

TERMINI E CONDIZIONI.

APP MOBILE BLYTZ CASHLESS

QCEVENTS SRL

Ultimo aggiornamento: 11/07/2026

Finalità e ambito di applicazione

I presenti Termini e Condizioni ("**Termini**") disciplinano l'utilizzo del sistema di pagamento **Blytz Cashless** ("**Servizio**"), fornito da **Blytz Cashless S.r.l.** ("**Società**"), con sede in **St. Johannesweg 15, 39050 Fiè allo Sciliar (BZ), Italia**.

Il Servizio è un sistema di pagamento cashless progettato per festival ed eventi, accessibile tramite una piattaforma web e applicazioni mobili.

L'App consente agli utenti di consultare il saldo, effettuare ricariche e richiedere il rimborso del credito associato al proprio braccialetto dell'evento ("**Servizi**").

Scaricando, accedendo o utilizzando l'App, l'utente accetta di essere vincolato dai presenti Termini. Qualora non li accetti, è invitato a non utilizzare l'App.

Requisiti di idoneità

L'utilizzo dell'App non è soggetto ad alcun limite di età.

Tuttavia, se hai meno di 18 anni, ti consigliamo di leggere i presenti Termini insieme a un genitore o a un tutore legale, affinché entrambi possiate comprenderne il contenuto.

Registrazione dell'account

Per utilizzare l'App è necessario creare un account fornendo le seguenti informazioni:

- Indirizzo e-mail
- Password
- IBAN (richiesto esclusivamente ai fini dell'elaborazione dei rimborsi)

L'utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali di accesso e di tutte le attività effettuate tramite il proprio account.

L'utente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio account.

Servizi

L'App consente di:

- verificare il saldo disponibile sul proprio braccialetto dell'evento;
- ricaricare il braccialetto con nuovi fondi;
- richiedere il rimborso del credito residuo non utilizzato entro il periodo previsto.

I servizi di elaborazione dei pagamenti sono forniti da **Viva Bank SA**, istituto di pagamento di terze parti.

Utilizzando l'App, l'utente accetta altresì di essere vincolato ai termini e alle condizioni di servizio di Viva Bank SA.

Condizioni di pagamento

È possibile ricaricare il saldo del braccialetto mediante:

- Google Pay;
- Apple Pay;
- carte di credito;
- carte di debito.

Commissioni di ricarica

Alla prima (e solo alla prima) ricarica sarà applicato un costo di attivazione di **0,5TK**.

Commissione di rimborso

Per ogni richiesta di rimborso sarà trattenuta una commissione di elaborazione pari a **€2,00 (due euro)**.

Politica di rimborso

In conformità alla normativa europea applicabile (PSD2):

- l'utente ha diritto a richiedere il rimborso del credito residuo non utilizzato entro **48 ore dalla conclusione dell'evento**;
- trascorso il termine delle 48 ore, qualsiasi importo non reclamato non sarà più rimborsabile;
- per richiedere il rimborso è necessario inserire un IBAN valido tramite l'App;
- dal rimborso sarà detratta la commissione di elaborazione pari a **€2,00**;
- i rimborsi vengono normalmente elaborati entro un massimo di **3 giorni lavorativi** dalla richiesta.

Informazioni sull'elaborazione dei pagamenti

Tutte le transazioni di pagamento vengono elaborate da **Viva Bank SA**, istituto di pagamento autorizzato.

Per ogni operazione di ricarica, Blytz Cashless S.r.l. percepisce dall'organizzatore dell'evento un corrispettivo pari all'**1,4% dell'importo della ricarica più €0,14**, a copertura dei costi operativi.

Smarrimento o furto del braccialetto

In caso di smarrimento o furto del braccialetto:

1. segnalarlo immediatamente tramite l'App utilizzando la funzione "**Blocca Braccialetto**";
2. una volta bloccato, il credito residuo presente sul braccialetto sarà protetto;
3. sarà possibile trasferire il credito residuo su un nuovo braccialetto oppure richiederne il rimborso, secondo le condizioni previste dalla politica di rimborso;
4. Qcevents S.r.l. e Blytz Cashless S.r.l. non sono responsabili delle transazioni non autorizzate effettuate prima del blocco del braccialetto.

Protezione dei dati personali e privacy

Blytz Cashless S.r.l. raccoglie e tratta i dati personali in conformità alla nostra **Informativa sulla Privacy**, che costituisce parte integrante dei presenti Termini.

L'Informativa sulla Privacy descrive le modalità con cui Blytz Cashless S.r.l. raccoglie, utilizza e protegge i dati personali durante l'utilizzo dell'App.

Utilizzando l'App, l'utente acconsente ai trattamenti dei dati descritti nella relativa Informativa.

Sicurezza

Blytz Cashless S.r.l. adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere le informazioni personali e i dati di pagamento.

Tuttavia, nessun sistema di trasmissione o archiviazione elettronica può essere considerato completamente sicuro e, pertanto, non possiamo garantire una sicurezza assoluta.

L'utente è responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso e di tutte le attività svolte tramite il proprio account.

Proprietà intellettuale

L'App e tutti i relativi contenuti, funzionalità e caratteristiche (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, software, testi, informazioni, immagini, elementi grafici, struttura e design) sono di proprietà di Blytz Cashless S.r.l. o dei rispettivi licenzianti e sono protetti dalla normativa italiana e internazionale in materia di diritto d'autore, marchi, brevetti, segreti commerciali e altri diritti di proprietà intellettuale.

I presenti Termini non concedono alcun diritto di utilizzo dei marchi, dei loghi, dei nomi di dominio o di qualsiasi altro elemento distintivo della Società.

Limitazioni d'uso

L'utente si impegna a non:

- utilizzare l'App in violazione delle leggi o dei regolamenti applicabili;
- tentare di ottenere accessi non autorizzati, interferire, danneggiare o compromettere qualsiasi parte dell'App, dei server, dei computer o dei database ad essa collegati;
- utilizzare robot, spider o altri sistemi automatici per accedere all'App;
- introdurre virus, trojan, worm, bombe logiche o altro materiale dannoso sotto il profilo tecnologico;
- compiere qualsiasi altra attività che possa compromettere il corretto funzionamento dell'App.

Limitazione di responsabilità

Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, Qcevents S.r.l. e Blytz Cashless S.r.l. non potranno essere ritenuta responsabili per danni indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o punitivi, inclusa la perdita di profitti, derivanti dall'utilizzo dell'App o ad esso connessi.

La responsabilità complessiva delle Società nei confronti dell'utente, per qualsiasi pretesa derivante dai presenti Termini o dall'utilizzo dell'App, non potrà in ogni caso eccedere l'importo complessivamente ricaricato tramite l'App nei sei mesi precedenti alla richiesta.

Esclusione di garanzie

L'App è fornita "**così com'è**" ("as is") e "**secondo disponibilità**" ("as available"), senza alcuna garanzia, espressa o implicita.

Qcevents S.r.l. e Blytz Cashless S.r.l. escludono espressamente qualsiasi garanzia, comprese, a titolo esemplificativo, le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo specifico e assenza di violazione di diritti di terzi.

Risoluzione delle controversie

I presenti Termini sono disciplinati dalla legge italiana e interpretati secondo la stessa, senza applicazione delle norme sul conflitto di leggi.

In caso di reclami o controversie riguardanti l'App o i presenti Termini:

1. contattare il servizio clienti all'indirizzo support@blytzcashless.com;
2. descrivere chiaramente il problema allegando l'eventuale documentazione utile;
3. la Società risponderà entro **15 giorni lavorativi**.

Qualora l'utente non ritenga soddisfacente la soluzione proposta, potrà rivolgersi a un organismo di **Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR)**, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

Modifiche ai presenti Termini

La Società si riserva il diritto di aggiornare periodicamente i presenti Termini.

Qualora le modifiche siano sostanziali, gli utenti saranno informati tramite l'App o via e-mail prima della loro entrata in vigore.

L'utilizzo continuato dell'App successivamente alla comunicazione delle modifiche costituirà accettazione dei nuovi Termini.

Sospensione o cessazione del servizio

La Società potrà sospendere o interrompere l'accesso all'App con effetto immediato, senza preavviso né responsabilità, qualora l'utente violi i presenti Termini o per qualsiasi altra motivazione ritenuta legittima.

In caso di cessazione, il diritto di utilizzare l'App cesserà immediatamente.

Clausola di salvaguardia

Qualora una qualsiasi disposizione dei presenti Termini venga ritenuta invalida o inefficace, tale disposizione sarà considerata separabile e non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni.

Intero accordo

I presenti Termini, unitamente all'Informativa sulla Privacy, costituiscono l'intero accordo tra l'utente e Blytz Cashless S.r.l. relativamente all'utilizzo dell'App e sostituiscono ogni precedente accordo, dichiarazione o intesa, sia scritta che orale.

Contatti

Per qualsiasi domanda o chiarimento riguardante il presente documento è possibile contattare:

Qcevents S.r.l.

E-mail: info@qcevents.it

Via Giovanni Falcone
06024 Gubbio (PG)
Italia

Blytz Cashless S.r.l.

E-mail: hello@blytzcashless.com

St. Johannesweg 15

39050 Fiè allo Sciliar (BZ)

Italia

Dichiarazione finale

Qcevents S.r.l. si riserva il diritto di aggiornare o modificare il presente documento in qualsiasi momento.

Eventuali modifiche saranno comunicate attraverso i canali ufficiali della Società.

Utilizzando l'App mobile **Blytz Cashless**, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti **Termini e Condizioni**.