



Maîtrisez les agents IA avec Copilot Cowork

Une journée pour déléguer de vraies missions à un agent au sein de Microsoft 365 : du brief au livrable prêt à l'emploi

Contexte

Après l'assistant, l'agent : Copilot Cowork fait entrer Microsoft 365 dans l'ère de la délégation.

Depuis 2022, l'IA générative s'est installée dans le quotidien professionnel ; en 2026, Microsoft franchit le pas de l'agent avec Copilot Cowork, fruit d'un partenariat avec Anthropic qui intègre la technologie de Claude Cowork directement dans Microsoft 365. Vous décrivez la mission ; Cowork établit un plan d'étapes, travaille en arrière-plan et livre des documents prêts à l'emploi en mobilisant vos mails Outlook, vos conversations Teams, vos fichiers SharePoint et OneDrive, vos agendas et vos réunions. Le tout s'exécute dans le cloud Microsoft 365, sous les contrôles d'identité et de sécurité de votre organisation. Pour les organisations équipées de Microsoft 365 Copilot, c'est un changement de dimension.

Comment vos équipes peuvent-elles faire de Copilot Cowork un véritable collègue numérique au sein de Microsoft 365 ?

1. Comprendre ce qui distingue un agent d'un assistant conversationnel
2. Déléguer de vraies missions sur ses mails, fichiers et réunions Microsoft 365
3. Maîtriser le cycle mission, plan, exécution, vérification
4. Mobiliser et personnaliser les compétences de Copilot Cowork
5. Identifier les workflows à fort potentiel d'automatisation dans chaque métier
6. Cadrer les usages : approbations, droits d'accès, sécurité des données

C'est ce que je vous propose dans cette journée de formation dédiée aux agents IA avec Copilot Cowork.

Objectif

À l'issue de cette formation, le participant sera capable de :

- Identifier ce qui distingue Copilot Cowork d'un assistant conversationnel et ce qu'il est pertinent de lui déléguer
- Confier une mission réelle à Copilot Cowork sur ses propres contenus Microsoft 365 et en contrôler le résultat
- Créer une compétence personnalisée pour rationaliser une tâche récurrente

Public concerné

Dirigeants, managers et collaborateurs de tous services souhaitant déléguer de vraies missions à Copilot Cowork dans leur quotidien professionnel.



Un premier niveau de pratique de l'IA générative est attendu (usage régulier d'un outil de type Copilot, ChatGPT ou Claude).

Prérequis

Un ordinateur PC ou Mac avec une connexion internet haut débit.

Une licence Microsoft 365 Copilot active, avec Copilot Cowork activé par votre organisation.

Programme

Ouverture et icebreaker

Icebreaker autour des représentations des agents IA : attentes, craintes, idées reçues.

Restitution synthétique du questionnaire de positionnement et tour des niveaux de pratique.

Présentation du fil rouge de la journée : comprendre, expérimenter, maîtriser, exploiter.

Comprendre : de l'assistant à l'agent

Copilot Chat répond, Copilot Cowork agit : la bascule de l'assistant conversationnel vers l'agent d'exécution.

Situer Cowork dans l'écosystème Microsoft 365 : Copilot Chat, agents spécialisés (Researcher, Analyst), Agent Mode dans Word, Excel et PowerPoint.

Démonstration flash : une mission complète exécutée par Cowork en direct, du brief au livrable.

Apport court illustré : le partenariat Microsoft et Anthropic, l'exécution dans le cloud Microsoft 365 de votre organisation, sécurité des données et supervision humaine.

Expérimenter : premières missions réelles

Pas à pas collectif : formuler une mission complète, avec le livrable attendu, les entrées fournies et le contexte utile.

Cowork établit son plan d'étapes, travaille en arrière-plan et rend compte : suivre la progression, interrompre, ajuster.

Menu de missions au choix sur ses propres contenus Microsoft 365 (synthèse Word à partir de mails et de fichiers, tableau de suivi Excel, conversion en PowerPoint, préparation de réunion) : chacun lance une mission réelle.

Restitution : partages d'écran volontaires et synthèse des 3 réflexes (cadrer la mission, laisser travailler, vérifier le résultat).

Maîtriser les compétences de Cowork

Tour des compétences natives : Word, Excel, PowerPoint, PDF, e-mail, agenda et réunions, briefing quotidien, recherche d'entreprise, Deep Research.



Comment Cowork mobilise le contexte de votre organisation : mails Outlook, conversations Teams, fichiers SharePoint et OneDrive, transcriptions de réunions.

Compétences personnalisées : rationaliser une tâche récurrente dans un mode d'emploi réutilisable, stocké dans OneDrive.

Approbations et supervision : ce que Cowork demande avant d'agir, et comment garder la main.

Exploiter : mes workflows

Réflexion individuelle puis brainstorming collectif : quelles tâches répétitives me prennent du temps chaque semaine ?

Grille de choix Impact × Douleur × Fréquence : chacun sélectionne son workflow prioritaire.

Atelier en binômes : décrire la tâche, la faire exécuter par Cowork, la transformer en compétence réutilisable, re-tester. Le formateur circule et débloque.

Pitches des workflows construits et feedback du groupe.

Gouvernance et clôture

Droits d'accès : Cowork agit avec vos autorisations ; l'importance d'un environnement bien gouverné (politiques de protection des données, journaux d'audit).

Cadrer les usages : charte IA, supervision humaine, bonnes pratiques.

Plan d'action individuel : les actions à engager dès le lendemain pour ancrer les usages.

Partage des ressources et clôture.

Format d'intervention

Formation

- Une journée en présentiel dans vos locaux ou en distanciel
- Un groupe de 10 à 12 participants maximum
- Très participatif : alternance de démonstrations, de manipulations individuelles sur les propres contenus Microsoft 365 des participants, de travail en binômes et d'apports courts et illustrés
- Financement OPCO possible (organisme certifié Qualiopi)

Modalités

- Une journée en présentiel dans vos locaux ou en distanciel via Teams
- En amont de l'intervention, une réunion de cadrage est organisée afin de mieux comprendre vos besoins, votre contexte et les profils présents
- En amont de l'intervention, un mail contenant un questionnaire de positionnement et les prérequis techniques est envoyé aux participants



- La formation est personnalisée selon vos enjeux, votre contexte professionnel et les cas d'usage remontés par les participants
- L'intervention, basée sur des méthodes actives, favorise l'apprentissage par la mise en œuvre pratique : alternance d'icebreakers, d'exposés, de démonstrations et de mises en pratique par les participants
- À l'issue de l'intervention, les participants reçoivent un mail avec les documents pédagogiques et techniques
- Pour faire perdurer une dynamique autour de l'IA générative post-intervention, un groupe WhatsApp peut être proposé

Moyens pédagogiques et techniques

- Remise de documents pédagogiques et techniques
- Microsoft 365 Copilot avec Copilot Cowork (licence et activation fournies par votre organisation)
- Salle équipée d'un vidéoprojecteur en présentiel, ou salle Teams avec gestion de sous-groupes en distanciel
- Groupe WhatsApp post-formation (optionnel)

Modalité d'évaluation

- Quiz
- Mise en situation
- Formulaire d'évaluation



Tarif

1850 € TTC par jour

Frais de déplacement et d'hébergement en sus

Financement OCPO possible (avec supplément)

Le tarif comprend : la préparation (réunions, adaptations sur mesure), l'animation de la formation, l'envoi d'une documentation post-formation

Le tarif ne comprend pas : la mise à disposition d'une salle équipée (en cas de présentiel), un ordinateur par participant

L'intervenant



- # Intelligence collective
- # Technologie
- # Design de séminaire
- # Coordination de projet

Ronan Broussier anime des actions de sensibilisation à l'intelligence artificielle générative depuis 2022.

Il a formé plus de 3000 collaborateurs au sein de 50 entreprises.

Son approche est concrète, pragmatique et centrée sur les besoins et les cas d'usage métiers.

De par son activité de facilitateur en intelligence collective, ses formations sont pratiques, participatives et ludiques.

Parallèlement, depuis 2018, il s'est spécialisé dans les technologies au service des temps collectifs (séminaires à distance, en mode hybride, outils interactifs numériques, IA générative). Il déploie des solutions innovantes d'intelligence artificielle lors de séminaires.

Pour en savoir plus, merci de me contacter directement :

<https://www.linkedin.com/in/ronan-broussier/>

<https://www.ronanbroussier.fr/ia>

ronan@kapabli.fr 06 26 15 25 88



Références



Au plaisir de travailler avec vous sur cette mission

Ronan

06 26 15 25 88

ronan@kapabli.fr

www.ronanbroussier.fr

<https://www.linkedin.com/in/ronan-broussier/>

