VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY A ZEMNÍHO PLYNU (dále jen „VOP“) číslo 1/2024 – PRODUKTOVÉ ŘADY PODLE TRHU

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

a) Tyto VOP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o sdružených dodávkách Komodity nebo zemního plynu uzavřenou mezi společností VIRTEGA, a.s., se sídlem Lannova tř. 89/47, 370 01 České Budějovice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 2448, IČ: 093 87 901, DIČ: CZ09387901 (dále jen „DODAVATEL") a Zákazníkem uvedeným ve smlouvě.

b) VOP jsou vydané ve smyslu ust. § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále Jen „NOZ“) a jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených dodávkách Komodity. V případě rozporu mezi ujednáními VOP a ujednáními ve smlouvě mají přednost ujednání smlouvy. Pokud se v těchto VOP hovoří o smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s VOP (dále jen „smlouva“) nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení smlouvy nebo VOP.

c) Terminologie a odborné názvy používané ve VOP a ve smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále Jen „ENERGETICKÝ ZÁKON“) a v souvisejících právních předpisech. Komoditou ve smyslu níže uvedeného se dále rozumí dodávka elektrické energie nebo zemního plynu.

II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

a) Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku Komodity neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky uvedené pod písm. g) tohoto článku pro její zahájení.

b) Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství komodity za podmínek dohodnutých ve smlouvě a VOP do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve smlouvě (dále jen „odběrné místo“). Za sjednané množství dodávek komodity se považuje skutečně dodané a odebrané množství v odběrném místě dle údajů z měření.

c) Zákazník se zavazuje v období od zahájení dodávky do skončení platnosti smlouvy odebírat Komoditu do odběrného místa vymezeného ve smlouvě pouze od Dodavatele. Toto ustanovení se nevztahuje na dodávku Komodity z výrobny Zákazníka, instalované v odběrném místě. V případě porušení tohoto ustanovení má Dodavatel právo účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu za předčasné ukončení smlouvy dle čl. IV odstavec d) těchto VOP. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména pokud Zákazník v odběrném místě připustí změnu Zákazníka (přepis) nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení smlouvy nebo pokud není možné uskutečnit změnu Dodavatele z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s dodavatelem odlišným od Dodavatele.

d) Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení předmětných povinností Zákazníka, a to jak škody skutečné, tak ušlého zisku.

e) Zákazník se zavazuje komoditu dodávanou ze strany Dodavatele odebírat a za dodávky komodity platit sjednanou cenu řádně.

f) Dodavatel se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat komoditu z příslušné soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k odběrnému místu.

g) Podmínkou zahájení a poskytování dodávky komodity podle smlouvy je splnění následujících povinností Zákazníka:

- Zákazník Je povinen zejména zajistit připojení svého odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) způsobem a v souladu s energetickým zákonem.
- Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s příslušnými dodavateli pro dodávky komodity do odběrného místa.
- V případě, že součástí smlouvy není zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany Dodavatele, je Zákazník povinen zajistit distribuci komodity do odběrného místa u příslušného PDS.
- Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost při jednáních Dodavatele s příslušným PDS nebo OTE, a.s. týkajících se odběrných míst Zákazníka.

h) V případě, že součástí smlouvy je zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany Dodavatele, uzavře Dodavatel s příslušným PDS smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy. Zákazník uděluje Dodavateli s uzavřením této smlouvy plnou moc a zavazuje se poskytnout Dodavateli při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Služba elektrizační distribuční soustavy je zajišťována na základě a v souladu se zákonem, prováděcími předpisy a Řádem provozovatele distribuční soustavy schválenými ERÚ.

i) V případě, že součástí smlouvy je zajištěni služby distribuční soustavy do odběrného místa ze strany Dodavatele, zavazuje se Zákazník zaplatit Dodavateli za distribuci komodity a související služby ceny stanovené příslušným právním předpisem (dále jen „regulovaná cena“).

j) Měření dodávek komodity dle smlouvy a předáváni údajů z měření operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtováni dodávek komodity provádí příslušný PDS.

k) Pro určení výše odběru komodity se použijí údaje poskytnuté PDS. V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebraného Komodity určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru Komodity je prováděno měřícím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybnosti o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.

l) Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřícímu zařízení vyplývá z jeho umístěni.

m) V případě, že Zákazník požaduje po Dodavateli provedení vyúčtováni dodávky komodity k jinému termínu, než je prováděn řádný odečet příslušného PDS (dále jen „Mimořádné vyúčtování“), požádá Zákazník o provedení Mimořádného vyúčtování PDS prostřednictvím e-mailové schránky info@virtega.cz Dodavatele na základě samoodečtu Zákazníka, a to pouze k poslednímu dni měsíce. Podklady pro Mimořádné vyúčtování na základě samoodečtu vystavuje PDS pouze při splnění podmínek daných Řádem PDS a pokud bude tato služba PDS zpoplatněna, Dodavatel je oprávněn ji přeúčtovat Zákazníkovi. Mimořádné vyúčtováni může být dále zpoplatněno Dodavatelem dle Ceníku dodatkových služeb. Pro provedení Mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé ODBĚRNÉ MÍSTO, u kterého požaduje Mimořádné vyúčtování, elektronicky přes internetové stránky Dodavatele nebo tabulkou určenou Dodavatelem pro samoodečty zaslanou na email Dodavatele a to nejpozději do druhého dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci odečtu tyto informace: EAN / EIC kód odběrného místa, výrobní čísla všech měřících zařízení komodity, stavy měřicích zařízení komodity k poslednímu dni měsíce odečtu. V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli včas požadovaná data a/nebo je poskytne neúplná či chybná a/nebo nejsou stavy měřících zařízení komodity v souladu s pravidly pro zadáváni samoodečtů podle Řádu PDS, Dodavatel není povinen Mimořádné vyúčtování provést.

n) Zákazník je povinen závady na měřících zařízeních včetně porušení zajištěni proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit Dodavateli a příslušnému PDS.

o) Zákazník se zavazuje nahradit Dodavateli škodu vzniklou při neoprávněném odběru, nelze-li takovou škodu prokazatelně stanovit, bude výše škody vypočtena dle příslušných právních předpisů.

p) Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto článku.

III. CENY, ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ

a) Produktová řada „podle trhu“ garantuje fixní cenu elektrické energie nebo zemního plynu na kalendářní měsíc po dobu trvání smlouvy zvlášť.
b) Cena dodané komodity na následující měsíce je zveřejněna vždy na webových stránkách Dodavatele (https://www.virtega.cz/ceniky) a oznámena zákazníkovi.
c) Sjednáním produktové řady „podle trhu“ Zákazník, který není spotřebitelem, souhlasí s tím, že zveřejnění ceny na následující měsíc nezakládá právo na odstoupení od smlouvy dle §11a odst. 2 zákona c. 458/2000 Sb.
d) Cena odebrané komodity pro každý jednotlivý měsíc dodávky se rovná aritmetickému průměru uzavíracích cen měsíčních baseload futures derivátového trhu obchodovaných v měsíci M na dodávku měsíce M+1 za posledních 5 obchodních dní obchodovaných na POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. (PXE) vynásobených koeficientem 1,08. Výše uzavíracích cen měsíčních baseload futures produktů je k dispozici na webových stránkách PXE: https://pxe.cz/cs/. Ceny v jsou v eurech a přepočítají se na české koruny aktuálně platným kurzem ČNB střed, který je k dispozici na adrese: https://www.cnb.cz/cs/. K vypočtené ceně elektrické energie připočítáme cenu za službu obchodu ve výši 450 Kč a k ceně zemního plynu přičítáme cenu za služby obchodu ve výši 350 Kč. Výsledná cena může být zaokrouhlena.
e) Pokud je odběrné místo osazeno měřením spotřeby typu „C“ (vaše odběrné místo nemá tzv. chytrým elektroměr s průběhovým měřením typu „A“ nebo „B“), je vaše měsíční spotřeba stanovena dle TDD (typového diagramu dodávky). Jedná se o modelový příklad spotřeby stanovený OTE, a.s. na základě skutečných měření v odběrných místech podobného typu. V tomto případě může zákazník činit kontrolní měsíční odečty.
f) Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovaná plnění cenu za dodávku Komodity uvedenou v Ceníku Dodavatele a cenu za související služby v elektroenergetice, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně a ostatní platby, zejména daň z Komodity a daň z přidané hodnoty (dále jen „Celková cena“). Aktuální ceník je zveřejněn na internetových stránkách Dodavatele.
g) Zákazník se zavazuje platit Dodavateli zálohy, a to způsobem uvedeným ve smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Zálohy jsou splatné dle platebního kalendáře.
h) Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a Celkovou cenou se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti. Případné přeplatky Dodavatel uhradí na účet Zákazníka, a to způsobem a ve lhůtě uvedenými ve faktuře.
i) Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen „faktura“). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je dáno typem měření (A, B nebo C) a určuje ho PDS.
j) Faktury vystavené ze strany Dodavatele jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak.
k) Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.
l) Veškeré peněžité závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s uzavřenou smlouvou. V ostatních případech se peněžité závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi
m) Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, Je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
n) Má-li Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi i v listinné podobě.
o) Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to bez zbytečného odkladu, maximálně však do 10 dnů od doručení faktury. K pozdějším reklamacím nemusí být přihlíženo. Dodavatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Zákazníkovi do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení reklamace prostřednictvím e-mailové schránky reklamace@virtega.cz Reklamace musí obsahovat identifikaci Zákazníka, informace o odběrném místě a popis reklamace. Pokud jsou k reklamaci nějaké důkazy, např. fotografie měřícího zařízení, pošle důkaz Zákazník rovnou v e-mailu. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost plateb, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou jinak.
p) Opravné vyúčtování z důvodu chybně zadaného samoodečtu Zákazníka nebo z důvodu chybně vyplněné žádosti nebo smlouvy Zákazníkem, může být dle Ceníku dodatkových služeb Dodavatele zpoplatněno.
q) Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky se Zákazník zavazuje zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem. Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se Zákazník zavazuje zaplatit Dodavateli smluvní pokutu, a to při prodlení do patnácti (15) dnů ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení a při prodlení delším než 15 dnů ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
r) Trvá-li prodlení Zákazníka více než 3 pracovní dny, Dodavatel ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomene o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu za každou upomínku dle Ceníku dodatkových služeb.
s) Má-li Dodavatel za Zákazníkem jakoukoliv splatnou pohledávku ze smlouvy nebo jakéhokoliv jiného závazkového vztahu, je Dodavatel oprávněn jednostranně započíst tuto svoji pohledávku, proti pohledávce ZAKAZNÍKA na vrácení přeplatku.
t) Dodavatel je oprávněn postoupit své pohledávky za Zákazníkem třetí osobě postupem podle aplikovatelných právních předpisů i bez souhlasu Zákazníka. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas k postoupení smlouvy na třetí osobu, tj. v souladu s § 1895 a násl. NOZ je Dodavatel oprávněn postoupit na třetí osobu svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo z její části, s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno.
u) Pokud Dodavateli vznikne v souladu s energetickým zákonem a souvisejícími právními předpisy povinnost zajistit bezpečnostní standard dodávky plynu (dále jen „BSD“), je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi, který není spotřebitelem ve smyslu NOZ a současně je v souladu s přímo účinným Nařízením Evropského Parlamentu a Rady č.994/2010 o opatřeních na zajištění bezpečnosti dodávek zemního plynu a o zrušení směrnice Rady 2004/67/ES chráněným Zákazníkem, účtovat poplatek ve výši odpovídající nejvyšší pevné ceně za rezervovanou standardní pevnou kapacitu na vstupním bodě určené pro měsíční standardní pevnou kapacitu dle aktuálně platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu a vynásobené velikostí denní kapacity, kterou Je Dodavatel povinen zajistit pro daného chráněného Zákazníka dle příslušných právních předpisů (dále jen „Poplatek za BSD“) a chráněný Zákazník se zavazuje takto vyúčtovaný Poplatek za BSD uhradit ve lhůtě splatnosti faktury.

IV REGULACE ODBĚRU KOMODITY A NÁHRADA ŠKODY

a) Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárii nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci komodity, smogové situace, teroristického činu, nevyrovnané bilance plynárenské soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí, je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný PDS v souladu se zákonem oprávněn vyhlašovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.
b) Pro omezení spotřeby Komodity při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se Zákazník zařazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň ZÁKAZNÍKA je uveden ve smlouvě nebo ve smlouvě o distribuci. Zákazník je povinen řídit se pokyny Dodavatele a/nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru komodity a dodržovat jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek komodity v případech stavu nouze a předcházet stavu nouze.
c) Zákazník je povinen sledovat Informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek Komodity vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
d) Zákazník je povinen sledovat Informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek komodity vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
e) Ukončí-li Zákazník smlouvu v rozporu s VOP, nebo právními předpisy, nebo pokud Dodavatel odstoupí od smlouvy z důvodu na straně Zákazníka, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu za předčasné ukončení smlouvy určené násobkem předpokládaného počtu neodebraných MWh* 300 Kč a částkou ve výši ve výši 5.000 Kč (pět tisíc korun českých) za každé odběrné místo v případě Zákazníka kategorie Domácnost. V případě Zákazníka kategorie Živnostník nebo Firma je smluvní pokuta za předčasné ukončení smlouvy určena násobkem předpokládaného počtu neodebraných MWh* 500 Kč a částkou ve výši 10.000 Kč (deset tisíc korun českých) v za každé odběrné místo.

Je-li Zákazník na hladině VN, VVN nebo MO, SO, VO nebo má předpokládanou roční spotřebu vyšší, než 100 MWh a ukončí-li smlouvu v rozporu s VOP, nebo právními předpisy, nebo pokud Dodavatel odstoupí od smlouvy z důvodu na straně Zákazníka, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu za předčasné ukončení smlouvy ve výši 20.000 Kč (dvacet tisíc korun českých) a násobkem předpokládaného počtu neodebraných MWh* 600 Kč za každé odběrné místo.

f) Strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu.

g) Zákazník odpovídá za škodu způsobenou Dodavateli vzniklou porušením povinnosti vyplývající ze smlouvy.

h) Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako je například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této smlouvy či stavy nouze dle zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.

i) O vzniku situace překážky a jejich bližších okolnostech uvědomí smluvní strana neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pominutí překážky, a pokud bude požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

V PLATNOST SMLOUVY, OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ DODÁVEK

a) Zahájení dodávky Komodity počíná požadovaným termínem určeným ve smlouvě v 00:00 (v případě dodávky elektřiny), v 6:00 (v případě dodávky zemního plynu) platného času, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele. V takovém případě dodávka komodity Dodavatelem Zákazníkovi počíná dnem, ke kterému lze dodávku zahájit.

b) Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu smlouvy ze strany Zákazníka a nahrazuje v rozsahu sjednaných odběrných míst případné přechodí smluvní vztahy mezi Zákazníkem a Dodavatelem v plném rozsahu. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele lze na smlouvě provést použitím osobního podpisového razítka využívající grafické znázornění vlastnoručního podpisu zástupce Dodavatele (tzv. faksimile podpisu).

c) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a kterákoliv smluvní strana může smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou jednoho (1) kalendářního měsíce, která začíná běžet od 1. dne následujícího měsíce, v němž byla řádná výpověď podána. Takové sdělení musí být písemné a musí být Dodavateli v uvedené lhůtě prokazatelně doručeno.

d) Dodavatel je rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud mu v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem vznikne škoda, nebo shledá důvody pro ukončení smlouvy (např. interní důvody, nedostatečná součinnost Zákazníka atp.). Dodavatel je rovněž oprávněn nenavázat smluvní vztah se Zákazníkem a Zákazníka odmítnout.

e) Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení smlouvy. Dodavatel může odstoupit od smlouvy rovněž v případě zahájení insolvenčního řízení na Zákazníka.

f) Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné druhý pracovní den po doručení druhé smluvní straně, pokud odstupující smluvní strana neuvede pozdější datum.

g) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky končí odběr v odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).

h) Pokud Zákazník pozbude oprávnění užívat ODBĚRNÉ MÍSTO na základě vlastnického nebo jiného práva a řádně neukončí smluvní vztah, pak účinnost smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky komodity na základě smlouvy uzavřené Dodavatelem s novým Zákazníkem pro toto ODBĚRNÉ MÍSTO nebo změnou dodavatele. Nároky Dodavatele vůči Zákazníkovi vyplývající z případné náhrady škody nebo z ujednání o smluvní pokutě za předčasné ukončení smlouvy zůstávají zachovány.

i) Za řádné ukončení smlouvy se v těchto případech dle předchozích odstavců c) a g) považuje, že Zákazník písemně požádá Dodavatele o ukončení dodávky komodity z důvodu skutečného ukončení odběru komodity Zákazníkem v odběrném místě prostřednictvím formuláře dostupného na internetových stránkách Dodavatele, s uvedením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně třicet (30) dní předem. Smlouva může být v těchto případech ukončena pouze pokud budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný PDS a pokud Dodavatel za Zákazníkem neeviduje splatnou pohledávku.

j) V případě smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele s Dodavatelem distančním způsobem nebo mimo jeho obchodní prostory, Je Zákazník oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě do patnáctého (15) dne po zahájení dodávky komodity. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

k) V případě smlouvy, kterou uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele s Dodavatelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, běží čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení od smlouvy ode dne jejího uzavření.

l) Dodavatel a/nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky komodity v odběrném místě v případech stanovených zákonem, zejména při neoprávněném odběru. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které ji vznikly bud' přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky Komodity nebo opětovným obnovením dodávky Komodity do odběrného místa.

m) Omezením nebo přerušením dodávek komodity v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody na Dodavateli a/nebo příslušném PDS. To neplatí, nesplní-li Dodavatel a/nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

VI DORUČOVÁNÍ

a) Smluvní strany souhlasí, že veškerá komunikace bude probíhat zejména elektronicky prostřednictvím e-mailových adres uvedených ve smlouvě. Zákazník uvede při komunikaci s Dodavatelem vždy číslo smlouvy, identifikaci Zákazníka, specifikaci dotčeného odběrného místa a specifikaci požadavku. Pokud se požadavek týká právních jednání vztahujících se k době trvání či ukončení smlouvy, musí být dokumenty vždy v listinné podobě (PDF) a opatřeny podpisem oprávněné osoby. Adresy, telefony a e-mailové adresy smluvních stran Jsou uvedeny ve smlouvě.

b) Pokud není možné Zákazníka kontaktovat elektronicky, tak písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle smlouvy mohou být doručeny držitelem poštovní licence dopisem na adresu druhé strany, která je odesílateli známa dle smlouvy (kontaktní adresa). Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemnosti s písemným potvrzením převzetí nebo elektronickou zprávu se zaručeným elektronickým podpisem, popř. poštovní datovou zprávou, pokud jí má Zákazník zřízenou.

c) Splněním povinnosti v případě elektronické komunikace je prokazatelné odeslání písemnosti, v případě komunikace prostřednictvím držitele poštovní licence pak její podání.

VII ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

a) Dodavatel může poskytnout Zákazníkovi na jeho žádost zabezpečený přístup na Zákaznický portál. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení na Zákaznický portál a chránit je před třetími osobami a možným zneužitím. Smluvní strany sjednávají, že jakékoliv jednání provedené na Zákaznickém portále s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněno jménem Zákazníka a na jeho účet.

b) Zpracování osobních údajů ze všech získaných obchodních partnerů/ Zákazníků (dále jen „subjekty údajů") probíhá v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních

údajů, v platném znění a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, ve znění účinném od 25. 5. 2018 (GDPR).

c) Dodavatel zpracovává osobní údaje, pouze je-li to nutné ke splnění účelů, ke kterým byly osobní údaje poskytnuty. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze s v souladu s titulem, který je předvídán právním předpisem. K veškerým svým osobním údajům zpracovávaných Zákazníků, mají subjekty údajů přístup. Jakékoliv dotazy týkající se zpracování osobních údajů budou subjektům údajů zodpovězeny prostřednictvím e-mailu na e-mailové adrese info@virtega.cz.

d) Dodavatel zpracovává osobní údaje, které jsou nezbytné pro realizaci smluv a osobní údaje důležité pro komunikaci e Zákazníky. Z tohoto důvodu vyžaduje Dodavatel osobní údaje: jméno, příjmení, adresu bydliště, doručovací adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, číslo odběrného místa. Tyto osobní údaje jsou tedy zpracovávány pro účel Realizace uzavřených smluv.

e) Výše uvedené osobní údaje jsou Dodavateli poskytnuty za účelem plnění závazků vyplývajících mu ze Smluv. Doba, po kterou budou výše uvedené osobní údaje zpracovávány, je shodná s dobou nezbytnou pro plnění závazků vyplývajících ze smluv, popř. z archivačních lhůt, které jsou stanoveny právním i předpisy.

f) Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje subjekt údajů svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, s plným vědomím možných důsledků a souvislostí poté, kdy byl poučen o jemu náležejících právech plynoucích mu zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

g) Osobní údaje subjektů údajů mohou být předány obchodním partnerům Dodavatele, a to především z důvodu zajištění souvisejících služeb.

h) Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle těchto všeobecných obchodních podmínek není podmínkou, která by sama o sobě v případě absence vylučovala uzavření Smlouvy. Subjekt údajů bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele v případě jejich změny. Pokud by se subjekt údajů domníval, že Dodavatel zpracovává nepřesné osobní údaje, může požádat Dodavatele o vysvětlení, požadovat, aby Dodavatel omezil zpracování nepřesných osobních údajů na nezbytnou dobu, požadovat, aby Dodavatel nepřesné osobní údaje opravil. Subjekt údajů má právo žádat, aby Dodavatel vymazal zpracovávané osobní údaje, pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány, odvolal souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování, vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně. Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Dodavatel povinen tuto informaci předat. Dodavatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující administrativní náklady nezbytné na poskytnutí informace. V případě pochybností o dodržování povinností správce se může subjekt údajů obrátit na Dodavatel na e-mailové adrese info@virtega.cz a případně s podnětem také přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

i) Ve věcech neupravených VOP a smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo VOP neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy a VOP v platnosti a zbývající obsah smlouvy a VOP bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

j) Zákazník je povinen oznámit Dodavateli neprodleně případné změny údajů obsažených ve smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži Zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátoru smlouvy (číslo smlouvy, číslo zákaznického účtu) třetí osobě.

k) Pokud není sjednáno jinak, platí v případě souhrnu odběrných míst Zákazníka dle smlouvy jednotlivá ustanovení smlouvy a VOP zvlášť pro každé ODBĚRNÉ MÍSTO.

l) Dodavatel je oprávněn VOP měnit. Změnu VOP zveřejní Dodavatel nejméně třicátý den před účinností změny VOP na svých internetových stránkách. Změnu VOP dále Dodavatel oznámí Zákazníkovi ve stejné lhůtě na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu, pokud se změna týká již uzavřené Smlouvy.

m) Pokud Dodavatel provede změnu VOP, která se dotýká již uzavřené Smlouvy, je Dodavatel povinen doručit Zákazníkovi oznámení o změně VOP nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý (10) kalendářní den před dnem účinnosti VOP. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Toto odstoupení od Smlouvy není platné, pokud dochází k automatické prolongaci Smlouvy v době platnosti nových VOP.

n) Obě smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

o) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. VOP, ceník) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.

p) Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných přepisů.

q) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.

r) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě, že jsou obě smluvní strany podnikateli, sjednaly si, že místně příslušným soudem pro případné spory vyplývající z této smlouvy bude soud dle sídla Dodavatele. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Dodavatele a rozhodným právem je právo české republiky.

s) V případě, že je smlouva uzavřena s podnikatelem, vylučují se ust. § 1799 a § 1800 NOZ o ochraně slabší strany při uzavírání smluv, jejichž základní podmínky jsou určeny jednou ze smluvních stran nebo podle jejich pokynů, aniž slabší smluvní strana měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit (Adhezní smlouvy). Zákazník – podnikatel v této souvislosti není považován za slabší stranu, a to zejména s ohledem na konkurenční podmínky na trhu energiemi. Smlouva neobsahuje žádné obtížně čitelné doložky nebo doložky, které by byly nesrozumitelné nebo které by kterékoliv smluvní straně působily újmu. Zákazník i Dodavatel v této souvislosti prohlašují, že jim je obsah smlouvy a každého jejího ustanovení znám a je jim plně srozumitelný.

t) Je-li Zákazník Jedním ze subjektů vymezených v § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákonu o registru smluv (dále jen „ZRS"), zavazuje se Zákazník tuto smlouvu, včetně jejich příloh a součástí, uveřejnit v souladu s podmínkami vymezenými v ZRS a informovat o tom neprodleně Dodavatele prostřednictvím zaslání potvrzení podle § 5 odst. 4 ZRS. Nesplní-li Zákazník svoji povinnost tuto smlouvu uveřejnit, ponese veškeré následky s tím spojené, zejména nahradí Dodavateli veškerou škodu vzniklou z tohoto titulu Dodavateli, představující skutečnou škodu i ušlý zisk. Všechny uvedené ceny v těchto VOP jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH. Práva a povinnosti ze smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.11.2024 a nahrazují předešlé.

V Českých Budějovicích dne 1.10.2024

Tomáš Zdychynec, MBA, předseda představenstva