

İPTAL VE İADE KOŞULLARI

UXR PLAYGROUND

Kapsam ve Sağlayıcı

Bu koşullar, ONIT TEKNOLOJİ & YAZILIM LİMİTED ŞİRKETİ ("Şirket") tarafından UXR Playground markası altında sunulan eğitim, atölye, masterclass, etkinlik ve dijital içeriklerin iptal, iade ve değişiklik esaslarını düzenler. Kurumsal alımlarda ayrıca kararlaştırılan sözleşme koşulları uygulanır. Tüketicilerin emredici mevzuattan doğan hakları saklıdır.

1. Yasal Cayma Hakkı

Tüketici sıfatıyla yapılan mesafeli alımlarda, yasal istisnalar dışında, 14 gün içinde gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden cayma hakkı kullanılabilir. Hizmet sözleşmelerinde bu süre sözleşmenin kurulduğu gün başlar. Cayma bildiriminin süre dolmadan Şirkete yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yöneltilmesi yeterlidir.

Cayma süresi dolmadan tüketicinin onayıyla ifasına başlanan hizmetlerde, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-h maddesi uyarınca cayma hakkı kullanılamaz. Anında sunulan dijital içeriklere ilişkin istisna aşağıda ayrıca belirtilmiştir.

2. Hizmet Türlerine Göre İptal ve İade Şartları

Aşağıdaki iptal ve iade koşulları, yasal cayma hakkının bulunmadığı veya süresinin dolduğu durumlarda uygulanır. Ayıplı ya da hiç sunulmayan hizmetlere ilişkin yasal hakları sınırlandırmaz.

A. Eğitim, Atölye ve Etkinlikler

İade oranı, iptal bildiriminin Şirkete ulaştığı an ile programın ilk oturumunun başlangıcı arasındaki süreye göre, fiilen ödenen katılım bedeli üzerinden hesaplanır:

- En az 7 gün kala: Ödenen katılım bedelinin %100'ü iade edilir.
- En az 3 gün, 7 günden az süre kala: Ödenen katılım bedelinin %50'si iade edilir.
- 3 günden az süre kala veya program başladıktan sonra: Ücret iadesi yapılmaz. Katılımcının kendi nedenleriyle oturumların bir kısmına ya da tamamına katılmaması ayrıca iade veya telafi hakkı doğurmaz.

B. Dijital İçerikler

Satışa sunulan şablon, rehber ve benzeri dijital içeriklerin tüketiciye anında teslim edildiği veya hizmetin elektronik ortamda anında ifa edildiği alımlarda, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-ğ maddesi uyarınca cayma hakkı bulunmaz. Bu kapsamdaki teslim veya ifa sonrasında isteğe bağlı iptal ve iade kabul edilmez.

3. İade Koşullarının Özeti

Hizmet Türü	İptal Zamanı / Koşul	İade / Hak Durumu
Eğitim / Atölye / Etkinlik	İlk oturuma en az 7 gün kala	%100 Ücret İadesi
Eğitim / Atölye / Etkinlik	İlk oturuma en az 3 gün, 7 günden az kala	%50 ücret iadesi
Eğitim / Atölye / Etkinlik	İlk oturuma 3 günden az kala veya program başladıktan sonra	İade yapılmaz
Dijital içerik	Anında teslim veya elektronik ortamda anında ifa	Yasal istisna kapsamında cayma hakkı yoktur.

4. Erteleme, Devir ve İstisnai Talepler

Katılımcının erteleme talebini, programın ilk oturumundan en az 3 gün önce yazılı olarak Şirkete iletmesi gerekir. Kayıt, uygun kontenjan bulunması ve Şirketin yazılı onayıyla eşdeğer bir programa bir defaya mahsus ertelenebilir.

Katılım hakkının başka bir kişiye devri, program koşulları ve Şirketin yazılı onayına bağlıdır.

Sağlık sorunu, kaza veya yakınları etkileyen acil durumlar gibi mazeretler ayrıca değerlendirilebilir. Talepte bulunulması otomatik olarak iade, erteleme, devir veya ücretsiz katılım hakkı doğurmaz; varsa alternatif katılım koşulları yazılı olarak bildirilir.

5. UXR Playground Kaynaklı İptal, Erteleme ve Tarih Değişikliği

Şirket; yeterli katılımın sağlanamaması, eğitmen veya program kaynaklı zorunlu değişiklikler, hizmetin sunulmasını engelleyen teknik sorunlar ya da mücbir sebepler nedeniyle programı iptal edebilir, erteleyebilir veya tarihini değiştirebilir. Durum ve varsa yeni takvim, katılımcının kayıt sırasında bildirdiği iletişim kanalı üzerinden yazılı olarak iletilir. Bu hallerde, katılımcının kendi talebiyle yaptığı iptaller için öngörülen kesintiler uygulanmaz.

- Programın iptal edilmesi halinde ödenen katılım bedelinin tamamı kesintisiz iade edilir. Katılımcının yazılı talebi ve uygun kontenjan bulunması halinde, iade yerine katılım hakkı eşdeğer bir programa aktarılabilir.
- Programın ertelenmesi veya tarihinin değiştirilmesi halinde katılımcı, yeni takvimi kabul edebilir ya da ödediği katılım bedelinin tamamının kesintisiz iadesini talep edebilir. Katılımcının yazılı talebi ve program uygunluğu ile eşdeğer bir programa geçiş de yapılabilir.

6. Başvuru ve İade Süreci

İptal, iade ve değişiklik talepleri; ad-soyad, satın alınan program veya içerik ve siparişin tespitini sağlayacak bilgilerle hello@uxrplayground.com adresine iletilebilir. Yasal cayma bildirimleri diğer geçerli yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı yollarıyla da yapılabilir; gerekçe gösterilmesi zorunlu değildir.

Yasal cayma halinde geri ödeme, cayma bildiriminin Şirkete ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 gün içinde yapılır. Bu politikaya uygun diğer iptal taleplerinde, talebin ulaşmasından; Şirketin iptal, erteleme veya tarih değişikliği nedeniyle yapılacak iadelerde ise iptal bildiriminden ya da katılımcının iade talebinden itibaren en geç 14 gün içinde geri ödeme yapılır. Mevzuatta farklı bir başlangıç öngörülen haller saklıdır.

İade, satın alımda kullanılan ödeme aracına uygun şekilde, tek seferde ve katılımcıya ek masraf yüklenmeden gerçekleştirilir. Bankanın hesap veya ekstreye yansıtma süresi değişebilir; bu durum Şirketin yasal iade süresini uzatmaz.

İletişim

- E-Posta: hello@uxrplayground.com
- Web: www.uxrplayground.com