

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

AuthentiCare

AuthentiCare is een handelsnaam van Be Touched (KvK-nummer 885513091) en richt zich op het aanbieden van workshops, trainingen, social safety teams en implementatietrajecten gericht op cultuurverandering.

AuthentiCare is gevestigd te Utrecht aan het Van Beuningenplein 3 A, 3551 BM.
E-mail: info@authenticare.org, IBAN: NL66 BUNQ 2068 3323 02, Btw-nr: NL863648940B01.

Opdrachtgever

Degene die, handelende in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, in contact treedt met AuthentiCare en aan AuthentiCare opdracht(en) verstrekt.

Opdracht

Het verzoek van Opdrachtgever aan AuthentiCare om werkzaamheden te verrichten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Overeenkomst

De mondelinge, schriftelijke of digitale overeenkomst of opdracht tot dienstverlening gesloten tussen Opdrachtgever en AuthentiCare.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en de totstandkoming, diensten en de inhoud en nakoming van overeenkomsten tussen AuthentiCare en Opdrachtgever, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2

De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met AuthentiCare, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.

2.3

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment

geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

2.4

Aanvullende dan wel van deze algemene bepalingen afwijkende bepaling(en) mogen niet ten nadele van AuthentiCare zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

2.5

Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de andere partij wordt uitdrukkelijk afgewezen.

2.6

Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.7

Indien AuthentiCare niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat AuthentiCare in enig geval het recht verliest om strikte naleving van de bepalingen te verlangen.

Artikel 3 Offerte

3.1

De door AuthentiCare gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. AuthentiCare is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

3.2

AuthentiCare kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3

In een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, worden apart gespecificeerd, tenzij anders aangegeven.

3.4

Een samengestelde prijsopgave verplicht AuthentiCare niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

4.1

De overeenkomst tussen AuthentiCare en Opdrachtgever komt tot stand door schriftelijke bevestiging of bevestiging via de elektronische weg van de offerte door Opdrachtgever.

4.2

Indien geen offerte is afgegeven, komt de overeenkomst tot stand door schriftelijk akkoord of akkoord via de elektronische weg van de opdracht door beide partijen.

4.3

Wanneer Opdrachtgever voorgaande nalaat, maar er desondanks mee instemt dat AuthentiCare begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of opdracht als overeengekomen en zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 5 Overeenkomst

5.1

AuthentiCare spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en naar haar beste inzicht en vermogen uit te voeren, zoals van een professioneel trainer of facilitator mag worden verwacht. AuthentiCare heeft een inspanningsverplichting en biedt geen garantie op specifieke gedrags-, organisatie- of cultuurveranderingen.

5.2

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigde informatie, faciliteiten en deelnemers tijdig beschikbaar zijn om een goede uitvoering van de training, workshop of het traject mogelijk te maken.

5.3

Indien Opdrachtgever onvoldoende medewerking verleent of noodzakelijke informatie niet tijdig aanlevert, is AuthentiCare gerechtigd de uitvoering op te schorten of kosten in rekening te brengen.

5.4

De door AuthentiCare opgegeven data en tijdstippen voor trainingen, workshops of trajecten zijn indicatief. Overschrijding hiervan geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.5

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een geschikte trainingslocatie en draagt zorg voor de aanwezigheid, deelname en actieve betrokkenheid van de deelnemers.

5.6

Alle informatie die tijdens de uitvoering van de opdracht als vertrouwelijk wordt gedeeld, zal door AuthentiCare vertrouwelijk worden behandeld.

5.7

Tijdens trainingen, workshops en trajecten blijft elke deelnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen proces, keuzes en eventuele emotionele, mentale of fysieke reacties.

Artikel 6 Wijziging overeenkomst

6.1

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de inhoud of planning van een training, workshop of traject te wijzigen of aan te vullen, treden partijen tijdig en in onderling overleg in gesprek om de overeenkomst aan te passen.

6.2

Een wijziging van de overeenkomst kan gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en/of planning. AuthentiCare zal Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren.

6.3

AuthentiCare is gerechtigd om pas uitvoering te geven aan een gewijzigde overeenkomst na schriftelijke of elektronische bevestiging van Opdrachtgever over de gewijzigde afspraken.

6.4

Indien een wijziging leidt tot extra kosten of uitstel, is AuthentiCare gerechtigd deze kosten afzonderlijk in rekening te brengen, tenzij de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan AuthentiCare zijn toe te rekenen.

Artikel 7 Duur en beëindiging van de overeenkomst

7.1

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de afgesproken training, workshop of het traject, zoals vastgelegd in de offerte of overeenkomst.

7.2

Tussentijdse annulering door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. In geval van annulering binnen 14 dagen vóór de geplande aanvang, is AuthentiCare gerechtigd het volledige overeengekomen bedrag in rekening te brengen.

7.3

AuthentiCare is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien omstandigheden zich voordoen die uitvoering onmogelijk maken.

7.4

In geval van ontbinding of opzegging van de overeenkomst door AuthentiCare wegens tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever, blijven de overeengekomen vergoedingen verschuldigd, vermeerderd met eventueel gemaakte kosten.

7.5

Indien AuthentiCare door overmacht niet in staat is de opdracht uit te voeren, kan de overeenkomst worden opgeschort of beëindigd zonder dat AuthentiCare gehouden is tot schadevergoeding.

Artikel 8 Prijzen en betaling

8.1

Alle door AuthentiCare opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en verblijfskosten, tenzij anders vermeld.

8.2

Facturering vindt plaats na bevestiging van de opdracht. Betaling dient te

geschieden vóór aanvang van de training, workshop of het traject, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3

Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is AuthentiCare gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

8.4

Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, heeft AuthentiCare het recht om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

8.5

Alle door AuthentiCare geleverde materialen en documentatie blijven eigendom van AuthentiCare totdat volledige betaling van de overeenkomstige bedragen heeft plaatsgevonden.

Artikel 9 Gebruik van het resultaat

9.1

Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, verkrijgt hij het recht om het door AuthentiCare opgeleverde materiaal, zoals hand-outs, werkvormen of presentaties, te gebruiken voor intern gebruik binnen zijn eigen organisatie, overeenkomstig de overeengekomen bestemming.

9.2

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AuthentiCare is het niet toegestaan om materialen te wijzigen, commercieel te hergebruiken, of aan derden beschikbaar te stellen.

9.3

Bij ongeoorloofd gebruik van het door AuthentiCare geleverde materiaal is AuthentiCare gerechtigd een aanvullende vergoeding in rekening te brengen, zonder dat andere rechten van AuthentiCare worden beperkt.

9.4

Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, vervalt het gebruiksrecht automatisch en is Opdrachtgever verplicht om het gebruik van het resultaat te staken.

9.5

AuthentiCare behoudt zich het recht voor om elementen uit het opgeleverde materiaal (zoals methodieken, formats of oefeningen) te blijven gebruiken voor andere trainingen, workshops of publicaties, met inachtneming van de vertrouwelijkheid van specifieke klantgegevens.

Artikel 10 Rechten van intellectuele en industriële eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de door AuthentiCare geleverde diensten, materialen of methodieken, waaronder maar niet beperkt tot hand-outs, modellen, werkvormen, concepten, presentaties en andere ontwikkelde content, berusten uitsluitend bij AuthentiCare, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor intern gebruik binnen de eigen organisatie, overeenkomstig het doel waarvoor de materialen zijn geleverd. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AuthentiCare.

10.3

AuthentiCare behoudt het recht haar naam te vermelden bij openbaarmaking of gebruik van door haar ontwikkelde materialen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.4

Materialen die door AuthentiCare ter beschikking worden gesteld blijven te allen tijde eigendom van AuthentiCare, ook als daarvoor kosten zijn gerekend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 11 Klachten en aansprakelijkheid

11.1

Klachten over de uitvoering van een training, workshop of traject dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na de betreffende sessie schriftelijk aan AuthentiCare te worden gemeld. Na deze termijn wordt aangenomen dat de dienstverlening naar behoren is uitgevoerd.

11.2

AuthentiCare en Opdrachtgever spannen zich in om klachten in onderling overleg op te lossen.

11.3

AuthentiCare is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht of het gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.4

AuthentiCare is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade of bedrijfsschade.

11.5

Elke aansprakelijkheid vervalt zes maanden na voltooiing van de opdracht.

11.6

Indien AuthentiCare derden inschakelt voor de uitvoering van (delen van) de opdracht, is AuthentiCare niet aansprakelijk voor fouten van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van AuthentiCare zelf.

11.7

AuthentiCare is niet aansprakelijk voor emotionele of psychische schade die ontstaat tijdens of naar aanleiding van deelname aan trainingen, workshops of trajecten. Deelname aan deze activiteiten is vrijwillig en geschiedt op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.

Artikel 12 Overmacht

12.1

AuthentiCare is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van AuthentiCare onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt, waaronder ziekte van de trainer/facilitator, storingen in communicatiemiddelen, pandemieën, natuurrampen, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van door AuthentiCare ingeschakelde derden.

12.2

In geval van overmacht kan AuthentiCare de uitvoering van de overeenkomst opschorten voor de duur van de overmachtssituatie, dan wel – indien de situatie langer dan twee maanden voortduurt – de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder dat AuthentiCare tot enige schadevergoeding verplicht is.

12.3

Indien AuthentiCare bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog kan voldoen, is AuthentiCare gerechtigd om dat gedeelte afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid

13.1

AuthentiCare verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van of over Opdrachtgever of deelnemers verkrijgt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2

Gevoerde gesprekken, gedeelde persoonlijke ervaringen en procesinformatie tijdens trainingen, workshops of trajecten worden als strikt vertrouwelijk behandeld en zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betreffende deelnemer en/of Opdrachtgever aan derden worden verstrekt.

13.3

AuthentiCare zal eventuele verslagen, evaluaties of rapportages uitsluitend gebruiken ten behoeve van Opdrachtgever en zal deze niet zonder toestemming delen met derden, tenzij zij daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 14 Concurrentie

14.1

AuthentiCare is vrij om naast de uitvoering van de overeenkomst ook werkzaamheden te verrichten voor andere opdrachtgevers, waaronder opdrachtgevers die mogelijk als concurrenten van Opdrachtgever kunnen worden beschouwd.

14.2

AuthentiCare zal bij het aannemen van werkzaamheden voor andere opdrachtgevers de belangen van bestaande opdrachtgevers in redelijkheid respecteren en vertrouwelijke informatie niet gebruiken ten behoeve van derden.

14.3

Het is Opdrachtgever en deelnemers niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AuthentiCare (delen van) het programma,

werkvormen, methodieken of materialen van AuthentiCare zelfstandig te (her)gebruiken of commercieel aan te bieden buiten de eigen organisatie.

Artikel 15 Beëindiging deelname

15.1

AuthentiCare behoudt zich het recht voor om deelname van een deelnemer aan een training, workshop of traject te weigeren of tussentijds te beëindigen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor het welzijn, de veiligheid of het leerproces van de groep of de deelnemer zelf.

15.2

In geval van weigering of beëindiging van deelname, vindt in beginsel geen restitutie plaats, tenzij AuthentiCare anders beslist.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1

Op alle overeenkomsten tussen AuthentiCare en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2

Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Utrecht, juli 2026