

CENTRE DE FORMATION

LIVRET D'ACCUEIL



Organisme de formation certifié Qualiopi



Certification délivrée au titre des catégories : Bilans de compétences et Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience (VAE).

6 rue d'Armaille, 75017 Paris
N° de déclaration d'activité : 11750186675 — SIRET : 31179624700071

Mis à jour le 31/08/2026

Sommaire

1. Présentation du centre	3
2. Nos engagements qualité et notre éthique	4
3. Notre démarche qualité (Qualiopi).....	5
Notre certificat Qualiopi.....	6
4. Nos prestations	7
5. Présentation de l'équipe de direction.....	7
Nos accompagnateurs de parcours VAE.....	8
6. Précautions dans le cadre de nos activités de VAE et de bilan de compétences.....	8
7. L'accueil des personnes en situation de handicap.....	9
8. Nous contacter	9

1. Présentation du centre

AFOGEC Compétences est un organisme de formation certifié Qualiopi, spécialisé dans l'accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE). Nous accompagnons les candidats, salariés comme demandeurs d'emploi, dans la reconnaissance officielle de leurs compétences par l'obtention d'une certification professionnelle.



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : **Bilans de compétences et Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience (VAE).**

AFOGEC Compétences est certifié **Qualiopi** — certification qualité de la formation professionnelle — délivrée par **QUALIANOR** (certificat n° 687 OF Ind 0).

Nos domaines d'intervention

- Accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) : recevabilité, préparation du dossier et accompagnement jusqu'au passage devant le jury ;
- Bilans de compétences.

2. Nos engagements qualité et notre éthique

Notre action repose sur une éthique professionnelle exigeante, garante de la qualité de l'accompagnement, du respect des bénéficiaires et de l'impartialité de nos prestations de VAE et de bilan de compétences.

Déontologie et éthique professionnelle

1. Respect de la personne humaine et prise en compte de la singularité de chaque apprenant.
2. Indépendance de jugement et d'action.
3. Honnêteté et transparence.
4. Neutralité.
5. Respect de la confidentialité.
6. Interdiction de toute propagande ou prosélytisme religieux ou idéologique au sein de l'établissement.

Nos relations avec les clients et bénéficiaires

1. Établir un contrat ou une convention préalablement à toute action, précisant l'objectif à atteindre, les prestations et les conditions d'intervention.
2. S'engager dans les limites de nos compétences et de notre disponibilité, et donner des renseignements exacts sur nos compétences et spécialisations.
3. Mettre en œuvre l'ensemble de nos compétences dans l'intérêt commun du client et des bénéficiaires, et informer rapidement de tout élément susceptible d'entraver l'atteinte des objectifs pédagogiques.
4. Rester neutre par rapport aux jeux d'influence et n'exprimer aucun jugement sur le client auprès des participants.
5. Respecter la confidentialité des informations concernant le client et la culture de l'organisation cliente.

3. Notre démarche qualité (Qualiopi)

AFOGEC Compétences est un organisme de formation certifié **Qualiopi** au titre des actions de formation. Cette certification atteste de la qualité de nos processus, conformément au Référentiel National Qualité (RNQ), et nous engage dans une démarche d'amélioration continue au service de nos apprenants et de nos financeurs.

Notre certification porte le numéro de déclaration d'activité **11750186675**. L'ensemble de nos prestations respecte les 7 critères du référentiel : information du public, identification des objectifs et adaptation des prestations, adaptation aux publics, moyens mobilisés, qualification des intervenants, inscription dans l'environnement professionnel et recueil des appréciations et amélioration continue.



Accréditation n° 5-0589
Portée disponible sur www.cofrac.fr

CERTIFICAT N°
687 OF Ind 0

QUALIANOR certifie que l'Organisme :

AFOGEC COMPETENCES

11 BIS RUE DE MOSCOU
75008 PARIS

SIRET : 311 796 247 00055

N° déclaration d'activité : 11 75 01866 75

A été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :



Programme de certification QUALIOPRO PPS 141 dans sa version en vigueur

Arrêté du 06/06/19 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du Code du Travail.

Pour la réalisation des activités suivantes:

Actions de formation - Bilans de compétences - Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience

Certificat valable à compter du : **14/06/21**

Date de fin de validité : **13/06/24**

Organisme certifié depuis le : 14/06/21



QUALIANOR CERTIFICATION
ZI du bois des Lots 26130 SAINT PAUL TROIS CHATEAUX
04 75 00 00 09 - www.qualianor.com

Alexandre FILALI
Direction QUALIANOR

4. Nos prestations

Notre cœur de métier est l'accompagnement VAE. Un parcours type se compose des étapes suivantes :

- l'étude de recevabilité du dossier (environ 4 heures), à l'issue de laquelle le certificateur accepte ou refuse la candidature ;
- l'accompagnement à la constitution du dossier et à la préparation de l'entretien avec le jury (heures d'accompagnement) ;
- le passage devant le jury de certification ;
- en complément : bilans de compétences.

5. Présentation de l'équipe de direction

Nos centres s'appuient sur une équipe de direction expérimentée, garante du pilotage, de la qualité et du bon déroulement des prestations :

Direction : Anthony Pitkanitsos — Président, responsable administratif et pédagogique et référent handicap.

Manager : Chilo Hayoun.

Responsable RH : Ibtissam Rzama.

Contrôleur de gestion : Steven Bismuth.

Coordinatrice pédagogique : Chantal Reboul-Salze.

Nos accompagnateurs de parcours VAE

Notre équipe compte **15 accompagnateurs de parcours VAE**, professionnels qualifiés et expérimentés qui accompagnent les candidats à chaque étape — de l'étude de recevabilité à la préparation de l'entretien avec le jury. Ils sont mobilisés selon les certifications visées et les besoins de chaque bénéficiaire, dans le respect de nos exigences déontologiques et qualité.

6. Précautions prises par notre organisme dans le cadre de ses activités de VAE et de bilan de compétences

Dans le cadre de ses activités de VAE et de bilan de compétences, notre organisme met en œuvre les précautions suivantes :

- respect de la confidentialité et protection des données personnelles des bénéficiaires (RGPD) ;
- conditions d'accueil et d'accompagnement adaptées, y compris pour les prestations réalisées à distance (FOAD) ;
- vérification des prérequis et recueil du besoin avant l'entrée en parcours ;
- neutralité et impartialité de l'accompagnement, sans influence sur les choix du bénéficiaire ;
- respect des règles d'hygiène, de sécurité et de bon déroulement des séances ;
- traçabilité des parcours (émargements, évaluations, suivi) et recueil des appréciations.

7. L'accueil des personnes en situation de handicap

Nous nous attachons à prendre en compte les situations de handicap en mobilisant nos ressources internes et/ou en orientant vers les professionnels concernés. Si l'ensemble des formations n'est pas nécessairement accessible à tous les types de handicap, des aménagements peuvent être mis en place pour permettre au plus grand nombre d'accéder à la formation.

Notre **réfèrent handicap** peut vous proposer des solutions d'adaptation et vous accompagner tout au long de votre parcours. Un entretien préalable permet d'examiner vos besoins et de déterminer ensemble les actions d'accompagnement adaptées.

Contact du réfèrent handicap : Anthony Pitkanitsos — **contact@afogec-competences.fr** — **01 87 66 02 19**.

Les professionnels œuvrant dans le champ du handicap

Selon les besoins identifiés, nous mobilisons et/ou orientons vers les professionnels et partenaires spécialisés du champ du handicap : l'Agefiph et la Ressource Handicap Formation, Cap emploi, la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), la médecine du travail, ainsi que les associations et professionnels de santé compétents, afin de co-construire des solutions d'adaptation individualisées tout au long du parcours.

8. Nous contacter

AFOGEC Compétences — association.

Adresse : 6 rue d'Armaille, 75017 Paris.

SIRET : 31179624700071 — N° de déclaration d'activité : 11750186675.

Représentant : Anthony Pitkanitsos, Président.

Site internet : **www.afogec-competences.fr** — Téléphone : **01 87 66 02 19** — E-mail : **contact@afogec-competences.fr**.