

EDUARDO TREVIÑO CARDENAS

Design Engineer | DesignOps | Senior UX/UI | Product Design | Head of UX

81-16-93-53-38 | edi.tc@hotmail.com | Monterrey, Nuevo León México.

RESUMEN PROFESIONAL

Con más de 9 años de experiencia lidero estrategia y ejecución de UX/UI para productos digitales B2B, B2E y B2C, alineando negocio, usuarios y tecnología para entregar impacto medible y experiencias consistentes.

EXPERIENCIA

Lead UX/UI Designer & DesignOps

Julio 2024 -

Presente

Arca Continental

Lidero la estrategia y ejecución de experiencias digitales en una de las empresas más grandes de América Latina en la cadena de distribución. **Coordino equipos multidisciplinarios** para diseñar soluciones centradas en el usuario, traduciendo necesidades de negocio en productos funcionales y escalables **bajo marcos de Design Thinking y Agile**.

Responsable del DesignOps para escalar el UX as a Service: estandarizo procesos y artefactos, optimizo handoffs con Producto/Desarrollo y establezco métricas para asegurar consistencia, calidad y mejora continua en cada entrega y el desarrollo de skills del equipo.

Hitos

- Lead UX/UI del rediseño de la app interna para repartidores (5,896 usuarios) durante 8 meses, con pruebas de usabilidad, piloto e iteraciones en MX/PE/AR/EC. **Reduje 56% la interfaz** y mejoré usabilidad (**task success/user effort**) **63%→93%**; **aumenté adopción 87%→91%** mejorando los flujos aplicando seguimiento en Amplitude.
- Diseñé e implementé** la posición y operación de **DesignOps**, definiendo un **framework interno** para escalar capacidades y mejorar el relacionamiento cross-funcional dentro del sistema **Coca-Cola**; establecí **Owners por área** para asegurar accountability, continuidad y evangelización del departamento.

Divulgador sobre UX/UI (Proyecto propio)

Octubre 2023 - Presente

Creativos Atómicos

Proyecto personal de divulgación UX/UI, aportando material, plantillas y notas para el sector del UX/UI. Creando notas en www.creativosatomicos.com con todo 🧡.

Hitos

- Diseñar, construir y mantener un sitio con 99% de puntos de SEO en Google.
 - Glosario con 428 términos sobre UX/UI y diseño de producto.
 - Visitas mensuales +30k al mes.
-

Lead UX/UI Designer

Junio 2023 - Agosto

2024

Comercial Encanto

Diseño experiencias para **canales digitales** (e-commerce, ERP, webs complejas) conectando **necesidades de usuarios y objetivos de negocio**: ejecuto research, mapeo de stakeholders y journeys, y convierto hallazgos en soluciones de UX/UI listas para desarrollo; coordinación con equipos globales (China/USA/India) para asegurar consistencia y calidad.

Hitos

- Implementé Digimart como plataforma **headless**, mapeando **journeys/flows** y requisitos para **integraciones por APIs** (catálogo, pricing, inventario, órdenes) y aterrizando la operación en **Epicor (ERP)**; escalé a **+7,000 SKUs** en marketplaces y e-commerce propio, alcanzando **\$3 MDP MXN/mes**
-

Diseñador de productos

Enero 2016 - Junio 2023

PLF

Líder del frontend y diseño UI/UX, construyendo interfaces y flujos para web y sistemas internos (nómina/contabilidad); ejecuté research, wireframes y prototipos, e integré iniciativas de performance de adquisición mediante SEO/SEM y campañas de marketing/email.

Hitos

- **Construí y escalé un blog contable-fiscal** desde cero, alcanzando **+50,000 visitas mensuales** a nivel nacional (México) mediante estrategia de contenidos, SEO y optimización UX.
- **Diseñé y coordiné talleres y capacitaciones contables online**, estructurando temarios, materiales y experiencia end-to-end; logré **+3,000 asistentes por sesión**.

- **Desarrollé un sistema de nómina integrado con CONTPAQi**, automatizando **notificaciones** y **cambios urgentes** en la nómina entre cliente y despacho, reduciendo fricción operativa y mejorando tiempos de respuesta.

EDUCACIÓN

Formación Profesional: Diseñador UX/UI

Octubre 2025

EBAC - Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia

Licenciado en tecnologías de la información

2020

Universidad Autónoma de Nuevo León

CERTIFICACIONES Y SOFTWARE

Certificaciones: Diseño de producto digital con Lean UX, **Figma for UX Design**, UX Deep Dive: Mapping, Practical Accessibility for Designers, **UX Foundations: Interaction Design**, Advance Your Skills in User Experience Design, **Using AI in the UX Design Process**, Scrum Avanzado, **Managing Up: Gestión y Comunicación Efectiva**, Adaptabilidad y Flexibilidad para el Crecimiento Personal, **Comunicación Efectiva**, Curso de Habilidades Blandas para el Desarrollo Profesional, **Becoming a Product Manager: A Complete Guide**, Gestiona y resuelve los conflictos de roles en tu equipo, **Construcción de Marca**. + 5.

Software: Figma, Framer, Cursor, Codex, ChatGPT, SupaBase, Vercel, Notion, Amplitud, Zeroheight, Storybook, Miro, Maze.