

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

CLUB BAL

Data ostatniej aktualizacji: 2 września 2026 r.

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z usług Club BAL, odwiedzających stronę internetową www.clubbal.com, kontaktujących się z Klubem, dokonujących rezerwacji oraz przebywających na terenie Klubu objętym monitoringiem wizyjnym.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

WYSPA GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Chmielna 112A
80-748 Gdańsk
KRS: 0001223979
NIP: 5833560725
REGON: 543994158

operator Club BAL

Kontakt z Administratorem:
e-mail: balnawyspie@gmail.com
tel.: +48 782 000 333

2. Zasady przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z zasadami zgodności z prawem, rzetelności, przejrzystości, minimalizacji danych, ograniczenia celu i okresu przechowywania oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.

3. Jakie dane możemy przetwarzać

W zależności od sposobu korzystania z usług Club BAL możemy przetwarzać w szczególności:

4. Cele i podstawy przetwarzania danych

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane przekazywane w formularzu kontaktowym,
- dane dotyczące rezerwacji,
- dane dotyczące organizowanych wydarzeń,
- dane związane z realizacją płatności i dokumentów księgowych,
- treść korespondencji z Klubem,
- adres IP i podstawowe informacje techniczne dotyczące urządzenia oraz przeglądarki,

- dane utrwalone przez system monitoringu wizyjnego, w szczególności wizerunek osoby i informacje dotyczące czasu oraz miejsca jej przebywania na terenie Klubu.

Administrator nie pozyskuje za pomocą monitoringu danych biometrycznych służących automatycznej identyfikacji osób.

a) Obsługa zapytań i formularza kontaktowego

Dane podane za pomocą formularza kontaktowego, wiadomości e-mail, telefonu lub innych kanałów komunikacji przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi, obsługi zapytania, przedstawienia oferty oraz dokonania ustaleń dotyczących rezerwacji lub wydarzenia.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli kontakt zmierza do zawarcia lub realizacji umowy, albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z klientami i osobami zainteresowanymi usługami Klubu.

b) Rezerwacje i realizacja usług

Dane osób dokonujących rezerwacji przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy, obsługi rezerwacji, przygotowania usługi oraz kontaktu dotyczącego realizacji rezerwacji.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

c) Rozliczenia i obowiązki prawne

Dane mogą być przetwarzane w celu realizacji obowiązków księgowych, podatkowych i innych obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

d) Dochodzenie i obrona roszczeń

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także dokumentowania zdarzeń mających znaczenie prawne.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora.

5. Monitoring wizyjny na terenie Club BAL

5.1. Informacja o stosowaniu monitoringu

Teren Club BAL jest objęty monitoringiem wizyjnym CCTV.

Monitoring obejmuje wybrane części lokalu oraz jego bezpośredniego otoczenia, w szczególności miejsca związane z wejściem i wyjściem, ciągami komunikacyjnymi, przestrzenią dostępną dla gości oraz obszarami wymagającymi ochrony ze względów bezpieczeństwa.

Obszary objęte monitoringiem są oznaczone odpowiednimi informacjami o stosowaniu kamer.

5.2. Administrator nagrań

Administratorem danych osobowych utrwalonych za pomocą systemu monitoringu jest WYSPA GROUP sp. z o.o., ul. Chmielna 112A, 80-748 Gdańsk.

5.3. Cele stosowania monitoringu

- zapewnienie bezpieczeństwa gości Klubu,
- zapewnienie bezpieczeństwa pracowników i współpracowników,
- ochrona życia i zdrowia osób przebywających na terenie Klubu,

- przeciwdziałanie agresji, przemocy, kradzieżom, dewastacji oraz innym zdarzeniom zagrażającym bezpieczeństwu,
- ochrona mienia Klubu oraz mienia klientów,
- zapewnienie bezpieczeństwa i porządku na terenie lokalu,
- wyjaśnianie przebiegu incydentów,
- zabezpieczanie materiału dowodowego w przypadku zdarzeń mogących skutkować odpowiedzialnością cywilną, karną lub administracyjną,
- ustalanie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami.

5.4. Podstawa prawna monitoringu

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych za pomocą monitoringu jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa osób i mienia, zapobieganiu zdarzeniom niebezpiecznym oraz umożliwieniu wyjaśnienia ich przebiegu.

Administrator dokonuje oceny konieczności i proporcjonalności stosowania monitoringu względem prywatności osób przebywających na terenie Klubu.

5.5. Zakres danych

Monitoring może utrzymywać w szczególności: wizerunek osób, sposób przemieszczania się osób, czas i miejsce przebywania na terenie objętym monitoringiem oraz przebieg zdarzeń i interwencji.

Monitoring nie jest wykorzystywany do automatycznego rozpoznawania twarzy ani identyfikacji biometrycznej osób.

5.6. Rejestracja dźwięku

System monitoringu wykorzystywany do zwykłego nadzoru bezpieczeństwa rejestruje obraz i nie jest przeznaczony do rejestrowania rozmów ani dźwięku otoczenia.

5.7. Okres przechowywania nagrań

Nagrania z monitoringu przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 30 dni od dnia ich zarejestrowania, a następnie podlegają automatycznemu nadpisaniu lub usunięciu.

Jeżeli nagranie stanowi lub może stanowić dowód w sprawie dotyczącej wypadku, przestępstwa, wykroczenia, szkody, roszczenia lub innego incydentu, odpowiedni fragment nagrania może zostać zabezpieczony i przechowywany przez okres niezbędny do wyjaśnienia sprawy lub prawomocnego zakończenia odpowiedniego postępowania.

5.8. Dostęp do nagrań

Dostęp do nagrań posiadają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora oraz podmioty, które na podstawie odpowiedniej umowy obsługują system monitoringu lub świadczą usługi ochrony i bezpieczeństwa.

Nagrania mogą zostać udostępnione właściwym organom, w szczególności Policji, prokuraturze, sądom oraz innym organom publicznym uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Nagrania mogą zostać również wykorzystane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

5.9. Prawo dostępu do nagrania

Osoba utrwalona na nagraniu może zwrócić się do Administratora z wnioskiem dotyczącym przetwarzania jej danych osobowych.

W celu umożliwienia identyfikacji właściwego fragmentu nagrania osoba powinna w miarę możliwości

podać datę zdarzenia, przybliżoną godzinę, miejsce oraz opis umożliwiający identyfikację osoby lub zdarzenia.

Realizacja prawa dostępu nie może naruszać praw i wolności innych osób. W związku z tym przed udostępnieniem materiału Administrator może dokonać anonimizacji, w szczególności poprzez zasłonięcie lub rozmycie wizerunku innych osób.

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi konieczne do prowadzenia działalności, w szczególności dostawcom usług informatycznych, dostawcom hostingu, administratorom strony internetowej, podmiotom obsługującym system rezerwacji, operatorom płatności, biurach rachunkowym, kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi ochrony, podmiotom serwisującym system monitoringu, ubezpieczycielom oraz organom publicznym uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora są zobowiązane do ich odpowiedniego zabezpieczenia oraz przetwarzania wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

W szczególności: dane dotyczące zapytań - przez okres niezbędny do obsługi korespondencji oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń; dane dotyczące rezerwacji i umów - przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres wynikający z przepisów podatkowych, księgowych i dotyczących przedawnienia roszczeń; nagrania monitoringu - zasadniczo do 30 dni, z zastrzeżeniem zabezpieczenia materiału dotyczącego konkretnego incydentu; dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu - do czasu ustania tego interesu albo skutecznego wniesienia sprzeciwu, o ile nie istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

- uzyskania informacji o przetwarzaniu danych,
- dostępu do swoich danych,
- otrzymania kopii danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- cofnięcia zgody, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

9. Prawo sprzeciwu

W przypadku gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, osoba, której dane dotyczą, może wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.

Administrator zaprzestanie przetwarzania danych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności

osoby, której dane dotyczą, albo podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10. Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Osoba, która uważa, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zgodnie z zasadami określonymi przez Urząd Ochrony Danych Osobowych.

11. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne. W niektórych przypadkach podanie danych może być konieczne do dokonania rezerwacji, zawarcia lub wykonania umowy, wystawienia dokumentu księgowego lub obsługi zapytania. Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić realizację określonej usługi.

12. Automatyczne podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec osób decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływających wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych.

Monitoring wizyjny nie jest wykorzystywany do automatycznego profilowania klientów ani automatycznej oceny ich zachowania.

13. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające chronić dane osobowe przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem, nieuprawnionym ujawnieniem, zmianą danych oraz wykorzystaniem niezgodnym z ich przeznaczeniem.

Dostęp do systemów zawierających dane osobowe mają wyłącznie osoby uprawnione.

14. Strona internetowa i dane techniczne

Podczas korzystania ze strony internetowej mogą być automatycznie przetwarzane podstawowe dane techniczne, takie jak adres IP, data i czas połączenia, rodzaj przeglądarki, rodzaj urządzenia oraz informacje dotyczące działania strony.

Dane te mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa strony oraz prowadzenia diagnostyki technicznej.

15. Pliki cookies

Strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies niezbędne do jej prawidłowego funkcjonowania.

W przypadku wykorzystywania cookies analitycznych, reklamowych lub innych technologii, których zastosowanie wymaga zgody użytkownika, są one uruchamiane zgodnie z obowiązującymi przepisami po uzyskaniu odpowiedniej zgody.

Użytkownik może zarządzać zgodami dotyczącymi cookies za pomocą mechanizmu dostępnego na stronie internetowej oraz ustawień swojej przeglądarki.

16. Zmiany Polityki prywatności

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę prywatności w związku ze zmianami przepisów prawa, sposobu świadczenia usług, funkcjonowania strony internetowej lub stosowanych systemów bezpieczeństwa.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest dostępna na stronie internetowej Club BAL.

17. Kontakt w sprawach ochrony danych

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, realizacji praw wynikających z RODO oraz monitoringu wizyjnego można skontaktować się z Administratorem:

WYSPA GROUP sp. z o.o.
ul. Chmielna 112A
80-748 Gdańsk

e-mail: balnawyspie@gmail.com
tel.: +48 782 000 333

Uwaga organizacyjna: wskazany w dokumencie okres przechowywania nagrań monitoringu wynosi 30 dni. Powinien odpowiadać rzeczywistemu okresowi retencji ustawionemu w systemie CCTV Club BAL.