales intervient avec deux rôles distincts, selon le traitement concerné :

Traitement	Rôle de Build Your Sales	Rôle du Client
Constitution et mise à jour de la base de données B2B source de Build Your Sales	Responsable de traitement	,
Préparation du fichier livré au Client : ciblage, dédoublonnage avec le CRM du Client, application de la liste repoussoir du Client, livraison	Sous-traitant, sous le présent DPA	Responsable de traitement
Utilisation du fichier livré par le Client : appels, emails, séquences de prospection	,	Responsable de traitement

Le présent DPA régit uniquement le second traitement, pour lequel le Client est responsable de traitement et Build Your Sales agit en qualité de sous-traitant. Chaque partie respecte la réglementation applicable à son propre rôle. Le Client est responsable de la licéité des données à caractère personnel et des instructions qu'il transmet. Build Your Sales ne réalise ni les appels ni les envois pour le compte du Client ; l'usage du fichier livré relève de la seule responsabilité du Client.

2. Définitions

Les termes « données à caractère personnel », « traitement », « responsable de traitement », « sous-traitant », « personne concernée » et « autorité de contrôle » ont le sens qui leur est donné par le RGPD. Les « clauses contractuelles types » (CCT) désignent les clauses adoptées par la Commission européenne le 4 juin 2021, ainsi que, pour le Royaume-Uni, l'UK International Data Transfer Addendum.

3. Objet et instructions de traitement

Build Your Sales ne traite les données à caractère personnel que sur instruction documentée du Client (y compris celles figurant dans le présent DPA, les Conditions et l'usage des Services par le Client),

sauf obligation légale contraire : auquel cas Build Your Sales en informe préalablement le Client, dans la mesure permise par la loi. L'objet, la durée, la nature, la finalité, les types de données et les catégories de personnes concernées sont décrits en Annexe I.

4. Confidentialité

Build Your Sales veille à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel soient soumises à des obligations de confidentialité appropriées et formées à leurs responsabilités en matière de protection des données.

5. Mesures de sécurité

Build Your Sales met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité adapté au risque, telles que décrites en Annexe II, compte tenu de l'état de l'art et de la nature du traitement.

6. Sous-traitants ultérieurs

Le Client autorise de manière générale Build Your Sales à recourir aux sous-traitants ultérieurs listés en Annexe III pour traiter les données à caractère personnel. Build Your Sales impose à chaque sous-traitant ultérieur des obligations de protection des données au moins équivalentes à celles du présent DPA, et reste responsable de leur exécution. **Build Your Sales informe le Client au moins 30 jours à l'avance de tout ajout ou changement de sous-traitant ultérieur**, et le Client dispose d'un droit d'objection pour un motif raisonnable tenant à la protection des données.

7. Assistance pour les droits des personnes et les obligations du Client

Compte tenu de la nature du traitement, Build Your Sales assiste le Client, par des mesures appropriées, dans les réponses aux demandes des personnes concernées et dans le respect de ses obligations relatives à la sécurité, à la notification des violations, aux analyses d'impact et à la consultation préalable. Lorsque Build Your Sales reçoit une demande directement d'une personne concernée, elle la transmet au Client et n'y répond pas, sauf instruction contraire du Client.

8. Violation de données à caractère personnel

Build Your Sales notifie le Client dans un délai de 48 heures après avoir eu connaissance d'une violation de données à caractère personnel affectant les données du Client, afin de lui laisser le temps de notifier, le cas échéant, l'autorité de contrôle compétente dans le délai de 72 heures prévu par le RGPD. Build Your Sales fournit les informations raisonnablement disponibles pour aider le Client à respecter ses propres obligations de notification. Les notifications sont adressées au contact désigné par le Client et à security@buildyoursales.io pour coordination.

9. Transferts internationaux

Lorsqu'un traitement implique un transfert de données à caractère personnel hors de l'Espace économique européen ou du Royaume-Uni vers un pays ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation, les Parties conviennent que les **clauses contractuelles types de 2021** (module deux : responsable de traitement à sous-traitant), ainsi que l'UK Addendum le cas échéant, sont incorporées par référence au présent DPA et s'appliquent à ce transfert, avec Build Your Sales (et ses sous-traitants ultérieurs concernés) en qualité d'importateur de données. Lorsque le destinataire est certifié au titre du **Data Privacy Framework**, ce cadre peut également fonder le transfert.

10. Audits

Build Your Sales met à disposition les informations nécessaires pour démontrer sa conformité à l'article 28 du RGPD. **Le Client peut demander un audit sur pièces**, ou, avec un **préavis raisonnable**, un audit sur site, y compris des inspections, réalisé par le Client ou un auditeur qu'il mandate : sous réserve de confidentialité, de limites de fréquence raisonnables, et de la sécurité des données des autres clients de Build Your Sales. Build Your Sales peut satisfaire une demande d'audit en fournissant des rapports ou documents tiers pertinents lorsqu'ils sont disponibles.

11. Restitution et suppression

À la fin du contrat, **Build Your Sales supprime ou restitue les données du Client, au choix du Client**, et supprime les copies existantes, dans un délai de 30 jours, sauf obligation légale de conservation. Le Client peut exporter ses données pendant une période limitée après la fin du contrat, dans les conditions prévues par les Conditions.

12. Liste repoussoir et gestion des oppositions

Le Client peut transmettre sa liste repoussoir par fichier CSV (email, téléphone, domaine) ou par synchronisation avec son CRM ; elle s'applique avant chaque livraison. Build Your Sales transmet au Client un fichier CSV mensuel des oppositions recueillies (date, canal, identifiant), et lui transmet immédiatement chaque demande d'effacement reçue. Le dédoublement avec le CRM du Client garantit qu'aucun contact déjà connu du Client ne lui est livré à nouveau.

13. Durée de conservation

Sauf instruction contraire du Client, les données traitées au titre du présent DPA sont conservées trois ans à compter de leur collecte ou du dernier échange, conformément aux recommandations de l'autorité de contrôle française en matière de prospection commerciale.

14. Responsabilité et ordre de priorité

La responsabilité de chaque partie au titre du présent DPA est soumise aux limitations de responsabilité prévues par les Conditions. En cas de conflit entre le présent DPA et les Conditions concernant le traitement des données à caractère personnel, le présent DPA prévaut ; lorsque les clauses contractuelles types s'appliquent et entrent en conflit avec le présent DPA, les clauses contractuelles types prévalent.

15. Référent protection des données et représentant dans l'Union européenne

Référent protection des données de Build Your Sales : **Enzo Luciano-Marty**,
privacy@buildyoursales.io.

Représentant dans l'Union européenne au titre de l'article 27 du RGPD : **Enzo Luciano-Marty**, 7 rue
du Languedoc, 81400 Carmaux, France, privacy@buildyoursales.io.

Annexe I : Description du traitement

- **Objet et durée** : traitement des données du Client pour la fourniture des Services, pendant la durée de l'abonnement du Client, augmentée de toute conservation légalement requise.
- **Nature et finalité** : hébergement, stockage, organisation, ciblage, dédoublonnage avec le CRM du Client, application de la liste repoussoir du Client, et livraison, nécessaires à la fourniture des Services sur instruction du Client.
- **Types de données à caractère personnel** : coordonnées professionnelles (nom, email professionnel, téléphone professionnel, fonction, employeur, URL de profil professionnel), et toute autre donnée à caractère personnel que le Client choisit de transmettre ou de faire traiter.
- **Catégories de personnes concernées** : les prospects, leads et contacts du Client, ainsi que le personnel et les utilisateurs autorisés du Client.

Annexe II : Mesures techniques et organisationnelles

Chiffrement

- TLS 1.2 ou supérieur pour tous les échanges, avec HSTS et préchargement.
- Connexion à la base de données chiffrée avec vérification du certificat.
- Chiffrement des données au repos assuré par les hébergeurs.
- Clés d'API d'intégration chiffrées en AES-256-GCM.

Cloisonnement des clients

- Sécurité au niveau des lignes (Row Level Security) de PostgreSQL : chaque requête est limitée à l'espace de travail de l'utilisateur.

Accès

- 5 rôles aux droits distincts.
- Double authentification exigée sur les actions sensibles et pour l'équipe interne.
- Sessions limitées à 30 jours ; appareils de confiance révocables.

Traçabilité

- Journal d'audit non modifiable : aucune ligne ne peut être modifiée ni supprimée.

Journaux sans données personnelles

- Les emails sont masqués dans la supervision.
- Un test automatique bloque toute donnée personnelle dans les journaux applicatifs.

Sauvegardes

- Restauration à un instant donné sur 7 jours.
- Sauvegarde quotidienne isolée, en complément.

Développement

- Chaque changement passe des tests automatiques obligatoires et une contre-revue avant sa mise en production.
- Détection des secrets dans le code.
- Mises à jour de sécurité des dépendances chaque semaine.

Tests d'intrusion

- Tests annuels, et à chaque évolution majeure. Dernier test réalisé : septembre 2026.

Annexe III : Sous-traitants ultérieurs autorisés

Build Your Sales est autorisé à recourir aux sous-traitants ultérieurs suivants pour l'exécution des Services. Les transferts hors de l'Union européenne sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne (2021) ou par le Data Privacy Framework. Build Your Sales prévient le Client 30 jours avant tout ajout ou changement de sous-traitant, avec droit d'objection (voir article 6).

Sous-traitant	Rôle	Données concernées	Localisation
Supabase	Base de données, authentification	Toutes	UE (Paris)
Cloudflare	Hébergement de l'application, stockage de fichiers, passerelle IA	Toutes en transit, fichiers	Mondial, société établie aux États-Unis
Railway	Traitements d'enrichissement	Données de contact et d'entreprise	UE (Pays-Bas), société établie aux États-Unis
Icypeas	Recherche d'email professionnel	Nom, prénom, domaine de l'entreprise	UE (France)
Pipicorn	Découverte d'entreprises et de décideurs	Données d'entreprise, profil professionnel	UE, clauses contractuelles types
CompanyEnrich	Données d'entreprise	Domaine de l'entreprise	UE (Finlande)
Fournisseur d'API de profils professionnels (RapidAPI)	Profils professionnels publics	Nom, fonction, URL de profil	États-Unis, clauses contractuelles types
Parallel	Lecture des sites publics d'entreprises	Pages web publiques	États-Unis, clauses contractuelles types
ScrapingDog	Recherche et lecture de pages publiques	Pages web publiques	États-Unis
OpenAI	Classification d'entreprises par IA	Textes d'entreprise, intitulés de poste	États-Unis
n8n	Automatisations, formulaire d'opposition	Identifiant d'opposition	UE (Allemagne)
Sentry	Supervision des erreurs	Données techniques, emails masqués	UE (Allemagne)

Resend	Emails de la plateforme	Email des utilisateurs	États-Unis, Data Privacy Framework
Stripe	Facturation	Données de facturation clients	Singapour, clauses contractuelles types
Google Workspace	Messagerie et documents internes	Échanges avec les clients	UE

Signatures

Le présent DPA est établi en deux exemplaires originaux, l'un pour chaque Partie. Il prend effet à sa signature par les deux Parties, ou, à défaut de signature, dès l'acceptation des Conditions par le Client.

Pour le Client	Pour Build Your Sales
Raison sociale : _____	BUILD YOUR SALES GROUP PTE. LTD.
Nom du signataire : _____	Nom du signataire : _____
Fonction : _____	Fonction : _____
Date : _____	Date : _____
_____ Signature	_____ Signature