REIN Klantcase

Datagedreven circulariteit: Hoe REIN bedrijventerreinen toekomstbestendig maakt door digitalisering die past.

HIBERNIS Rein

Datagedreven circulariteit: hoe REIN bedrijventerreinen toekomstbestendig maakt door digitalisering die past.

REIN (Reststroom en Energie Inventarisator) is een vooruitstrevend initiatief vóór en dóór ondernemers. De aanleiding voor de oprichting is glashelder: de overheid heeft ambitieuze doelen gesteld, zoals de ambitie van de overheid om in 2050 een volledig circulaire economie te realiseren, met een tussendoel van 50% reductie van primaire grondstoffen in 2030. Daarnaast zorgt de Europese CSRD-richtlijn (Corporate Sustainability Reporting Directive) ervoor dat duurzaamheidsverslaggeving niet alleen de grote corporates raakt, maar via ketenverantwoordelijkheid in rap tempo ook de MKB'er bereikt. Waarom wachten op dwingende regelgeving als je nu al proactief kunt handelen en van duurzaamheid een verdienmodel kunt maken?

Om MKB'ers hierin te begeleiden, biedt REIN een volledige methodologie om de status van bedrijventerreinen in kaart te brengen. De REIN-ambassadeurs voeren op locatie nulmetingen uit en inventariseren kansen rondom reststromen, energietransitie, overcapaciteit, watergebruik en de deeleconomie.

Om dit grootschalige, lokale onderzoek efficiënt en veilig uit te voeren, zocht REIN een softwarepartner die meebeweegt met hun unieke, dynamische werkwijze. Hibernis ontwikkelde hiervoor een centraal, intelligent maatwerksysteem dat perfect aansluit op de praktijk.

> **"Verduurzaming begint bij inzicht, maar het efficiënt ophalen, verwerken en inzetten van de juiste data op een compleet bedrijventerrein is een enorme uitdaging. Met de maatwerksoftware van Hibernis worden de REIN-ambassadeurs in elke stap van het proces ontzorgd, waardoor de focus verschuift van administratie naar daadwerkelijke impact."**



De uitdaging: een groot bereik, maar ontbrekende structuur en data

Het in kaart brengen van een compleet bedrijventerrein brengt grote logistieke en administratieve uitdagingen met zich mee. Vaak is er vanuit de gemeente of de lokale ondernemersvereniging simpelweg geen complete of actuele bellijst van alle gevestigde bedrijven. REIN-ambassadeurs moesten voorheen handmatig online speurwerk verrichten en meerdere belrondes doen om inzichtelijk te krijgen welke bedrijven er daadwerkelijk op een terrein gevestigd waren.

Daarnaast is het plannen van afspraken, het uitvoeren van een uitgebreide nulmeting op locatie en het achteraf handmatig uitwerken van deze gegevens een tijdrovend en foutgevoelig proces. Standaard softwarepakketten schieten hierin tekort; ze zijn vaak te rigide, bieden niet de juiste koppelingen en sluiten niet aan op de specifieke REIN-methodologie. REIN had behoefte aan een flexibel systeem dat de ambassadeur op de voet volgt.

De Oplossing: één centrale basis voor digitalisering en overzicht

Wat begon met de wens voor een overzichtelijke werkwijze, is door Hibernis doorontwikkeld tot een compleet platform dat fungeert als het kloppende hart van de REIN methodologie. Het systeem is ontworpen om de ambassadeur in elke stap van de inventarisatie volledig te ontzorgen:

Slimme Relatiebeheer Module (CRM)

De ambassadeur maakt eenvoudig een nieuw bedrijventerrein aan. Vervolgens kunnen bedrijven en de bijbehorende contactpersonen gestructureerd worden toegevoegd, inclusief de status van de communicatie (wanneer is er gesproken, wanneer mag er worden teruggebeld, en wanneer staat de nulmeting gepland).

Geïntegreerde agenda

Wanneer een ambassadeur fysiek op het bedrijventerrein aanwezig is, toont de digitale agenda direct welke afspraken gepland zijn. Eenmaal op de afspraak hoeft de REIN Ambassadeur niet meer te zoeken naar het bijbehorende formulier in de software, maar kan deze direct openen vanuit de digitale afspraak.

Digitale nulmeting op locatie

Uitgerust met een tablet voert de ambassadeur op locatie de nulmeting uit. Het systeem leidt de ambassadeur naadloos door de vragenlijsten over de reststromen, energietransitie, overcapaciteit, watertransitie en de deeleconomie (zoals machines of medewerkers die gedeeld kunnen worden).

Directe, geautomatiseerde rapportage:

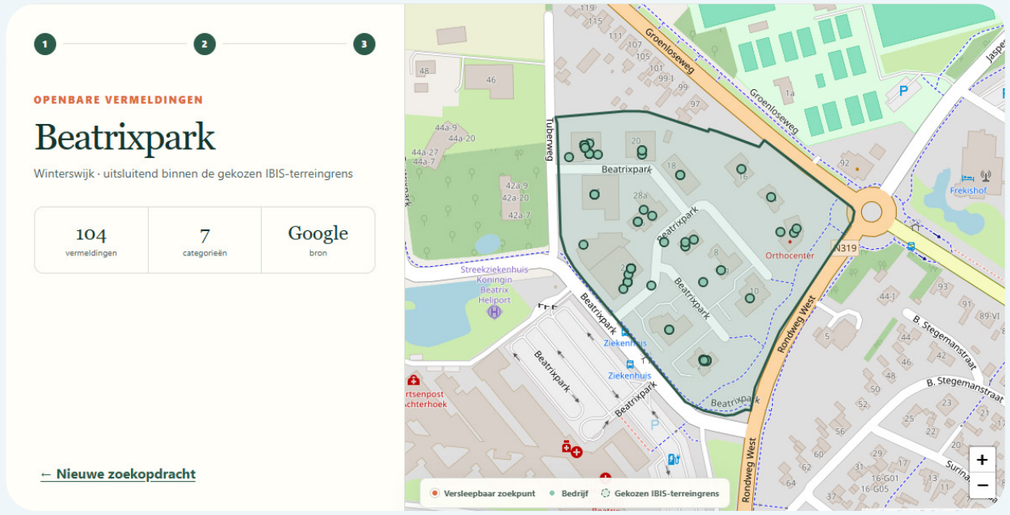
Zodra de nulmeting is afgerond, wordt de data met één druk op de knop omgezet in een professioneel opgemaakt rapport. Omdat de contactgegevens al veilig in het systeem staan, wordt dit rapport direct vanuit de software naar de betreffende ondernemer gestuurd.

De ‘Hibernis manier’: AI-gedreven en datagedreven werken

Waar software vaak stopt bij het opslaan van gegevens, gaat de Hibernis manier verder door processen slim te maken. Bij de ontwikkeling van het REIN-platform stond datagedreven en AI-gedreven werken centraal.

AI-gedreven werken: de Bedrijventerreinzoeker

Waarom zou een ambassadeur zelf dagenlang data moeten zoeken als AI dit kan overnemen? Door het toevoegen van de ‘Bedrijventerreinzoeker’ binnen de Hibernis-software hoeft de ambassadeur simpelweg de naam van het bedrijventerrein in te voeren.



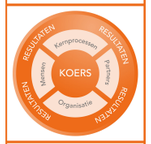
De AI doorzoekt direct de database van de KvK en haalt automatisch alle bijbehorende bedrijven op dit terrein op. Deze worden met de juiste NAW-gegevens direct in het systeem vastgelegd. Dit bespaart talloze uren aan voorbereidend werk en garandeert een compleet overzicht.

Veiligheid, eigendom en certificering

Bij een project van deze schaal, waarbij gevoelige bedrijfsinformatie wordt verzameld, is databeveiliging cruciaal. Ondernemers willen de garantie dat hun data veilig is en niet zomaar bij de gemeente of derden belandt. De software van Hibernis biedt hierin absolute zekerheid:

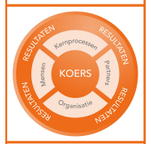
- **Volledig data-eigendom**
  De ondernemer is en blijft 100% eigenaar van de eigen data.
- **Lokale hosting**
  Geen data die rondzwerft op servers van buitenlandse aanbieders; alles wordt veilig in Nederland gehost.
- **Gecertificeerde veiligheid**
  Het systeem is gebouwd volgens de hoogste standaarden en is ISO- en NEN-gecertificeerd. Dit biedt zowel REIN, de gemeenten als de individuele ondernemers de ultieme garantie op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.
- **Lokale AI**
  Binnen het REIN platform kan gebruik worden gemaakt van een lokaal AI-model (Lokaal LLM, Large Language Model). Op deze manier worden vragen die je stelt aan de AI-functionaliteit niet gedeeld met buitenstaanders. Zo profiteren de REIN Ambassadeurs van de kracht van AI, zonder risico's.

ISO 27001



CIIO

NEN 7510



CIIO

Schaalbaarheid: klaar voor een landelijke uitrol

Het succes en de urgentie van de REIN-methodologie beperken zich natuurlijk niet tot één regio of provincie. Waarom zou deze succesvolle aanpak niet op elk bedrijventerrein in heel Nederland worden toegepast? Juist bij deze ambitieuze schaalvergroting bewijst een strategische digitaliseringspartner zijn waarde.

> | "Binnen no-time is het geregeld als iets toch net even anders moet."

Wanneer een initiatief regionaal, dan wel landelijk, uitrolt groeit de hoeveelheid data exponentieel. Hibernis is in dit geval niet enkel de softwarebouwer, maar een partner die proactief meedenkt over de architectuur en opslag. Hoe faciliteer je een platform dat moeiteloos duizenden nulmetingen, talloze bedrijventerreinen en complexe VSME-rapportages verwerkt, zonder in te leveren op snelheid of stabiliteit? Door de meegroeiende infrastructuur van Hibernis is het systeem gebouwd op schaalbaarheid. De data-opslag is zodanig gefaciliteerd dat het platform probleemloos en op de vertrouwde, gecertificeerde wijze blijft meegroeien met de landelijke ambities van REIN.

Het Resultaat: van inzicht naar gezamenlijke actie

Door de digitalisering van de REIN-methodologie verschuift de focus van de ambassadeur van administratieve rompslomp naar het bouwen van draagvlak. Het nieuwe systeem levert concrete, meetbare resultaten op:

Geaggregeerde inzichten voor gemeenten

Data wordt altijd geaggregeerd (geanonimiseerd) gerapporteerd. De gemeente krijgt een, kwantitatief inzicht in de totale reststromen, energiebehoeftes en kansen op het terrein, zónder dat dit herleidbaar is naar individuele bedrijven.

Vraaggestuurde initiatieven

Op basis van de betrouwbare data uit het Hibernis-systeem kan REIN direct grootschalige oplossingen aandragen, zoals een centrale houthub of een gedeelde batterij voor bedrijven die kampen met netcongestie.

Draagvlak en actie

Tijdens interactieve terugkoppelsessies worden de geanonimiseerde data met de ondernemers gedeeld. Met de rapportages in de hand worden gerichte werkgroepen gevormd die direct aan de slag gaan met verduurzaming.

Dankzij de veilige, AI-gedreven en extreem flexibele software van Hibernis is de REIN Nulmeting veel meer geworden dan een vragenlijst. Het is het digitale, datagedreven startschot voor een toekomstbestendig bedrijventerrein.

> "We moeten het met z'n allen doen. Circulariteit bereik je alleen samen door collectiviteit."