

Klantreis steunkousen

Deze klantreis is een voorbeeld. Varianten zijn bijvoorbeeld: zwachtelen wel/niet nodig, met/ zonder hulpmiddel, eenvoudig/complex hulpmiddel, elektrisch/niet elektrisch hulpmiddel.



Huisarts

Schrijft steunkousen en zwachtelen voor inclusief medische onderbouwing. Benoemt rol van oefenmaatje* en zelfstandigheid van de patiënt.

Wijkverpleging

Komt zwachtelen en start niet met steunkousen. Benoemt de rol van oefenmaatje. Schat in of een ergotherapeut nodig is en adviseert eventueel om alvast een afspraak te maken. Na afstemming met huisarts worden steunkousen besteld.

Compressie-therapeut

Meet de steunkousen aan en probeert het met een eenvoudig hulpmiddel. Laat deze direct achter of bestelt en stuurt naar cliënt. Wanneer het niet lukt, verwijst die naar de ergotherapeut.

Ergotherapeut**

Geeft advies over hulpmiddel en oefent, samen met een oefenmaatje. Bestelt een hulpmiddel bij de leverancier.

Cliënt

Trekt zelfstandig steunkousen aan en uit, eventueel met een hulpmiddel en/of ondersteund door een oefenmaatje.

Compressie-therapeut

Stuurt jaarlijks brief met herinnering nieuwe steunkousen en vraagt of het hulpmiddel nog werkt. Zo niet, adviseert afspraak te maken met de ergotherapeut.

*Een oefenmaatje is iemand uit de omgeving die tijdelijk helpt met oefenen.

**Bij een aantal organisaties neemt de wijkverpleging voorlopig nog de rol op zich van hulpmiddelen selecteren en oefenen.

Leverancier

Stuurt dezelfde dag het hulpmiddel en laat deze leveren bij de cliënt. Dient declaratie bij zorgverzekering in.

Zorgverzekering

Keurt de declaratie goed, ook bij nieuw hulpmiddel binnen 5 jaar met onderbouwing van ergotherapeut.