

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

La utilización del portal [ww.thelab.kitchen](http://ww.thelab.kitchen) (en lo sucesivo el “Sitio”) expresa la adhesión plena y sin reservas por parte del usuario a los presentes Términos y Condiciones y al Aviso de Privacidad de la marca Becker Bakes (“Becker Bakes”); documentos que se encuentran a disposición de los usuarios en todo momento a través de dichos medios y físicamente en el domicilio de Becker Bakes.

Para efectos del presente documento se entenderá por usuario a toda persona que acceda, navegue, descargue y/o se registre en el Sitio para la obtención de los servicios de Becker Bakes.

Los productos y servicios ofrecidos por Becker Bakes están dirigidos única y exclusivamente a personas físicas mexicanas con capacidad legal para contratar, por lo que están expresamente excluidos los menores de edad, personas declaradas en estado de interdicción, aquellos limitados por otro contrato, convenio o relación comercial, así como los usuarios que hayan sido vetados definitiva o temporalmente por Becker Bakes en relación a su comportamiento.

Al acceder al Sitio, el usuario manifiesta y garantiza que es mayor de edad de acuerdo a la legislación de la República Mexicana.

Los Servicios ofrecidos por Becker Bakes a través del Sitio serán válidos únicamente en el territorio de la República Mexicana.

### 1. Aceptación

El usuario entiende y acepta que al ingresar y navegar en el Sitio manifiesta su voluntad de quedar sujeto a los presentes Términos y Condiciones, los cuales son obligatorios y vinculantes. En caso de no aceptar, el usuario deberá abstenerse de continuar navegando en el Sitio.

### 2. Uso debido y restricciones

El usuario se compromete a utilizar el Sitio conforme a las leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público. Está prohibido utilizar el Sitio para fines ilícitos o que puedan dañar, inutilizar o sobrecargar el Sitio.

### 3. Contenido

La información contenida en el Sitio hace referencia a los productos y servicios ofrecidos por Becker Bakes. Becker Bakes se reserva el derecho de modificar la información sin previo aviso.

### 4. Producto

Los productos ofrecidos están regulados por la normatividad mexicana. Becker Bakes se compromete a proporcionar información clara y precisa sobre sus productos, incluyendo ingredientes, precios y condiciones de venta. Los productos estarán sujetos a disponibilidad en el punto de venta y en el Sitio, y los precios pueden variar sin previo aviso, quedando a criterio de Becker Bakes el ajuste de precios y la disponibilidad de los mismos.

## 5. Derecho de Propiedad Industrial

El contenido del Sitio es propiedad de Becker Bakes y está protegido por las leyes aplicables. Queda prohibida cualquier reproducción, distribución o modificación de dicho contenido sin el consentimiento expreso por escrito de Becker Bakes.

## 6. Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

El usuario no adquirirá licencia o derecho alguno sobre la propiedad intelectual de Becker Bakes por el mero uso del Sitio o de sus servicios. La propiedad intelectual incluye, pero no se limita a, marcas registradas, logos, textos, imágenes, gráficos, y cualquier otro contenido disponible en el Sitio.

## 7. Marcas

Las marcas y logotipos son propiedad de Becker Bakes y su uso sin autorización está prohibido. Cualquier uso no autorizado de las marcas registradas será perseguido legalmente y podrá dar lugar a acciones civiles y/o penales.

## 8. Limitación de Responsabilidad

Becker Bakes no garantiza la disponibilidad continua del Sitio y no será responsable por daños derivados del uso del mismo, incluyendo, pero no limitándose a, daños directos, indirectos, incidentales, culposos y consecuenciales. Becker Bakes no se hace responsable por errores tipográficos o de contenido en el Sitio.

## 9. Modificaciones

Becker Bakes se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el Sitio y el usuario se compromete a revisar periódicamente estos Términos. El uso continuado del Sitio después de cualquier cambio implica la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones.

## 10. Registro/Creación de cuenta

El usuario deberá registrarse para solicitar productos y servicios. Durante el registro, se solicitarán datos personales que deben ser verídicos y actualizados. Al completar el registro, el usuario acepta recibir información y promociones de Becker Bakes. Además, el usuario debe aceptar el Aviso de Privacidad, donde se detalla el uso y tratamiento de sus datos personales.

## 11. Acceso a la cuenta

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. Cualquier actividad realizada bajo la cuenta del usuario se considera realizada por el mismo. Becker Bakes no será responsable por cualquier pérdida o daño derivado de la falta de cumplimiento de esta obligación.

## 12. Uso no autorizado

El usuario deberá notificar a Becker Bakes sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta. Becker Bakes se reserva el derecho de cerrar cuentas y/o cancelar solicitudes si se sospecha de actividades no autorizadas o fraudulentas.

### 13. Cancelación de cuenta

El usuario podrá cancelar su cuenta en cualquier momento, siempre que no existan obligaciones pendientes. La cancelación deberá hacerse por medio del Sitio o mediante un contacto directo con el servicio de atención al cliente de Becker Bakes. Becker Bakes se reserva el derecho de cancelar la cuenta del usuario si se detecta incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

### 14. Condiciones Generales de las Promociones en Punto de Venta

Promociones en Punto de Venta:

- I. *Promoción 10% de Descuento en Bebidas a Base de Café y Bollería:*
  - a. *Durante el mes, los usuarios podrán disfrutar de un 10% de descuento en la compra de cualquier bebida a base de café y en bollería. Para hacer válida esta promoción, el cliente deberá mencionar el anuncio al momento de la compra y estar registrado como visitante en el punto de venta, mostrando un gafete correspondiente. Es importante destacar que esta promoción no es acumulable con otras ofertas vigentes.*
- II. *Promoción 20% de Descuento a Colaboradores de Becker Bakes:*
  - a. *Todos los colaboradores de Becker Bakes y sus filiales tienen derecho a un 20% de descuento en todos los productos disponibles en el menú. Esta promoción es válida previa identificación del empleado y no podrá combinarse con otras ofertas o descuentos.*
- III. *Promoción Café del Día y Rosca por \$70:*
  - a. *Los clientes podrán adquirir una promoción especial que consiste en un café americano y una rosca por solo \$70. Esta promoción está limitada a una por persona, por día, y es perfecta para disfrutar de un delicioso par.*
- IV. *Promoción en la Compra de Pan Dulce:*
  - a. *Al comprar cualquier pan dulce en nuestra tienda, los usuarios recibirán un café del día completamente gratis. Esta oferta es válida únicamente los días viernes, y no se puede combinar con otras promociones.*
- V. *Promoción en la Compra de un Postre:*
  - a. *Al adquirir cualquier postre en la tienda, el cliente podrá disfrutar de un capuchino gratis. Esta promoción es válida solo los viernes y no es acumulable con otras ofertas.*
- VI. *Promoción Martes de Frapuccino:*
  - a. *Cada martes, los clientes que compren un frapuccino podrán obtener un segundo frapuccino al 50% de descuento. Esta promoción es aplicable solo en el punto de venta y no puede combinarse con otras ofertas.*
- VII. *Promoción Registro en Canal de WhatsApp:*
  - a. *Los nuevos usuarios que se registren en nuestro canal de WhatsApp recibirán un café americano gratis. Para más información sobre el manejo de sus datos personales, se invita a los usuarios a consultar nuestro Aviso de Privacidad disponible en [www.thelabkitchen.com](http://www.thelabkitchen.com)*

## 15. Inhabilitación de la cuenta

Becker Bakes podrá suspender o inhabilitar la cuenta del usuario en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo, pero no limitándose a, conductas fraudulentas, uso no autorizado de la cuenta, o violaciones a las políticas de uso del Sitio. La decisión de Becker Bakes en este sentido será definitiva e inapelable.

## 16. Responsabilidad por fallas

Becker Bakes no se responsabiliza por fallas en el sistema, incluyendo la imposibilidad de acceder al Sitio o de utilizar los servicios. Esto incluye, pero no se limita a, fallas técnicas, problemas de conexión a Internet, o interrupciones en el servicio que no sean atribuibles a Becker Bakes. En caso de cualquier inconveniente, se recomienda al usuario comunicarse con el servicio de atención al cliente para recibir soporte.

## 17. Incumplimiento e Indemnización

El usuario se obliga a indemnizar a Becker Bakes por cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, así como por cualquier daño o perjuicio causado a Becker Bakes o a terceros como resultado de su comportamiento en el Sitio. Esto incluye, sin limitación, honorarios legales, costos y cualquier otro gasto en que Becker Bakes pudiera incurrir como resultado del incumplimiento.

## 18. Política de Privacidad

El tratamiento de datos personales se rige por el Aviso de Privacidad de Becker Bakes, el cual establece los términos y condiciones bajo los cuales se manejarán los datos proporcionados por los usuarios. El usuario acepta que sus datos sean tratados conforme a lo indicado en dicho aviso, que se encuentra disponible en el Sitio.

## 19. Contacto

Becker Bakes estará disponible para atender cualquier duda o consulta que los usuarios puedan tener en relación con estos Términos y Condiciones. Los usuarios pueden comunicarse a través de los siguientes canales:

- Domicilio: Calderón de la Barca 22, Colonia Polanco III Sección, C.P. 11540, Miguel Hidalgo, Ciudad de México

- Teléfono: 56 4252 2431

- Correo electrónico: hi@becker-bakes.com

## 20. Notificaciones

Las notificaciones se realizarán por correo electrónico a la dirección proporcionada por el usuario al momento de su registro. Es responsabilidad del usuario mantener actualizada esta información. Las notificaciones a Becker Bakes se enviarán a la dirección de contacto indicada en este documento. Todas las comunicaciones se considerarán efectivas en la fecha de su envío.

Las operaciones que se realicen entre Becker Bakes y el usuario se regirán por estos Términos y Condiciones.

Habiendo leído y entendido cada uno de los Términos y Condiciones, el usuario manifiesta su total aceptación.