

Všeobecné obchodní podmínky a školní řád Autoškoly AXIS

Tyto podmínky upravují poskytování výuky a výcviku k získání řidičského oprávnění a souvisejících služeb Autoškoly AXIS. Konkrétní skupina, varianta kurzu, cena, rozsah a případný splátkový kalendář se vždy sjednávají s žadatelem před vznikem smlouvy.

1. Poskytovatel a použití podmínek

Poskytovatelem je Autoškola Axis s.r.o., IČO 29620279, se sídlem Nad olšinami 2445/27, 100 00 Praha 10 – Vinohrady (dále jen „autoškola“). Provozovna uvedená na webu je Strančická 776/25, 100 00 Praha 10. Pro komunikaci lze použít e-mail info@axisautoskola.cz a telefon +420 704 000 898. Aktuální ceník je na www.axisautoskola.cz/cenik.

Aktuální znění těchto podmínek je volně dostupné na webu autoškoly. Autoškola s nimi žadatele seznámí před uzavřením smlouvy a umožní mu je uložit; při uzavření smlouvy na dálku mu poskytne jejich znění v textové podobě spolu s potvrzením smlouvy. Podmínky tvoří součást smlouvy jen tehdy, pokud se s nimi žadatel mohl seznámit před jejím uzavřením a jejich použití bylo sjednáno. Individuálně sjednaný rozsah, cena a termíny mají přednost před obecnými ustanoveními těchto podmínek. Práva žadatele stanovená závaznými právními předpisy nejsou dotčena.

2. Přihlášení a vznik smlouvy

Odeslání kontaktního nebo přihlašovacího formuláře na webu je žádostí o kontakt či o nabídku kurzu; samo o sobě nezakládá povinnost kurz zaplatit. Smlouva vzniká až potvrzením konkrétního kurzu, jeho ceny, rozsahu a těchto podmínek oběma stranami, zpravidla podpisem samostatného potvrzení nebo smlouvy. Pokud strany uzavírají smlouvu na dálku, autoškola poskytne žadateli před jejím uzavřením potřebné informace a následně potvrzení v textové podobě.

Pro přijetí k výuce a výcviku žadatel podává žádost o přijetí k výuce a výcviku a předkládá doklad o zdravotní způsobilosti, který ke dni podání žádosti není starší než tři měsíce, a splňuje další podmínky zákona č. 247/2000 Sb. U osob mladších 15 let se k žádosti přikládá zákonem vyžadovaný písemný souhlas zákonného zástupce s úředně ověřeným podpisem. Je-li k uzavření smlouvy nebo k dalšímu úkonu nezletilého podle právních předpisů třeba účast zákonného zástupce, autoškola ji zajistí.

3. Obsah kurzu a jeho trvání

Autoškola poskytne výuku a výcvik nejméně v rozsahu stanoveném právními předpisy a v rozsahu vyšším, pokud byl sjednán v konkrétním kurzu. Standardní kurz skupiny B nabízený AXIS obsahuje 30 vyučovacích hodin jízdy, tedy 28 hodin základního rozsahu a 2 hodiny navíc v ceně kurzu. Jedna vyučovací hodina trvá 45 minut. Rozsah teorie, případného trenažéru, doplňkových služeb a dalších skupin vyplývá z potvrzení konkrétního kurzu.

Předpokládaná délka variant kurzu uvedená v ceníku závisí také na docházce žadatele, jeho časových možnostech, splnění zákonných podmínek a dostupnosti termínů. Konkrétní garantovaný termín dokončení platí pouze tehdy, je-li výslovně sjednán. Výuka a výcvik se organizují v souladu se zákonem č. 247/2000 Sb. a vyhláškou č. 167/2002 Sb.

4. Cena, platba a další položky

Cena sjednaného kurzu je cenou sdělenou žadateli před uzavřením smlouvy. U kurzů zakončených první zkouškou zahrnuje také první správní poplatek za zkoušku ve výši 700 Kč, jak je uvedeno v nabídce AXIS. Další platby lze účtovat jen podle ceníku, s nímž byl žadatel před uzavřením smlouvy

seznámen a který byl sjednán. Ceny služeb autoškoly při opakované zkoušce a správní poplatky úřadu jsou samostatné položky:

Položka	Autoškole	Úřadu
Opakovaná zkouška z testu	500 Kč	100 Kč
Opakovaná zkouška z praktické jízdy	1 200 Kč	400 Kč
Neomluvená nebo pozdě omluvená neúčast na zkoušce	2 000 Kč	—
Předčasné ukončení nebo storno kurzu B, AM, A1, A2 nebo A	3 000 Kč	—

Částky 100 Kč a 400 Kč jsou správní poplatky za opakovanou dílčí zkoušku hrazené příslušnému úřadu; částky 500 Kč a 1 200 Kč jsou ceny služeb autoškoly. Pokud správní poplatek hradí autoškola za žadatele, předem mu sdělí způsob jeho úhrady. U jiných služeb, například doplňkových jízd, platí jejich samostatně sjednaná cena.

Není-li v potvrzení kurzu sjednáno jinak, je cena splatná do 14 dnů od uzavření smlouvy. Splátky jsou možné pouze na základě individuálně sjednaného splátkového kalendáře s uvedením částek a termínů. Záloha se započítává na celkovou cenu. Prodlení s platbou samo o sobě nemění cenu již sjednaného kurzu podle pozdějšího ceníku. Po písemné výzvě a přiměřené lhůtě k nápravě může autoškola další poskytování výuky a výcviku do úhrady splatné částky přerušit; tím nejsou dotčena zákonná práva žadatele.

Při zahájení výuky a výcviku vydá autoškola žadateli průkaz žadatele, případně jej vede v elektronické podobě, a průběžně zaznamenává výcvik podle právních předpisů. Případné náklady na vystavení náhradního průkazu lze požadovat jen v přiměřené, předem sdělené a sjednané výši.

5. Plánování jízd a omluvy

Termíny jízd se sjednávají s učitelem prostřednictvím používané aplikace nebo jiným dohodnutým způsobem. Termín je potvrzen po odsouhlasení oběma stranami. Žadatel oznámí, že se nemůže dostavit, co nejdříve; pro bezplatnou změnu termínu nejpozději 48 hodin před začátkem jízdy, není-li individuálně sjednáno jinak. Omluvu může zaslat učiteli prostřednictvím aplikace, SMS nebo dohodnutého komunikačního kanálu.

Při pozdější omluvě nebo neúčasti lze požadovat pouze jeden předem sjednaný poplatek uvedený v ceníku platném při uzavření smlouvy. Stejnou neodjetou hodinu nelze současně odečíst z předplaceného rozsahu a znovu za ni účtovat plnou cenu. Při hodnocení překážky, kterou žadatel nemohl rozumně ovlivnit, autoškola přihlédne k okolnostem konkrétního případu.

Při zpoždění žadatele se učitel pokusí o kontakt a vyčká na dohodnutém místě 15 minut. Je-li jízda ještě možná, může být zkrácena o dobu zpoždění; nelze tím krátit zákonný ani sjednaný počet skutečně absolvovaných hodin. Pokud se bez omluvy nedostaví učitel, autoškola žadateli poskytne náhradní termín nebo nahradí chybějící čas bez další platby.

6. Bezpečnost a povinnosti při výcviku

Žadatel dodržuje bezpečnostní pokyny učitele a k jízdě i zkoušce se dostaví způsobilý řídit, zejména bez vlivu alkoholu nebo jiné návykové látky. Pokud zdravotní stav nebo jiná zákonná překážka brání výcviku, žadatel to bezodkladně oznámí; autoškola nesmí v době takové překážky výcvik v řízení

provádět. Porušení bezpečnostních pravidel může vést k přerušení konkrétní jízdy a při závažném nebo opakovaném porušení po přiměřené výzvě k ukončení smlouvy.

Výcviková vozidla mají pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Odpovědnost za případnou škodu se posuzuje podle okolností, míry zavinění, příslušných právních předpisů a pojistných podmínek; žádná ze stran nepřebírá automaticky plnou odpovědnost bez takového posouzení.

7. Přerušení a nečinnost

Potřebuje-li žadatel kurz přerušit, oznámí to autoškole a strany se dohodnou na dalším postupu. Pokud žadatel delší dobu nereaguje a neobjednává si výuku ani výcvik, autoškola jej prokazatelně vyzve k pokračování a poskytne mu přiměřenou lhůtu k odpovědi. Při pokračující nečinnosti může smlouvu ukončit způsobem uvedeným v článku 9. Samotná nečinnost neznamená propadnutí celé zaplacené ceny. Zákonné časové limity výuky, výcviku a zkoušek zůstávají zachovány.

8. Ukončení výcviku a zkoušky

Autoškola ukončí výuku a výcvik po absolvování zákonného a vyššího sjednaného rozsahu, pokud má žadatel potřebné znalosti a dovednosti. Jestliže podle názoru autoškoly připraven není, vysvětlí mu konkrétní nedostatky a doporučí další přípravu. Trvá-li žadatel přesto na ukončení a přihlášení ke zkoušce, postupuje se podle § 30 odst. 1 zákona č. 247/2000 Sb. na základě jeho písemné žádosti; u žadatele mladšího 18 let je třeba písemný souhlas zákonného zástupce.

Autoškola přihlásí žadatele ke zkoušce u příslušného úřadu ve lhůtě stanovené zákonem. Termín zkoušky sdělí žadateli bez zbytečného odkladu po jeho určení. Žadatel může účast bez poplatku zrušit nejpozději tři pracovní dny před termínem zkoušky. Při pozdější omluvě nebo neomluvené neúčasti je sjednaný poplatek autoškole 2 000 Kč. Poplatek se neuplatní, pokud termín zruší autoškola nebo úřad; u vážné překážky, kterou žadatel nemohl rozumně ovlivnit, autoškola okolnosti individuálně posoudí. Nevzniká automaticky jen proto, že žadatel u zkoušky neuspěl.

Po neúspěšné zkoušce může autoškola doporučit doplňující výuku nebo výcvik za předem sdělenou cenu. Nesmí tím nahradit rozsah nového výcviku, který v určitých případech přímo vyžaduje zákon. Přihlášení k opakované zkoušce se řídí zákonnými lhůtami a podmínkami, nikoli samotným hodnocením učitele nebo úhradou sporného poplatku.

9. Předčasné ukončení a převod do jiné autoškoly

Žadatel může požádat o předčasné ukončení výuky a výcviku a pokračovat u jiného provozovatele autoškoly. Oznámení může učinit v textové podobě včetně e-mailu, aby byl jeho obsah a doručení doložitelný. Autoškola mu bez zbytečného odkladu vystaví zákonem požadované potvrzení o absolvované výuce a výcviku a vypořádá doklady potřebné pro pokračování; vydání potvrzení nepodmiňuje úhradou sporné částky.

Při běžném předčasném ukončení nebo stornování kurzu skupiny B, AM, A1, A2 nebo A z rozhodnutí žadatele činí sjednaný storno poplatek autoškole 3 000 Kč. U kurzů B96, B+E, jiných kurzů a samostatných služeb lze požadovat pouze storno poplatek, jehož přiměřená výše byla s žadatelem výslovně sjednána před uzavřením smlouvy; paušální částka 3 000 Kč se na ně nevztahuje. Autoškola vyúčtuje poskytnutou část kurzu a případný storno poplatek odděleně, zohlední ušetřené náklady a nepoužije poplatek způsobem, který by vedl k nepřiměřené nebo dvojí úhradě téže služby.

Srozumitelné vyúčtování předloží žadateli a přeplatek vrátí bez zbytečného odkladu. Neposkytnutá část kurzovního nepropadá automaticky. Storno poplatek se neuplatní při zákonném odstoupení podle článku 10 ani při ukončení pro porušení povinností autoškoly.

Autoškola může smlouvu ukončit při závažném nebo opakovaném porušení povinností žadatele, jestliže mu předem popsala důvod a dala přiměřenou možnost nápravy, není-li pro bezpečnost nutné výcvik ihned zastavit. Trvalá ztráta zákonných podmínek pro výcvik se posuzuje samostatně a neznamená automaticky, že ukončení zavinil žadatel. I tehdy se provede vyúčtování poskytnutého a neposkytnutého plnění.

10. Zákonné odstoupení u smlouvy uzavřené na dálku

Uzavře-li spotřebitel smlouvu na dálku nebo mimo obchodní prostory a nevztahuje-li se na ni zákonná výjimka, může od ní odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření. Stačí, aby oznámení o odstoupení ve lhůtě odeslal na info@axisautoskola.cz nebo na adresu sídla. Může použít vzor na konci těchto podmínek, není to však povinné. Odstoupení v zákonné lhůtě není spojeno se smluvní pokutou.

Začne-li autoškola poskytovat službu před uplynutím této lhůty na výslovnou žádost spotřebitele učiněnou po poučení, může při jeho následném odstoupení požadovat přiměřenou část ceny za již poskytnuté plnění podle právních předpisů. Pokud byla služba v plném rozsahu poskytnuta za zákonem stanovených podmínek a spotřebitel byl předem poučen o ztrátě práva odstoupit, toto právo zaniká. Autoškola vrátí příslušné peněžní prostředky nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým je přijala, pokud se strany nedohodnou jinak.

11. Reklamáce a řešení sporů

Žadatel může uplatnit reklamaci služby nebo stížnost na průběh výuky osobně v provozovně, e-mailem na info@axisautoskola.cz nebo písemně na adresu sídla. Uvede, co vytýká a jaké řešení požaduje; autoškola mu potvrdí přijetí reklamáce a následně její vyřízení. Spotřebitelská reklamáce bude vyřízena a žadatel o výsledku informován nejpozději do 30 dnů, pokud se strany výslovně nedohodnou na delší lhůtě. Tím nejsou omezena zákonná práva z vadného plnění.

Vznikne-li spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit přímo, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

12. Osobní údaje a závěrečná pravidla

Autoškola zpracovává údaje potřebné pro přihlášení, plnění smlouvy, zákonnou evidenci a komunikaci podle příslušných právních předpisů. O účelech, právních důvodech, příjemcích, době uchování a právech žadatele poskytuje samostatné informace o zpracování osobních údajů před jejich získáním. Souhlas s fotografováním nebo zveřejněním fotografií pro propagační účely není podmínkou účasti v kurzu a případně se vyžaduje odděleně.

Tyto podmínky jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na webu www.axisautoskola.cz. Změny se použijí pouze na smlouvy uzavřené po zveřejnění nové verze, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak. Právní vztahy se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem, zákonem č. 247/2000 Sb. a prováděcí vyhláškou č. 167/2002 Sb.

Vzor oznámení o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku

Adresát: Autoškola Axis s.r.o., Nad olšínami 2445/27, 100 00 Praha 10 – Vinohrady;
info@axisautoskola.cz

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o kurzu autoškoly: _____

Datum uzavření smlouvy: _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

Datum: _____ Podpis (pouze při zaslání na papíře): _____