



GESTÃO FINANCEIRA DE TI

**GUIA DO GERENCIAMENTO FINANCEIRO
DE TI PARA SUA EMPRESA**

APRESENTAÇÃO

Você acabou de baixar o eBook “**Guia do Gerenciamento Financeiro de TI para sua empresa**”.

Descubra a seguir como uma boa gestão financeira de TI pode ser uma ferramenta estratégica e saiba como o Milvus pode ajudar sua empresa a ter resultados satisfatórios.

Este eBook foi originalmente escrito por Luiz Fernando Cavalcanti em 2023 e atualizado em 2025 pela equipe do **Milvus** para refletir as novas tendências e melhores práticas do gerenciamento financeiro de TI.



Luiz Fernando Cavalcanti

Profissional com **17 anos de experiência** na área de TI com foco no alinhamento de tecnologia para trazer benefícios à estratégia de negócio, através da **liderança no desenvolvimento de sistemas e operações**.

INTRODUÇÃO

O verdadeiro valor da Tecnologia da Informação não está apenas no custo ou no benefício de um serviço, mas na **percepção do impacto que ela gera no negócio**.

Uma gestão financeira eficiente em TI vai além do controle de gastos — ela **transforma a TI de um centro de custos para um ativo estratégico**, garantindo que cada investimento gere retorno e alinhamento com os objetivos da empresa.

Com processos bem estruturados, a TI deixa de ser um setor operacional para se tornar um motor de crescimento e inovação.

Neste **eBook**, você descobrirá como aplicar uma gestão financeira eficaz para **otimizar recursos e maximizar resultados**.

Vamos começar!

O Milvus te ajuda a gerenciar sua TI com muito mais precisão e rapidez.

Teste 7 dias grátis



QUAL A IMPORTÂNCIA DO GERENCIAMENTO FINANCEIRO DE TI?

A gestão financeira de TI envolve planejar, administrar e analisar os custos e investimentos relacionados a serviços e ativos tecnológicos. O objetivo é equilibrar despesas, maximizar a eficiência e garantir que a TI **impulsione o crescimento do negócio**.

Com a transformação digital, a TI deixou de ser apenas um suporte operacional para se tornar um fator estratégico essencial. No entanto, a gestão financeira é um grande desafio para qualquer empreendedor, especialmente no setor de tecnologia, onde os custos de manutenção e operação podem ser elevados.

Serviços mal gerenciados levam a prejuízos, comprometem a experiência do cliente e anulam o **retorno sobre o investimento**.

Para garantir eficiência, o profissional de TI precisa ir além das questões técnicas e entender a estratégia do negócio.



Algumas perguntas

essenciais para alinhar TI e gestão financeira são:

- Qual o foco da alta direção?
- Quais serviços ou produtos são prioridade?
- Quais riscos e desafios estão no radar?
- Quais são os objetivos estratégicos da empresa?
- Como as metas são definidas e medidas?

A TI não pode ser apenas um centro de custos! Ela deve **gerar valor** e contribuir para os **resultados financeiros da empresa**.



CONCEITOS DE GESTÃO FINANCEIRA PARA CONHECER E USAR

A gestão financeira estratégica, de modo geral, abrange o planejamento, o acompanhamento de indicadores, as metas e os objetivos da empresa. Dependendo da maturidade da gestão, **ela se estrutura em quatro frentes:**

01 Gestão de Caixa

Gerenciar o fluxo de caixa de TI é essencial para garantir que a empresa tenha capital suficiente para cobrir despesas e manter a operação funcionando. Alguns conceitos fundamentais dentro da **gestão de caixa incluem:**

Ágio sobre receita

Custo adicional da antecipação de recebíveis para **manter o fluxo de caixa**. Se mal planejado, pode comprometer a saúde financeira da empresa.

Capital de giro líquido

Recursos disponíveis para **cobrir despesas operacionais** antes do recebimento dos clientes. Se não houver um bom equilíbrio entre pagamentos e recebimentos, a empresa pode precisar recorrer a empréstimos, aumentando seus custos.

Liquidez

Capacidade de **quitar obrigações financeiras no prazo certo**. Saber negociar prazos com fornecedores e clientes pode ser mais vantajoso do que simplesmente buscar o menor custo.



CONCEITOS DE GESTÃO FINANCEIRA PARA CONHECER E USAR

02 FINOPS (GESTÃO FINANCEIRA NA NUVEM)

Com a crescente adoção de serviços em nuvem, os custos de TI passaram a ser mais variáveis e imprevisíveis.

FinOps (Cloud Financial Management) é um conjunto de práticas que ajudam a controlar e otimizar esses gastos, garantindo que os investimentos em cloud computing sejam sustentáveis e estratégicos.



Monitoramento contínuo de custos

Analisar e ajustar os gastos em serviços de nuvem conforme a necessidade real da empresa.



Automação e escalabilidade

Utilizar ferramentas para desligar recursos ociosos e otimizar a alocação de infraestrutura.



Custo-benefício por demanda

Escolher modelos de pagamento que equilibrem custo e desempenho, como instâncias reservadas ou sob demanda.

Exemplo prático:

Empresas que adotam práticas de FinOps conseguem **reduzir custos em cloud** sem comprometer a performance dos serviços.

CONCEITOS DE GESTÃO FINANCEIRA PARA CONHECER E USAR

03 GESTÃO DE INVESTIMENTOS

Investimentos em TI devem gerar valor para o negócio. Isso inclui aumentar a infraestrutura, adquirir novos equipamentos e contratar profissionais. Antes de qualquer decisão, é essencial avaliar:



Viabilidade do investimento

O retorno financeiro justifica o gasto?



Impacto no crescimento

O investimento impulsiona a empresa ou apenas aumenta os custos?



Capital de giro

A empresa tem reservas para sustentar esse investimento sem comprometer sua operação?

Cada serviço de TI, seja interno ou terceirizado, precisa ter seu **custo** justificado e **alinhado aos objetivos estratégicos**.

CONCEITOS DE GESTÃO FINANCEIRA PARA CONHECER E USAR

04 GESTÃO DE CRISES

Nenhuma empresa está imune a crises financeiras. No setor de TI, essas crises podem ser causadas por fatores como cortes no orçamento, falhas de infraestrutura ou aumento inesperado de custos. Para mitigar riscos:

Diferencie o que é essencial, importante ou descartável

Em momentos críticos, quais serviços devem ser mantidos a todo custo?

Analise o impacto financeiro das crises

Não se trata apenas de custos com fornecedores, mas também do impacto na receita caso um sistema essencial fique indisponível.

Negocie e priorize pagamentos

Ajustar prazos e cortar gastos desnecessários pode ajudar a empresa a superar períodos difíceis.

Ter um **plano de contingência** evita que decisões erradas sejam tomadas sob pressão.

Gerencie seu negócio com mais precisão e eficiência com o Milvus.

Teste 7 dias grátis



MELHORES PRÁTICAS PARA O GERENCIAMENTO FINANCEIRO DE TI

Após estruturar os pilares financeiros, é fundamental definir boas práticas para garantir um **gerenciamento eficiente** dos serviços de TI.

Essas práticas seguem cinco etapas essenciais:

- › **Estratégia de serviço**
Planejamento financeiro alinhado aos objetivos da empresa.
- › **Definição de serviço**
Mapeamento dos requisitos técnicos e financeiros das soluções de TI.
- › **Transição de serviço**
Gestão das mudanças nos serviços, garantindo previsibilidade financeira.
- › **Operação**
Controle dos processos para garantir eficiência, entrega de valor e correção de falhas.
- › **Melhoria contínua**
Monitoramento e otimização dos serviços para reduzir custos e aumentar a performance.

Assim, é possível definir as diretrizes para controlar o gerenciamento financeiro de TI com os seguintes objetivos:

- › Gerenciar os custos dos serviços de TI para garantir uma base financeira sólida.
- › Avaliar o impacto financeiro de alterações e modificações nas estratégias de serviços.
- › Atribuir custos de TI para cliente atendido.
- › Equilibrar custos, capacidade e requisitos de níveis de serviço.
- › Recuperar custos na medida adequada.

Um gerenciamento financeiro eficiente permite que TI **deixe de ser apenas um custo e passe a gerar valor real para o negócio.**



ABORDAGENS

PARA O GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI

O gerenciamento eficiente dos serviços de TI pode ser estruturado com frameworks **consolidados no mercado**. A escolha da metodologia ideal depende da estrutura, objetivos da empresa e maturidade da equipe.

Entre os principais frameworks, destacam-se:



ITIL

(Information Technology Infrastructure Library)

Conjunto de boas práticas para planejamento, desenvolvimento, monitoramento e otimização de serviços de TI.



COBIT

(Control Objectives for Information and Related Technology)

Framework voltado para a governança de TI, fornecendo diretrizes para gestão, conformidade e segurança da informação.



CMMI

(Capability Maturity Model Integration)

Modelo de maturidade que ajuda na melhoria contínua de processos relacionados ao desenvolvimento de software e serviços de TI.



MOF

(Microsoft Operations Framework)

Documentação que orienta a gestão operacional e estratégica dos serviços de TI, garantindo eficiência e otimização contínua.

Cada um desses frameworks pode ser aplicado conforme a necessidade da empresa, ajudando a estruturar processos, **reduzir custos e aumentar o alinhamento da TI com os objetivos de negócio.**

COMO USAR O 5W2H NO GERENCIAMENTO FINANCEIRO DE TI?

O **5W2H** é uma metodologia que auxilia no planejamento e execução de estratégias, facilitando a **tomada de decisões**.
Seu nome vem das iniciais em inglês de **sete perguntas essenciais**:



Essa abordagem permite analisar detalhadamente **processos financeiros em TI**, tornando-os mais estruturados e **alinhados com os objetivos do negócio**.



COMO USAR O 5W2H NO GERENCIAMENTO FINANCEIRO DE TI?

What? (O quê?)

Relacionado às funcionalidades e processos financeiros necessários.

Perguntas essenciais:

- Quais são os objetivos ao entregar as informações financeiras?
- Quais as regras de negócio que impactam os custos de TI?
- Quais processos são seguidos para controlar entradas e saídas de recursos?
- Quais fornecedores temos no mercado para cada necessidade?
- Quais tipos de contratos e serviços financeiros serão utilizados?

Why? (Por quê?)

Questiona a necessidade de mudanças ou investimentos financeiros.

Perguntas essenciais:

- Por que determinado software ou serviço é necessário?
- Por que devemos implementar um novo sistema de gestão financeira?
- Por que a empresa deve adotar um ERP ou mudar seu modelo de controle de custos?



COMO USAR O 5W2H NO GERENCIAMENTO FINANCEIRO DE TI?

Who? (Quem?)

Define os responsáveis pelos processos e pela gestão financeira de TI.

Perguntas essenciais:

- › Quem terá acesso às informações financeiras e de custos?
- › Quem será responsável por validar contratos com fornecedores?
- › Quem tem permissão para acessar dados e aprovar orçamentos?
- › Quem são os fornecedores estratégicos da empresa?
- › Quem dará suporte financeiro à equipe de TI?

When? (Quando?)

Estabelece prazos para adoção de soluções e execução de processos financeiros.

Perguntas essenciais:

- › Quando uma solução financeira deve estar disponível?
- › Quando os usuários estarão aptos a utilizar novos sistemas ou serviços?
- › Quando os recursos financeiros estarão disponíveis para investimentos?
- › Quando os clientes deverão começar a pagar por determinado serviço?



COMO USAR O 5W2H NO GERENCIAMENTO FINANCEIRO DE TI?

Where? (Onde?)

Refere-se à localização dos investimentos e da infraestrutura de TI.

Perguntas essenciais:

- › Onde os clientes acessam os produtos ou serviços digitais?
- › Onde estão localizadas as filiais que necessitam de infraestrutura?
- › Onde será implementada a estrutura de TI da empresa?
- › Em quais locais o suporte financeiro deve atuar para atender demandas da equipe?
- › Quem dará manutenção nos sistemas financeiros?

How? (Como?)

Define a forma de implementação e execução das ações financeiras em TI.

Perguntas essenciais:

- › Como será feita a instalação de um novo sistema de gestão financeira?
- › Como os clientes acessam os produtos e serviços pagos?
- › Como é feito o registro e controle de itens financeiros e contratos?
- › Como será a contratação de profissionais para lidar com a gestão financeira de TI?
- › Como será realizada a comunicação entre departamentos para garantir o controle de custos?



COMO USAR O 5W2H NO GERENCIAMENTO FINANCEIRO DE TI?

How Much? (Quanto Custa?)

Estima os custos e a viabilidade financeira de cada ação.

Perguntas essenciais:

- Qual o salário médio pago a profissionais de TI em diferentes níveis?
- Qual o custo de licenciamento de um software financeiro?
- É mais vantajoso terceirizar a infraestrutura ou manter internamente?
- Devemos pagar por uma licença de software ou buscar soluções open-source?

O 5W2H garante que todas as decisões financeiras da TI sejam bem planejadas, **aumentando a transparência, a previsibilidade e a eficiência** dos investimentos no setor.

Gerencie seu negócio de forma mais eficiente e simplificada com o Milvus.

Teste 7 dias grátis

4 PASSOS PARA FAZER A GESTÃO FINANCEIRA DE TI

Uma gestão financeira eficiente não apenas reduz custos, mas também **impulsiona o crescimento do negócio e melhora** a alocação de **recursos da equipe de TI**.

Agora que você já conhece os conceitos essenciais, é hora de aplicá-los na prática. Neste capítulo, você aprenderá um método estruturado em **quatro passos para organizar a gestão financeira de TI**, garantindo crescimento, previsibilidade e alinhamento estratégico.

Passo 01 } PLANEJAMENTO

O planejamento é a base de uma gestão financeira eficiente, pois define os objetivos da empresa e traça um caminho claro para alcançá-los.

Um bom planejamento estratégico deve incluir:



Planos de ação para direcionar investimentos e alocar recursos corretamente.



Análise de riscos do mercado, prevenindo impactos financeiros negativos.



Avaliação do potencial comercial e diferencial competitivo, garantindo que a TI gere valor ao negócio.

Com essa estrutura, é possível definir custos e receitas esperadas, tornando o **planejamento financeiro mais sólido e previsível.**

4 PASSOS PARA FAZER A GESTÃO FINANCEIRA DE TI

Passo 02 } ORÇAMENTO

O orçamento é a base para definir investimentos, prioridades e alocação de recursos em TI. Ele permite que a área saia de um papel meramente operacional e passe a atuar de forma estratégica, **garantindo previsibilidade e controle sobre os custos.**

Para estruturar um orçamento eficiente, é essencial levantar todos os custos de TI, como:

- › Contratos de fornecedores
- › Licenciamento de software
- › Computadores, servidores e infraestrutura
- › Insumos como toners e peças de reposição
- › Remuneração e benefícios da equipe

Tipos de orçamento na TI

Existem diferentes abordagens para alocar verba dentro da empresa:



Base Zero

Não tem verba alocada e os gastos são apresentados e aprovados caso a caso



Verba Sintética

O controle financeiro é feito a partir de um valor total definido por unidade ou departamento.



Verba Analítica

Cada custo tem um valor definido e controlado separadamente.

Nos casos em que **há alocação de verba**, o controle pode seguir os modelos de Verba Sintética ou Verba Analítica.

4 PASSOS PARA FAZER A GESTÃO FINANCEIRA DE TI

Além disso, a TI pode ter valores diretos (pagos diretamente pelo orçamento de TI) ou custos gerenciados (recursos pagos pelos departamentos que os utilizam, mas controlados pela TI).

Diante disso, é fundamental apoiar o uso eficiente dos recursos de tecnologia, tanto pela experiência do usuário quanto pela visão financeira, o que pode ajudar a estruturar uma **relação de troca com outras gestões**.

Otimização de Custos em Cloud Computing

Com a crescente adoção da nuvem, os custos de TI tornaram-se mais variáveis e imprevisíveis. Por isso, é essencial aplicar estratégias de Otimização de Custos em Cloud Computing, garantindo que o **orçamento não seja desperdiçado**.



Monitoramento contínuo

Identificar recursos ociosos ou subutilizados para evitar gastos desnecessários.



Dimensionamento correto

Ajustar a infraestrutura para atender à demanda real, evitando pagar por capacidade excedente.



Modelos de pagamento estratégicos

Utilizar instâncias reservadas, escalonamento automático e planos sob demanda para reduzir custos.



Políticas de uso inteligente

Definir diretrizes para evitar consumo excessivo e priorizar eficiência financeira.

4 PASSOS PARA FAZER A GESTÃO FINANCEIRA DE TI

Exemplo prático:

Empresas que revisam seus custos na nuvem regularmente podem **reduzir gastos em até 30%**, sem comprometer a performance dos serviços.

Manter um orçamento bem estruturado permite que a TI controle os custos com eficiência, evitando desperdícios e garantindo investimentos inteligentes.

Passo 03 } CARTA DE SERVIÇOS

A Carta de Serviços é um documento estratégico que deve ser elaborado após o planejamento e definição do orçamento, garantindo um entendimento claro sobre custos e despesas da área de TI.

Uma carta bem estruturada permite que a TI:



Defina quais serviços serão oferecidos e seus respectivos custos.



Estabeleça expectativas claras para os clientes internos e externos.



Garanta a sustentabilidade financeira, cobrindo despesas e otimizando investimentos

Além de melhorar o planejamento financeiro, a Carta de Serviços ajuda a **alinhar a TI com os objetivos da empresa**, promovendo uma gestão mais eficiente e orientada a resultados.

4 PASSOS PARA FAZER A GESTÃO FINANCEIRA DE TI

Passo 04 } INDICADORES

Para garantir que os objetivos financeiros e estratégicos da empresa estão sendo atingidos, é essencial monitorar indicadores de desempenho. Eles ajudam a **avaliar a viabilidade da TI no negócio**, identificar gargalos e ajustar estratégias quando necessário.

Os principais tipos de indicadores são:

- } **Financeiros** – Acompanham a viabilidade e lucratividade do negócio.
- } **Produtividade** – Avaliam o desempenho da equipe, tempo de máquina parada e eficiência das entregas.
- } **Qualidade** – Medem a quantidade de falhas, desempenho da produção, atendimento ao cliente e pós-venda.
- } **Capacidade** – Indicadores sobre a produção e execução da empresa.
- } **Estratégicos** – Permitem medir o sucesso das metas e a aderência ao planejamento estratégico.

Principais Indicadores Financeiros para TI



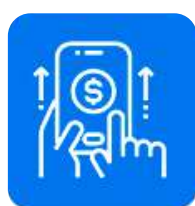
ROI (Retorno sobre o Investimento)

Mede o retorno gerado em relação ao capital investido.



ROE (Retorno sobre o Patrimônio)

Avalia a rentabilidade dos recursos próprios da empresa.



EBITDA

Lucro operacional antes de impostos, juros, depreciações e amortizações.



EBIT

Lucro operacional antes de impostos e juros.

4 PASSOS PARA FAZER A GESTÃO FINANCEIRA DE TI

Mesmo que a TI não seja uma área diretamente geradora de receita, ela **impacta diretamente os resultados da empresa**, seja reduzindo custos ou aumentando a eficiência operacional.

Métricas Financeiras Estratégicas para TI e SaaS

Além dos indicadores tradicionais, algumas métricas estratégicas são essenciais para medir a **eficiência financeira da TI** dentro de negócios digitais e empresas que utilizam tecnologia como pilar:



CAC (Custo de Aquisição de Cliente)

Mede quanto a empresa investe para conquistar um novo cliente. Se o custo for muito alto em relação ao retorno, pode comprometer a lucratividade.



LTV (Lifetime Value)

Estima o valor total gerado por um cliente ao longo do seu relacionamento com a empresa. O ideal é que o LTV seja muito maior que o CAC, garantindo um crescimento sustentável.



Análise de Custos em SaaS

Empresas que operam com serviços baseados em software (SaaS) precisam monitorar custos com infraestrutura de nuvem, servidores, suporte e desenvolvimento, garantindo um equilíbrio entre despesas operacionais e receita recorrente.

Exemplo prático:

Se um SaaS gasta R\$ 500 para adquirir um cliente (CAC) e esse cliente gera R\$ 5.000 ao longo do tempo (LTV), o modelo de negócios é sustentável.

4 PASSOS PARA FAZER A GESTÃO FINANCEIRA DE TI

Como Implementar Indicadores na Gestão Financeira de TI?

Para aplicar esses indicadores com eficiência, siga **4 passos fundamentais**:



Defina os indicadores mais relevantes

Escolha os KPIs (Key Performance Indicators) que melhor representam os objetivos da empresa e do setor de TI.



Reúna e analise os dados

Acompanhe números e percentuais periodicamente, faça comparações com períodos anteriores e estabeleça metas



Automatize o controle

Utilize sistemas ERP e softwares de BI (Business Intelligence) para consolidar informações e gerar insights estratégicos.



Tome decisões baseadas em dados

Ajuste investimentos, otimize processos e realoque recursos com base nos indicadores coletados.

Com um sistema de gestão integrada, é possível registrar, acompanhar e interpretar os dados automaticamente, garantindo mais **segurança e eficiência nas decisões financeiras** da TI.

Potencialize ainda mais os resultados da sua gestão financeira com o Milvus.

Teste 7 dias grátis



COMO O MILVUS AJUDA NO GERENCIAMENTO FINANCEIRO DE TI?

A área de TI deixou de ser apenas um suporte técnico para se tornar um **pilar estratégico do negócio**. Hoje, a eficiência financeira de TI impacta diretamente a **competitividade e o sucesso das empresas**.

Para garantir essa eficiência, é essencial contar com uma plataforma robusta e confiável, que permita otimizar processos, controlar custos e garantir a estabilidade dos serviços.

Por que a estabilidade da TI é crucial?

- » Quedas de serviço podem comprometer operações críticas, impactando clientes e parceiros.
- » Falhas técnicas geram gargalos operacionais, aumentando custos desnecessários.
- » Falta de controle financeiro pode levar a investimentos mal planejados e desperdícios de recursos.

Como o Milvus contribui para uma TI mais eficiente?

O **Milvus** atua como um sistema seguro e robusto, que automatiza processos e melhora a gestão financeira de TI ao:

Centralizar informações e otimizar processos

- » Automatiza chamados, atendimentos e tarefas operacionais.
- » Reduz retrabalho e desperdício de recursos, aumentando a produtividade da equipe.



COMO O MILVUS AJUDA NO GERENCIAMENTO FINANCEIRO DE TI?

Melhorar o controle de custos e investimentos

- Integra informações financeiras e facilita o gerenciamento de contratos, licenças e fornecedores.
- Permite um planejamento financeiro mais estratégico, evitando custos ocultos e surpresas no orçamento.

Aprimorar o atendimento e a experiência do cliente

- Garante atendimento ágil e eficiente, reduzindo falhas e tempo de resposta.
- Melhora a qualidade dos serviços entregues, elevando a satisfação dos clientes internos e externos.
- Milvus: a solução para uma TI mais estratégica e eficiente

Se sua empresa busca otimizar o time de TI, **reduzir custos** e garantir entregas de alta qualidade, o **Milvus** é a escolha certa.

Mais controle,
Mais eficiência e
Mais resultados!

Potencialize ainda mais os resultados da sua gestão financeira com o Milvus.

Teste 7 dias grátis



ABORDAGENS

DO GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI

O **Milvus** é um sistema completo e integrado, desenvolvido para atender às demandas diárias das empresas que precisam de um **gerenciamento eficiente de TI**.

Com ele, é possível otimizar processos, reduzir falhas e centralizar a gestão de serviços em uma **única plataforma**.

Melhoria na gestão da TI

O Milvus foi projetado para atender tanto empresas de TI quanto negócios que precisam monitorar e controlar solicitações de forma ágil e organizada. Como resultado, ele permite:

- › Otimização do atendimento no help desk e suporte técnico.
- › Maior controle sobre requisições e demandas de TI.
- › Monitoramento e gestão das solicitações em tempo real.

Maior controle de prazos e SLA

O sistema também proporciona maior facilidade na organização dos fluxos de atendimento e entrega de serviços, permitindo:

- › Acompanhamento do cumprimento de prazos.
- › Verificação do status de cada solicitação, evitando atrasos.
- › Gestão eficiente de SLAs (Acordos de Nível de Serviço), garantindo que cada operação ocorra dentro do prazo esperado.

Eliminação de erros comuns na TI

Empresas que não utilizam um sistema de gerenciamento enfrentam desafios recorrentes, como:

- › Ineficiência na organização de processos.
- › Falta de critérios de prioridade e níveis de urgência.
- › Tempo elevado para entrega de soluções.
- › Solicitações esquecidas ou paradas no fluxo de atendimento.

Com o **Milvus**, esses problemas são reduzidos através de monitoramento ativo, categorização eficiente de chamados e automação dos fluxos de atendimento.



ABORDAGENS

DO GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI

Unificação de sistemas

Outra vantagem do **Milvus** é a integração entre diferentes áreas de TI, permitindo uma **gestão centralizada** e um fluxo contínuo de informações.

O sistema oferece:



Gerenciamento de ativos
(software e hardware).



Monitoramento de dispositivos
e envio de alertas.



Controle e acompanhamento
de licenças.



Automação da manutenção,
reduzindo falhas e tempo de inatividade.



Documentação completa
do solicitante/cliente.



Monitoramento da infraestrutura de TI,
incluindo links de internet.



App Milvus Portal; mobile ;
e instalador MSI; Microsoft AD



Histórico detalhado de equipamentos e
dispositivos, garantindo rastreabilidade
total.

Com essas funcionalidades, o **Milvus** transforma a TI
em um setor estratégico, **reduzindo custos**
operacionais e **otimizando processos** essenciais.



FUNCIONALIDADES DO MILVUS:

POR QUE ESCOLHER ESSE SISTEMA?

O **Milvus** é um sistema completo e integrado, composto por funcionalidades necessárias ao desenvolvimento de demandas comuns no cotidiano da empresa, garantindo diversas **vantagens competitivas**:



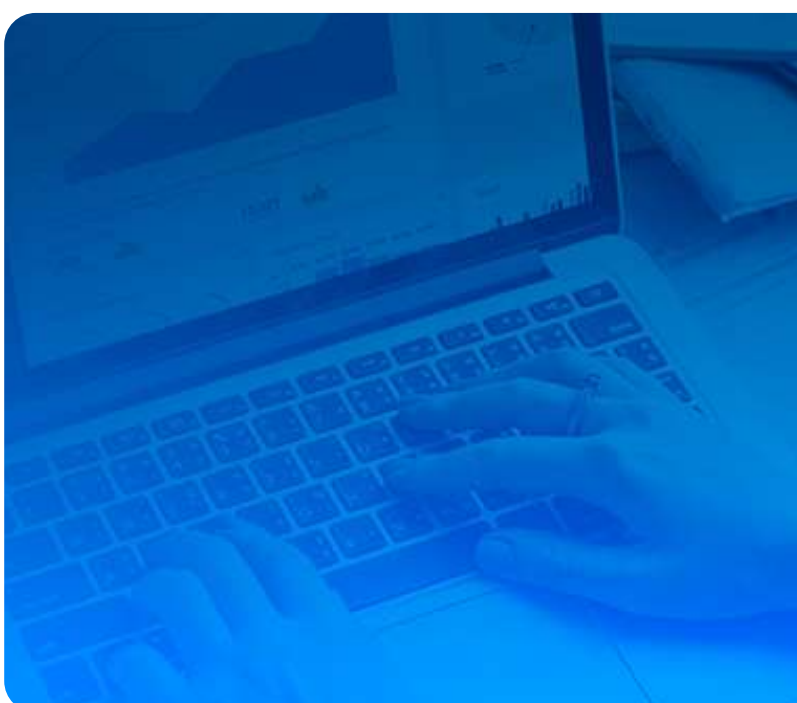
Chat de fácil integração

O **chat da plataforma Milvus** pode ser facilmente integrado em outros sistemas, como o Messenger, do Facebook, assim é possível manter contato com o cliente nos canais preferidos por ele.



Integração com ERP de gestão

Com o sistema é possível **integrar as informações** dos clientes com um **ERP de gestão completo**, como o BomControle, automatizando a emissão e envio de boletos e notas fiscais.



Relatórios personalizados

É possível **personalizar os relatórios** e acompanhar os indicadores de performance que mais fazem sentido ao seu negócio!



FUNCIONALIDADES DO MILVUS: POR QUE ESCOLHER ESSE SISTEMA?



Gestão de ativos

O sistema permite o cadastro, exclusão e monitoramento dos ativos, facilitando a **gestão de ativos e inventário**.



Dashboard SLA

Com o **Milvus** é possível visualizar os chamados por SLA através do dashboard, que **apresenta as demandas atendidas** dentro do prazo estabelecido, as atrasadas e as demandas prestes a exceder o SLA.



Gestão financeira

O **Milvus** permite que você **integre as informações financeiras dos clientes** com os custos do atendimento, de forma rápida e simplificada! Assim, você evita ruídos de comunicação e consegue estabelecer um histórico e detalhamento de todas as cobranças, oferecendo um atendimento transparente.



CONCLUSÃO

Neste ebook você conheceu o que é o gerenciamento financeiro de TI, sua importância e pilares. Além disso, entendeu quais técnicas são fundamentais para **alcançar os melhores resultados** e aprendeu como implementar essa estratégia na empresa.

Ainda tem alguma dúvida sobre o gerenciamento financeiro para TI? O **Milvus** pode ajudar seu negócio a ir muito mais longe. Para saber mais sobre a nossa solução e descobrir como ela pode ajudar na sua estratégia, **acesse o nosso site e teste o sistema por 7 dias grátis.**

Clique aqui para testar o Milvus por **7 dias grátis!**

Dúvidas?

Converse com o nosso time no **WhatsApp clicando aqui** e descubra como o **Milvus** pode ajudar sua empresa!



milvus.com.br