

ALGEMENE VOORWAARDEN HEPH STUDIOS

Laatst aangepast op 23/06/2025

1. Inleiding

Welkom bij Heph Studios, een Commanditaire Vennootschap (CommV), gevestigd te Sint Jansstraat 4, 8400 Oostende, met BTW-nummer BE1024216466. Deze algemene voorwaarden beschrijven de regels en voorwaarden waaronder wij onze diensten leveren. Ze zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en producten van Heph Studios en bevatten essentiële bepalingen over rechten en verplichtingen. Door een bestelling te plaatsen, een offerte goed te keuren of een overeenkomst met ons aan te gaan, erkent u deze algemene voorwaarden en stemt u ermee in dat ze voorrang hebben op uw eigen algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In ons privacybeleid vindt u hoe wij omgaan met persoonsgegevens en hoe wij deze beveiligen en gebruiken om onze dienstverlening te optimaliseren.

2. Onze samenwerking

2.1 TARIEVEN EN BETALING

Onze diensten worden geleverd tegen de tarieven vermeld in de offerte of overeenkomst. Deze kunnen bestaan uit: Vaste prijzen per project, zoals bepaald in de offerte. Uurtarieven, variërend van €55 (junior) tot €85 (senior), afhankelijk van de complexiteit van de opdracht en het niveau van de betrokken medewerker. Bij het begin van elk nieuw kalenderjaar behoudt Heph Studios zich het recht voor om een indexatie of prijsaanpassing door te voeren. De klant wordt hier tijdig over geïnformeerd. Geleverde diensten zullen steeds gefactureerd worden zoals overeengekomen in de offerte of overeenkomst, zodat de klant niet wordt geconfronteerd met onvoorziene kosten. Tenzij anders overeengekomen, worden geleverde diensten periodiek gefactureerd op basis van de voortgang van de werken.

2.2 OFFERTES EN ANNULERING

Offertes blijven 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Bij annulering na goedkeuring wordt geëvalueerd hoeveel werk reeds is uitgevoerd, en aan de hand daarvan worden de kosten bepaald. Extra werken die buiten de offerte vallen, worden aan het standaard uurtarief aangerekend.

2.3 UITVOERING VAN DE DIENSTEN

Wij zullen ons naar best vermogen inspannen om onze diensten professioneel en zorgvuldig uit te voeren, en verbinden ons tot een inspanningsverbintenis, niet tot een resultaatsverbintenis. Indien nodig kunnen wij, zonder voorafgaande toestemming van de klant, bepaalde taken uitbesteden aan externe dienstverleners of onderaannemers, waarbij wij steeds waken over de kwaliteit van de geleverde diensten. Bij het ontwerpen en ontwikkelen van een nieuwe website stellen wij één of meerdere ontwerpvoorstellen op en leggen deze ter goedkeuring voor aan de klant. Opmerkingen en feedback op het ontwerp dienen binnen een redelijke termijn doorgegeven te worden. Op basis van deze feedback wordt het project verder uitgewerkt en voltooid. Wij zorgen ervoor dat de website correct functioneert in de recentste stabiele versies van de meest gangbare webbrowsers op het moment van oplevering. Deze compatibiliteit wordt gegarandeerd gedurende een periode van drie maanden na de definitieve oplevering van het project aan de klant, ongeacht het tijdstip waarop de website effectief live gaat. Tenzij anders overeengekomen, vallen latere updates of aanpassingen buiten deze garantieperiode en worden deze aan het standaard uurtarief aangerekend.

2.4 UW VERPLICHTING

Voor de uitvoering van bepaalde opdrachten hebben wij tijdig feedback en bijkomende informatie nodig, zoals teksten, beeldmateriaal en andere relevante gegevens. Indien de klant of een derde partij buiten onze controle nalaat deze informatie binnen een redelijke termijn aan te leveren, kan dit leiden tot opschorting van de uitvoering van het project. Eventuele kosten die voortvloeien uit deze vertraging worden aan onze gebruikelijke tarieven doorberekend. Indien de klant herhaaldelijk geen medewerking verleent, stelselmatig vertraging veroorzaakt of zijn verplichtingen niet nakomt, behoudt Heph Studios zich het recht voor om: De overeenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen. De reeds uitgevoerde prestaties te factureren. Extra uren aan te rekenen aan de gebruikelijke tarieven. Heph Studios heeft tevens het recht om de samenwerking met onmiddellijke ingang stop te zetten indien de klant failliet wordt verklaard, uitstel van betaling aanvraagt of zijn financiële beheer verliest. In andere gevallen kan de samenwerking worden beëindigd met een opzegtermijn van één (1) maand.

2.5 PROJECTMANAGEMENT

Projectmanagement omvat onder andere het plannen en opvolgen van werkzaamheden, communicatie met de klant, verwerking van feedback, strategisch advies en kwaliteitscontrole. In onze offertes wordt rekening gehouden met projectmanagement gedurende de geschatte tijdsduur, vermeerderd met vier weken. Indien het project langer duurt dan de voorziene termijn door redenen buiten onze verantwoordelijkheid, kunnen bijkomende projectmanagementuren in rekening worden gebracht aan het standaard uurtarief, mits voorafgaande goedkeuring van de klant.

2.6 PROJECTDUUR

Na ondertekening van een offerte wordt een deel van onze teamcapaciteit toegewezen aan het project gedurende maximaal zes maanden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om tijdig feedback te geven en mee te werken aan de voortgang van het project. Indien het project niet binnen deze periode wordt afgerond om redenen buiten onze controle, behoudt Heph Studios zich het recht

voor om resterende werkzaamheden in regie aan te rekenen aan het standaard uurtarief.

2.7 NIET-AFWERFING

Tijdens de looptijd van de samenwerking en tot achttien (18) maanden na beëindiging ervan, verbindt de klant zich ertoe geen medewerkers, onderaannemers of vertegenwoordigers van Heph Studios direct of indirect te benaderen met het oog op tewerkstelling of samenwerking. Bij schending van deze bepaling is de klant verplicht een schadevergoeding te betalen die overeenkomt met de totale brutovergoeding die Heph Studios aan de betrokken medewerker of onderaannemer betaalde gedurende de achttien (18) maanden voorafgaand aan de afwerking. Dit onverminderd het recht van Heph Studios om bijkomende schadevergoeding te eisen indien de werkelijk geleden schade hoger ligt.

2.8 HOSTING & SERVERCAPACITEIT

De jaarlijkse hostingkosten worden bepaald op basis van een schatting van de benodigde servercapaciteit voor de website. Heph Studios monitort voortdurend het gebruik van hostingbronnen en behoudt zich het recht voor om de hostingkosten aan te passen indien blijkt dat de huidige servercapaciteit onvoldoende is om een optimale werking van de website te garanderen. De klant wordt tijdig op de hoogte gebracht van eventuele wijzigingen in hostingkosten. Elke verhoging gebeurt uitsluitend mits goedkeuring van de klant. Indien de klant niet instemt met de voorgestelde upgrade, kan Heph Studios niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele prestatieproblemen of storingen veroorzaakt door onvoldoende servercapaciteit. Bij het stopzetten van de hosting door de klant blijft Heph Studios niet verantwoordelijk voor het behoud of de migratie van de website en bijbehorende data. Indien de klant ondersteuning wenst bij de overdracht, wordt dit gefactureerd tegen het geldende uurtarief.

3. Het resultaat

3.1 DE TERMIJNEN

Hoewel de uitvoeringstermijnen slechts indicatief zijn en niet bindend, zal Heph Studios zich inspannen om de diensten binnen een redelijke termijn te leveren. Een verlenging van een vooropgestelde leveringstermijn geeft de klant geen recht op annulering van de opdracht of een schadevergoeding. Indien er sprake is van een abnormale vertraging die binnen de redelijke controle van Heph Studios ligt, heeft de klant het recht om de opdracht stop te zetten, op voorwaarde dat Heph Studios niet heeft voldaan aan zijn verbintenissen binnen een termijn van twintig (25) werkdagen na een schriftelijke ingebrekestelling. De klant verzaakt hierbij expliciet aan enig ander mogelijk rechtsmiddel, zoals het eisen van bijkomende schadevergoedingen. Heph Studios is op werkdagen bereikbaar voor ondersteuning tussen 09:00 en 18:00 uur en streeft ernaar om alle meldingen binnen een redelijke termijn te behandelen.

3.2 DE OPLEVERING

Zodra de klant de finale versie van de ontwikkelde website ontvangt, wordt het project als definitief opgeleverd beschouwd, ongeacht het moment waarop de website daadwerkelijk live gaat, toegankelijk wordt of in gebruik wordt genomen. De klant is verplicht om de opgeleverde diensten en producten binnen een maand en een half (1,5 maand) na levering te controleren en eventuele gebreken schriftelijk en gedetailleerd te melden. Indien er binnen deze termijn geen klachten worden doorgegeven, wordt de levering als volledig aanvaard beschouwd en kan Heph Studios niet langer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele tekortkomingen. Na de oplevering geldt een garantieperiode van drie (3) maanden, waarin Heph Studios kosteloos eventuele bugs of verborgen gebreken herstelt, mits deze te wijten zijn aan onze eigen ontwikkelingsfouten. Na deze periode worden eventuele aanpassingen en correcties gefactureerd aan het standaard uurtarief. Heph Studios behoudt zich het eigendomsrecht voor over alle opgeleverde projecten, inclusief broncode, designs en andere geleverde materialen, totdat de volledige betaling is voldaan (inclusief eventuele openstaande kosten of interesten). Technische problemen of externe factoren kunnen geen aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding. De klant is verantwoordelijk voor de nodige beveiligingsmaatregelen, back-ups en het beheer van zijn gegevens. Voor promotionele doeleinden behoudt Heph Studios zich het recht voor om het gerealiseerde project als referentie te tonen, inclusief de naam en het logo van de klant in zowel online als offline portfolio's.

3.3 DE FACTURATIE

Heph Studios factureert de geleverde prestaties periodiek en conform de gemaakte afspraken. Facturen dienen binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders overeengekomen. Indien de klant bezwaar heeft tegen een factuur, dient dit binnen acht (8) dagen na facturatie schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Bij het uitblijven van een betwisting binnen deze termijn wordt de factuur als definitief aanvaard beschouwd. Geen enkele andere klacht of discussie verleent de klant het recht om betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of uit te stellen. Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd op het openstaande bedrag. De rente wordt berekend op basis van de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand in handelstransacties. Daarnaast wordt een administratieve vergoeding in rekening gebracht van €75 per factuur. Betalingsherinneringen en gevolgen van wanbetaling: eerste herinnering: 7 dagen na de vervaldatum. tweede herinnering: 7 dagen na de eerste herinnering. Derde en laatste herinnering: 7 dagen na de tweede herinnering. Bij gebreke aan tijdige betaling behoudt Heph Studios zich het recht voor om nog lopende werkzaamheden of diensten op te schorten totdat de verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan. Indien de factuur

60 dagen na de vervaldatum onbetaald blijft, kan Heph Studios de samenwerking met onmiddellijke ingang beëindigen en alle relevante kosten voor de afsluiting van het dossier aanrekenen. Als de factuur (vermeerderd met eventuele interesten en kosten) één week na de laatste ingebrekestelling nog steeds niet is voldaan, heeft Heph Studios het recht om de door ons aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot websites, domeinnamen, e-mailservers en hosting, tijdelijk of definitief te deactiveren tot aan de volledige betaling van het openstaande bedrag.

4. Aansprakelijkheid

4.1 OVERMACHT

Heph Studios kan niet aansprakelijk worden gesteld indien wij als gevolg van overmacht of externe omstandigheden niet in staat zijn om onze verplichtingen na te komen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, storingen bij hostingproviders, cyberaanvallen, hacking, datalekken, stroomuitval, pandemieën, natuurrampen en andere situaties buiten onze controle. Indien de overmacht tijdelijk is, zullen wij er alles aan doen om onze verplichtingen te hervatten zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Indien voortzetting van de overeenkomst niet haalbaar blijkt, wordt de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden, waarbij reeds uitgevoerde prestaties gefactureerd blijven.

4.2 RELATIES MET DERDEN

Heph Studios maakt gebruik van externe partijen en dienstverleners (zoals hostingproviders, softwareleveranciers en beveiligingsystemen). Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit problemen of tekortkomingen van deze externe partijen, zoals downtime, beveiligingslekken of serviceonderbrekingen.

4.3 TEKORTKOMINGEN EN BEVEILIGING

Heph Studios streeft naar een zo goed mogelijke beschikbaarheid (uptime) en beveiliging van de geleverde websites en webapplicaties, maar kan geen absolute garantie bieden tegen hacking, cyberaanvallen of datalekken. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door hacking, malware, phishing, of andere cybercriminaliteit, tenzij dit het gevolg is van aantoonbare grove nalatigheid van onze kant. Indien een website of applicatie wordt gehackt door toedoen van de klant, bijvoorbeeld door het installeren van onveilige plugins of het gebruik van zwakke wachtwoorden, kan Heph Studios niet aansprakelijk worden gesteld en worden herstelwerkzaamheden gefactureerd aan het standaard uurtarief. Wij raden onze klanten aan om sterke wachtwoorden, tweestapsverificatie en beveiligingsupdates te gebruiken. Voor klanten met een onderhoudscontract worden periodieke beveiligingsupdates en back-ups uitgevoerd, maar dit sluit beveiligingsrisico's nooit volledig uit.

4.4 VRIJWARING

De klant vrijwaart Heph Studios voor alle mogelijke schadeclaims, boetes of juridische gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de geleverde diensten, waaronder beveiligingsincidenten of datalekken die buiten onze controle vallen.

4.5 GEBRUIK VAN DE WEBSITE

De klant is volledig verantwoordelijk voor de inhoud die op de website wordt geplaatst. Heph Studios kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste, onvolledige of illegale informatie die door de klant op de website wordt gepubliceerd. De klant dient zelf zorg te dragen voor het verkrijgen van alle noodzakelijke rechten, toestemmingen en licenties voor het gebruik van tekst, afbeeldingen, video's, software of andere content op de website, inclusief links naar externe websites. Geen Aansprakelijkheid voor Inhoud en Wettelijke Gevolgen Heph Studios draagt geen enkele aansprakelijkheid in verband met de inhoud, gegevensverspreiding of publicaties op de website van de klant. Alle kosten, vergoedingen, schadeclaims, juridische procedures, boetes of andere financiële gevolgen die voortvloeien uit onrechtmatig gebruik van content of inbreuken op regelgeving vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant. Beveiliging en Gevoelige Informatie: Informatie die via het internet wordt verzonden of op de website wordt geplaatst, kan door derden worden onderschept of misbruikt. Heph Studios is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van verlies van gegevens, onderschepping van vertrouwelijke informatie of cyberaanvallen. De klant dient zelf sterke wachtwoorden en beveiligingsmaatregelen te implementeren. Voor klanten met een onderhoudscontract voorziet Heph Studios in periodieke updates en back-ups, maar dit biedt geen absolute bescherming tegen cyberincidenten. Misbruik en Onrechtmatig Gebruik: Indien Heph Studios vermoedt dat de website of de bijbehorende diensten worden gebruikt voor misbruik, illegale activiteiten of buitensporig (fair use) gebruik, behouden wij ons het recht voor om de toegang tot de diensten tijdelijk of permanent te weigeren, zonder recht op enige schadevergoeding. Indien dit misbruik schade veroorzaakt aan Heph Studios of derden, zullen de herstelkosten en eventuele schadevergoedingen volledig op de klant worden verhaald.

4.6 PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

De klant erkent en aanvaardt dat bestuurders, aandeelhouders, werknemers, (zelfstandige) medewerkers, aangestelden of enige andere vertegenwoordiger van Heph Studios niet persoonlijk noch hoofdelijk aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige schade, verliezen of vorderingen die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst.

5. Intellectuele Eigendom

Heph Studios besteedt veel tijd, energie en middelen aan het ontwikkelen van unieke websites, applicaties en grafisch ontwerp op maat. Alle materialen die wij in dit kader aanleveren, mogen niet zonder onze uitdrukkelijke toestemming worden bewerkt, gekopieerd of verwerkt in andere websites dan waarvoor deze oorspronkelijk ontwikkeld zijn. De klant stemt ermee in dat Heph Studios als ontwikkelaar vermeld mag worden op de website. Dit kan onder de vorm van een

duidelijk leesbare vermelding, zoals "Website door Heph Studios" in de footer, met een doorverwijzing naar <https://www.heph.be>, of een andere door Heph Studios gekozen formulering. Heph Studios behoudt zich het recht voor om deze vermelding aan te passen of te updaten, bijvoorbeeld bij een wijziging van de handelsnaam of website. Het verwijderen van deze vermelding zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan. De klant verkrijgt een niet-exclusieve gebruikslicentie op de code en het ontwerp van de website, geldig zolang de auteursrechten daarop van kracht zijn. Dit gebruiksrecht wordt pas overgedragen na volledige betaling van alle facturen. Indien blijkt dat deze intellectuele eigendom zonder toestemming wordt gebruikt of aangepast, heeft Heph Studios het recht hiervoor een passende schadevergoeding in rekening te brengen. Heph Studios behoudt zich te allen tijde de eigendom van alle intellectuele, industriële en andere rechten, waaronder maar niet beperkt tot: Code, ontwerpen, concepten en ideeën Auteursrechten, merken, handelsnamen en logo's Domeinnamen, bronbestanden en databanken Computerprogramma's en andere softwarecomponenten Voor zover er gebruik wordt gemaakt van materiaal van externe leveranciers (zoals stockfoto's, lettertypes of softwaremodules), is de klant gebonden aan de licentievoorwaarden van deze derden. Heph Studios is niet aansprakelijk voor eventuele schendingen van deze licentievoorwaarden door de klant. Promotioneel Gebruik: Heph Studios behoudt zich het recht voor om de door ons ontwikkelde websites, ontwerpen en applicaties te gebruiken voor promotionele doeleinden. Dit omvat publicatie in ons portfolio, op social media en andere marketingkanalen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de klant.

6. Inhoud van de Website

Eventuele ontwerp teksten of standaardcontent die door Heph Studios ter beschikking worden gesteld voor de structuur of opmaak van de website, dienen louter als voorbeeld en omvatten geen juridisch of professioneel advies. Het gebruik ervan is volledig op eigen risico. Heph Studios aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud die op de website wordt geplaatst, ongeacht of deze door de klant werd aangeleverd of door ons werd geïntegreerd. Dit geldt voor zowel teksten, afbeeldingen, video's, links als andere content. Eventuele schade, juridische claims of andere gevolgen voortvloeiend uit de publicatie van onjuiste of onrechtmatige inhoud vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant. Geen garantie op correctheid of actualiteit De door Heph Studios geleverde voorbeeldteksten worden aangeboden zoals ze zijn, zonder enige garantie op accurateheid, volledigheid of bruikbaarheid. Wetgeving, toekomstige wijzigingen in regelgeving, en administratieve, juridische en/of rechterlijke interpretatie kunnen een impact hebben op de inhoud van een website. De klant is verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke wetgeving, zoals privacyregels, consumentenrechten en commerciële verplichtingen. Heph Studios is niet verplicht om wijzigingen in wetgeving op te volgen en de klant op de hoogte te brengen van mogelijke aanpassingen aan de website-inhoud. Heph Studios adviseert klanten om professioneel juridisch advies in te winnen bij twijfel over de naleving van wettelijke verplichtingen of de correcte formulering van teksten en disclaimers op de website.

7. Gegevensbescherming

Voor zover Heph Studios persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van een overeenkomst, gebeurt dit uitsluitend als 'verwerker' in opdracht van de klant, die de 'verwerkingsverantwoordelijke' blijft. Wij behandelen deze gegevens zorgvuldig en conform de geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De klant is volledig verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte instructies over de verwerking van persoonsgegevens en dient erop toe te zien dat alle wettelijke verplichtingen worden nageleefd. Indien specifieke documentatie vereist is voor naleving van privacyregelgeving, worden alle redelijke interne en externe kosten voor opmaak en naleving integraal doorgerekend aan de klant. Gebruik van persoonsgegevens: Heph Studios verwerkt persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen uitsluitend voor klantenbeheer, marketingdoeleinden en de uitvoering van de overeenkomst. De klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevens die hij verstrekt en de toestemming die nodig is voor de verwerking ervan. Indien Heph Studios of een externe partner persoonsgegevens verwerkt in naam van de klant, gebeurt dit conform de voorwaarden opgenomen in de Bijlage Gegevensverwerking van deze Algemene Voorwaarden. Inloggegevens en Toegangsbeheer Indien de klant Heph Studios tijdelijke toegang verleent tot interne systemen, software of accounts (bijvoorbeeld via logingegevens of remote desktop-oplossingen) om integraties of aanpassingen uit te voeren, gebeurt dit op verantwoordelijkheid van de klant. Heph Studios aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade, dataverlies of beveiligingsproblemen die hieruit voortvloeien. Voor meer details over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, verwijzen wij naar ons afzonderlijk Privacybeleid.

8. Voortdurende Samenwerking

8.1 JAARLIJKSE OVEREENKOMSTEN

Heph Studios biedt de mogelijkheid om bepaalde recurrente diensten en producten van gespecialiseerde externe partners in uw project te integreren. Deze kosten worden doorgefactureerd op basis van contracten die jaarlijks automatisch worden hernieuwd, tenzij anders overeengekomen. Dit omvat onder andere, maar is niet beperkt tot: Domeinnaamregistratie en -beheer. Webhosting en serveronderhoud. Beveiligings- en back-updiensten. Advertentiebeheer (Google Ads, Facebook Ads, enz.). Integratie en licenties van specifieke plug-ins of software. Tenzij de klant de overeenkomst minstens één maand voor de vervaldag schriftelijk en ondubbelzinnig opzegt, wordt deze stilzwijgend verlengd voor telkens een nieuwe periode van één jaar. Het gebruik van deze diensten is tevens onderworpen aan de voorwaarden en modaliteiten van de externe leverancier. Heph Studios draagt geen enkele aansprakelijkheid voor storingen, technische problemen of andere gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van deze externe diensten. Indien de klant besluit een dergelijke overeenkomst te beëindigen of over te dragen aan een andere partij, is hij zelf verantwoordelijk voor de overdracht en migratie van de website, hosting of andere gekoppelde diensten. Heph Studios kan hierbij assistentie verlenen tegen het standaard uurtarief.

8.2 HET ONDERHOUD

Heph Studios biedt de mogelijkheid om websites periodiek te laten onderhouden en technische ondersteuning te voorzien op basis van een contract van onbepaalde duur. Onder het onderhoud vallen onder andere: Regelmatige updates van de website en gebruikte plug-ins. Beveiligingscontroles en optimalisaties. Back-ups en herstelservices. Kleine correcties of aanpassingen aan bestaande functionaliteiten. Deze onderhoudscontracten zijn steeds opzegbaar door de klant, mits het respecteren van een opzegtermijn van drie maanden. Tijdens deze periode blijven de onderhoudsdiensten gegarandeerd beschikbaar. Indien een onderhoudscontract wordt stopgezet, is de klant verantwoordelijk voor de verdere updates en veiligheid van de website. Eventuele toekomstige interventies na beëindiging van het contract worden aan het standaard uurtarief gefactureerd. Deze algemene voorwaarden zijn volledig van toepassing op de onderhoudsovereenkomst, inclusief bepalingen rond aansprakelijkheid, facturatie en intellectuele eigendom.

9. Algemene Bepalingen

9.1 WIJZIGINGEN

Heph Studios behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen door middel van een eenvoudige kennisgeving aan de klant. Indien een bestaande klant binnen een redelijke termijn na kennisgeving bezwaar maakt tegen een wijziging, zullen de gewijzigde voorwaarden pas van toepassing zijn op nieuwe bestellingen of facturaties die na de wijziging plaatsvinden. De versie van de algemene voorwaarden die van kracht is op het moment van bestelling, blijft

van toepassing op de rechtsverhouding die voortvloeit uit die specifieke bestelling, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9.2 OVERDRACHT VAN RECHTEN

Geen enkele partij kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden of uit enige overeenkomst met Heph Studios overdragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

9.3 ONGELDIGHEID

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard door een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In onderling overleg zal de nietige bepaling vervangen worden door een nieuwe bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling en het doel van de nietig verklaarde bepaling.

9.4 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die hiermee verband houden, vallen onder het Belgisch recht. Bij geschillen of juridische procedures zijn uitsluitend de rechtbanken van de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Oostende, bevoegd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen de partijen.

BIJLAGE GEGEVENSVERWERKING

1. Verwerker

In het kader van onze dienstverlening kan Heph Studios persoonsgegevens verwerken in opdracht van de klant. Dit betreft alle informatie waarmee een natuurlijk persoon direct of indirect identificeerbaar is. Als verwerker kunnen wij instaan voor de verwerking van persoonsgegevens, zowel geautomatiseerd als niet-geautomatiseerd, waaronder: Verzamelen, vastleggen, ordenen en structureren. Opslaan, bijwerken of wijzigen. Opvragen, raadplegen en gebruiken. Verstrekken via doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen. Aligneren, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens. De klant blijft te allen tijde verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. De klant is verplicht om alle nodige waarborgen te treffen om de verwerking conform de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming uit te voeren.

2. Verwerking

Heph Studios verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant. De verwerking gebeurt steeds op een zorgvuldige en conforme wijze, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en enkel op schriftelijke instructie van de klant. De klant garandeert dat alle verstrekte instructies in overeenstemming zijn met de toepasselijke privacywetgeving. Heph Studios behoudt zich het recht voor om zonder expliciete toestemming beroep te doen op professionele partners die persoonsgegevens verwerken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Deze partners zijn verplicht om de nodige technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beschermen. Heph Studios is enkel aansprakelijk in het kader van de gegevensverwerking binnen de beperkingen zoals opgenomen in artikel 4.3 van de Algemene Voorwaarden.

3. Veiligheid

Heph Studios past minimaal de gangbare technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe die redelijkerwijs verwacht mogen worden om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, vervalsing, verspreiding of ongeoorloofde toegang. De klant is zelf verantwoordelijk voor het treffen van passende beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens binnen zijn eigen systemen en infrastructuur. Persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan een partner buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien: Het betreffende land een passend beschermingsniveau waarborgt conform de geldende privacywetgeving, er een afzonderlijke verwerkingsovereenkomst is afgesloten, of de klant hier schriftelijke toestemming voor heeft verleend. Indien Heph Studios kennis krijgt van een datalek, zal de klant binnen een redelijke termijn op de hoogte worden gebracht, zodat deze tijdig kan voldoen aan zijn meldingsplicht onder de privacywetgeving. Deze kennisgeving zal ten minste bevatten: Een omschrijving van het datalek, De aard van de inbreuk, Het tijdstip waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden, De getroffen en geplande maatregelen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.

4. Bijstand

Heph Studios zal de klant, in zijn hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk redelijke bijstand verlenen bij het naleven van wettelijke verplichtingen inzake privacywetgeving. Dit omvat onder meer het verstrekken van relevante informatie met betrekking tot: De naleving van de rechten van betrokkenen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt, zoals het recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit. Het uitvoeren van een Data Protection Impact Assessment (DPIA) om de impact van verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens te beoordelen. Het faciliteren van audits, mits alle hieraan verbonden kosten volledig door de klant worden gedragen. Indien een betrokkene rechtstreeks een verzoek indient met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens waarvoor de klant verwerkingsverantwoordelijke is, zal Heph Studios de klant hiervan op de hoogte brengen. De verdere afhandeling van dergelijke verzoeken blijft de verantwoordelijkheid van de klant.

5. Geheimhouding

Heph Studios verbindt zich ertoe om alle persoonsgegevens met een vertrouwelijk karakter strikt geheim te houden, zowel tijdens als na de beëindiging van de overeenkomst met de klant. Alle medewerkers en betrokken partijen die namens Heph Studios toegang hebben tot deze persoonsgegevens zijn eveneens gebonden aan deze geheimhoudingsplicht. Zij dienen zich te onthouden van: het kopiëren, Het doorgeven, het overdragen, of het op enige andere manier verspreiden van persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze geheimhoudingsplicht vormt geen belemmering voor het gebruik van persoonsgegevens binnen de dienstverlening van Heph Studios, voor zover de bekendmaking noodzakelijk is: Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een gerechtelijke procedure, of indien de informatie reeds publiekelijk beschikbaar is en niet door Heph Studios of haar medewerkers is vrijgegeven.

6. Duur

De verbintenissen van Heph Studios op basis van deze Bijlage Gegevensverwerking blijven van kracht zolang wij toegang hebben tot de betreffende persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Bij beëindiging van de overeenkomst is de klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig exporteren en veiligstellen van de persoonsgegevens. Heph Studios zal de persoonsgegevens verwijderen of teruggeven binnen een redelijke termijn, tenzij: De klant een andere bewaartermijn heeft opgelegd, de bewaring noodzakelijk is om de nakoming van contractuele verplichtingen te bewijzen, er wettelijke vereisten zijn die een langere bewaartermijn opleggen, of de gegevens deel uitmaken van retentiemechanismen zoals back-ups, die een redelijke en beperkte bewaartermijn hanteren. Heph Studios is niet verantwoordelijk voor enig dataverlies indien de klant nalaat om tijdig de persoonsgegevens op te slaan of over te dragen na beëindiging van de overeenkomst.