POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Version publiée le 01 janvier 2026

La société Revio (la « Société » ou « Revio » ou « nous ») édite une plateforme logicielle en mode SaaS de gestion et d'optimisation de flotte automobile, composée notamment des modules Revio Fleet, Revio Driver et Revio Leasing, ainsi que d'un site internet public et d'outils de support associés (ci-après collectivement les « Services »). Les Services permettent aux clients entreprises de piloter leur flotte, de réduire les coûts et d'accompagner la transition vers des véhicules électriques.

La présente politique de confidentialité (la « Politique de Confidentialité ») décrit la manière dont Revio collecte, reçoit, enregistre, structure, conserve, utilise, transmet et, le cas échéant, supprime les données à caractère personnel (« Données Personnelles ») dans le cadre de l'exécution des Services.

La Politique de Confidentialité complète les Conditions Générales d'Utilisation (les « CGU ») applicables aux Services ainsi que notre politique que gestion des cookies (la « Politique de Cookies »). En cas de contradiction, les termes spécifiques de la documentation contractuelle conclue entre Revio et le client prévalent.

Nous vous invitons à lire attentivement la présente Politique de Confidentialité, les CGU et la Politique de Cookies avant d'utiliser les Services. En cas de question, vous pouvez nous contacter dans les conditions définies à l'article 11 ci-dessous.

Revio s'engage à respecter les termes du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (« RGPD ») ainsi que toute législation nationale applicable.

1. IDENTITÉ ET RÔLE DE REVIO

Revio est une société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Nanterre sous le numéro RCS 942 585 191 dont le siège social est situé 24 rue Victorien Sardou, 92700 Colombes.

Le rôle de Revio au sens du RGPD varie selon les traitements :

Lorsque vous naviguez sur le site vitrine de Revio (le « Site »), que vous remplissez un formulaire de contact, demandez une démonstration, vous abonnez à un contenu ou interagissez directement avec les équipes commerciales et/ou support, Revio agit en qualité de responsable de traitement au sens de l'article 4, point 7 du RGPD.

Lorsque vous utilisez les modules Revio Fleet, Revio Driver et Revio Leasing dans le cadre d'un contrat conclu entre Revio et votre employeur, donneur d'ordre ou votre organisation, Revio agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 4, point 8 et de l'article 28 du RGPD, pour le compte de ce client qui détermine seul les finalités et les moyens essentiels des traitements de vos Données Personnelles.

Lorsque Revio réalise des analyses statistiques sur des données agrégées et anonymisées afin d'améliorer ses produits, de développer de nouvelles fonctionnalités ou d'établir des indicateurs globaux ne permettant pas d'identifier une personne physique, ces données ne constituent pas des données à caractère personnel au sens de l'article 4 du Règlement (UE) 2016/679.

Conformément à l'article 2 et au considérant 26 du RGPD, ces traitements sont exclus du champ d'application de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et ne donnent lieu à aucune qualification de Revio en qualité de responsable de traitement ou de sous-traitant.

Le contrat de services conclu entre Revio et le client, ainsi que l'annexe de traitement de données (« Data Processing Agreement » ou « DPA »), précisent les rôles et responsabilités respectifs des parties pour chaque catégorie de traitement.

2. DÉFINITIONS

Les termes suivants s'entendent au sens du RGPD :

« Données à caractère personnel ou Données Personnelles », au sens de l'article 4, point 1 du RGPD, désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
« **Traitement** », au sens de l'article 4, point 2 du RGPD, désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données Personnelles, telles que la

collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Responsable de traitement** », au sens de l'article 4, point 7 du RGPD, désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

« **Sous-traitant** », au sens de l'article 4, point 8 du RGPD, désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données Personnelles pour le compte du responsable de traitement.

« **Pseudonymisation** », au sens de l'article 4, point 5 du RGPD, désigne le traitement de Données Personnelles de telle façon que celles-ci ne puissent plus être attribuées à une personne concernée spécifique sans avoir recours à des informations supplémentaires, à condition que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles garantissant que les Données Personnelles ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

« **Violation de Données Personnelles** », au sens de l'article 4, point 12 du RGPD, désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données Personnelles transmises, conservées ou autrement traitées, ou l'accès non autorisé à de telles données.

« **Données de véhicule connecté** » désigne les Données Personnelles émanant d'un véhicule et remontées dans Revio via les systèmes embarqués du constructeur, les interfaces de partenaires télématiques ou, lorsque le client en fait le choix, un boîtier connecté tiers, dès lors que ces données sont associées ou associables à un conducteur ou à un utilisateur identifiable.

Les autres termes commençant par une majuscule ont le sens qui leur est donné dans les CGU, le contrat de services et le DPA.

3. À QUELS MOMENTS ET QUELLES DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES ?

La présente section décrit, pour chaque situation d'utilisation des Services, les catégories de Données Personnelles susceptibles d'être traitées ainsi que les circonstances dans lesquelles ces traitements pourraient intervenir.

3.1. Lorsque vous consultez le site internet de Revio

Lorsque vous accédez au Site, certaines Données Personnelles sont traitées pour vous permettre d'afficher les pages et garantir la sécurité technique du Site.

Il s'agit des données de journalisation et de navigation : adresse IP, date et heure de connexion, URL des pages consultées, URL de la page de provenance, identifiants de cookies techniques, identifiant de session, type et version du navigateur, type de terminal, système d'exploitation, paramètres de langue. Cette liste n'est pas limitative et est susceptible d'évoluer.

Ces données sont, par nature, collectées automatiquement par les serveurs web et les outils de mesure d'audience, dans le respect de la Politique de Cookies. Les cookies non strictement nécessaires (analyse d'audience, personnalisation, marketing) sont déposés uniquement avec votre consentement.

3.2. Lorsque vous remplissez un formulaire ou contactez Revio

Lorsque vous soumettez un formulaire de contact, demandez une démonstration, téléchargez une ressource ou vous inscrivez à un événement, Revio traite les Données Personnelles que vous saisissez.

Les données concernées sont principalement les données d'identification et de contact professionnelles : prénom, nom, adresse électronique professionnelle, numéro de téléphone professionnel, société, fonction, pays, ainsi que le contenu de votre message et, le cas échéant, vos préférences de communication.

Ces informations sont utilisées dans votre intérêt légitime pour qualifier votre demande, y répondre, planifier des démonstrations, vous adresser des informations sur les Services et suivre la relation commerciale.

3.3. Lorsque vous interagissez avec le support Revio ou avec nos équipes

Lorsque vous contactez le support Revio ou les équipes produit via courriel, formulaire, téléphone ou messagerie intégrée, Revio traite les Données Personnelles contenues dans votre demande.

Ces données comprennent l'identité et les coordonnées professionnelles de l'interlocuteur, l'identifiant du compte ou du Client, la description du problème, les éléments techniques transmis (copies d'écran, journaux de connexion, extraits de configuration), ainsi que les éventuelles informations relatives aux véhicules ou aux conducteurs concernées par l'anomalie.

Revio conserve également des journaux techniques et de sécurité (logs serveurs, événements applicatifs, journaux d'erreurs) contenant des identifiants associés aux comptes utilisateurs, afin d'assurer la stabilité, la sécurité et l'amélioration continue des Services.

4. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

Conformément à l'article 5, paragraphe 1, point b) du RGPD, Revio veille à ce que les Données Personnelles soient collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne soient pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités.

Lorsque Revio agit en tant que responsable de traitement (site vitrine, relation commerciale, support, facturation), les traitements reposent, selon les cas, sur les bases légales prévues à l'article 6 du RGPD :

- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, notamment pour gérer les demandes d'information, conclure et exécuter les contrats de services, créer des comptes administrateurs, fournir les Services, assurer la facturation et le suivi contractuel.

- L'intérêt légitime de Revio, notamment pour sécuriser les Services, prévenir les fraudes et les abus, améliorer les fonctionnalités, organiser le support, développer l'activité commerciale et assurer la défense de ses droits en cas de litige, sous réserve de ne pas porter atteinte aux droits et libertés fondamentaux des personnes concernées.

- Le respect d'obligations légales, par exemple en matière comptable, fiscale, de sécurité des systèmes d'information ou de réponse à des injonctions d'autorités judiciaires ou administratives ou de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme dans le cadre de l'activité de courtier de Revio..

- Le consentement de la personne concernée, notamment pour l'envoi de certaines communications marketing adressées à des personnes physiques et pour le dépôt de cookies ou traceurs soumis à consentement.

Lorsque Revio agit en tant que sous-traitant, les finalités et bases légales des traitements mis en œuvre via Revio Fleet, Revio Driver et Revio Leasing sont définies par le Client, en tant que responsable de traitement, dans le respect des articles 6 et 88 du RGPD et des règles nationales applicables en matière de droit du travail et de protection des données.

Dans ce contexte, Revio traite les Données Personnelles uniquement sur instructions documentées du Client, dans le cadre des Services convenus, et ne les utilise pas à des fins propres incompatibles avec ces instructions, conformément à l'article 28, paragraphe 3, du RGPD.

5. DURÉES DE CONSERVATION

Conformément à l'article 5, paragraphe 1, point e) du RGPD, Revio conserve les Données Personnelles sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, sous réserve des obligations légales de conservation.

À titre indicatif, lorsque Revio agit comme responsable de traitement :

- Les données relatives aux prospects sont conservées jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact actif émanant de la personne concernée.

Lorsque Revio agit comme sous-traitant, les durées de conservation sont définies par le Client, et Revio s'engage contractuellement à supprimer ou restituer les Données Personnelles au terme de la relation contractuelle, sous réserve des obligations légales de conservation qui lui incombent.

Au-delà des durées opérationnelles, les Données Personnelles sont soit supprimées, soit archivées avec un accès restreint, soit anonymisées de manière irréversible.

6. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les Données Personnelles peuvent être accessibles, dans la limite de leurs attributions et sur la base d'autorisations strictement définies, aux destinataires suivants :

- Les équipes internes de Revio, notamment les équipes produit, support, sécurité, finance et commerce, pour les seuls besoins de leurs missions et sous couvert d'obligations de confidentialité.

- Les prestataires techniques intervenant en qualité de sous-traitants de Revio au sens de l'article 28 du RGPD, en particulier les prestataires d'hébergement cloud, de gestion de bases de données, de solutions de ticketing, de messagerie, de monitoring, de téléphonie ou de support. Ces prestataires ne peuvent agir que sur instruction de Revio et doivent présenter des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité.

- Les conseils externes, les auditeurs et les autorités administratives ou judiciaires, lorsque la loi l'impose ou l'autorise, notamment dans le cadre d'une procédure, d'un audit ou d'un contrôle.

Revio ne communique en aucun cas les Données Personnelles à des tiers à des fins propres, commerciales ou de prospection, et n'en fait aucun usage autonome en dehors de l'exécution des Services pour le compte du Client.

7. TRANSFERTS DE DONNEES PERSONNELLES HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Les Données Personnelles traitées dans le cadre des Services sont, par principe, hébergées et traitées au sein de l'Union européenne.

Lorsque, pour des besoins techniques strictement liés à l'exécution des Services, certaines Données Personnelles sont susceptibles d'être transférées vers des pays situés en dehors de l'Union européenne, ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformément aux articles 44 et suivants du RGPD. Ces garanties reposent notamment sur l'existence d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ou sur la mise en œuvre de clauses contractuelles types adoptées par celle-ci, complétées, le cas échéant, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Revio veille à ce que ces transferts n'aient ni pour effet de réduire le niveau de protection des Données Personnelles applicable au sein de l'Union européenne, ni d'entraver l'exercice effectif des droits des personnes concernées. Le Client peut obtenir, sur demande, des informations complémentaires relatives aux garanties mises en place.

8. MESURES DE SÉCURITÉ

Conformément à l'article 32 du RGPD, Revio met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques liés aux traitements de Données Personnelles.

9. VOS DROITS

Dans les conditions prévues par les articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez sur vos Données Personnelles des droits suivants :

- Un droit d'accès, qui vous permet d'obtenir la confirmation qu'un traitement vous concernant est ou non en cours et, lorsqu'il l'est, d'accéder aux Données Personnelles et à certaines informations relatives au traitement.

- Un droit de rectification, qui vous permet de corriger dans les meilleurs délais les Données Personnelles inexactes ou de compléter les données incomplètes.

- Un droit à l'effacement, dans les cas prévus par l'article 17 du RGPD, lorsque, par exemple, les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, lorsque vous retirez votre consentement ou lorsque vous vous opposez au traitement et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour ce traitement.

- Un droit à la limitation du traitement, dans les conditions de l'article 18 du RGPD, lorsque vous contestez l'exactitude des données, que le traitement est illicite ou que vous avez besoin des données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- Un droit d'opposition, dans les conditions de l'article 21 du RGPD, pour des raisons tenant à votre situation particulière, lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime, ainsi qu'un droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection.

- Un droit à la portabilité, dans les conditions de l'article 20 du RGPD, pour recevoir les Données Personnelles que vous avez fournies à Revio dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et pour les transmettre à un autre responsable de traitement, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque Revio agit en qualité de sous-traitant, vos demandes doivent, en principe, être adressées en priorité au Client responsable de traitement (votre employeur ou l'organisation titulaire du contrat), qui demeure l'interlocuteur principal pour l'exercice de vos droits. Revio assistera ce Client dans la prise en compte de vos demandes, conformément à l'article 28, paragraphe 3, point e) du RGPD.

Pour les traitements pour lesquels Revio est directement responsable (site vitrine, relation commerciale, facturation, support, amélioration produit hors données identifiables), vous pouvez exercer vos droits en adressant une demande à l'adresse suivante : [privacy@revio.com] ou par courrier à l'adresse du siège social de Revio.

Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, et notamment, en France, auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

10. COOKIES

Le fonctionnement du Site Revio et de certains Services repose sur des cookies et technologies similaires. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site ou à la fourniture d'un service explicitement demandé sont déposés sans consentement préalable. Les cookies de mesure d'audience, de personnalisation ou de publicité ne sont déposés qu'avec votre consentement, que vous pouvez à tout moment donner, refuser ou retirer.

La description détaillée des cookies utilisés, de leurs finalités et de leurs durées de conservation figure dans la Politique de Cookies, accessible à tout moment depuis le bandeau d'information ou en bas de page du site.

11. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de Confidentialité est susceptible d'être modifiée pour tenir compte de l'évolution des Services, des exigences légales ou réglementaires ou des recommandations des autorités de contrôle.

Toute nouvelle version sera publiée sur cette page avec indication de la date de mise à jour. Lorsque les changements sont substantiels, Revio pourra en informer les Clients et, le cas échéant, les utilisateurs par tout moyen approprié.

12. DATA PROTECTION OFFICER ET CONTACT

Conformément aux articles 37 à 39 du Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »), Revio a désigné un délégué à la protection des données (Data Protection Officer – « DPO »). Le DPO a pour mission d'informer et de conseiller Revio et ses collaborateurs sur leurs obligations en matière de protection des données à caractère personnel, de contrôler le respect du RGPD et de la réglementation applicable, et d'être le point de contact privilégié des personnes concernées et de l'autorité de contrôle.

Le DPO peut être contacté pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou à l'exercice des droits prévus par le RGPD, par courrier électronique ou par voie postale à l'adresse du siège social de Revio :

Par courrier électronique : dpo@gorevio.com

Par voie postale : Revio – 24 rue Victorien Sardou, 92700 Colombes.